

# COROLIS

REDÉCOUVREZ LA VILLE !

## RAPPORT D'ACTIVITE 2017



|   |           |
|---|-----------|
| <b>PREAMBULE</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. BEAUVAISIS MOBILITES, SOCIETE DELEGATAIRE</b>               | <b>4</b>  |
| 1.1 KBIS de la société Beauvaisis Mobilités                       | 4         |
| 1.2 Convention d'assistance passée avec le Groupe                 | 5         |
| 1.3 Mouvements en matière d'actionnariat et de capital social     | 5         |
| <b>2. PERIMETRE DU SERVICE DELEGUE</b>                            | <b>6</b>  |
| 2.1 Désignation du service délégué                                | 6         |
| 2.2 Prestations annexes   | 7         |
| 2.3 Missions d'assistance conduites pour l'Autorité Organisatrice | 7         |
| <b>3. LES CHIFFRES CLES 2017</b>                                  | <b>8</b>  |
| 3.1 Description des avenants                                      | 8         |
| 3.2 Chiffres clés   | 8         |
| 3.3 Evénements significatifs intervenus au cours de l'année 2017  | 14        |
| <b>4. CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE</b>                       | <b>16</b> |
| 4.1 Offre de transport  | 16        |
| 4.2 Véhicules et parc   | 40        |
| 4.3 Gestion du personnel  | 51        |
| 4.4 Bilan social  | 53        |
| <b>5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE</b>                         | <b>55</b> |
| 5.1 Gamme tarifaire   | 55        |
| 5.2 Nombre de titres vendus, recettes et voyages                  | 56        |
| 5.3 Actions commerciales et de marketing                          | 60        |
| <b>6. QUALITE ET SECURITE</b>                                     | <b>67</b> |
| 6.1 Contrôle et fraude  | 67        |
| 6.2 Sécurité  | 67        |
| 6.3 Baromètre qualité   | 68        |
| 6.4 Labellisation interne TRANSDEV                                | 69        |
| <b>7. COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT</b>                      | <b>69</b> |
| <b>ANNEXES</b>  |           |

## **PREAMBULE**

Après une année 2016 marquée par des changements très importants dans l'organisation et la vie du réseau Corolis, avec notamment la création d'une société dédiée et la mise en place du nouveau réseau Corolis en septembre 2017, l'année 2017 a permis de « consolider les bases » en apportant toutes les améliorations permettant de rendre le réseau encore plus performant.

Le renfort d'offre mis en place à la rentrée de septembre 2017, avec notamment la modification des itinéraires des lignes Chrono 1 et Chrono 2 dans le quartier Saint Jean, a permis de répondre aux attentes des voyageurs et d'améliorer encore l'efficacité du réseau.

Et les résultats ne se sont pas fait attendre puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les recettes ont augmenté de 3.66% et la fréquentation de 5.90% par rapport à la même période de 2016.

17 conducteurs ont été recrutés au cours de l'année, témoignant du dynamisme de l'entreprise et du réseau Corolis.

L'inauguration de la nouvelle agence commerciale Corolis le 21 octobre 2017 est aussi un événement marquant pour Corolis.

Ce nouvel espace, implanté à proximité de la gare urbaine, invite au voyage et devient un vrai lieu de vie autour de la mobilité.

Dans des conditions idéales d'accueil, nous apportons ainsi qualité de service, conseil, information et accompagnement.

Cette belle agence est aussi exactement à l'image voulue pour Corolis : conviviale, proche des gens, ouverte, moderne et vectrice de lien.

C'est un élément de fierté pour tous les salariés qui accomplissent chaque jour leur mission de service public, notamment pour les deux agents commerciaux qui y travaillent.

Je vous laisse découvrir dans ce rapport d'activité les informations importantes de 2017.

Bonne lecture.

**Julien RUFIN, Directeur**



## 1. BEAUVAISIS MOBILITES, SOCIETE DELEGATAIRE

### 1.1 KBIS de la société Beauvaisis Mobilités

Nous vous présentons ci-dessous, le KBIS de la société BEAUVAISIS MOBILITES, délégataire depuis le 01/06/2016.

Greffes du Tribunal de Commerce de Beauvais  
BP 90458  
60004 Beauvais CEDEX

N° de gestion 2016B00258

*Extrait Kbis*

**EXTRAIT D'IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS**  
à jour au 25 avril 2018

**IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MORALE**

|  |  |
|--|--|
| <i>Immatriculation au RCS, numéro</i>                | 814 066 494 R.C.S. Beauvais  |
| <i>Date d'immatriculation</i>                        | 08/04/2016   |
| <i>Transfert du</i>                                  | R.C.S. de Nanterre en date du 29/02/2016   |
| <i>Date d'immatriculation d'origine</i>              | 12/10/2015   |
| <i>Dénomination ou raison sociale</i>                | <b>BEAUVAISIS MOBILITES</b>  |
| <i>Forme juridique</i>                               | Société par actions simplifiée (Société à associé unique)  |
| <i>Capital social</i>                                | 160 000,00 Euros   |
| <i>Adresse du siège</i>                              | 23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais  |
| <i>Activités principales</i>                         | L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries. |
| <i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i> | 4939B  |
| <i>Durée de la personne morale</i>                   | Jusqu'au 12/10/2114  |
| <i>Date de clôture de l'exercice social</i>          | 31 décembre  |

**GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTRÔLE, ASSOCIÉS OU MEMBRES**

**Président**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <i>Nom, prénoms</i>              | CHIRON Jean-François Marie Joseph       |
| <i>Date et lieu de naissance</i> | Le 16/01/1959 à Chaudron-en-Mauges (49) |
| <i>Nationalité</i>               | Française                               |
| <i>Domicile personnel</i>        | 16 rue Henri Cloppet 78110 Le Vesinet   |

**Commissaire aux comptes titulaire**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <i>Dénomination</i>                   | ERNST & YOUNG ET AUTRES                                     |
| <i>Forme juridique</i>                | Société par actions simplifiée à capital variable           |
| <i>Adresse</i>                        | - Paris la Defense 1-1-2 place des Saisons 92400 Courbevoie |
| <i>Immatriculation au RCS, numéro</i> | 438 476 913 Nanterre  |

**Commissaire aux comptes suppléant**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <i>Dénomination</i>                   | AUDITEX   |
| <i>Forme juridique</i>                | Société par actions simplifiée à capital variable           |
| <i>Adresse</i>                        | Paris la Defense 1-1-2 place des Saisons - 92400 Courbevoie |
| <i>Immatriculation au RCS, numéro</i> | 377 652 938 Nanterre  |

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ACTIVITE ET A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL**

|  |  |
|--|--|
| <i>Adresse de l'établissement</i>                    | 23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais  |
| <i>Activité(s) exercée(s)</i>                        | L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries. |
| <i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i> | 4939B  |
| <i>Date de commencement d'activité</i>               | 30/09/2015   |

Greffes du Tribunal de Commerce de Beauvais CL 26/04/2018 08:31:06 Page 1/2 \*18060289\*

**BEAUVAISIS MOBILITES**  
RCS 814 066 494 (2016B00258)

Origine du fonds ou de l'activité : Transfert

Mode d'exploitation : Exploitation directe

**OBSERVATIONS ET RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

- Mention n° 1 du 08/04/2016 : Transfert siège social et établissement principal du "52 Bld Gallieni Immeuble Serenix 92130 ISSY LES MOULINEAUX (RCS NANTERRE 2015B07784)" au "23 rue de Pinçonlieu 60000 BEAUVAIS", à compter du 29/02/2016. Changement de dénomination, à compter du 29/02/2016 : ancienne dénomination TRANSDEV EXPRESS ILE DE FRANCE

- Mention n° 2 du 08/04/2016 : La société ne conserve aucune activité à son ancien siège.

Le Greffier



FIN DE L'EXTRAIT

R.C.S. Beauvais - 26/04/2018 - 08:31:06

L'activité de la société BEAUVAISIS MOBILITES est exclusivement dédiée à la gestion et l'exploitation du réseau Corolis.

Le service Corolis à la Demande, la desserte du Centre pénitentiaire et certains services scolaires et de desserte des communes (lignes T) sont sous-traités à la société CABARO.

Des services spéciaux sont également régulièrement opérés en accord ou sur demande de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis ou des services de la Ville de Beauvais.

## 1.2 Convention d'assistance passée avec le Groupe

Il existe un contrat de prestation de services passé entre la société TRANSDEV SA et Beauvaisis Mobilités. Ce contrat de prestation a été transmis en 2016 à la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis.

## 1.3 Mouvements en matière d'actionariat et de capital social

Aucun mouvement n'a été opéré au cours de l'année 2017 concernant l'actionariat et le capital social de la société BEAUVAISIS MOBILITES.

## 2. PERIMETRE DU SERVICE DELEGUE

### 2.1 Désignation du service délégué

| Année 2017  |
|---|
| <p><u>Lignes régulières</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Ligne C1</li><li>● Ligne C2</li><li>● Ligne 3</li><li>● Ligne 4</li><li>● Ligne 5</li><li>● Ligne 6</li><li>● Ligne 7</li><li>● Ligne 8 (service estival Plan d'Eau)</li><li>● Ligne 13</li></ul>   |
| <p><u>Services spécifiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Navette Aéroport</li><li>● Navette Gratuitbus</li><li>● Service Chronopro</li><li>● Transport à la demande (du lundi au vendredi, en sous-traitance CABARO)</li><li>● Lignes T (samedi, sous-traitance partielle CABARO)</li><li>● Services scolaires (sous-traitance partielle CABARO)</li><li>● Navette Centre pénitenciaire (sous-traitance CABARO)</li></ul> |



## 2.2 Prestations annexes

Des services spéciaux sont réalisés chaque année sur demande et en accord avec la Communauté d'Agglomération ou la Ville de Beauvais. Ces prestations annexes font l'objet d'une facturation à part, soit à la CAB, soit à la Ville de Beauvais, soit directement à l'organisme pour lequel le transport est mis en place.

## 2.3 Missions d'assistance conduites pour l'Autorité Organisatrice

Aucune mission d'assistance n'a été menée pour le compte de l'Autorité Organisatrice en 2017.

Beauvaisis Mobilités a toutefois accompagné l'Autorité Organisatrice sur un audit du système de vidéosurveillance qui a conduit au remplacement complet des équipements de vidéosurveillance à compter de mi-décembre 2017.

Par ailleurs, Beauvaisis Mobilités et le Groupe Transdev sont également aux côtés de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis pour accompagner celle-ci dans ses engagements en matière de transition énergétique et de développement de la technologie électrique.

Ainsi, du 08 au 10 novembre dernier, une délégation Transdev a accompagné en Suède les représentants Transport de l'Agglomération du Beauvaisis.

La délégation s'est rendue à Eskilstuna en Suède pour en apprendre davantage sur les bus électriques de la marque BYD exploités sur le réseau Transdev local, ainsi que sur le partenariat réussi que Transdev a mis en œuvre avec la ville d'Eskilstuna et Sörmlandstrafiken. La journée de rencontres a été marquée notamment par une matinée au dépôt de bus d'Eskilstuna où la délégation a été accueillie par Transdev Suède et le maire d'Eskilstuna.

L'engagement de la CAB se traduit ainsi par l'implantation sur le territoire du Beauvaisis d'une usine de montage de bus électriques de la marque chinoise BYD.

L'expérience du réseau d'Eskilstuna qui exploite 12 bus BYD depuis plus d'un an, et les apports techniques précieux des représentants Transdev, a permis aux représentants de l'Agglomération d'enrichir leur connaissance en matière de technologie électrique, mais aussi de mieux appréhender l'impact de la technologie électrique sur l'exploitation d'un réseau de transport.

