

Rapport Annuel 2012

Transports urbains *Corolis*



Sommaire

Les faits marquants en 2012	p. 3
Zoom sur le nouveau système billettique SISMO	p. 5
Chapitre 1 – L’offre commerciale	p. 7
Les kilomètres	p. 8
La fréquentation	p. 9
Les recettes	p. 13
Chapitre 2 – Exploitation	p. 16
L’organisation fonctionnelle de l’Entreprise	p. 17
La politique formation	p. 18
Les infrastructures	p. 19
Le parc de véhicules	p. 20
Chapitre 3 – La qualité de service	p. 23
L’information voyageurs	p. 24
Les actions commerciales	p. 25
Chapitre 4 – Partie financière	p. 26
Méthode de calcul	p. 27
Les données comptables	p. 28



Les faits marquants en 2012

Janvier

- Pérennisation du service GratuitBus débuté en décembre 2011. Prolongement et renfort de l'ancienne Navette Saint-Quentin, cette nouvelle navette rencontre depuis un franc succès.

Février

- Mise en place du nouveau système billettique multimodale et d'information voyageurs (SISMO).

Mars

- Lancement de l'opération « On y va en bus 2012 » sur le thème « Corolis fait son cinéma ».

Avril

- Première édition du Corolis d'Or,
- Participation de Charly à la prévention aux risques de l'alcool auprès des lycéens.



Mai

- Remise des prix pour l'opération « On y va en bus 2012 » aux classes gagnantes,
- 10 000^{ème} passager sur le GratuitBus récompensé,
- Participation au Festival de Violoncelle.



Juin

- Participation au Bus d'Or qui a eu lieu à Paris, porte de Versailles, dans le cadre du Salon européen de la mobilité,
- Arrivée de Thomas Lavernhe, nouveau responsable du réseau urbain.

Juillet

- Mise en service de 2 nouveaux bus hybrides.

Août



- Organisation et mise en place des navettes pour le feu d'artifice,
- Mise en place d'un nouvel itinéraire et de nouveaux horaires de la ligne 9 pour la desserte de l'Institut LaSalle,
- Amélioration de la desserte de la nouvelle zone du Haut Villé avec la ligne 14,
- Création de nouveaux arrêts (A. Briand, Desgroux, Beauvaisis et Godin),
- Edition du nouveau guide horaire 2012-2013 : ajout des pictogrammes UFR sur les fiches horaires et sur le plan du réseau pour les arrêts accessibles.



Septembre

- Participation à la Journée du Transport Public (jeux concours,...),
- Participation au Village Prévention Routière,
- Sensibilisation des élèves en 1^{ère} année à l'Institut LaSalle aux transports urbains Corolis lors de leur journée d'inscription.

Novembre

- Participation de Charly à la journée nationale contre le diabète en partenariat avec le CCAS de la Ville de Beauvais,
- Participation de Charly à la semaine des Droits en partenariat avec Beauvais - Ville Amie des Enfants (titre d'Unicef France).



Décembre

- Signature de l'avenant 2,
- Participation de Charly à la journée de prévention contre le SIDA en partenariat avec le CCAS de la Ville de Beauvais,
- Opération Père Noël 2012 – Père Noël, maquilleuse, stand barbe à papa.



ZOOM sur le nouveau système billettique SISMO

Système Intégré des Services à la Mobilité dans l'Oise, il s'agit d'un nouveau dispositif mis en place par le Syndicat Mixte des Transports Collectifs dans l'Oise dont l'Agglomération du Beauvaisis est membre fondateur ainsi que 12 autres autorités organisatrices de transports.

Depuis le 1^{er} Février 2012, de nouvelles machines, des annonces sonores à bord des véhicules, des panneaux d'information électroniques aux principaux points d'arrêts diffusant les horaires de départ des bus ont été installés.

➤ **Les pupitres** installés dans chaque bus et les **Portables de Ventes et Validations** pour les minibus sont désormais les outils de ventes quotidiens du personnel de conduite Corolis.



PDVV

➤ Les contrôleurs disposent d'un **Portable de Contrôle** qui leur permet de lire le contenu des cartes Pass et des billets sans contact.

➤ Le **Terminal de Point de Vente**, installé à l'agence commerciale, leur permet de charger les titres de transport sur les cartes Pass et billet sans contact plus rapidement. L'attente des usagers lors des fortes affluences est donc réduite. L'atout majeur de ce nouvel appareil est la possibilité de recharger les cartes Pass à distance.



Pupitre

➤ Nos dépositaires partenaires ont aussi eu droit à un nouvel équipement de vente, le **Terminal de Point de Vente Simplifié**. Ils rechargent ainsi de la même manière que l'agence commerciale les titres mensuels et billets sans contact.



TPVS

➤ Pour les usagers, des panneaux d'information situés aux principaux points d'arrêts permettent une meilleure information. Deux grands panneaux sont également en service sur la « Place Clémenceau » et la « Gare SNCF ». A ce jour, ils affichent les horaires théoriques. Dès 2013, ils informeront en direct des horaires réels des prochains départs.

Tous ces équipements transmettent leurs données sur base de données centrale unique.

De **nouveaux outils métiers** connectés à cette base de données unique apportent de nouvelles méthodes de travail au sein des services annexes :

- A partir d'une application appelé **eSTR**, les exploitants peuvent à présent suivre en temps réel les véhicules en avance ou en retard. Cela leur permet d'agir de façon immédiate afin que les horaires de passages soient respectés.
- Un portail web **eBrio** composé de différents modules permet ainsi aux commerciaux de suivre en temps réel les recettes commerciales, la fréquentation par les validations ainsi que la gestion des cartes existantes. Cet outil permet ainsi de cibler les actions à mener et les périodes auxquelles il est judicieux de les mettre en place.



De nouveaux titres ont également fait leur apparition avec ce nouveau dispositif.

- **Le ticket unitaire** toujours vendu à bord des véhicules grâce à un pupitre conducteur remplace les billets unitaires à 0,90 €, 1 € et 4 €. Uniquement en vente à bord des véhicules, c'est le personnel de conduite qui imprime directement ce titre à l'aide d'un pupitre. Il n'est donc plus nécessaire d'oblitérer son ticket. Ce nouveau titre précise la ligne et l'horaire de vente en cas de contrôle.



- **Le billet sans contact** remplace le carnet de 10 tickets. Il est rechargeable plusieurs fois et reste disponible à l'agence commerciale Corolis ainsi qu'auprès de nos dépositaires partenaires.

- **La carte Pass**, sans contact, titre de transport unique d'une durée de vie d'environ 5 ans est valable sur tous les réseaux de transports de l'Oise. Elle remplace tous les titres d'abonnés de la grille tarifaire Corolis.

La carte est créée et délivrée sur place à l'agence commerciale Corolis sans surcoût.



Munis de la carte Pass ou du billet sans contact, il ne reste plus qu'à valider en présentant son titre sur le pupitre du conducteur ou devant le valideur installé dans les bus.

Attention la validation est obligatoire à chaque voyage et un voyageur n'ayant pas validé son titre sera considéré en fraude.

Les voyages sont simplifiés avec le PASS OISE MOBILITE !