### 3. LES CHIFFRES CLES 2017

#### 3.1 Description des avenants

L'année 2017 a fait l'objet d'un avenant contractuel visant à intégrer les ajustements suivants :

- Le montant unitaire de compensation tarifaire,
- Les modalités de versement de l'indexation contractuelle des charges,
- L'utilisation du crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi,
- Le volume d'investissements pris en charge par l'exploitant,
- Le baromètre qualité de service,
- Les adaptations de services mises en place au 29/08/2016 et au 28/08/2017
- (+145 898 kms, +7,46 ETP, + 2 véhicules)

#### 3.2 Chiffres clés

##### • Offre de transport

**Kilomètres totaux : 1.477.235**

**Kilomètres réalisées en propre : 1.354.061**

- Dont commerciaux : 1.211.604
- Dont HLP/techniques : 142.457

**Kilomètres sous-traités : 123.174**

- Dont commerciaux : 65.824
- Dont HLP/techniques : 57.350

### Kilomètres par ligne et par service

|                              | Kms commerciaux  | Kms HLP / techniques |
|------------------------------|------------------|----------------------|
| Ligne C1                     | 231 258          | 11 644               |
| Ligne C2                     | 328 399          | 37 523               |
| Ligne 3                      | 129 560          | 11 206               |
| Ligne 4                      | 113 178          | 12 434               |
| Ligne 5                      | 101 208          | 5 303                |
| Ligne 6                      | 83 512           | 9 585                |
| Ligne 7                      | 56 651           | 2 670                |
| Ligne 8                      | 5 124            | 1 516                |
| Ligne 13                     | 53 628           | 12 058               |
| GBUS                         | 33 545           | 4 771                |
| Chronopro                    | 28 507           | 24 251               |
| NA                           | 42 604           | 7 652                |
| TAD / lignes T               | 57 749           | 36 708               |
| Lignes scolaires et navettes | 12 505           | 22 486               |
|                              | <b>1 277 428</b> | <b>199 807</b>       |



## • Fréquentation

- On constate en 2017 une très légère baisse du nombre de voyages, de l'ordre de **-1.93%**, pour un total de **4 369 549** voyages.
- Toutefois, la tendance est très positive depuis la mise en place des renforts d'offre à la rentrée de septembre 2017, puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les voyages ont augmenté de **5.90%**
- Les lignes Chrono 1 et Chrono 2 sont les deux lignes essentielles du réseau. Elles représentent sur l'année respectivement 30% et 37% de la fréquentation, **soit 2/3 du total des voyages**. Viennent ensuite les lignes 3 et 4 avec respectivement 9% et 8% des voyages.
- Sur les 4 derniers mois de l'année 2017, la fréquentation du service Chronopro est en augmentation de **58%** par rapport à la même période 2016, preuve que ce service a pris toute sa place parmi les solutions de mobilité proposées aux Beauvaisiens, d'autant que depuis septembre 2017, ce service fonctionne en continu de 07h00 à 19h00.
- Les titres gratuits représentent **64%** de la fréquentation totale du réseau.
- 16%** des voyages sont effectués avec un ticket BUT. Le ticket BUT représente à lui seul 60% des voyages effectués avec un titre payant (ticket ou abonnement). Il ne représentait que 50% en 2016, preuve que ce ticket BUT occupe désormais une place essentielle dans la gamme tarifaire Corolis.

### Nombre de voyages par ligne

|                            | janv-17        | févr-17        | mars-17        | avr-17         | mai-17         | juin-17        | juil-17        | août-17        | sept-17        | oct-17         | nov-17         | déc-17         | TOTAL            |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| C1                         | 119 668        | 106 082        | 121 549        | 108 299        | 114 345        | 108 050        | 73 143         | 76 530         | 127 467        | 122 911        | 124 423        | 118 482        | 1 320 947        |
| C2                         | 148 269        | 131 436        | 150 601        | 134 183        | 141 675        | 133 875        | 90 625         | 94 821         | 157 933        | 152 288        | 154 162        | 146 800        | 1 636 668        |
| 3                          | 36 947         | 32 753         | 37 528         | 33 437         | 35 304         | 33 360         | 22 583         | 23 629         | 39 356         | 37 949         | 38 416         | 36 581         | 407 843          |
| 4                          | 30 427         | 26 972         | 30 905         | 27 536         | 29 073         | 27 473         | 18 597         | 19 458         | 32 410         | 31 251         | 31 636         | 30 125         | 335 863          |
| 5                          | 18 597         | 16 486         | 18 890         | 16 830         | 17 770         | 16 792         | 11 367         | 11 893         | 19 809         | 19 101         | 19 336         | 18 413         | 205 285          |
| 6                          | 17 571         | 15 576         | 17 847         | 15 901         | 16 789         | 15 865         | 10 739         | 11 237         | 18 716         | 18 047         | 18 269         | 17 397         | 193 953          |
| 7                          | 10 981         | 9 735          | 11 154         | 9 938          | 10 493         | 9 915          | 6 712          | 7 023          | 11 697         | 11 279         | 11 418         | 10 872         | 121 217          |
| 8                          | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 2 864          | 3 510          | 319            | -              | -              | -              | 6 693            |
| 13                         | 4 055          | 3 595          | 4 119          | 3 670          | 3 875          | 3 661          | 2 478          | 2 593          | 4 319          | 4 165          | 4 216          | 4 015          | 44 761           |
| GB                         | 3 660          | 4 177          | 2 945          | 1 898          | 3 144          | 4 522          | 4 078          | 3 871          | 5 144          | 5 557          | 5 749          | 5 458          | 50 203           |
| Chronopro                  | 535            | 456            | 613            | 620            | 525            | 561            | 997            | 1 626          | 992            | 1 304          | 1 113          | 964            | 10 306           |
| NA                         | 2 029          | 1 799          | 2 061          | 1 836          | 1 939          | 1 832          | 1 240          | 1 298          | 2 161          | 2 084          | 2 110          | 2 009          | 22 396           |
| Navette Corot              | 9              | 6              | 4              | 28             | 11             | 16             | 54             | -              | 112            | 93             | 146            | 149            | 628              |
| Navette Pénitencier        | 28             | 19             | 8              | 6              | 4              | 13             | 12             | 17             | 8              | 10             | 19             | 11             | 155              |
| Lignes Scolaires           | 559            | 320            | 875            | 324            | 515            | 466            | 6              | -              | 669            | 419            | 764            | 550            | 5 467            |
| Navette Plouy Saint-Lucien |                |                |                |                |                |                |                | 4              | 135            | 145            | 138            | 143            | 565              |
| Navette Parc Saint-Paul    | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 4              | 10             | -              | -              | -              | -              | 14               |
| T                          | 102            | 94             | 64             | 140            | 110            | 121            | 137            | 103            | 145            | 130            | 97             | 100            | 1 343            |
| Corolis à la demande       | 461            | 426            | 493            | 411            | 435            | 364            | 423            | 502            | 420            | 477            | 463            | 366            | 5 241            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>393 898</b> | <b>349 930</b> | <b>399 656</b> | <b>355 058</b> | <b>376 006</b> | <b>356 885</b> | <b>246 059</b> | <b>258 125</b> | <b>421 812</b> | <b>407 211</b> | <b>412 474</b> | <b>392 436</b> | <b>4 369 549</b> |



## Nombre de validations par ligne

|                            | janv-17        | févr-17        | mars-17        | avr-17         | mai-17         | juin-17        | juil-17        | août-17        | sept-17        | oct-17         | nov-17         | déc-17         | TOTAL            |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| C1                         | 81 117         | 74 201         | 90 878         | 74 004         | 80 010         | 75 975         | 65 245         | 60 085         | 91 898         | 96 657         | 98 362         | 95 318         | 983 750          |
| C2                         | 106 073        | 91 582         | 116 183        | 95 891         | 104 655        | 99 716         | 81 360         | 78 226         | 111 685        | 112 392        | 112 273        | 112 475        | 1 222 511        |
| 3                          | 26 175         | 22 648         | 29 818         | 23 661         | 26 212         | 24 327         | 18 820         | 18 215         | 26 800         | 26 212         | 28 625         | 27 440         | 298 953          |
| 4                          | 17 302         | 16 196         | 19 725         | 16 117         | 17 396         | 18 126         | 15 142         | 15 310         | 18 561         | 19 185         | 18 163         | 16 394         | 207 617          |
| 5                          | 13 198         | 11 255         | 15 559         | 11 558         | 14 182         | 13 336         | 8 819          | 7 104          | 14 119         | 13 285         | 13 999         | 13 234         | 149 648          |
| 6                          | 10 087         | 9 637          | 11 489         | 9 519          | 10 674         | 10 464         | 10 227         | 10 518         | 11 741         | 11 627         | 10 767         | 10 205         | 126 955          |
| 7                          | 8 923          | 8 837          | 10 147         | 9 189          | 9 270          | 9 494          | 9 260          | 9 889          | 10 459         | 10 881         | 10 233         | 9 819          | 116 401          |
| 8                          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 2 864          | 3 510          | 319            | 0              |                |                | 6 693            |
| 13                         | 2 666          | 2 428          | 3 508          | 2 428          | 2 901          | 2 571          | 1 815          | 1 728          | 3 429          | 3 321          | 3 633          | 2 992          | 33 420           |
| GB                         | 3 660          | 4 177          | 2 945          | 1 898          | 3 144          | 4 522          | 4 078          | 3 871          | 5 144          | 5 557          | 5 749          | 5 458          | 50 203           |
| Chronopro                  | 535            | 456            | 613            | 620            | 525            | 561            | 997            | 1 626          | 992            | 1 304          | 1 113          | 964            | 10 306           |
| NA                         | 1 021          | 720            | 945            | 898            | 979            | 1 046          | 964            | 964            | 932            | 763            | 609            | 485            | 10 326           |
| Navette Corot              | 9              | 6              | 4              | 28             | 11             | 16             | 54             | 0              | 112            | 93             | 146            | 149            | 628              |
| Navette Pénitencier        | 8              | 10             | 2              | 3              | 1              | 1              | 6              | 2              | 7              | 1              | 1              | 4              | 46               |
| Lignes Scolaires           | 559            | 320            | 875            | 324            | 515            | 466            | 6              | 0              | 669            | 419            | 764            | 550            | 5 467            |
| Navette Plouy Saint-Lucien |                |                |                |                |                |                |                | 4              | 135            | 145            | 138            | 143            | 565              |
| Navette Parc Saint-Paul    |                |                |                |                |                |                | 4              | 10             | 0              | 0              | 0              |                | 14               |
| T                          | 102            | 94             | 64             | 140            | 110            | 121            | 137            | 103            | 145            | 130            | 97             | 100            | 1 343            |
| Corolis à la demande       | 299            | 276            | 315            | 245            | 238            | 236            | 286            | 339            | 296            | 316            | 344            | 378            | 3 568            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>271 734</b> | <b>242 843</b> | <b>303 070</b> | <b>246 523</b> | <b>270 823</b> | <b>260 978</b> | <b>220 084</b> | <b>211 504</b> | <b>297 443</b> | <b>302 288</b> | <b>305 016</b> | <b>296 108</b> | <b>3 228 414</b> |

## Nombre de voyages par titre

|                            | janv-17        | févr-17        | mars-17        | avr-17         | mai-17         | juin-17        | juil-17        | août-17        | sept-17        | oct-17         | nov-17         | déc-17         | TOTAL            |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| C1                         | 119 668        | 106 082        | 121 549        | 108 299        | 114 345        | 108 050        | 73 143         | 76 530         | 127 467        | 122 911        | 124 423        | 118 482        | 1 320 947        |
| C2                         | 148 269        | 131 436        | 150 601        | 134 183        | 141 675        | 133 875        | 90 625         | 94 821         | 157 933        | 152 288        | 154 162        | 146 800        | 1 636 668        |
| 3                          | 36 947         | 32 753         | 37 528         | 33 437         | 35 304         | 33 360         | 22 583         | 23 629         | 39 356         | 37 949         | 38 416         | 36 581         | 407 843          |
| 4                          | 30 427         | 26 972         | 30 905         | 27 536         | 29 073         | 27 473         | 18 597         | 19 458         | 32 410         | 31 251         | 31 636         | 30 125         | 335 863          |
| 5                          | 18 597         | 16 486         | 18 890         | 16 830         | 17 770         | 16 792         | 11 367         | 11 893         | 19 809         | 19 101         | 19 336         | 18 413         | 205 285          |
| 6                          | 17 571         | 15 576         | 17 847         | 15 901         | 16 789         | 15 865         | 10 739         | 11 237         | 18 716         | 18 047         | 18 269         | 17 397         | 193 953          |
| 7                          | 10 981         | 9 735          | 11 154         | 9 938          | 10 493         | 9 915          | 6 712          | 7 023          | 11 697         | 11 279         | 11 418         | 10 872         | 121 217          |
| 8                          | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 2 864          | 3 510          | 319            | -              | -              | -              | 6 693            |
| 13                         | 4 055          | 3 595          | 4 119          | 3 670          | 3 875          | 3 661          | 2 478          | 2 593          | 4 319          | 4 165          | 4 216          | 4 015          | 44 761           |
| GB                         | 3 660          | 4 177          | 2 945          | 1 898          | 3 144          | 4 522          | 4 078          | 3 871          | 5 144          | 5 557          | 5 749          | 5 458          | 50 203           |
| Chronopro                  | 535            | 456            | 613            | 620            | 525            | 561            | 997            | 1 626          | 992            | 1 304          | 1 113          | 964            | 10 306           |
| NA                         | 2 029          | 1 799          | 2 061          | 1 836          | 1 939          | 1 832          | 1 240          | 1 298          | 2 161          | 2 084          | 2 110          | 2 009          | 22 396           |
| Navette Corot              | 9              | 6              | 4              | 28             | 11             | 16             | 54             | -              | 112            | 93             | 146            | 149            | 628              |
| Navette Pénitencier        | 28             | 19             | 8              | 6              | 4              | 13             | 12             | 17             | 8              | 10             | 19             | 11             | 155              |
| Lignes Scolaires           | 559            | 320            | 875            | 324            | 515            | 466            | 6              | -              | 669            | 419            | 764            | 550            | 5 467            |
| Navette Plouy Saint-Lucien |                |                |                |                |                |                |                | 4              | 135            | 145            | 138            | 143            | 565              |
| Navette Parc Saint-Paul    | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 4              | 10             | -              | -              | -              | -              | 14               |
| T                          | 102            | 94             | 64             | 140            | 110            | 121            | 137            | 103            | 145            | 130            | 97             | 100            | 1 343            |
| Corolis à la demande       | 461            | 426            | 493            | 411            | 435            | 364            | 423            | 502            | 420            | 477            | 463            | 366            | 5 241            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>393 898</b> | <b>349 930</b> | <b>399 656</b> | <b>355 058</b> | <b>376 006</b> | <b>356 885</b> | <b>246 059</b> | <b>258 125</b> | <b>421 812</b> | <b>407 211</b> | <b>412 474</b> | <b>392 436</b> | <b>4 369 549</b> |