Chapitre 1 – L'offre commerciale

Les kilomètres

La fréquentation

Les recettes



LES KILOMETRES

Intitulé		2011	2012
Ligne 1	Argentine - Mairie - Saint-Jean	203 537	201 322
Ligne 2	Saint-Jean/Caurroy - Mairie - Ruisselets/Beauséjour	145 627	143 923
Ligne 3	Saint-Lazare - Mairie - Hôpital	156 962	155 125
Ligne 4	Mairie - Parc Municipal	66 638	65 858
Ligne 5	Mairie - Bois du Parc	74 312	73 442
Ligne 6	Mairie Plouy Saint-Lucien	31 821	31 449
Ligne 7	Place de Noailles - Z.I. n°2 - Rimbaud	83 358	82 382
Ligne 8	Mairie - Délie - Villers	101 928	100 735
Ligne 9	Campus LaSalle - Mairie - Longue Haye	101 450	100 263
Ligne 10	Mairie - Plan d'eau du Canada	11 029	10 900
Ligne 11 A-B-C	Lignes du Dimanche et jours fériés	17 724	17 517
Ligne 12	Mairie - Zone d'activités des Tilleuls - Tillé Aéroport	98 882	97 725
Ligne 13	Mairie - Auneuil	66 595	65 816
Ligne 14	Mairie - Haut Villé	33 390	32 999
Navette Lasalle	Gare SNCF - Campus LaSalle	1 755	1 734
Navette Corot	Gare Routière - Lycée Corot	1 633	1 614
Navette GratuitBus	Parking Saint Quentin - Mairie	25 762	38 247
T1-T25-T3-T6-T7-T8	Navettes communes	37 800	37 358
Total Lignes		1 260 205	1 258 409
TAD	Transport à la demande - Agglomération du Beauvaisis	124 742	150 162
Total Réseau		1 384 947	1 408 571

Par rapport à 2011, les kilomètres augmentent de 1,7 %. Cette progression est liée à l'activité du TAD et au maintien du GratuitBus.

Les variations sur les autres lignes sont dues essentiellement aux incidences des jours fériés sur le calendrier, aux aménagements de la rentrée 2012 ainsi qu'aux aléas et intempéries.



LA FREQUENTATION

Intitulé		2011	2012
Ligne 1	Argentine - Mairie - Saint-Jean	1 176 156	1 213 882
Ligne 2	Saint-Jean/Caurroy - Mairie - Ruisselets/Beauséjour	619 525	639 397
Ligne 3	Saint-Lazare - Mairie - Hôpital	650 373	671 234
Ligne 4	Mairie - Parc Municipal	239 046	246 713
Ligne 5	Mairie - Bois du Parc	149 207	153 993
Ligne 6	Mairie Plouy Saint-Lucien	3 434	3 544
Ligne 7	Place de Noailles - Z.I. n°2 - Rimbaud	116 055	119 777
Ligne 8	Mairie - Délie - Villers	67 497	69 662
Ligne 9	Campus LaSalle - Mairie - Longue Haye	395 140	407 814
Ligne 10	Mairie - Plan d'eau du Canada	6 181	6 379
Ligne 11 A-B-C	Lignes du Dimanche et jours fériés	11 499	11 868
Ligne 12	Mairie - Zone d'activités des Tilleuls - Tillé Aéroport	90 613	93 519
Ligne 13	Mairie - Auneuil	8 545	8 820
Ligne 14	Mairie - Haut Villé	2 060	2 126
Navette Corot	Gare Routière - Lycée Corot	9 962	10 282
Navette GratuitBus	Parking Saint Quentin - Mairie	7 089	30 154
T1-T25-T3-T6-T7-T8	Navettes communes	14 056	9 636
TAD	Transport à la demande - Agglomération du Beauvaisis	10 032	13 675
Total Réseau		3 576 469	3 714 488

- En 2012, on estime le nombre de voyages à **3 714 488** ce qui représente une progression de **3,9 %**.

L'identité du réseau, sa bonne lisibilité ainsi que les améliorations apportées à la rentrée 2012 ont largement contribué à cette progression,

- Ces chiffres confirment que **les lignes 1, 2, 3 et 9** sont les plus fréquentées. Elles connaissent une belle progression liée aux différentes évolutions apportées : la suppression du passage de la ligne 3 au « Campus LaSalle », la restructuration de la ligne 9 pour une desserte systématique du « Campus LaSalle » ainsi que la création de nouveaux arrêts (Aristide Briand et Desgroux),

- Le GratuitBus, anciennement Navette Saint Quentin, connaît un important développement lié principalement à un nouveau parcours et à une forte communication (voir page 9),

- Le TAD connaît, lui aussi une forte progression **de 3 643 voyageurs**, liée à une bonne qualité de service et à une notoriété grandissante.

- Au contraire, les navettes communes connaissent une forte baisse cette année que l'on pourrait expliquer par les horaires de passage qui ne sont plus adaptés.

	2011	2012	Répartition
Payants	1 220 224	1 259 354	34%
Gratuits	2 356 245	2 455 134	66%
Total Réseau	3 576 469	3 714 488	100%

- La répartition des *Payants/Gratuits* est la même que lors des estimations précédentes.

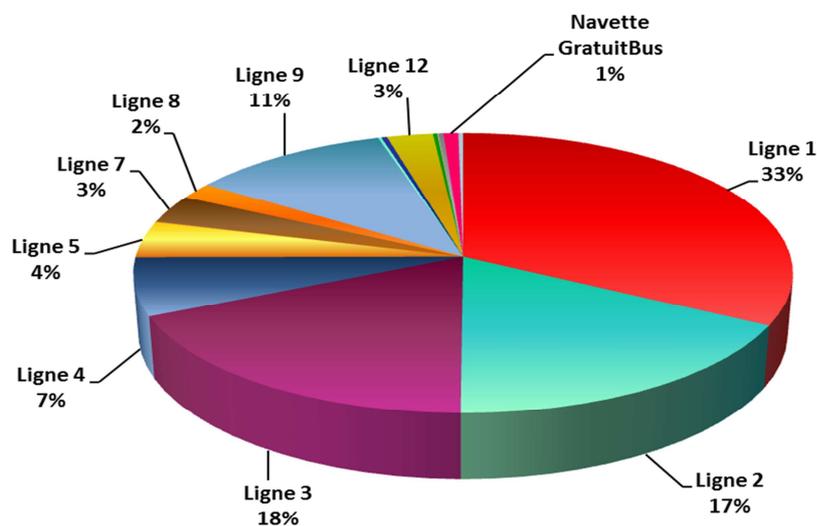
Répartition fréquentation Payants / Gratuits

- Une enquête sera réalisée en 2013 sur les lignes T afin de connaître les raisons réelles de cette baisse.**



Répartition de la fréquentation par ligne

- Les lignes structurantes du réseau (lignes 1, 2, 3 et 9) représentent, à elles seules, 80 % de la fréquentation. Ce phénomène s'explique par la présence des plus importants émetteurs et générateurs de flux de l'Agglomération.