Nombre de validations par titre

|                            | janv-17        | févr-17        | mars-17        | avr-17         | mai-17         | juin-17        | juil-17        | août-17        | sept-17        | oct-17         | nov-17         | déc-17         | TOTAL            |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| C1                         | 81 117         | 74 201         | 90 878         | 74 004         | 80 010         | 75 975         | 65 245         | 60 085         | 91 898         | 96 657         | 98 362         | 95 318         | 983 750          |
| C2                         | 106 073        | 91 582         | 116 183        | 95 891         | 104 655        | 99 716         | 81 360         | 78 226         | 111 685        | 112 392        | 112 273        | 112 475        | 1 222 511        |
| 3                          | 26 175         | 22 648         | 29 818         | 23 661         | 26 212         | 24 327         | 18 820         | 18 215         | 26 800         | 26 212         | 28 625         | 27 440         | 298 953          |
| 4                          | 17 302         | 16 196         | 19 725         | 16 117         | 17 396         | 18 126         | 15 142         | 15 310         | 18 561         | 19 185         | 18 163         | 16 394         | 207 617          |
| 5                          | 13 198         | 11 255         | 15 559         | 11 558         | 14 182         | 13 336         | 8 819          | 7 104          | 14 119         | 13 285         | 13 999         | 13 234         | 149 648          |
| 6                          | 10 087         | 9 637          | 11 489         | 9 519          | 10 674         | 10 464         | 10 227         | 10 518         | 11 741         | 11 627         | 10 767         | 10 205         | 126 955          |
| 7                          | 8 923          | 8 837          | 10 147         | 9 189          | 9 270          | 9 494          | 9 260          | 9 889          | 10 459         | 10 881         | 10 233         | 9 819          | 116 401          |
| 8                          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 2 864          | 3 510          | 319            | 0              |                |                | 6 693            |
| 13                         | 2 666          | 2 428          | 3 508          | 2 428          | 2 901          | 2 571          | 1 815          | 1 728          | 3 429          | 3 321          | 3 633          | 2 992          | 33 420           |
| GB                         | 3 660          | 4 177          | 2 945          | 1 898          | 3 144          | 4 522          | 4 078          | 3 871          | 5 144          | 5 557          | 5 749          | 5 458          | 50 203           |
| Chronopro                  | 535            | 456            | 613            | 620            | 525            | 561            | 997            | 1 626          | 992            | 1 304          | 1 113          | 964            | 10 306           |
| NA                         | 1 021          | 720            | 945            | 898            | 979            | 1 046          | 964            | 964            | 932            | 763            | 609            | 485            | 10 326           |
| Navette Corot              | 9              | 6              | 4              | 28             | 11             | 16             | 54             | 0              | 112            | 93             | 146            | 149            | 628              |
| Navette Pénitencier        | 8              | 10             | 2              | 3              | 1              | 1              | 6              | 2              | 7              | 1              | 1              | 4              | 46               |
| Lignes Scolaires           | 559            | 320            | 875            | 324            | 515            | 466            | 6              | 0              | 669            | 419            | 764            | 550            | 5 467            |
| Navette Plouy Saint-Lucien |                |                |                |                |                |                |                | 4              | 135            | 145            | 138            | 143            | 565              |
| Navette Parc Saint-Paul    |                |                |                |                |                |                | 4              | 10             | 0              | 0              | 0              |                | 14               |
| T                          | 102            | 94             | 64             | 140            | 110            | 121            | 137            | 103            | 145            | 130            | 97             | 100            | 1 343            |
| Corolis à la demande       | 299            | 276            | 315            | 245            | 238            | 236            | 286            | 339            | 296            | 316            | 344            | 378            | 3 568            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>271 734</b> | <b>242 843</b> | <b>303 070</b> | <b>246 523</b> | <b>270 823</b> | <b>260 978</b> | <b>220 084</b> | <b>211 504</b> | <b>297 443</b> | <b>302 288</b> | <b>305 016</b> | <b>296 108</b> | <b>3 228 414</b> |

Voyages par Kilomètres (par ligne, par service et global)

|                              | Kms commerciaux  | Voyages          | V/K         |
|------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Ligne C1                     | 231 258          | 1 320 947        | 5,71        |
| Ligne C2                     | 328 399          | 1 636 668        | 4,98        |
| Ligne 3                      | 129 560          | 407 843          | 3,15        |
| Ligne 4                      | 113 178          | 335 863          | 2,97        |
| Ligne 5                      | 101 208          | 205 285          | 2,03        |
| Ligne 6                      | 83 512           | 193 953          | 2,32        |
| Ligne 7                      | 56 651           | 121 217          | 2,14        |
| Ligne 8                      | 5 124            | 6 693            | 1,31        |
| Ligne 13                     | 53 628           | 44 761           | 0,83        |
| GBUS                         | 33 545           | 50 203           | 1,50        |
| Chronopro                    | 28 507           | 10 306           | 0,36        |
| NA                           | 42 604           | 22 396           | 0,53        |
| TAD / lignes T               | 57 749           | 6 584            | 0,11        |
| Lignes scolaires et navettes | 12 505           | 6 829            | 0,55        |
|                              | <b>1 277 428</b> | <b>4 369 548</b> | <b>3,42</b> |

## • Le parc de véhicules

Au 31/12/2017, le parc roulant comprend :

- 30 bus
- 5 minibus 20 places
- 2 minibus 9 places



Trois bus supplémentaires et un minibus font également toujours partie du parc mais sont en voie de réforme et ne sont donc plus en circulation.

## • Effectifs

Au 31/12/2017, Beauvaisis Mobilités emploie 95 salariés.  
Le détail des emplois et effectifs est présenté au point 4.3.

**95**  
**Collaborateurs**



## • Résultats financiers 2017

L'ensemble des documents financiers sont joints en annexe.  
Les principaux postes du compte d'exploitation sont présentés ci-après

|  | Contractuel 2017<br>(Avenant 1)         | Réel 2017        | Ecart R2017 /<br>Contractuel 2017         |
|--|---|------------------|---|
| Achats sous traitance et services extérieurs | 362 985                                 | 395 558          | 32 573                                    |
| Autres services extérieurs                   | 500 210                                 | 650 051          | 149 841                                   |
| Impôts et taxes                              | 140 992                                 | 125 344          | -15 648                                   |
| Charges de personnel hors conduite           | 844 459                                 | 863 879          | 19 421                                    |
| Autres charges                               | 389 190                                 | 170 239          | -218 950                                  |
| <b>Total Charges fixes d'exploitation</b>    | <b>2 237 835</b>                        | <b>2 205 072</b> | <b>-32 763</b>                            |
| <b>Marge</b>                                 | <b>Contractuel 2017<br/>(Avenant 1)</b> | <b>Réel 2017</b> | <b>Ecart R2017 /<br/>Contractuel 2017</b> |
| Marge  | <b>409 430</b>                          | <b>596 759</b>   | <b>187 329</b>                            |

|   |                  |                  |                |
|---|------------------|------------------|----------------|
| <b>TOTAL des Charges d'exploitation</b> | <b>7 065 958</b> | <b>7 242 355</b> | <b>176 397</b> |
|---|------------------|------------------|----------------|

|   | Contractuel 2017<br>(Avenant 1) | Réel 2017        | Ecart R2017 /<br>Contractuel 2017 |
|---|---------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| <b>Total des Recettes commerciales hors TAD</b>     | <b>1 170 188</b>                | <b>1 162 392</b> | <b>-7 796</b>                     |
| Recette kilométrique moyenne de référence (0,000 €) | 0,209                           | 0,157            | -0,052                            |
| Kilomètres commerciaux                              | 70 593                          | 57 749           | -12 844                           |
| <b>Total des Recettes commerciales TAD</b>          | <b>14 763</b>                   | <b>9 061</b>     | <b>-5 702</b>                     |

|  |                  |                  |                |
|--|------------------|------------------|----------------|
| <b>Total des Recettes commerciales</b> | <b>1 184 951</b> | <b>1 171 453</b> | <b>-13 498</b> |
|--|------------------|------------------|----------------|

|  |                  |                  |                |
|--|------------------|------------------|----------------|
| <b>Contribution financière forfaitaire</b> | <b>5 881 007</b> | <b>6 070 902</b> | <b>189 895</b> |
|--|------------------|------------------|----------------|

|  |                  |                  |                |
|--|------------------|------------------|----------------|
| <b>Total des Produits d'exploitation</b> | <b>7 065 958</b> | <b>7 242 355</b> | <b>176 397</b> |
|--|------------------|------------------|----------------|

### 3.3 Evénements significatifs intervenus au cours de l'année 2017

#### 8 juillet 2017

Modifications d'offre pour la période été

- **Ligne Chrono 1 et 2** : mise en place d'une fréquence à 20 minutes et correction des temps de parcours
- **Ligne 3** : mise en place d'une fréquence à 40 minutes et correction des temps de parcours
- Correction des temps de parcours pour l'ensemble des autres lignes
- **Corolis à la Demande** : Passage des communes de Saint-Paul et Goincourt dans la zone sud afin de rééquilibrer les fréquentations par zone et de diminuer le taux de refus.

**28 août 2017**

● **Ligne Chrono 1:**

- Modification du parcours de la ligne sur le quartier Saint-Jean entre les arrêts « Ile-de-France » et « Saint-Jean » pour en améliorer la desserte,
- Rétablissement de l'ancien arrêt « Saint-Jean » renommé « Bellevue » en direction de l'Hôtel de ville.
- Création de l'arrêt « Dardignac » dans le sens Hôtel de Ville vers Saint-Jean
- Passage à une fréquence de 15 minutes sur la ligne Chrono 1,

● **Ligne Chrono 2:**

- Modification du parcours de la ligne sur le quartier Saint-Jean entre les arrêts « Ile-de-France » et « Briqueterie » pour en améliorer la desserte,
- Maintien de la fréquence à 15 minutes sur la Chrono 2,

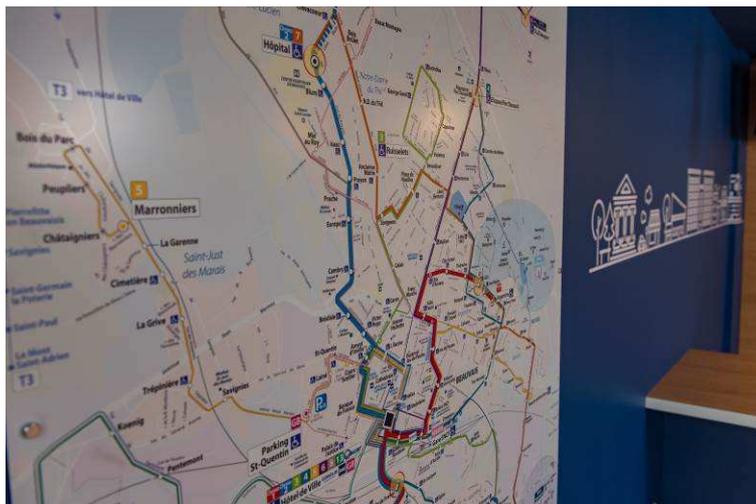


- Mise en place de 2 rotations supplémentaires sur la ligne 4 pour une fin de service aux environs de 20h
- Mise en place de 2 passages supplémentaires dans le centre-bourg de Tillé sur la ligne 6 sur la période de midi
- Extension de la période de fonctionnement du service Chronopro à la journée pour les 2 zones d'activités.
- Maintien du fonctionnement de la ligne 13 « Beauvais - Auneuil » du lundi au samedi et arrêt du service expérimentale Oscar, service de covoiturage intégré au réseau.
- Suppression du dernier retour sur le service Navette aéroport et décalage des premiers départs pour cadencer les horaires avec la ligne 6.
- Mise en place d'une liaison expérimentale entre le hameau de Plouy-Saint-Lucien, le quartier de la Mie au Roy et le centre-ville de Beauvais
- Renfort d'offre le dimanche sur les lignes Chrono1, Chrono2 et 3 avec un début des services au environ de 9h

## 4. Conditions d'exécution du service

### 4.1 Offre de transport

Présentation du nouveau réseau Corolis mis en place le 28 août 2017



## La ligne Chrono 1 – Saint-Jean – Hôtel de Ville – Argentine

### Principales caractéristiques :

- Fréquence à 15 minutes toute la journée
- Desserte des Quartiers Saint-Jean et Argentine
- Itinéraire direct vers Argentine

### Les + Clients :

- 2 Allers - Retours supplémentaires,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume.
- Un itinéraire clair



## La ligne Chrono 2 – Campus LaSalle/Hôpital – Hôtel de ville – Délie

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée,
- Desserte de l'Hôpital toutes les 15 minutes,
- Desserte du Campus LaSalle toutes les 30 à 60 minutes,
- Desserte du Quartier Europe.