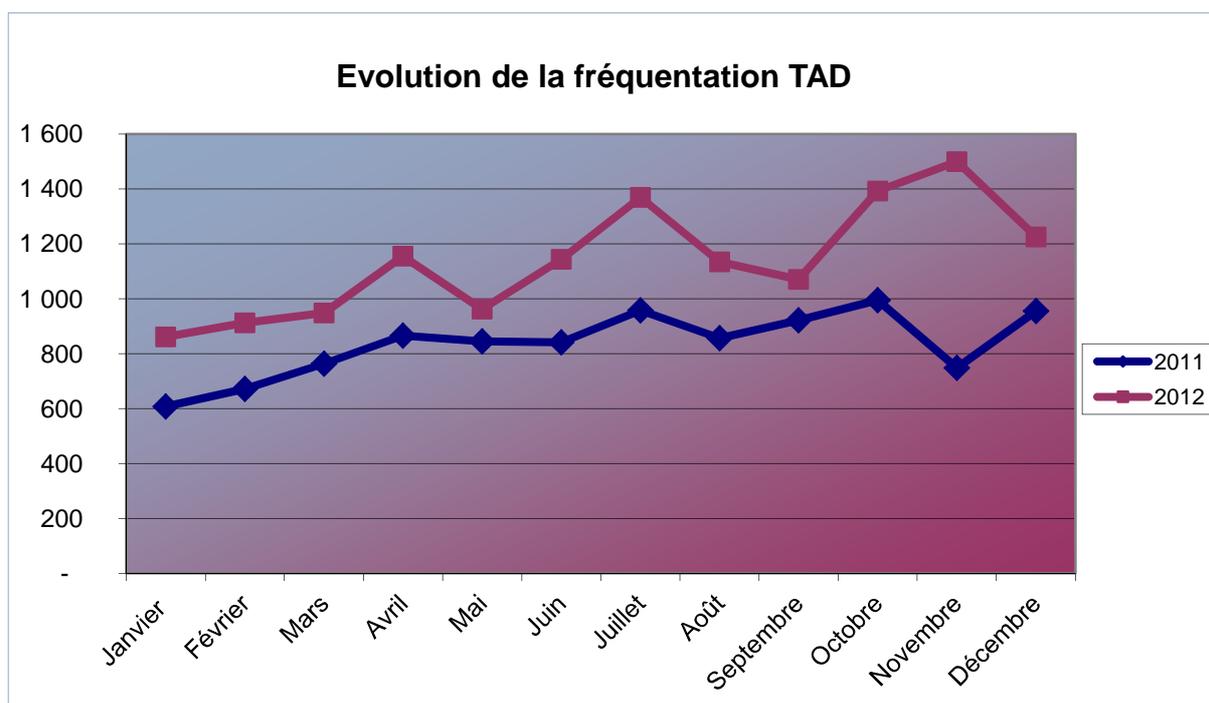


Fréquentation du TAD

- **Le Transport à la Demande connaît pour la deuxième année consécutive une forte progression de 36 %.**
- En 2012, le service a connu un grand succès. On compte 1302 clients contre 785 en 2011. Cette tendance s'explique par un prix attractif et par la praticité de ce service lors de la prise en charge. Le bouche à oreille peut aussi être attribué à cette progression.
- Depuis le mois de janvier 2012, les trois véhicules sont complets sur la plage horaire 8h-18h.

	2011	2012
Janvier	608	861
Février	672	913
Mars	764	948
Avril	866	1 155
Mai	845	962
Juin	842	1 144
Juillet	958	1 369
Août	857	1 135
Septembre	922	1 071
Octobre	995	1 393
Novembre	748	1 499
Décembre	955	1 225
	10 032	13 675

Nombre de clients transportés



Fréquentation du GratuitBus

- ❑ Mis en place le 2 décembre 2011, le GratuitBus a pour but de desservir le cœur de ville lors de la période des fêtes de fin d'année.
- ❑ Le GratuitBus a été maintenu et intégré aux lignes du réseau en 2012.
- ❑ Ce service connaît une belle fréquentation dès sa première année liée :
 - à une forte visibilité du véhicule, couleur attractive,
 - au périmètre desservi, cœur de ville, parking relai,
 - à la gratuité, mentionnée dans le nom du service et visible sur le véhicule,
 - à la communication effectuée par la Ville de Beauvais ainsi que les partenaires commerçants,

	2011	2012
Janvier	-	1 613
Février	-	1 837
Mars	-	1 972
Avril	-	2 192
Mai	-	2 107
Juin	-	2 958
Juillet	-	2 811
Août	-	2 712
Septembre	-	3 127
Octobre	-	3 144
Novembre	-	3 177
Décembre	1 509	2 504
	1 509	30 154

Nombre de clients transportés

- ☑ **En 2013, nous réaliserons une enquête à bord du GratuitBus afin de connaître la clientèle utilisatrice de ce service.**



LES RECETTES

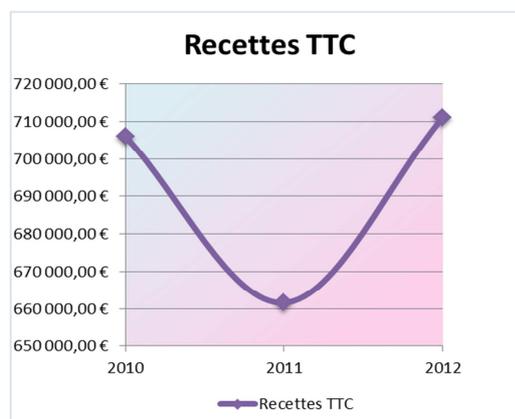
- La grille tarifaire reste inchangée en 2012 afin que les transports en commun restent accessibles à tous.

	2012 VS 2011			
	Titres vendus		Recettes TTC	
	2011	2012	2011	2012
Ticket unitaire	421 788	471 096	379 609,20 €	423 986,40 €
Tickets unité à 4 €	18 490	22 909	73 960,00 €	91 636,00 €
Ticket unitaire JTP (Journée du Transport Public)	1 184	1 085	1 184,00 €	1 085,00 €
Carnets de 10 tickets	10 427	7 486	61 519,30 €	44 167,40 €
Coupon mensuel classique	4 806	5 138	76 896,00 €	82 208,00 €
Coupon mensuel étudiant	8 024	7 807	64 192,00 €	62 456,00 €
Coupon DUO	219	320	1 752,00 €	2 560,00 €
Carte abonné	-	-	798,00 €	14,40 €
Duplicata carte	-	-	1 679,60 €	2 862,40 €
Total des titres	464 938	517 853	661 590,10 €	710 975,60 €
Reversement des amendes	-	-	258,00 €	1 623,50 €

Après une baisse des recettes en 2011, on observe une forte hausse, **+7,5 %**, pour 2012. Les recettes sont légèrement plus élevées qu'en 2010.

Cette augmentation peut s'expliquer par les points suivants :

- La hausse de la fréquentation,
- Une nouvelle organisation en lien avec l'arrivée du nouveau responsable, Thomas Lavernhe,
- La mise en place de SISMO,
- L'acclimatation des clients à la fermeture du Pont de Paris et aux changements d'horaires.



Les tickets unitaires à 0,90 €



On constatait une forte chute des ventes de ticket unitaires en 2011, cette année la tendance est inversée, puisque les tickets unitaires augmentent de 11,7 % et représentent à eux seuls environ 60 % des recettes globales.

Cette hausse est due d'une part à l'augmentation des fréquentations sur les lignes du réseau et d'autre part à la mise en place du nouveau système billettique SISMO au 1^{er} février 2012. Les clients-voyageurs n'ont plus besoin d'oblitérer leur ticket. Le conducteur leur délivre directement le titre avec son pupitre et celui-ci reste valable 1 heure en correspondance. Ce système permet de limiter la fraude.



Les tickets à 4 €

Utilisable depuis 2011 sur toutes les lignes du réseau pendant 48 heures, la vente de ce titre progresse d'environ 24 %.

Cette hausse est liée à la même raison que pour le titre précédent, le nouveau système SISMO mais aussi à l'expansion de l'aéroport de Beauvais et par ce biais à l'augmentation du nombre de passager qui transite dans la Ville.

Le ticket JTP à 1 €

Ce titre est uniquement en vente à bord des véhicules pendant la Journée du Transport Public. Il est proposé depuis 2010 et connaît pour la deuxième année une baisse des ventes de 8,4 %.

Cette offre n'est peut-être plus adaptée aux clients qui ne font qu'un voyage dans la journée.

Pour 2013, il serait intéressant de proposer une ou plusieurs offres adaptées à toute notre clientèle telle qu'un billet à voyage unique, ou à voyages multiples ainsi qu'une réduction pour le mois de septembre à tous nos abonnés à l'occasion de la semaine de la mobilité.

Le carnet de 10 tickets

Désormais appelé « Billet sans contact 10 voyages », ce titre peut depuis février 2012 être rechargé plusieurs fois.

Suite à une baisse déjà observée en 2011, le constat en 2012 est identique avec une chute de 28% des ventes.

Cette baisse est due, en partie, à des problèmes techniques survenus à de nombreuses reprises. En effet, ce billet contient une puce très fragile qui permet lors de la validation d'être détectée par les pupitres. Cette puce peut être détériorée très vite par de mauvaises manipulations répétées (billet tordu, plié écorné, ...).