### Les + Clients :

- Meilleure desserte du quartier Saint-Jean avec le nouveau parcours
- Liaison directe entre le Quartier St-Jean et la Zone commerciale de Délie,
- 6 Allers - Retours supplémentaires,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte des grands générateurs,
- Itinéraire clair



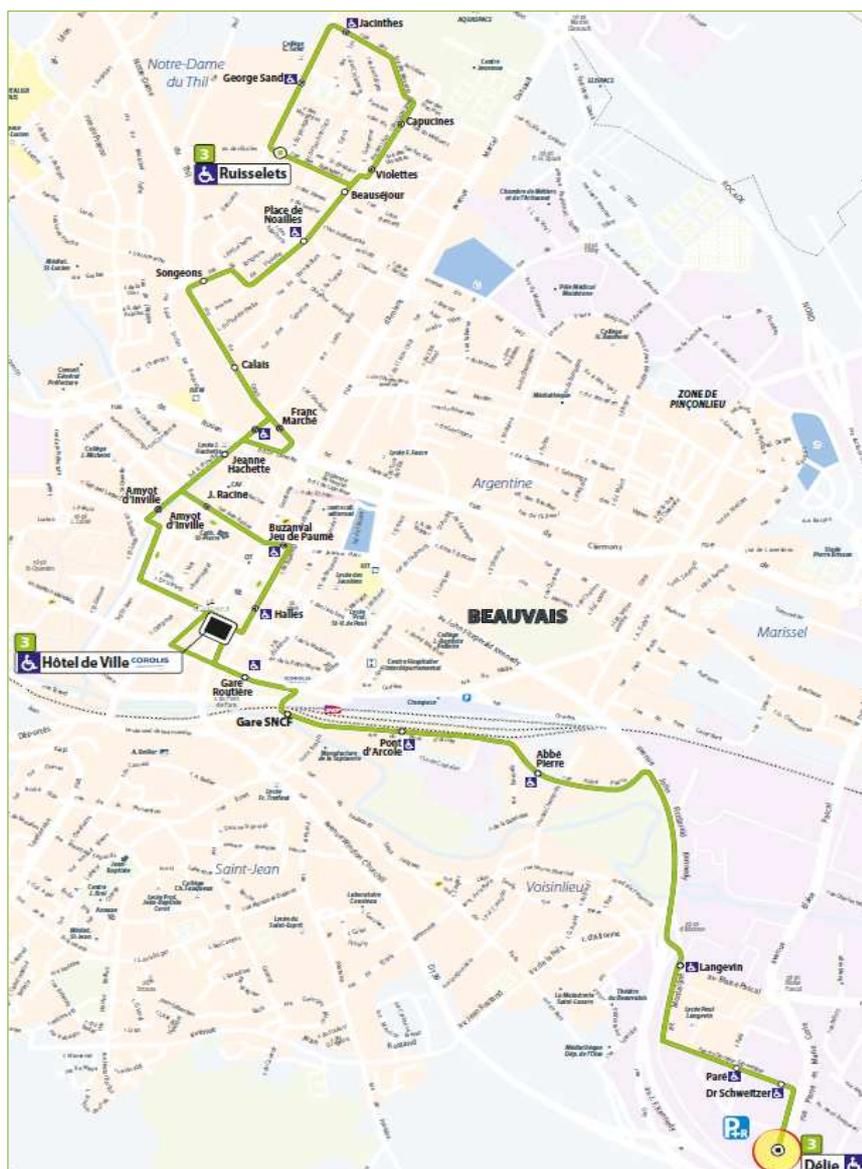
## La ligne 3 – Ruisselets – Hôtel de Ville – Délie

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30 minutes,
- Desserte du Quartier Beauséjour et de la ZAC St-Lazare,
- Desserte directe d'un nouveau quartier (Rue du Pont d'Arcole/Rue Abbé Pierre).

### Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Itinéraire plus clair, sans boucles aux terminus,
- Desserte du Centre Commercial Délie,
- Liaison rapide entre le centre-ville et la zone commerciale de Délie
- Circule le dimanche entre Ruisselets et Hôtel de Ville.



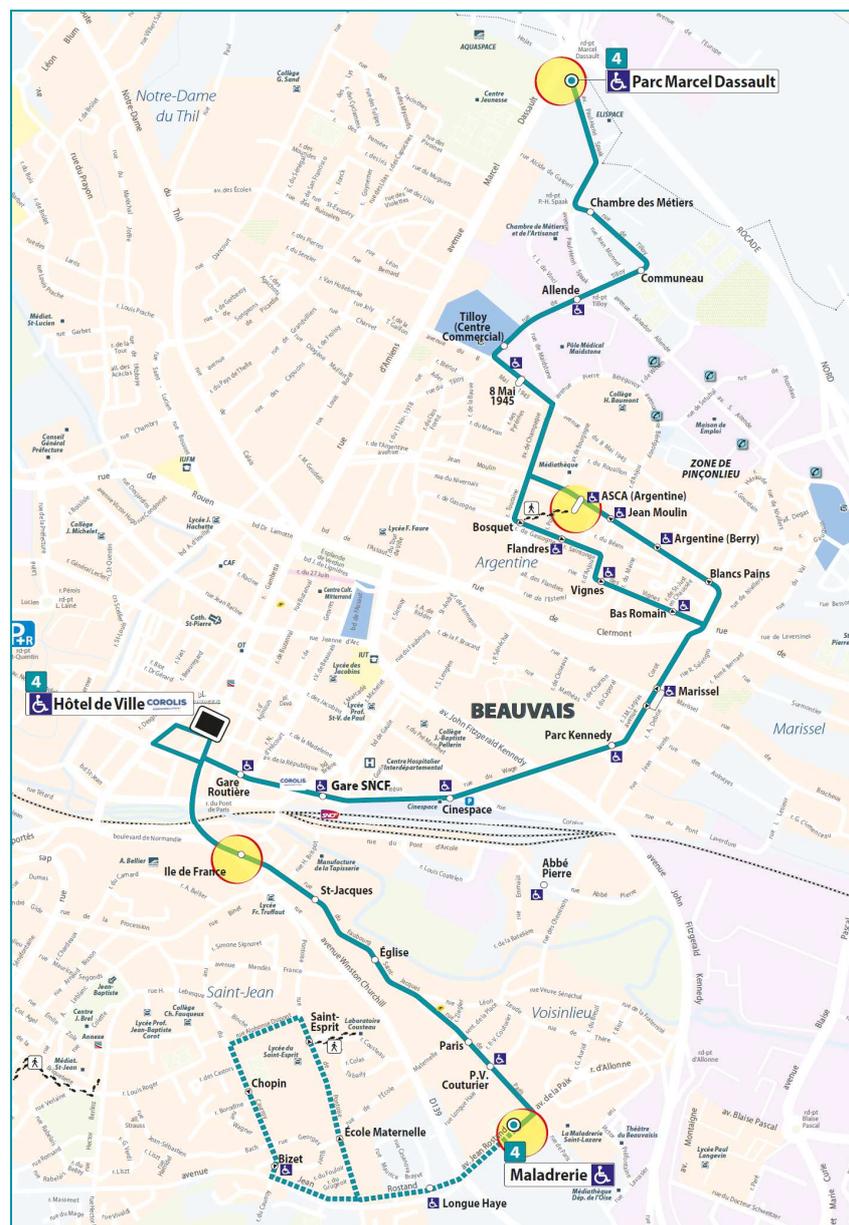
## La ligne 4 – Parc Marcel Dassault – Hôtel de Ville – Maladrerie

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30-40 minutes,
- Desserte de la ZA de Tilleuls,
- Desserte des quartiers Voisinlieu, Marissel et Argentine,

### Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Cinespace,
- Liaison directe et rapide du quartier Argentine à l'hôtel de ville via la Gare SNCF,
- Desserte partielle de Caurroy et Saint-Esprit.
- Amplitude élargie le soir jusqu'à environ 20h



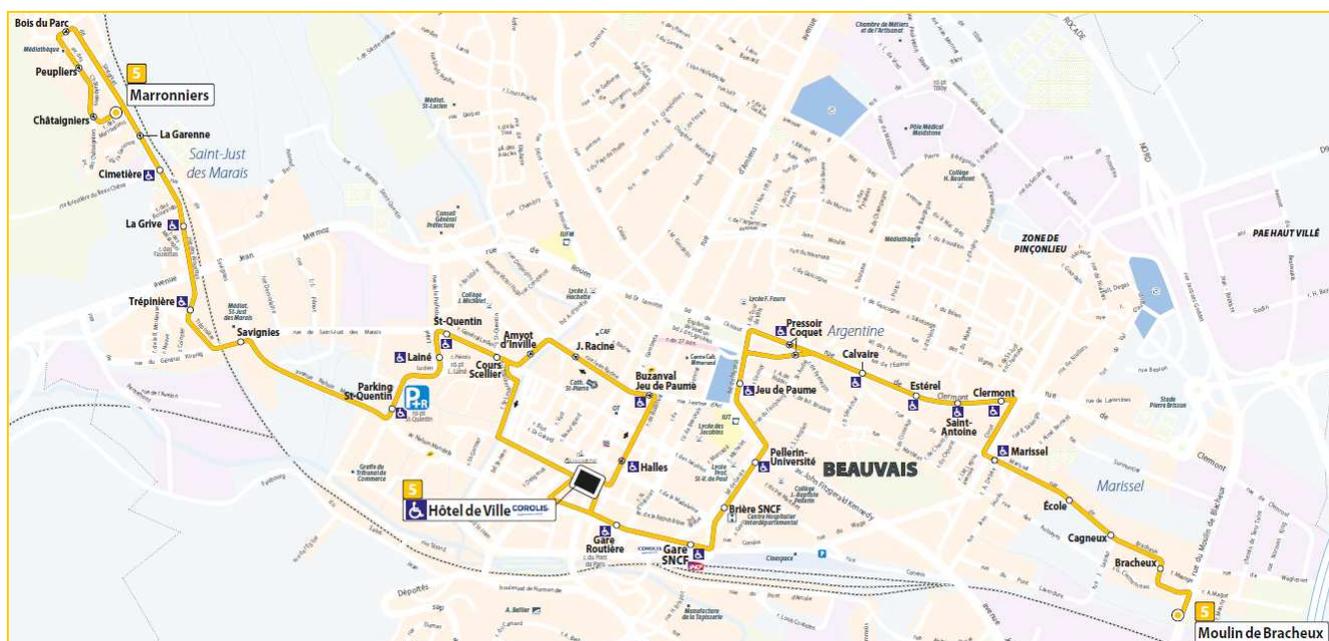
## La ligne 5 – Marronniers – Hôtel de Ville – Moulin de Bracheux

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 40-45 minutes,
- Desserte du quartier Marissel,
- Desserte du quartier Saint-Just-des-Marais.

### Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume,
- Desserte de la Gare routière interurbaine et de la Gare SNCF.
- 



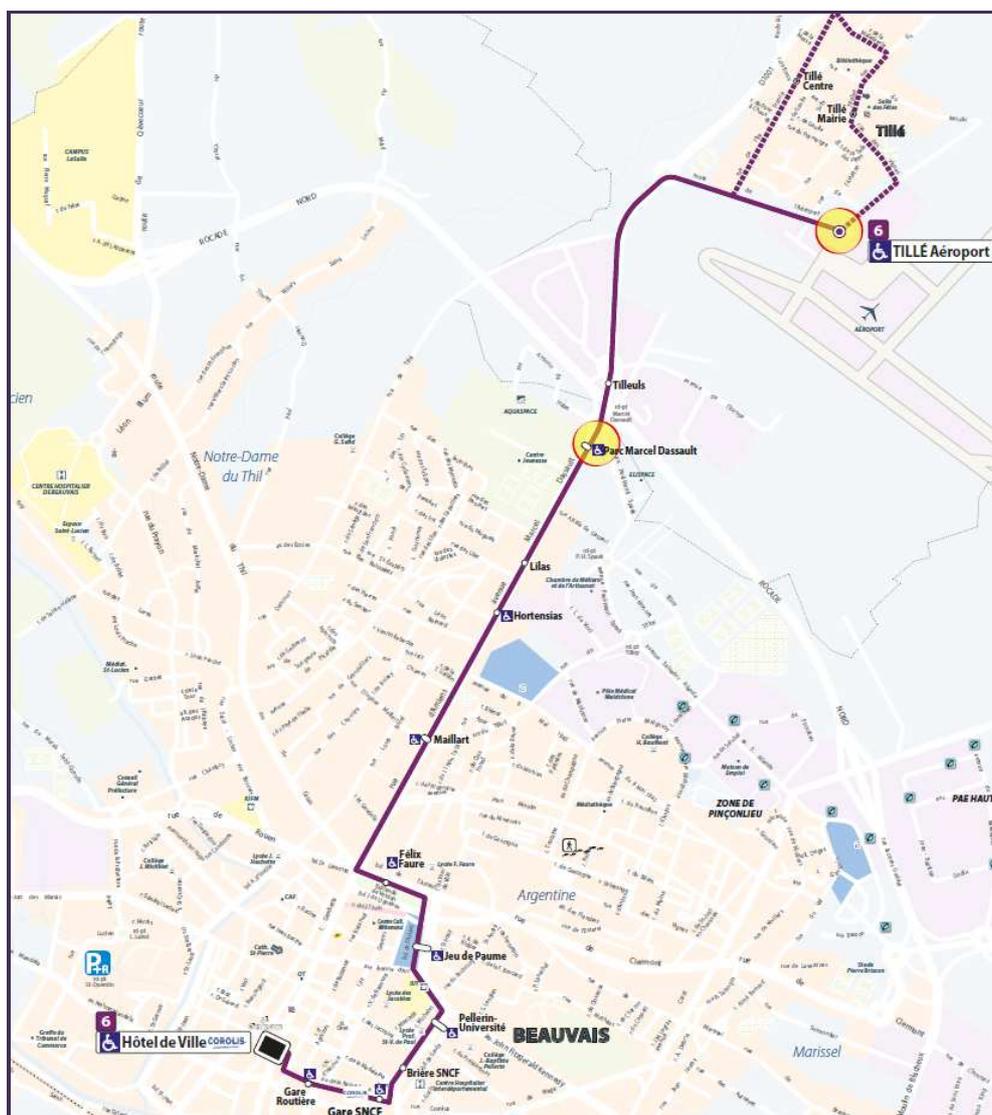
## La ligne 6 – Hôtel de Ville – Tillé aéroport

### Principales caractéristiques :

- Fréquence toutes les 30 minutes,
- Desserte de Tillé,

### Les + Clients :

- 5 allers-retours supplémentaires,
- Un itinéraire plus direct et plus lisible,
- Desserte de la Gare SNCF,
- Une desserte assurée de l'aéroport de Beauvais-Tillé,
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche.



## La ligne 7 – Hôpital – Délie

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 60 minutes toute la journée,
- Liaison entre les quartiers collectifs et l’Hôpital et la zone Commerciale de Délie,
- Desserte des Quartiers Marissel et Notre Dame du Thil.

### Les + Clients :

- Accès direct à la zone commerciale de Délie,
- Correspondance avec la Chrono 1 & 2,



## La ligne 13 – Hôtel de Ville (Beauvais) – Auneuil

### Principales caractéristiques :

- Desserte des communes de Auneuil – Aux-Marais – Goincourt et Saint-Léger-en-Bray
- Desserte le matin – le midi et le soir

### Les + Clients :

- Liaison directe au centre-ville de Beauvais,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville.



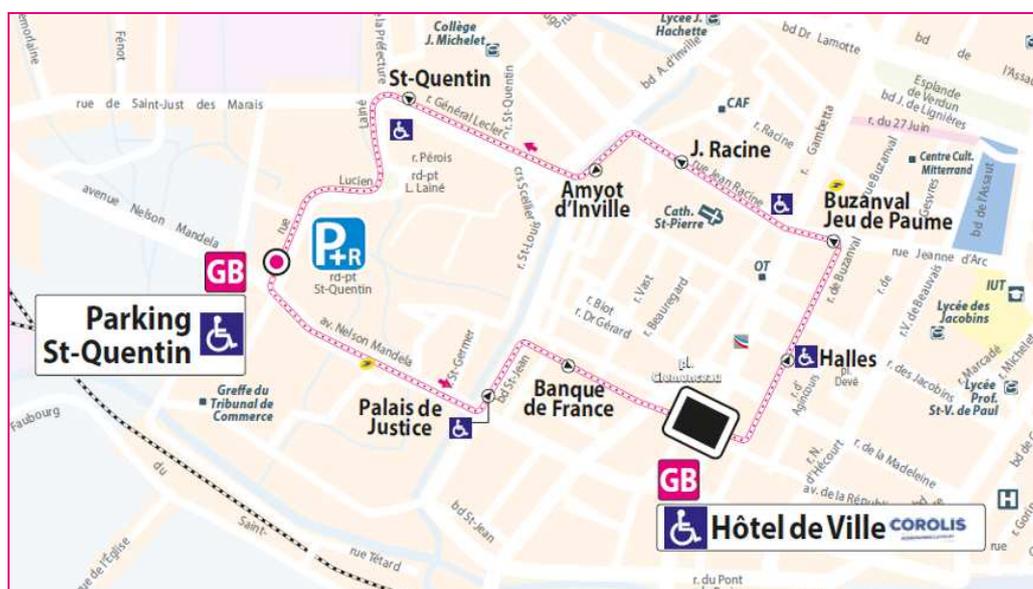
## La navette GratuitBus – Parking Saint-Quentin – Hôtel de Ville

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée.

### Les + Clients :

- Navette Centre-Ville
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume
- Correspondance avec toutes les lignes à la Place Clémenceau



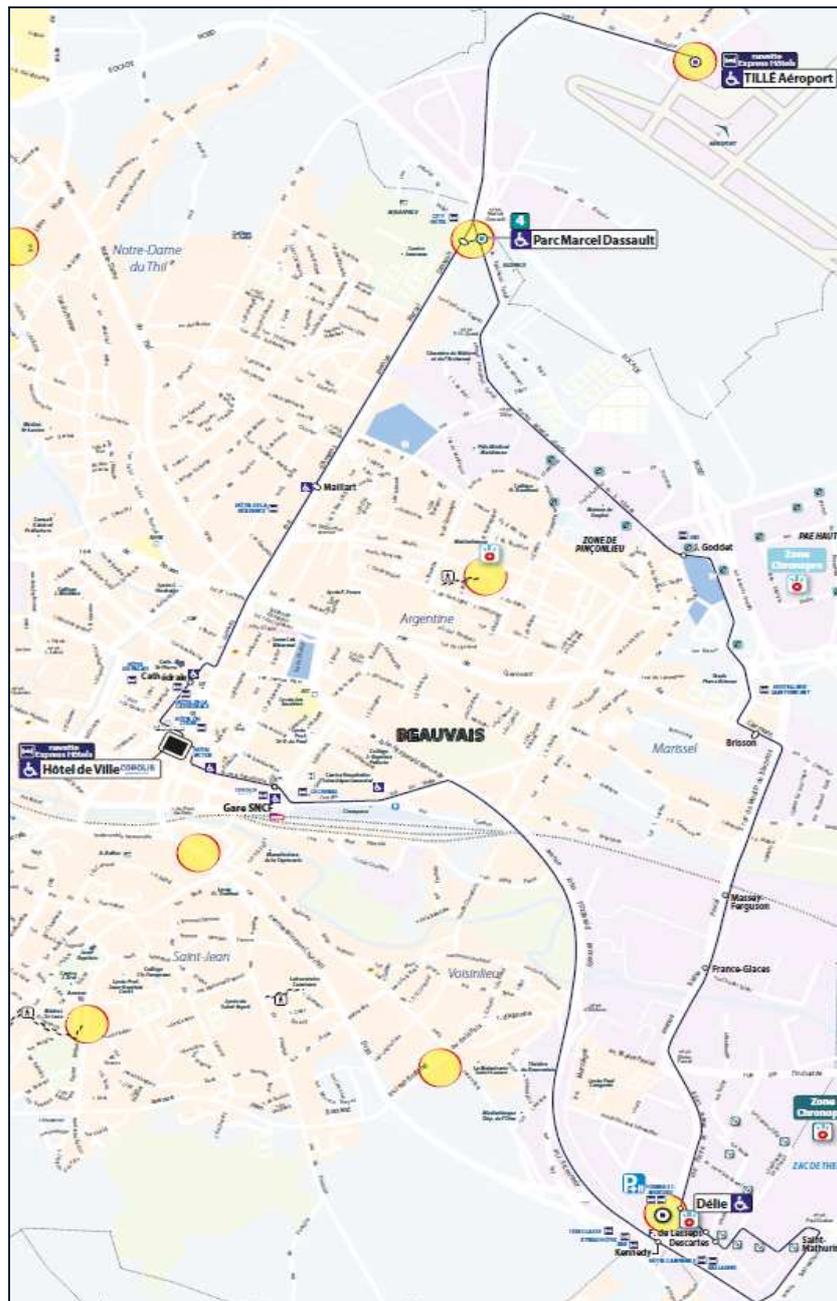
## La navette Express Hôtels – Tillé aéroport – Hôtel de Ville

### Principales caractéristiques :

- Amplitude calquée sur les premiers et derniers vols.

### Les + Clients :

- Trajet express vers l'aéroport et les hôtels,
- Complémentarité horaire avec la ligne 6,
- Desserte de l'Aéroport et des hôtels de la Ville.



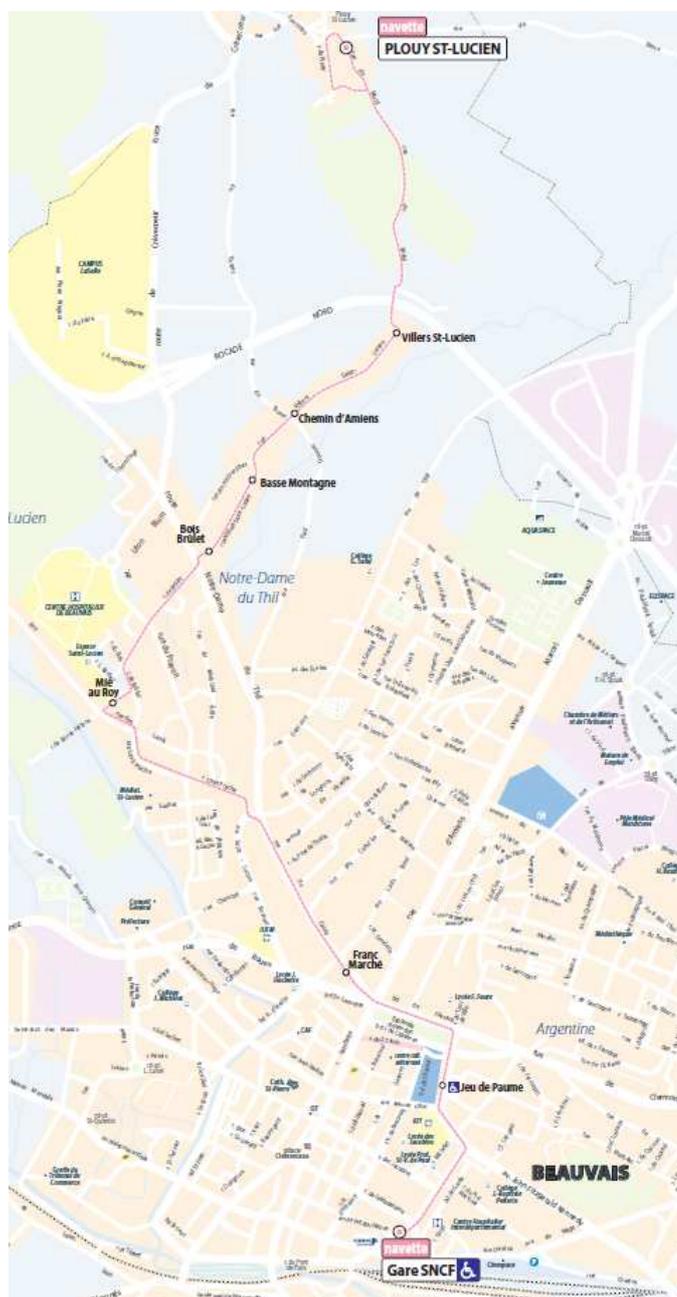
## La navette Plouy Saint-Lucien – Plouy Saint-Lucien – Gare SNCF

### Principales caractéristiques :

- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais
- Liaison directe entre la Mie au Roy et le centre-ville de Beauvais
- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais

### Les + Clients :

- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume
- Desserte du centre-ville