Ces dysfonctionnements à répétitions ont pu décourager certains clients qui se sont reportés sur les tickets unitaires ou encore sur les abonnements mensuels classiques.



L'abonnement mensuel classique :

Les ventes de cet abonnement qui est à présent chargé directement sur la carte PASS augmente d'environ 7%.

Cette progression peut être liée au report d'une partie des clients-voyageurs qui utilisaient le carnet de 10 tickets.

L'abonnement mensuel étudiant :

Comme pour le coupon mensuel classique, ce titre est à présent chargé directement sur la carte sans contact.

Une action commerciale a été menée en septembre 2012 auprès des étudiants de l'Institut LaSalle lors de la journée d'inscription, où 225 cartes chargées de 10 voyages ont été offertes aux étudiants en 1^{ère} année ainsi qu'aux résidents de la résidence étudiante Jean Baptiste de LaSalle. Malgré cette sensibilisation, on remarque une baisse d'environ 3%.

Cette chute des ventes est liée à certains étudiants en fin d'études qui se sont reportés sur



l'abonnement mensuel classique mais aussi à la difficulté de capter ce public qui préfère se déplacer en voiture malgré une sensibilisation dès le plus jeune âge.

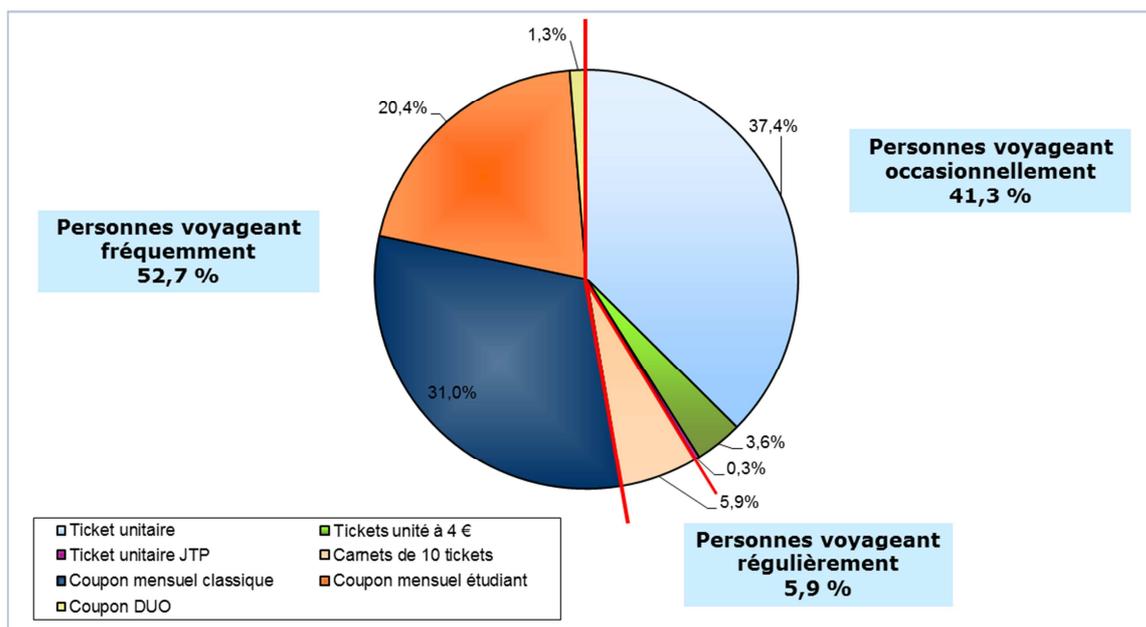
L'abonnement mensuel DUO

Ce titre est à présent chargé directement sur la carte sans contact.

On constate pour la deuxième année consécutive une hausse des ventes de 46 %.

Celle-ci peut être liée à une meilleure communication sur ce titre qui existe depuis peu de temps.

→ Répartition des voyages par titre de transport



Malgré une légère baisse par rapport à 2011 du pourcentage de voyages, l'abonnement mensuel étudiant classique représentent plus de 50 % des voyages sur le réseau.

Les voyages occasionnels prennent une part légèrement plus importantes que l'an passé.

✓ En 2013, une campagne de fraude sera mise en place afin d'accompagner les clients-voyageurs à la validation systématique de leur titre de transport.



Chapitre 2 – Exploitation

L'organisation
fonctionnelle

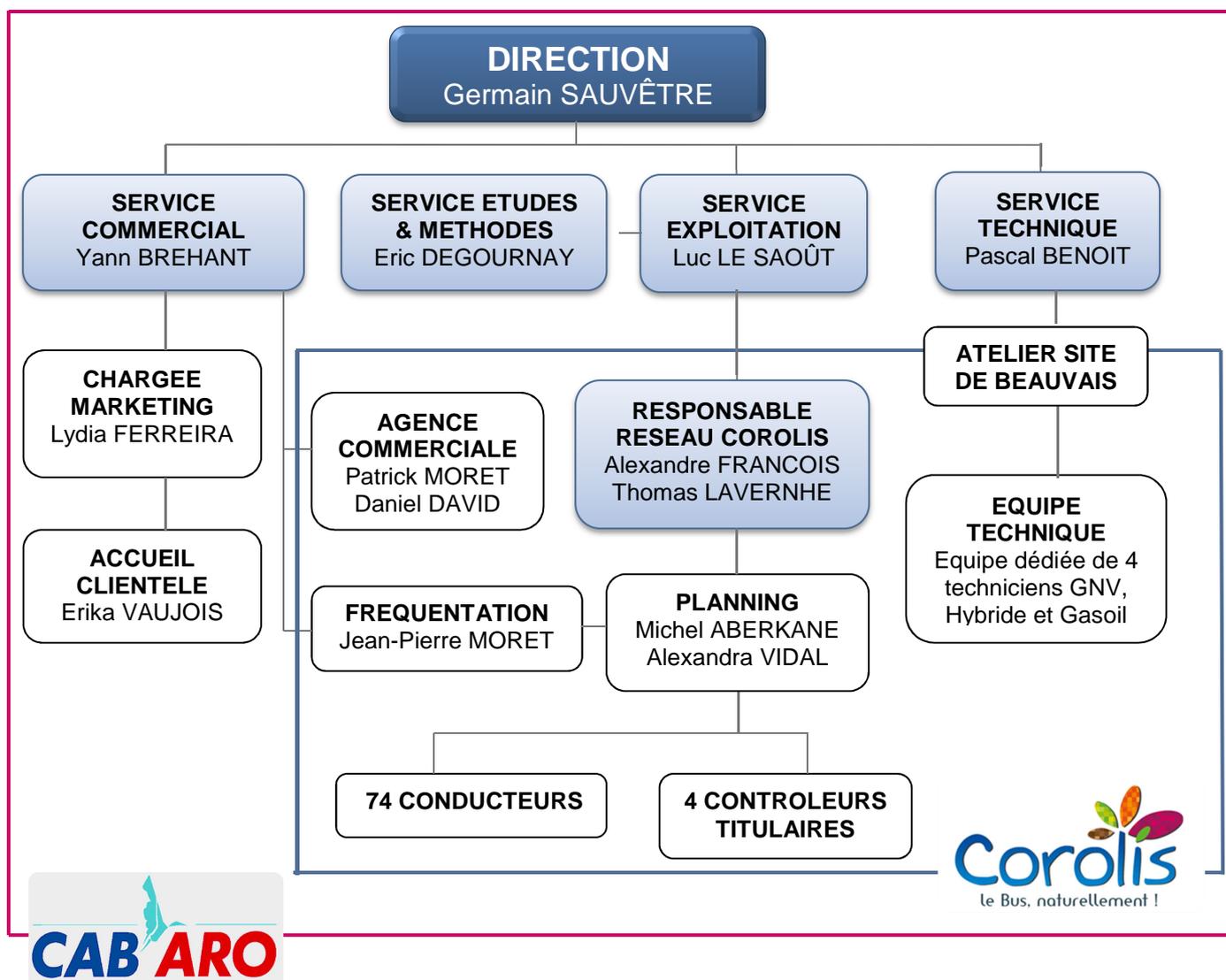
La politique de
formation

Les
infrastructures

Le parc de
véhicule



L'ORGANISATION FONCTIONNELLE



LA POLITIQUE FORMATION

En 2012, l'entreprise a axé ses efforts sur une politique de formation professionnelle basée avant tout sur :