## Le service Corolis à la Demande

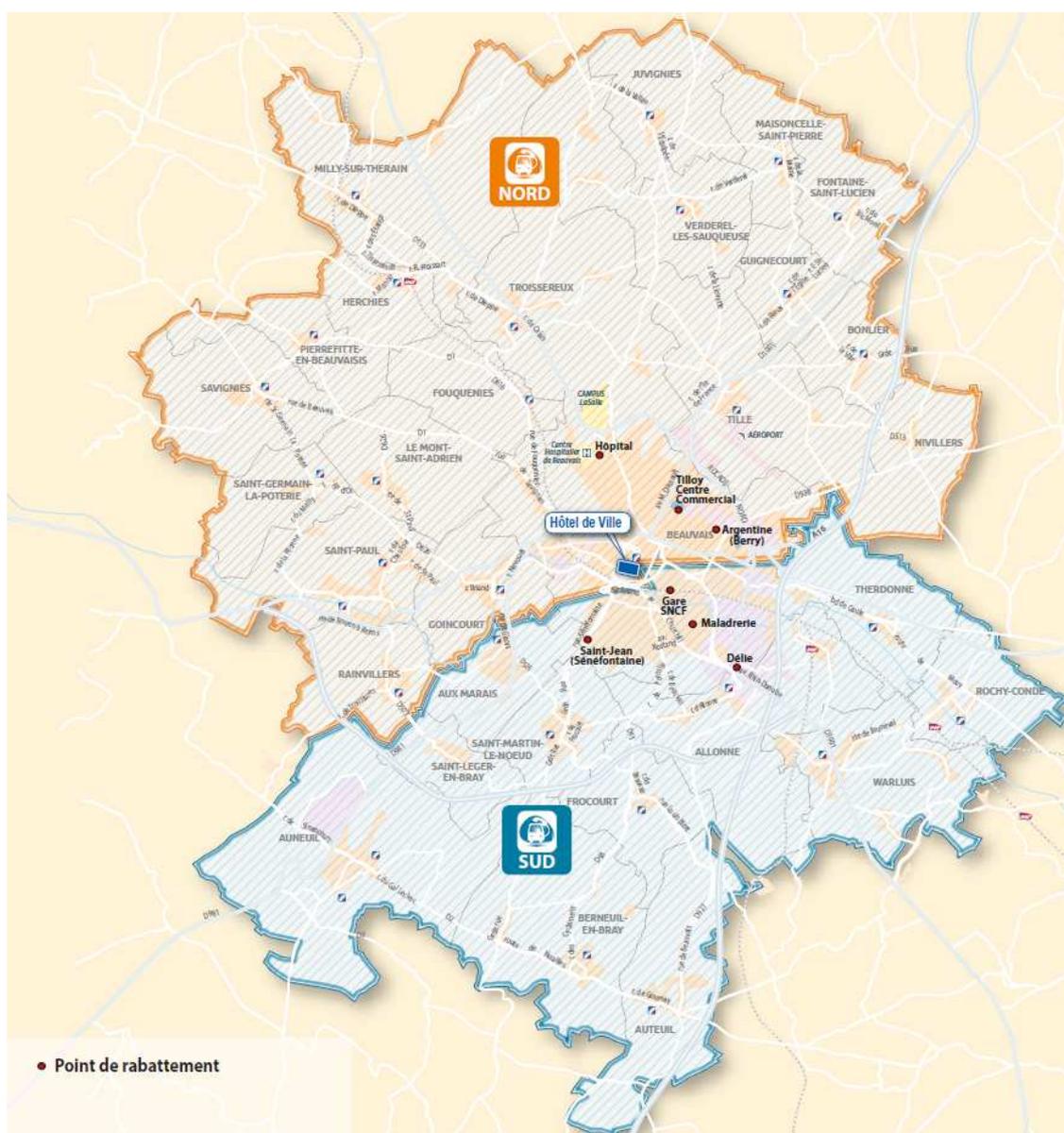
### Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne du lundi au vendredi,

### Les + Clients :

- Réservation possible jusqu'à 2h avant le départ.

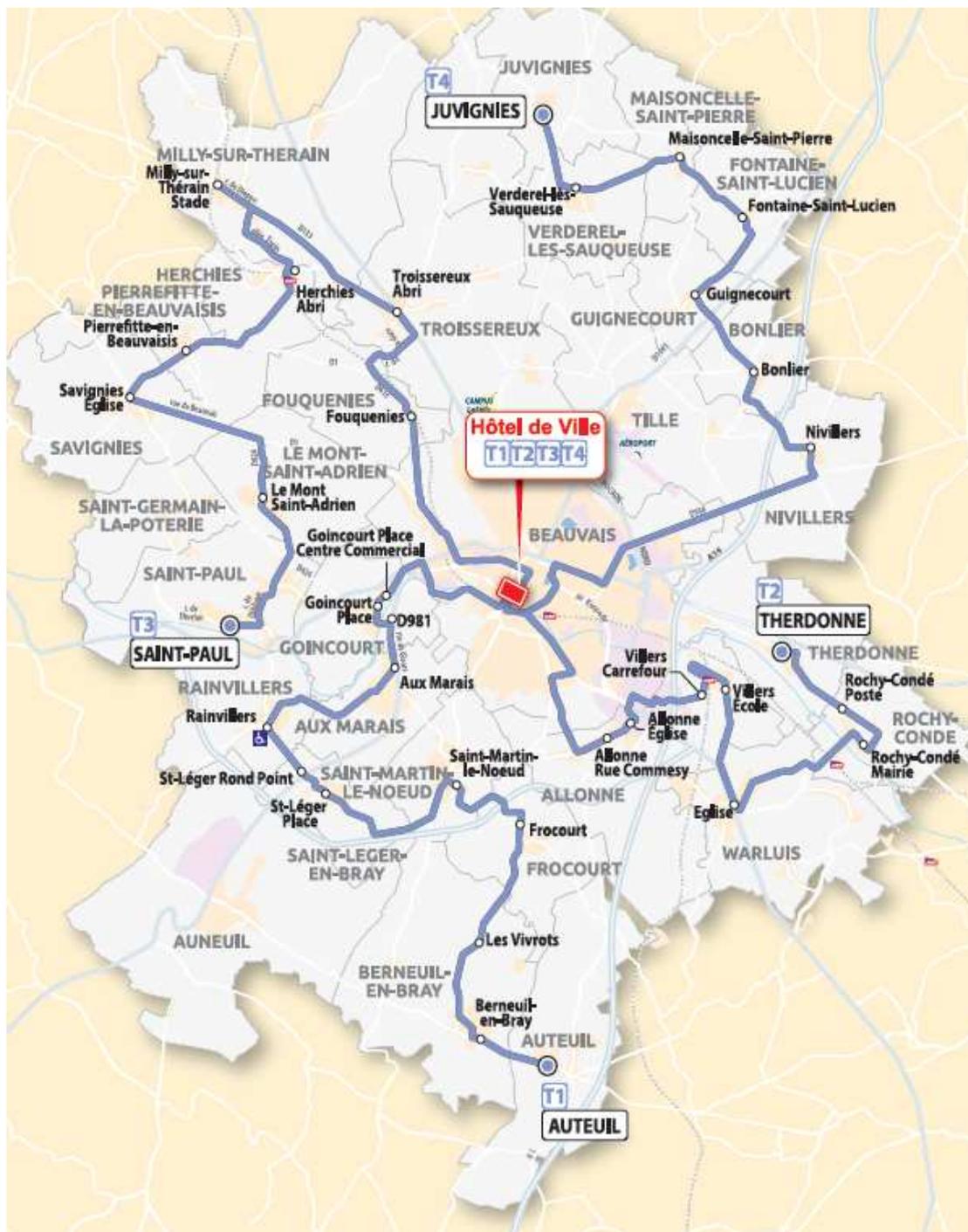
Les déplacements sont possibles entre la zone Nord et les pôles de rabattement de Beauvais ainsi qu'entre la zone Sud et les pôles de rabattement de Beauvais.



## Les lignes T

### Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne le samedi,
- 2 Allers/Retours.



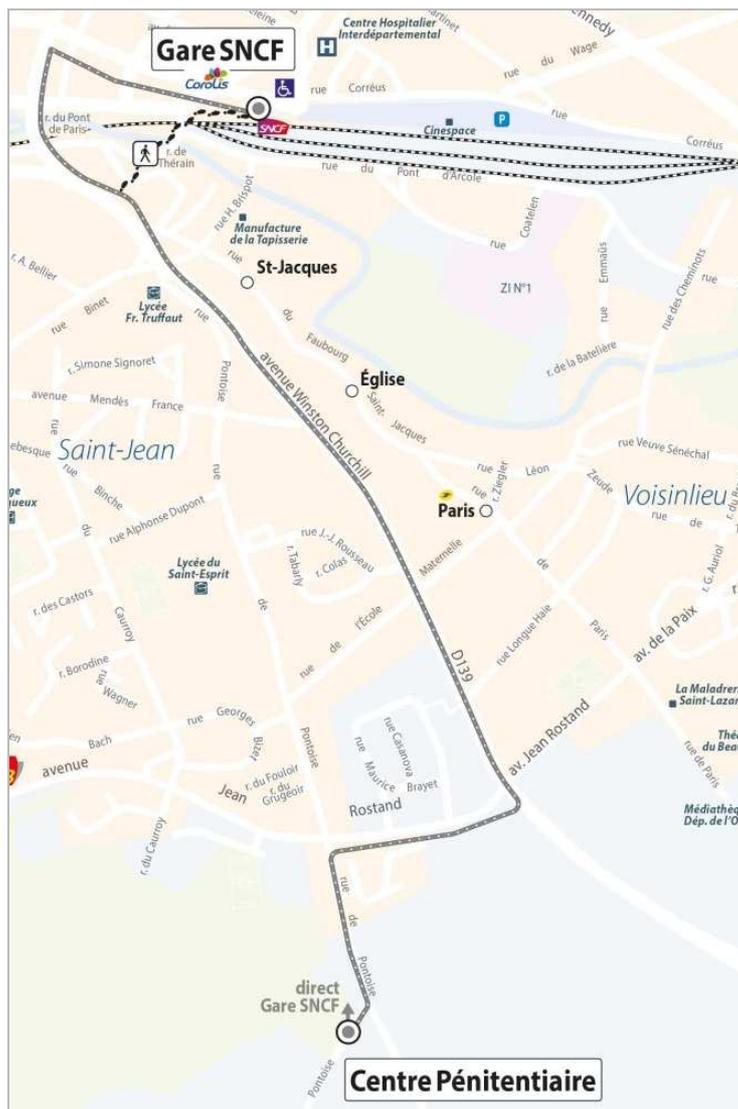
## La navette Centre Pénitencier

### Principales caractéristiques :

- Fréquence de 4 Allers/Retours par jour de service.

### Les + Clients :

- Liaison directe vers le centre pénitentiaire,



## Le service Chronopro

En un seul clic, commandez votre transport avec le nouveau service pour les ZA/ZI du Haut Villé, de Pinçonlieu et de la ZAC de Ther

**Chronopro**

**A l'aller, je me rends à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)**

- Je peux monter dans le véhicule sans prévenir et j'indique ma destination au conducteur.
- Je peux également indiquer une adresse ou le nom de mon entreprise.

**Au retour je peux commander jusqu'à 30 min' à l'avance**

- Avant que mon véhicule arrive, je reçois une notification ou SMS avec l'heure précise de prise en charge
- Je me présente à l'arrêt
- Je peux voir le véhicule qui approche
- Je présente mon code au conducteur
- Il me redépose à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)



Le service Chronopro offre la souplesse d'une offre de transport adaptée à la demande, grâce à des itinéraires construits sur mesure en fonction des réservations.