- la mise en place du nouveau système billettique SISMO.
- la qualité de service et la sécurité afin de respecter le projet d'entreprise « FACE »,

	Nombre de participants	Durée de la formation
Chronotachygraphe numérique	4	2 heures
Formation Continue Obligatoire	8	35 heures
Prise en main du Bus Hybride	12	2 heures
Pupitre VIXerg SISMO	8	2 heures
PDVV - Portable de Vente et Validation	40	2 heures
PDC - Portable de Contrôle	10	2 heures
TPV - Terminal de Point de Vente	4	3 heures
Logiciel eBrio - Logitran	2	2 heures
Secouriste Sauveteur du Travail	5	7 heures
Sensibilisation à la manipulation des extincteurs	1	7 heures
Formation à l'évacuation du personnel		

Ainsi, les 73 conducteurs ont suivi au moins une des formations évoquées ainsi qu'une dizaine de personnes des services administratifs formés principalement sur les nouveaux outils métiers du SISMO. On compte donc 486 heures de formation.

L'ensemble de ces formations a pour objectif de :

- Revalider les connaissances techniques et celles liées à la réglementation,
- Sensibiliser les conducteurs à une conduite éco-citoyenne pour un impact sur la consommation de carburant et la sécurité au volant,
- Former le personnel roulant et administratif aux nouveaux matériels de vente et contrôle des titres de transports dans le cadre du projet SISMO, aux nouveaux outils métiers pour un suivi quotidien des recettes et validations,
- Sensibiliser le personnel à la prévention des risques professionnels et être capable d'exécuter les gestes de premiers secours en cas d'accident avant l'arrivée des secours professionnalisés.



LES INFRASTRUCTURES

Biens mis à disposition par l'Autorité Organisatrice

- ❑ Gare urbaine, Place Clémenceau,
- ❑ Kiosque Corolis, Place Clémenceau,
- ❑ 331 points d'arrêts sur le réseau urbain dont 86 équipés d'abribus,
- ❑ Points d'arrêts périurbains (2 à 3 communes).



Gare urbaine – Agence Commerciale

Biens nécessaires à l'exécution du service

- ❑ Locaux du siège social CABARO,
- ❑ Système central de planification du planning,



Siège de CABARO

- ❑ Terminal de Point de Vente SISMO,
- ❑ Système de géo localisation,
- ❑ Atelier équipé et normé GNV et bureau d'atelier,
- ❑ Station carburant et lubrifiant,
- ❑ Tunnel de lavage à rouleaux,

- ☑ *Déménagement du dépôt sur le nouveau site de Pinçonlieu début 2013.*



LE PARC DE VEHICULES

Etat du parc au 31 décembre 2011

Modèle	N° d'immat.	1ère mise en circulation	Age
GECAM			
R312	8250 WJ 60	14/09/1992	20,3
R312	3604 WS 60	03/11/1993	19,2
R312	4255 XB 60	28/11/1994	18,1
R312	9740 XH 60	17/11/1995	17,1
R312	1698 VZ 60	06/06/1991	21,6
Age moyen = 19,3			
GX 107	1666 WY 60	16/12/1993	19
GX 107	3763 WZ 60	09/08/1994	18,4
Age moyen = 18,7			
Agora	5446 XT 60	17/04/1997	15,7
Agora	5445 XT 60	17/04/1997	15,7
Agora	9422 YB 60	11/05/1998	14,6
Agora	9424 YB 60	11/05/1998	14,6
Age moyen = 15,2			

Modèle	N° d'immat.	1ère mise en circulation	Age
GASOIL			
Minibus	538 AHB 60	08/06/2004	8,6
Minibus	522 AHB 60	08/06/2004	8,6
Minibus	498 ATK 60	11/07/2005	7,5
Minibus	493 ATK 60	11/07/2005	7,5
Minibus	62 CBZ 60	20/08/2008	4,4
Minibus	BP 352 RH	08/06/2011	1,6
Minibus	BP 329 RH	08/06/2011	1,6
Trafic	AB 608 AH	03/06/2009	3,6
Age moyen = 5,4			
Citelis line	638 CEX 60	21/01/2008	4,9
Age moyen = 4,9			

Modèle	N° d'immat.	1ère mise en circulation	Age
GNV			
GX 217	5216 YS 60	14/03/2000	12,8
GX 217	5217 YS 60	14/03/2000	12,8
GX 217	1273 ZB 60	14/02/2001	11,9
Age moyen = 12,5			
A330	921 AAF 60	22/07/2003	9,5
A330	926 AAF 60	22/07/2003	9,5
A330	586 ALN 60	23/11/2004	8,1
A330	589 ALN 60	23/11/2004	8,1
A330	228 BQN 60	21/08/2007	5,4
A330	236 BQN 60	21/08/2007	5,4
A330	AX 702 HT	23/07/2010	2,4
Age moyen = 6,9			
Citelis	692 CBM 60	23/07/2008	4,4
Citelis	700 CBM 60	23/07/2008	4,4
Citelis	703 CBM 60	23/07/2008	4,4
Age moyen = 4,4			
GX 327	AA-981-BG	20/04/2009	3,7
GX 327	AA-991-BG	20/04/2009	3,7
Age moyen = 3,7			

Modèle	N° d'immat.	1ère mise en circulation	Age
HYBRIDE			
Vanhool	BE 516 FB	06/12/2010	2,1
Vanhool	BV 213 WZ	04/10/2011	1,2
Vanhool	BV 351 WZ	04/10/2011	1,2
Vanhool	CH 074 QZ	12/07/2012	0,5
Vanhool	CH 165 QZ	12/07/2012	0,5
Age moyen = 1,1			



Entrées et sorties du parc

■ Au cours de l'année 2012, nous comptons deux bus Hybride entrants.

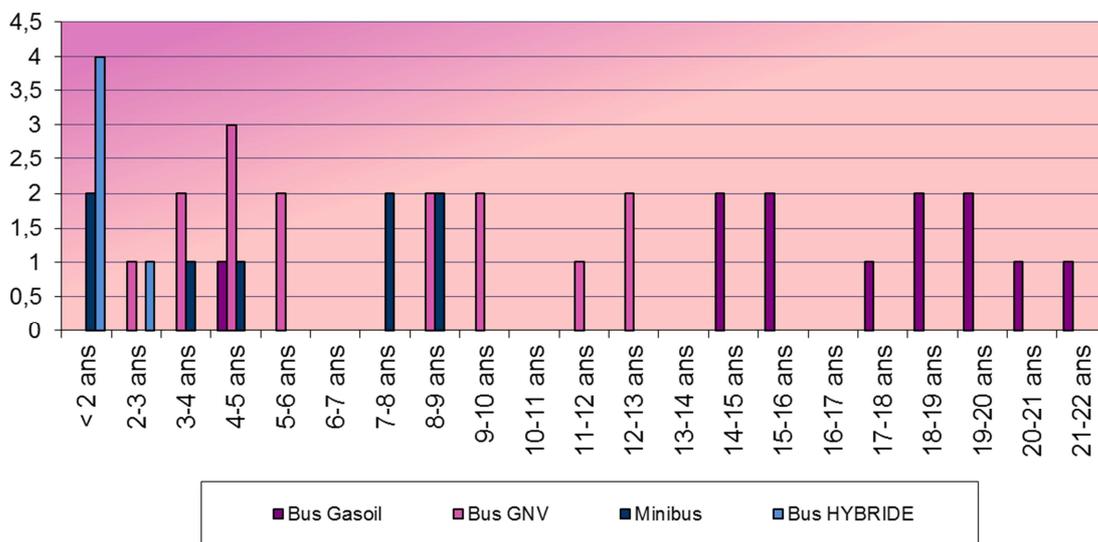
■ Au 31 décembre 2012, le parc est donc composé de :

- 11 bus roulant au DIESTER,
- 15 bus roulant au GNV,
- 1 navette aéroport,
- 5 bus Hybride,
- 7 minibus Gasoil,
- 1 véhicule 9 places.

➔ Soit un total de 40 véhicules.

■ La moyenne d'âge du parc se situe à 8,5 ans.

Nombre et âge du parc COROLIS en 2012



La maintenance des véhicules

Coût en € H.T. de la maintenance (hors main d'œuvre et pneumatiques)

	Entretien	Vandalisme	Accident	Total
Hybride	18 144	340	901	19 385
GNV	157 350	133	21 064	178 547
Gasoil	102 548	928	9 038	112 514
Minibus	39 383	2 764	770	42 917
Coût total	317 425	4 165	31 773	353 363

Nombre de pannes par type de véhicules

Type de véhicule	Nombre de véhicule	Nombre de pannes à l'année
Hybride	5	7
GNV	15	33
Gasoil	13	11
Minibus	7	14
Total	40	65

Nombre de réparations suite à un acte de vandalisme

Type de dégradation	Nombre de réparation
Vitrierie	5
Vol	1
Lacération de siège	26
Carrosserie	1
Total	33



Chapitre 3 – La qualité de service

L'information
voyageurs

Les actions
commerciales



L'INFORMATION VOYAGEURS

- Pour la rentrée 2012, le guide horaire garde sa praticité et se présente pour la deuxième année sous forme d'une pochette à 2 volets comprenant un guide pratique, les dépliant horaires de chaque ligne et un plan détaillé du réseau de l'Agglomération. **Seule la couleur de la pochette change afin de le différencier plus facilement du précédent.**



- **La mise en accessibilité des services de transport collectif aux personnes handicapées et à mobilité réduites pour 2015.** Les horaires accessibles aux usagers en fauteuil roulant étaient déjà notifiés sur les précédentes éditions du guide. Désormais, les arrêts accessibles sont également mis en évidence par un pictogramme sur chaque dépliant horaire et sur le plan du réseau.