### **Chronopro 1 – Desserte des zones de Pinçonlieu et du Haut-Villé**

#### Les + Clients :

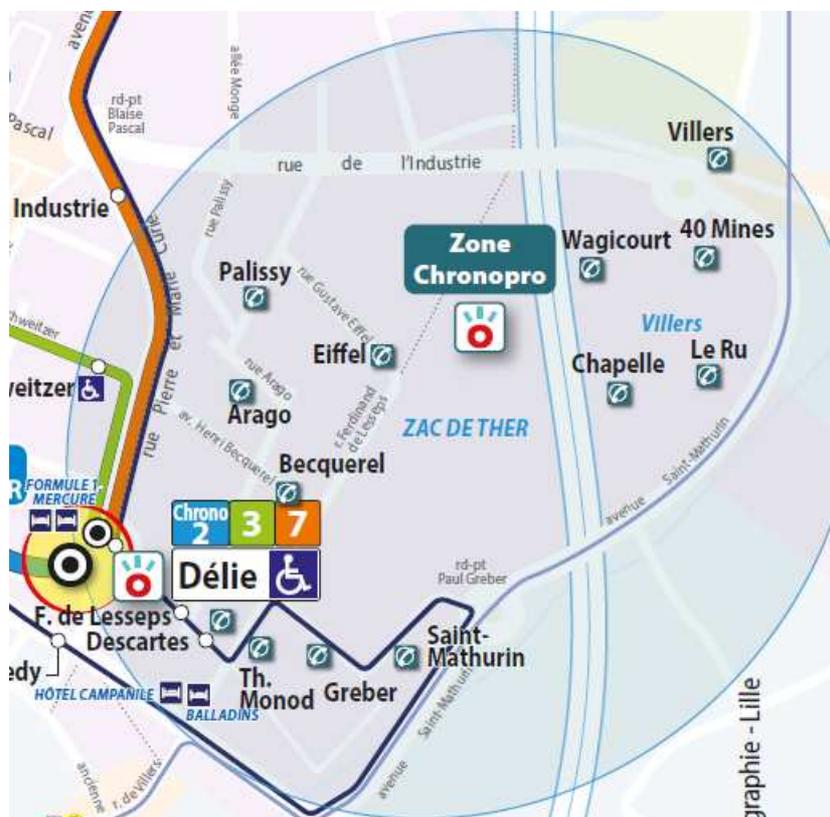
- Fréquence à 30 mn en correspondance avec la Chrono 1,
- Correspondance avec la Chrono 1 à ASCA
- Desserte des Zones d'Activités de Pinçonlieu et du Haut-Villé.



## Chronopro 2 – Desserte de la ZAC de Ther et de la zone des 40 Mines

### Les + Clients :

- Fréquence à 30 mn en correspondance avec la Chrono 2,
- Correspondance avec la Chrono 2 à Délie
- Desserte diurne des zones d'activités de Ther et Villers.





## • Caractéristiques des lignes (fréquence, horaires, type de service)

| Ligne                             | Période           | Fréquence | Horaires   | Jours de fonctionnement                | Type de service          |
|-----------------------------------|-------------------|-----------|--|--|--------------------------|
| <b>Chrono 1</b>                   | du 01/01 au 09/07 | 10-15'    | de 5h20 à 21h53  | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 | 20'       | de 5h20 à 21h29  |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 | 15'       | de 5h16 à 21h55  |  |                          |
|                                   | du 01/01 au 27/08 | 60'       | de 11h02 à 21h44   | le dimanche                            |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 8h55 à 21h50  |  |                          |
| <b>Chrono 2</b>                   | du 01/01 au 09/07 | 15'       | de 5h41 à 21h57  | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 |           | de 5h40 à 21h57  |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 5h25 à 21h59  |  |                          |
|                                   | du 01/01 au 27/08 | 120'      | de 11h00 à 21h58   | le dimanche                            |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 9h00 à 21h57  |  |                          |
| <b>Ligne 3</b>                    | du 01/01 au 09/07 | 30'       | de 6h20 à 20h34  | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 |           | de 7h09 à 20h46  |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 6h20 à 20h34  |  |                          |
|                                   | du 01/01 au 27/08 | 120'      | de 11h03 à 19h32   | le dimanche                            |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 9h09 à 19h40  |  |                          |
| <b>Ligne 4</b>                    | du 01/01 au 09/07 | 30-40'    | de 5h58 à 19h47  | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 |           | de 5h58 à 19h36  |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 5h58 à 19h47  |  |                          |
| <b>Ligne 5</b>                    | du 01/01 au 09/07 | 40'       | de 06h22 à 19h40   | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 | 45'       | de 06h01 à 19h46   |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 | 40-45'    | de 05h58 à 19h47   |  |                          |
| <b>Ligne 6</b>                    | du 01/01 au 09/07 | 30'       | de 07h00 à 19h33   | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 27/08 |           | de 7h00 à 19h35  |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 7h00 à 19h33  |  |                          |
|                                   | du 01/01 au 31/12 | 60'       | de 6h52 à 18h49  | le dimanche                            |                          |
| <b>Ligne 7</b>                    | du 01/01 au 31/12 | 60'       | de 06h42 à 18h55   | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
| <b>Ligne 8</b>                    | du 01/07 au 03/09 | -         | de 8h45 à 18h45  | du lundi au dimanche                   | Ligne estivale           |
| <b>Ligne 13</b>                   | du 01/01 au 09/07 | -         | de 06h30 à 08h50<br>de 12h30 à 13h22<br>de 16h45 à 19h15                       | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 31/12 | -         | de 6h25 à 8h55<br>de 12h30 à 13h26<br>de 16h45 à 19h15                         |  |                          |
| <b>Navette Aéroport</b>           | du 01/01 au 27/08 | -         | de 6h30 à 9h56<br>de 19h55 à 23h52   | Du lundi au dimanche                   | Ligne régulière          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 | -         | de 6h15 à 8h46<br>de 19h55 à 23h01   |  |                          |
| <b>GratuitBus</b>                 | du 01/01 au 09/07 | 25'       | de 08h00 à 19h55   | du lundi au samedi                     | Ligne régulière          |
|                                   | du 10/07 au 31/12 | 15'       | de 08h00 à 19h58   |  |                          |
| <b>Chronopro 1</b>                | du 01/01 au 27/08 | 20'       | de 6h55 à 9h15<br>de 16h20 à 19h00   | du lundi au vendredi                   | Service sous réservation |
|                                   | du 28/08 au 31/12 | 30'       | de 7h00 à 19h00  |  |                          |
| <b>Chronopro 2</b>                | du 01/01 au 09/07 | 30'       | de 07h00 à 09h05<br>de 16h30 à 18h30   | du lundi au vendredi                   | Service sous réservation |
|                                   | du 10/07 au 27/08 |           | de 6h50 à 8h55<br>de 16h35 à 18h35   |  |                          |
|                                   | du 28/08 au 31/12 |           | de 7h05 à 19h10  |  |                          |
| <b>Centre Pénitencier</b>         | du 01/01 au 31/12 | -         | de 07h45 à 17h25 les mardi, mercredi et vendredi<br>de 08h25 à 17h25 le samedi | le mardi, mercredi, vendredi et samedi | Ligne virtuelle          |
| <b>Navette Plouy Saint-Lucien</b> | du 28/08 au 31/12 | -         | de 7h50 à 9h35<br>de 11h40 à 13h19<br>de 16h40 à 18h20                         | du lundi au vendredi                   | Ligne expérimentale      |

| Ligne   | Période           | Fréquence            | Horaires  | Jours de fonctionnement | Type de service          |
|---|-------------------|----------------------|---|-------------------------|--------------------------|
| Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. JB Pellerin       | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 08h07 à 12h43<br>de 13h35 à 17h18  | du lundi au vendredi    | Ligne régulière          |
| Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. Fauqueux          |                   | 1 Aller              | de 13h25 à 13h50  | du lundi au vendredi    |                          |
| Ligne Scolaire - navette Lycée Corot                |                   | 2 Aller<br>1 Retour  | de 7h50 à 8h22<br>de 17h30 à 17h40  | du lundi au vendredi    |                          |
| Ligne Scolaire - Plouy-Saint-Lucien / Coll. G. Sand |                   | 1 Aller<br>3 Retours | de 7h57 à 8h15<br>de 13h15 à 17h18  | du lundi au vendredi    |                          |
| Ligne Scolaire - Saint-Esprit/Voisinlieu            |                   | 1 Retour<br>4 Allers | de 08h00 à 8h25<br>de 11h35 à 13h00<br>de 16h05 à 17h05   | du lundi au vendredi    |                          |
| Ligne T1  | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 08h15 à 12h15<br>de 14h30 à 18h30  | Samedi                  | Ligne régulière          |
| Ligne T2  | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 09h35 à 13h15<br>de 13h30 à 17h15  |                         |                          |
| Ligne T3  | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 08h15 à 12h15<br>de 14h30 à 18h30  |                         |                          |
|   | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 08h15 à 12h10<br>de 14h30 à 18h25  |                         |                          |
| Ligne T4  | du 01/01 au 31/12 | 2 A/R                | de 09h35 à 13h15<br>de 13h30 à 17h15  |                         |                          |
| Corolis à la demande                                | du 01/01 au 31/12 | -                    | Arrivée à Beauvais : 7h30 -<br>9h30 - 11h30 - 14h00 et 16h00<br>Départ de Beauvais : 11h45 -<br>14h15 - 17h15 - 18h30 | du lundi au vendredi    | Service sous réservation |

## • Longueur des lignes

|                 |                          |                          |       |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| <b>Chrono 1</b> | Saint-Jean               | Argentine                | 6,63  |
|                 | Argentine                | Saint-Jean               | 6,23  |
| <b>Chrono 2</b> | Délie                    | LaSalle                  | 11,55 |
|                 | Délie                    | Hôpital                  | 10,2  |
|                 | Hôpital                  | Délie                    | 9,65  |
|                 | LaSalle                  | Délie                    | 11,13 |
| <b>Ligne 3</b>  | Ruisselets               | Délie                    | 7,63  |
|                 | Délie                    | Ruisselets               | 8,88  |
| <b>Ligne 4</b>  | Parc Dassault            | Maladrerie               | 8,36  |
|                 | Maladrerie               | Maladrerie               | 3,34  |
|                 | Maladrerie               | Parc Dassault            | 8,44  |
| <b>Ligne 5</b>  | Marronniers              | Moulin de Bracheux       | 7,97  |
|                 | Moulin de Bracheux       | Marronniers              | 9,24  |
| <b>Ligne 6</b>  | Tillé (via Tillé centre) | Mairie                   | 7,28  |
|                 | Tillé (direct)           | Mairie                   | 5,83  |
|                 | Mairie                   | Tillé                    | 6,03  |
| <b>Ligne 7</b>  | Hôpital                  | Délie                    | 8,21  |
|                 | Délie                    | Hopital                  | 8,16  |
| <b>Ligne 8</b>  | Plan d'Eau               | Mairie                   | 4,32  |
|                 | Mairie                   | Plan d'Eau               | 5,47  |
| <b>Ligne 13</b> | Beauvais                 | Auneuil                  | 13,22 |
|                 | Beauvais                 | Auneuil (via Goincourt)  | 13,81 |
|                 | Auneuil                  | Beauvais (via Goincourt) | 14,16 |
|                 | Auneuil                  | Beauvais                 | 13,47 |
| <b>NA</b>       | Tillé                    | Mairie                   | 5,44  |
|                 | Mairie                   | Tillé                    | 14,27 |
| <b>GBUS</b>     | Pkg Saint-Quentin        | Pkg Saint-Quentin        | 3,07  |

## • Communes desservies, points d'arrêts et points de correspondance

| Communes desservies       | Nombre de points d'arrêts | Nombre de points de correspondance |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Allonne                   | 17                        | 0                                  |
| Auneuil                   | 9                         | 0                                  |
| Auteuil                   | 3                         | 0                                  |
| Aux Marais                | 2                         | 0                                  |
| Beauvais                  | 273                       | 86                                 |
| Berneuil-en-Bray          | 4                         | 0                                  |
| Bonlier                   | 1                         | 0                                  |
| Fontaine Saint-Luden      | 1                         | 0                                  |
| Fouquenes                 | 2                         | 0                                  |
| Frocourt                  | 2                         | 0                                  |
| Goincourt                 | 4                         | 0                                  |
| Guignecourt               | 3                         | 0                                  |
| Herchies                  | 2                         | 0                                  |
| Juvignies                 | 1                         | 0                                  |
| Le-Mont-Saint-Adrien      | 1                         | 0                                  |
| Maisoncelle-Saint-Pierre  | 1                         | 0                                  |
| Milly-sur-Thérain         | 7                         | 0                                  |
| Nivillers                 | 1                         | 0                                  |
| Pierrefitte-en-Beauvaisis | 2                         | 0                                  |
| Rainvillers               | 1                         | 0                                  |
| Rochy-Condé               | 2                         | 0                                  |
| Saint-Germain-la-Poterie  | 1                         | 0                                  |
| Saint-Léger-en-Bray       | 2                         | 0                                  |
| Saint-Martin-le-Nœud      | 1                         | 0                                  |
| Saint-Paul                | 7                         | 0                                  |
| Savignies                 | 1                         | 0                                  |
| Therdonne                 | 4                         | 0                                  |
| Tillé                     | 7                         | 0                                  |
| Troisseries               | 4                         | 0                                  |
| Verderel-lès-Sauqueuses   | 3                         | 0                                  |
| Warluis                   | 3                         | 0                                  |
| <b>Total</b>              | <b>372</b>                | <b>86</b>                          |

Lors des déviations provisoires, si les arrêts sont impossibles à desservir, nous informons la clientèle par un affichage à l'arrêt. Nous diffusons une info trafic sur le site internet Oise mobilité ainsi que le site Corolis et sur nos réseaux sociaux. Enfin, lorsque cela est possible, nous indiquons les arrêts de report situés à moins de 500m.