Mairie		Parc Municipal	
Du lundi au samedi			
Mairie	6:40	7:40	8:00
Halles	6:51	7:51	8:10
JEAN RACINE	6:53	7:53	8:12
JEAN RACINE	6:54	7:54	8:13
JEAN RACINE	6:55	7:55	8:14
JEAN RACINE	6:56	7:56	8:15
JEAN RACINE	6:57	7:57	8:16
JEAN RACINE	6:58	7:58	8:17
JEAN RACINE	6:59	7:59	8:18
JEAN RACINE	7:00	8:00	8:19
JEAN RACINE	7:01	8:01	8:20
JEAN RACINE	7:02	8:02	8:21
JEAN RACINE	7:03	8:03	8:22
JEAN RACINE	7:04	8:04	8:23
JEAN RACINE	7:05	8:05	8:24
JEAN RACINE	7:06	8:06	8:25
JEAN RACINE	7:07	8:07	8:26
JEAN RACINE	7:08	8:08	8:27
JEAN RACINE	7:09	8:09	8:28
JEAN RACINE	7:10	8:10	8:29
JEAN RACINE	7:11	8:11	8:30
JEAN RACINE	7:12	8:12	8:31
JEAN RACINE	7:13	8:13	8:32
JEAN RACINE	7:14	8:14	8:33
JEAN RACINE	7:15	8:15	8:34
JEAN RACINE	7:16	8:16	8:35
JEAN RACINE	7:17	8:17	8:36
JEAN RACINE	7:18	8:18	8:37
JEAN RACINE	7:19	8:19	8:38
JEAN RACINE	7:20	8:20	8:39
JEAN RACINE	7:21	8:21	8:40
JEAN RACINE	7:22	8:22	8:41
JEAN RACINE	7:23	8:23	8:42
JEAN RACINE	7:24	8:24	8:43
JEAN RACINE	7:25	8:25	8:44
JEAN RACINE	7:26	8:26	8:45
JEAN RACINE	7:27	8:27	8:46
JEAN RACINE	7:28	8:28	8:47
JEAN RACINE	7:29	8:29	8:48
JEAN RACINE	7:30	8:30	8:49
JEAN RACINE	7:31	8:31	8:50
JEAN RACINE	7:32	8:32	8:51
JEAN RACINE	7:33	8:33	8:52
JEAN RACINE	7:34	8:34	8:53
JEAN RACINE	7:35	8:35	8:54
JEAN RACINE	7:36	8:36	8:55
JEAN RACINE	7:37	8:37	8:56
JEAN RACINE	7:38	8:38	8:57
JEAN RACINE	7:39	8:39	8:58
JEAN RACINE	7:40	8:40	8:59
JEAN RACINE	7:41	8:41	9:00
JEAN RACINE	7:42	8:42	9:01
JEAN RACINE	7:43	8:43	9:02
JEAN RACINE	7:44	8:44	9:03
JEAN RACINE	7:45	8:45	9:04
JEAN RACINE	7:46	8:46	9:05
JEAN RACINE	7:47	8:47	9:06
JEAN RACINE	7:48	8:48	9:07
JEAN RACINE	7:49	8:49	9:08
JEAN RACINE	7:50	8:50	9:09
JEAN RACINE	7:51	8:51	9:10
JEAN RACINE	7:52	8:52	9:11
JEAN RACINE	7:53	8:53	9:12
JEAN RACINE	7:54	8:54	9:13
JEAN RACINE	7:55	8:55	9:14
JEAN RACINE	7:56	8:56	9:15
JEAN RACINE	7:57	8:57	9:16
JEAN RACINE	7:58	8:58	9:17
JEAN RACINE	7:59	8:59	9:18
JEAN RACINE	8:00	9:00	9:19
JEAN RACINE	8:01	9:01	9:20
JEAN RACINE	8:02	9:02	9:21
JEAN RACINE	8:03	9:03	9:22
JEAN RACINE	8:04	9:04	9:23
JEAN RACINE	8:05	9:05	9:24
JEAN RACINE	8:06	9:06	9:25
JEAN RACINE	8:07	9:07	9:26
JEAN RACINE	8:08	9:08	9:27
JEAN RACINE	8:09	9:09	9:28
JEAN RACINE	8:10	9:10	9:29
JEAN RACINE	8:11	9:11	9:30
JEAN RACINE	8:12	9:12	9:31
JEAN RACINE	8:13	9:13	9:32
JEAN RACINE	8:14	9:14	9:33
JEAN RACINE	8:15	9:15	9:34
JEAN RACINE	8:16	9:16	9:35
JEAN RACINE	8:17	9:17	9:36
JEAN RACINE	8:18	9:18	9:37
JEAN RACINE	8:19	9:19	9:38
JEAN RACINE	8:20	9:20	9:39
JEAN RACINE	8:21	9:21	9:40
JEAN RACINE	8:22	9:22	9:41
JEAN RACINE	8:23	9:23	9:42
JEAN RACINE	8:24	9:24	9:43
JEAN RACINE	8:25	9:25	9:44
JEAN RACINE	8:26	9:26	9:45
JEAN RACINE	8:27	9:27	9:46
JEAN RACINE	8:28	9:28	9:47
JEAN RACINE	8:29	9:29	9:48
JEAN RACINE	8:30	9:30	9:49
JEAN RACINE	8:31	9:31	9:50
JEAN RACINE	8:32	9:32	9:51
JEAN RACINE	8:33	9:33	9:52
JEAN RACINE	8:34	9:34	9:53
JEAN RACINE	8:35	9:35	9:54
JEAN RACINE	8:36	9:36	9:55
JEAN RACINE	8:37	9:37	9:56
JEAN RACINE	8:38	9:38	9:57
JEAN RACINE	8:39	9:39	9:58
JEAN RACINE	8:40	9:40	9:59
JEAN RACINE	8:41	9:41	10:00
JEAN RACINE	8:42	9:42	10:01
JEAN RACINE	8:43	9:43	10:02
JEAN RACINE	8:44	9:44	10:03
JEAN RACINE	8:45	9:45	10:04
JEAN RACINE	8:46	9:46	10:05
JEAN RACINE	8:47	9:47	10:06
JEAN RACINE	8:48	9:48	10:07
JEAN RACINE	8:49	9:49	10:08
JEAN RACINE	8:50	9:50	10:09
JEAN RACINE	8:51	9:51	10:10
JEAN RACINE	8:52	9:52	10:11
JEAN RACINE	8:53	9:53	10:12
JEAN RACINE	8:54	9:54	10:13
JEAN RACINE	8:55	9:55	10:14
JEAN RACINE	8:56	9:56	10:15
JEAN RACINE	8:57	9:57	10:16
JEAN RACINE	8:58	9:58	10:17
JEAN RACINE	8:59	9:59	10:18
JEAN RACINE	9:00	10:00	10:19
JEAN RACINE	9:01	10:01	10:20
JEAN RACINE	9:02	10:02	10:21
JEAN RACINE	9:03	10:03	10:22
JEAN RACINE	9:04	10:04	10:23
JEAN RACINE	9:05	10:05	10:24
JEAN RACINE	9:06	10:06	10:25
JEAN RACINE	9:07	10:07	10:26
JEAN RACINE	9:08	10:08	10:27
JEAN RACINE	9:09	10:09	10:28
JEAN RACINE	9:10	10:10	10:29
JEAN RACINE	9:11	10:11	10:30
JEAN RACINE	9:12	10:12	10:31
JEAN RACINE	9:13	10:13	10:32
JEAN RACINE	9:14	10:14	10:33
JEAN RACINE	9:15	10:15	10:34
JEAN RACINE	9:16	10:16	10:35
JEAN RACINE	9:17	10:17	10:36
JEAN RACINE	9:18	10:18	10:37
JEAN RACINE	9:19	10:19	10:38
JEAN RACINE	9:20	10:20	10:39
JEAN RACINE	9:21	10:21	10:40
JEAN RACINE	9:22	10:22	10:41
JEAN RACINE	9:23	10:23	10:42
JEAN RACINE	9:24	10:24	10:43
JEAN RACINE	9:25	10:25	10:44
JEAN RACINE	9:26	10:26	10:45
JEAN RACINE	9:27	10:27	10:46
JEAN RACINE	9:28	10:28	10:47
JEAN RACINE	9:29	10:29	10:48
JEAN RACINE	9:30	10:30	10:49
JEAN RACINE	9:31	10:31	10:50
JEAN RACINE	9:32	10:32	10:51
JEAN RACINE	9:33	10:33	10:52
JEAN RACINE	9:34	10:34	10:53
JEAN RACINE	9:35	10:35	10:54
JEAN RACINE	9:36	10:36	10:55
JEAN RACINE	9:37	10:37	10:56
JEAN RACINE	9:38	10:38	10:57
JEAN RACINE	9:39	10:39	10:58
JEAN RACINE	9:40	10:40	10:59
JEAN RACINE	9:41	10:41	11:00
JEAN RACINE	9:42	10:42	11:01
JEAN RACINE	9:43	10:43	11:02
JEAN RACINE	9:44	10:44	11:03
JEAN RACINE	9:45	10:45	11:04
JEAN RACINE	9:46	10:46	11:05
JEAN RACINE	9:47	10:47	11:06
JEAN RACINE	9:48	10:48	11:07
JEAN RACINE	9:49	10:49	11:08
JEAN RACINE	9:50	10:50	11:09
JEAN RACINE	9:51	10:51	11:10
JEAN RACINE	9:52	10:52	11:11
JEAN RACINE	9:53	10:53	11:12
JEAN RACINE	9:54	10:54	11:13
JEAN RACINE	9:55	10:55	11:14
JEAN RACINE	9:56	10:56	11:15
JEAN RACINE	9:57	10:57	11:16
JEAN RACINE	9:58	10:58	11:17
JEAN RACINE	9:59	10:59	11:18
JEAN RACINE	10:00	11:00	11:19
JEAN RACINE	10:01	11:01	11:20
JEAN RACINE	10:02	11:02	11:21
JEAN RACINE	10:03	11:03	11:22
JEAN RACINE	10:04	11:04	11:23
JEAN RACINE	10:05	11:05	11:24
JEAN RACINE	10:06	11:06	11:25
JEAN RACINE	10:07	11:07	11:26
JEAN RACINE	10:08	11:08	11:27
JEAN RACINE	10:09	11:09	11:28
JEAN RACINE	10:10	11:10	11:29
JEAN RACINE	10:11	11:11	11:30
JEAN RACINE	10:12	11:12	11:31
JEAN RACINE	10:13	11:13	11:32
JEAN RACINE	10:14	11:14	11:33
JEAN RACINE	10:15	11:15	11:34
JEAN RACINE	10:16	11:16	11:35
JEAN RACINE	10:17	11:17	11:36
JEAN RACINE	10:18	11:18	11:37
JEAN RACINE	10:19	11:19	11:38
JEAN RACINE	10:20	11:20	11:39
JEAN RACINE	10:21	11:21	11:40
JEAN RACINE	10:22	11:22	11:41
JEAN RACINE	10:23	11:23	11:42
JEAN RACINE	10:24	11:24	11:43
JEAN RACINE	10:25	11:25	11:44
JEAN RACINE	10:26	11:26	11:45
JEAN RACINE	10:27	11:27	11:46
JEAN RACINE	10:28	11:28	11:47
JEAN RACINE	10:29	11:29	11:48
JEAN RACINE	10:30	11:30	11:49
JEAN RACINE	10:31	11:31	11:50
JEAN RACINE	10:32	11:32	11:51
JEAN RACINE	10:33	11:33	11:52
JEAN RACINE	10:34	11:34	11:53
JEAN RACINE	10:35	11:35	11:54
JEAN RACINE	10:36	11:36	11:55
JEAN RACINE	10:37	11:37	11:56
JEAN RACINE	10:38	11:38	11:57
JEAN RACINE	10:39	11:39	11:58
JEAN RACINE	10:40	11:40	11:59
JEAN RACINE	10:41	11:41	12:00
JEAN RACINE	10:42	11:42	12:01
JEAN RACINE	10:43	11:43	12:02
JEAN RACINE	10:44	11:44	12:03
JEAN RACINE	10:45	11:45	12:04
JEAN RACINE	10:46	11:46	12:05
JEAN RACINE	10:47	11:47	12:06
JEAN RACINE	10:48	11:48	12:07
JEAN RACINE	10:49	11:	

LES ACTIONS COMMERCIALES

- **L'Opération « On y va en bus »** proposé à toutes les classes de CM2 de l'Agglomération du Beauvaisis est organisé tous les ans de Mars à Mai. Cette année, le thème choisi était le suivant, « Corolis fait son Cinéma ». Les thèmes de la civilité et du respect ont ainsi été abordés au travers de différentes petites scènes que les classes participantes ont dû nous présenter. Chaque élève s'est vu remettre un petit sac avec un goûter et des petits cadeaux à la fin de l'activité.

Les projets des classes ont été jugés par un jury composé de :

- M. Bourgeois, élu Transport,
- M. Mancel, responsable des services Techniques au sein de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis,
- Mme Goureau, Chargée de mission au sein de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis,
- Des représentants de la Société CABARO.

La classe gagnante s'est vu remporter une sortie d'une journée à la Cinémathèque de Paris et les deux classes arrivées 2^{ème} et 3^{ème} ont gagné une sortie au cinéma avec le transport compris pour la séance qu'ils souhaitaient.

- Le 22 septembre 2012, la Ville de Beauvais organisait le « **Village Prévention Routière** » auquel Corolis a participé avec la présence du bus Charly. De nombreux jeux ont été proposés tout au long de la journée aux petits comme aux grands afin de les sensibiliser aux règles à respecter dans les transports en commun.
- **La sensibilisation aux transports en commun à l'Institut LaSalle**, le 11 septembre 2012, nous a permis de rencontrer de nombreux étudiants et de faire la promotion du réseau urbain Corolis. Grâce à un stand bien identifié au couleur du réseau de nombreux étudiants se sont arrêtés et se sont vu offrir une carte Pass à leur nom chargée de 10 voyages valables sur toutes les lignes du réseau.
Les représentants de l'Institut ont apprécié notre intervention et cette action sera certainement renouvelée en 2013.
- **La Journée du Transport Public**, qui a eu lieu le 19 septembre 2012 sur la place Jeanne Hachette, pour sensibiliser nos clients potentiels aux transports en commun et à l'éco mobilité, n'a pas aussi bien fonctionné que les années précédentes. La présentation d'un bus hybride et d'un stand d'information pour le réseau urbain Corolis, l'éco-mobilité entre autres. L'association BeauVélo était également présente.
- **Corolis fête Noël, organisé le 19 décembre 2012**, a encore eu un franc succès. De nombreux enfants ont participé à cette journée. Ils ont pu choisir entre maquillage, barbe à papa et photo avec le Père Noël Corolis venu tout spécialement pour l'occasion. Un jeu concours a été organisé avec de nombreux cadeaux à gagner toutes les 30 minutes.



Chapitre 4 – Partie financière

Méthode de
calcul

Les données
comptables



METHODE DE CALCUL ECONOMIQUE

	Méthode de calcul
KILOMETRES	Relevé compteurs au 31/12/2012
CONSOMMATION GNV	Montant de la facture de notre fournisseur
CONSOMMATION Gazole	Relevé de notre logiciel (Atelier)
HEURES DE CONDUITES	Calculés à partir de notre logiciel d'exploitation reprenant tous les conducteurs ayant effectué un ou plusieurs services sur le réseau
COÛTS ATELIER	Pièces et heures dédiées aux véhicules urbains
PERSONNEL EXPLOITATION	Direction, directeur d'exploitation, responsable technique, responsable marketing, responsable d'exploitation du réseau urbain, agents en charge du planning et les contrôleurs
PERSONNEL COMMERCIAL	Chargée marketing, responsable fréquentation, agents commerciaux (Kiosque) et l'agent d'accueil



LES DONNEES COMPTABLES

Unités d'œuvre	Avenant 2 2012 (coûts indexés 2012)	Réel 2011	Réel 2012
KM Lignes Propres	1 379 942	1 384 947	1 408 571
KM Lignes Sous-traités	24 237	18 665	25 432
TOTAL KM	1 404 179	1 403 612	1 434 003
Fréquentation	4 725 880	3 576 469	3 714 488
Heures de conduites	119 464	123 904	124 151
Nbre Veh. Parc Propre	38	40	40
Nbre Veh. Parc Sous-traité	4	4	4
Véhicules exploitation	2	2	2
Postes de charges			
Charges liées aux Km			
Personnel de conduite	2 966 585 €	3 011 008 €	3 116 393 €
Carburants - GO	285 745 €	457 728 €	490 318 €
Carburants - GNV	455 604 €	320 624 €	306 208 €
TIPP	-61 631 €	-3 999 €	-11 188 €
Pneumatiques	52 886 €	52 914 €	53 929 €
Lubrifiants, fluides	27 693 €	30 082 €	30 579 €
Matériel, consommables, fournitures	29 684 €	32 447 €	30 739 €
Pièces détachées	280 122 €	281 710 €	292 045 €
Main d'œuvre atelier	207 951 €	250 299 €	252 818 €
Lavage	81 613 €	73 886 €	75 728 €
Assurances	73 506 €	77 838 €	78 588 €
Sous-traitance Autocars	63 590 €	61 286 €	60 593 €
Services supplémentaires septembre 2010	6 142 €	0 €	0 €
Coût kilométrique direct (avenant 1)	-87 053 €	-86 107 €	-82 842 €
Total coûts directs	4 382 439 €	4 559 715 €	4 693 907 €



LES DONNEES COMPTABLES (SUITE)

Unités d'œuvre	Avenant 2 2012 (coûts indexés 2012)	Réel 2011	Réel 2012
Personnel Exploitation	510 646 €	510 701 €	522 127 €
Personnel Commercial	161 850 €	167 249 €	167 185 €
Frais marketing	189 524 €	245 611 €	188 622 €
Fonds de compensation carbone	-47 259 €	0 €	0 €
Mise aux couleurs	70 982 €	61 054 €	65 962 €
Informatique	45 100 €	44 088 €	42 944 €
Coût Véhicules	43 647 €	41 612 €	41 612 €
Dépôt PINCONLIEU	92 833 €	91 105 €	88 378 €
Atelier PINCONLIEU	62 062 €	60 567 €	59 100 €
Franchise assurances	24 012 €	22 893 €	22 893 €
Impôts taxe VH exploitation	8 811 €	8 400 €	8 400 €
Cotisations syndicales	8 391 €	8 000 €	8 000 €
Rémunération dépositaires	2 810 €	1 633 €	846 €
Achats de titres	32 772 €	31 185 €	54 612 €
Taxe professionnelle	0 €	0	0 €
Contribution Economique Territoriale	82 250 €	79 305 €	76 632 €
Taxe sur les salaires	182 458 €	154 346 €	195 792 €
Impôts et charges diverses	122 934 €	121 356 €	126 763 €
Organic	9 013 €	3 761 €	6 648 €
Comptabilité Paie	101 804 €	97 007 €	97 061 €
Assistance technique Siège	203 831 €	198 556 €	198 117 €
Assistance technique Région	67 944 €	66 185 €	66 039 €
Amortissement bus aéroport	33 124 €	31 580 €	31 580 €
Marge & Aléas	384 918 €	375 682 €	385 504 €
Total charges générales	2 394 457 €	2 421 876 €	2 454 816 €
Total des charges HT (Dn)	6 776 896 €	6 981 592 €	7 148 723 €
Postes de Recettes			
Recettes Voyageurs (Rn)	824 410 €	627 100 €	664 463 €
Effet recettes avenant n° 1	-115 935 €	18 599 €	
Recettes extension ligne 12	29 793 €		
Perte recettes (changement de Taux TVA)	-10 350 €		
Recettes Verbalisations	4 000 €	258 €	1 624 €
TOTAL RECETTES HT	731 918 €	645 957 €	666 087 €
CONTRIBUTION FINANCIERE FORFAITAIRE HT avant TVA (CFn)	5 703 578 €	5 771 070 €	5 703 578 €
dont Contribution Forfaitaire d'Exploitation HT avant TVA	5 635 582 €	5 702 006 €	5 635 582 €
dont Subvention de Mise aux Couleurs du Parc HT avant TVA	67 997 €	69 064 €	67 997 €
COMPENSATION TARIFAIRE (Navette Brisson) HT avant TVA	0 €	0 €	
INDEXATION		149 334 €	314 486 €
COUT TOTAL pour la COLLECTIVITE Hors TVA	5 703 578 €	5 920 404 €	6 018 064 €