## • Problèmes rencontrés et services non faits

Des perturbations ont impacté le fonctionnement des lignes au cours de l'année 2017.

Ces perturbations sont de quatre type :

- Suite à pannes en ligne
- Suite à pannes sur le parc
- Suite à incidents conducteurs (retards, absences...)
- Suite à causes externes, et notamment les problèmes de circulation ou les intempéries.

Le tableau ci-après présente en détail les kilomètres non réalisés, selon les différents motifs (cours non réalisés entièrement ou partiellement).

| 2017  | JAN           | FEV           | MARS          | AVR          | MAI           | JUIN          | JUIL          | AOUT         | SEPT          | OCT           | NOV           | DEC           | TOTAL           |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| <i>Kms perdus panne en ligne</i>            | 64,64         | 198,35        | 49,38         | 134,89       | 159,45        | 294,31        | 159,2         | 80,39        | 223,94        | 71,83         | 137,70        | 143,10        | 1 717,18        |
| <i>Kms perdus panne sur parc</i>            | 12,75         | 53,57         | 24,02         | 23,97        | 15,82         | 2,42          | 6,59          | 12,24        | 19,55         | 6,05          | 114,16        | 26,47         | 317,61          |
| <i>Kms perdus incident conducteur</i>       | 14,92         | 45,36         | 40,09         | 9,77         | 12,17         | 38,8          | 3,07          | 0            | 10,37         | 4,10          | 13,26         | 17,45         | 209,36          |
| <i>Kms perdus cause externe (trafic...)</i> | 10,88         | 90,91         | 96,83         | 56,87        | 111,75        | 108,76        | 0             | 6,39         | 12,7          | 81,39         | 59,59         | 57,82         | 693,89          |
| <b>Total kms perdus</b>                     | <b>103,19</b> | <b>388,19</b> | <b>210,32</b> | <b>225,5</b> | <b>299,19</b> | <b>444,29</b> | <b>168,86</b> | <b>99,02</b> | <b>266,56</b> | <b>163,37</b> | <b>324,71</b> | <b>244,84</b> | <b>2 938,04</b> |

### • Evolution des points d'arrêts

Sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis, nous comptons 391 points d'arrêts au 31.12.2017.

Sur la commune de Beauvais, nous comptabilisons 274 points d'arrêts équipés comme suit :

- 187 sont équipés en abribus,
- 87 sont équipés de poteaux.

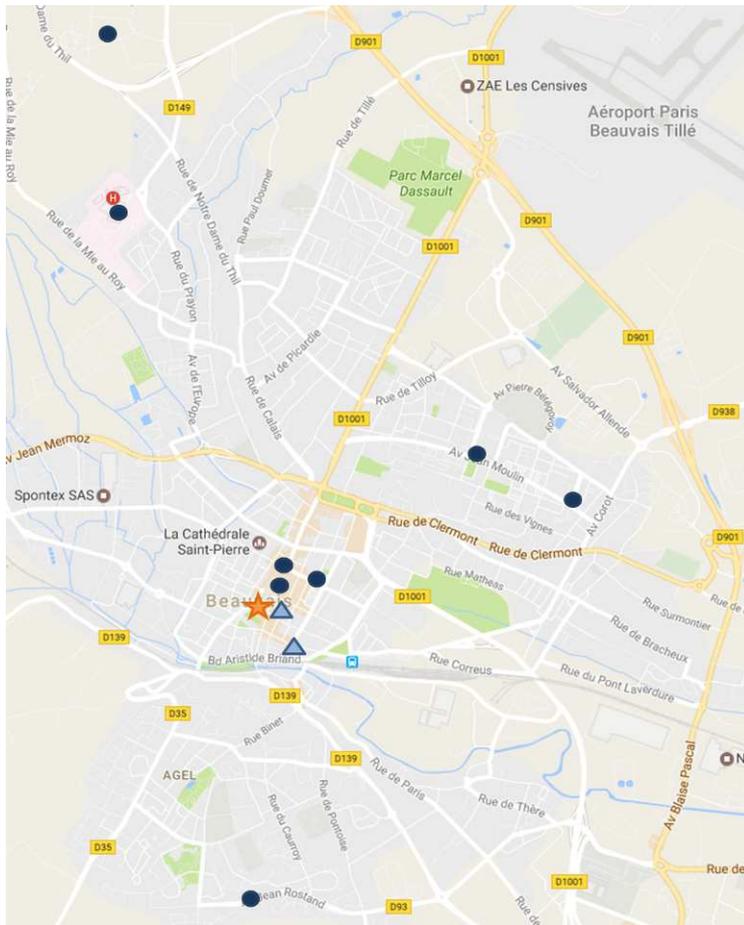
### • Les points de vente

Pour la vente des titres, le réseau Corolis dispose d'une agence commerciale située Place Clémenceau et de 8 dépositaires-commerçants répartis sur la ville de Beauvais.

La clientèle a également la possibilité de recharger les titres de transport en ligne sur l'e-boutique du site Oise Mobilité ainsi que sur les bornes de rechargement, deux sont disponibles à Beauvais.



## • Cartographie des points de vente :



### Légende :

-  Dépositaire
-  Agence commerciale
-  Borne de rechargement

## • Heures d'ouverture des points de vente (hors dépositaires):

L'agence commerciale Corolis, située Place Clémenceau est ouverte du lundi au samedi aux horaires suivants :

-  Lundi : de 13h00 à 19h00,
-  Mardi au Vendredi : de 07h00 à 19h00,
-  Samedi : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Pendant la période estivale, l'agence est ouverte du mardi au samedi de 08h30 à 12h30 et de 13h00 à 16h30.

• Nombre de titres vendus par points de vente :

|                                 | TOTAL<br>2016  | TOTAL<br>2017  | %<br>évolution |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Conducteurs                     | 540 557        | 540 991        | 0,08%          |
| Agence commerciale              | 36 310         | 31 523         | -13,18%        |
| Dépositaire Brasserie Argentine | 93             | 82             | -11,83%        |
| Dépositaire Hôpital             | 1              | 0              | -100,00%       |
| Dépositaire La Civette          | 533            | 352            | -33,96%        |
| Dépositaire LaSalle             | 90             | 90             | 0,00%          |
| Dépositaire Le Fontenoy         | 67             | 37             | -44,78%        |
| Dépositaire le Lutétia          | 271            | 185            | -31,73%        |
| Dépositaire Le Voltaire         | 64             | 70             | 9,38%          |
| Dépositaire Librairie Rostand   | 121            | 105            | -13,22%        |
| Dépositaire Place de Noailles   | 31             | 14             | -54,84%        |
| BRC Beauvais Oise Mobilité      | 77             | 19             | -75,32%        |
| BRC Beauvais Oise Mobilité 2    | -              | 76             | -              |
| BRC Beauvais Gare Interurbaine  | 11             | 17             | 54,55%         |
| BRC Creil Gare                  | 1              | 12             | 1100,00%       |
| E-boutique                      | 348            | 495            | 42,24%         |
| Factures diverses               | 6 019          | 6 936          | 15,24%         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>584 594</b> | <b>581 004</b> | <b>-0,61%</b>  |

L'agence commerciale Corolis reste le point de vente le plus sollicité par notre clientèle après l'achat direct à la montée.

Les clients commencent à se tourner peu à peu vers le rechargement en ligne via l'e-boutique Oise Mobilité. Enfin, les ventes de titre chez nos dépositaires-commerçants diminuent mais ceux présents au centre-ville de Beauvais (Le Lutétia et La Civette) restent les plus sollicités.

En 2018, nous communiquerons sur les différents points de vente et notamment sur l'e-boutique et les BRC afin d'en améliorer le pourcentage d'utilisation.

## 4.2 Véhicules et parc

### • Etat du Parc au 31/12/2017

| Familles                 | N°Véhicule | Immatriculation | Marque        | Modèle commercial                  | Mise en circulation | Age au 31/12/2017       |
|--------------------------|------------|-----------------|---------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>GASOIL</b>            | 04901      | 638 CEX 60      | IRISBUS       | CITELIS LINE                       | 21/01/2008          | 9 ans et 11 mois        |
|                          | 01571      | 9424 YB 60      | IRISBUS       | AGORA                              | 11/05/1998          | 19 ans et 7 mois        |
| <b>Nbre de véhicules</b> |            |                 | <b>2</b>      | <b>Moyenne d'âge au 31/12/2017</b> |                     | <b>14 ans et 8 mois</b> |
| <b>GNV</b>               | 08317      | 921 AAF 60      | VANHOOL       | A330                               | 22/07/2003          | 14 ans et 5 mois        |
|                          | 08318      | 926 AAF 60      | VANHOOL       | A330                               | 22/07/2003          | 14 ans et 5 mois        |
|                          | 08416      | 586 ALN 60      | VANHOOL       | A330                               | 23/11/2004          | 13 ans et 1 mois        |
|                          | 08417      | 589 ALN 60      | VANHOOL       | A330                               | 23/11/2004          | 13 ans et 1 mois        |
|                          | 08709      | 228 BQN 60      | VANHOOL       | A330                               | 21/08/2007          | 10 ans et 4 mois        |
|                          | 08710      | 236 BQN 60      | VANHOOL       | A330                               | 21/08/2007          | 10 ans et 4 mois        |
|                          | 08826      | 692 CBM 60      | IRISBUS       | CITELIS                            | 23/07/2008          | 9 ans et 5 mois         |
|                          | 08827      | 700 CBM 60      | IRISBUS       | CITELIS                            | 23/07/2008          | 9 ans et 5 mois         |
|                          | 08828      | 703 CBM 60      | IRISBUS       | CITELIS                            | 23/07/2008          | 9 ans et 5 mois         |
|                          | 08903      | AA-981-BG       | HEULIEZ       | GX 327                             | 20/04/2009          | 8 ans et 8 mois         |
|                          | 08904      | AA-991-BG       | HEULIEZ       | GX 327                             | 20/04/2009          | 8 ans et 8 mois         |
|                          | 09164      | 5217 YS 60      | HEULIEZ       | GX 217                             | 14/03/2000          | 17 ans et 9 mois        |
|                          | 18009      | AX-702-HT       | VANHOOL       | A330                               | 23/07/2010          | 7 ans et 5 mois         |
| <b>Nbre de véhicules</b> |            |                 | <b>13</b>     | <b>Moyenne d'âge au 31/12/2017</b> |                     | <b>11 ans et 3 mois</b> |
| <b>HYBRIDE</b>           | 29078      | DS-629-PC       | MAN           | LION'S CITY                        | 22/06/2015          | 2 ans et 6 mois         |
|                          | 29079      | DS-878-PC       | MAN           | LION'S CITY                        | 22/06/2015          | 2 ans et 6 mois         |
|                          | 29080      | ED-570-GL       | MAN           | LION'S CITY                        | 22/06/2016          | 1 ans et 6 mois         |
|                          | 19010      | BE-516-FB       | VANHOOL       | A330                               | 06/12/2010          | 7 ans et 0 mois         |
|                          | 29070      | BV-213-WZ       | VANHOOL       | A330                               | 04/10/2011          | 6 ans et 2 mois         |
|                          | 29071      | BV-351-WZ       | VANHOOL       | A330                               | 04/10/2011          | 6 ans et 2 mois         |
|                          | 29072      | CH-074-QZ       | VANHOOL       | A330                               | 12/07/2012          | 5 ans et 5 mois         |
|                          | 29073      | CH-165-QZ       | VANHOOL       | A330                               | 12/07/2012          | 5 ans et 5 mois         |
|                          | 29074      | CV-092-NJ       | VANHOOL       | A330                               | 06/06/2013          | 4 ans et 6 mois         |
|                          | 29075      | CV-566-NJ       | VANHOOL       | A330                               | 06/06/2013          | 4 ans et 6 mois         |
|                          | 29076      | DG-111-PP       | VANHOOL       | A330                               | 12/06/2014          | 3 ans et 6 mois         |
|                          | 29077      | DG-282-PP       | VANHOOL       | A330                               | 12/06/2014          | 3 ans et 6 mois         |
|                          | 29081      | ED-710-GL       | MAN           | LION'S CITY                        | 22/06/2016          | 1 ans et 6 mois         |
|                          | 29082      | EN-857-RF       | MAN           | LION'S CITY                        | 27/06/2017          | 0 ans et 6 mois         |
|                          | 29083      | EN-135-RG       | MAN           | LION'S CITY                        | 27/06/2017          | 0 ans et 6 mois         |
| <b>Nbre de véhicules</b> |            |                 | <b>15</b>     | <b>Moyenne d'âge au 31/12/2017</b> |                     | <b>3 ans et 7 mois</b>  |
| <b>MINIBUS</b>           | 00510      | ES-194-EV       | RENAULT       | M CITY                             | 24/11/2017          | 0 ans et 1 mois         |
|                          | 00943      | BP-352-RH       | CITROEN       | JUMPER                             | 08/06/2011          | 6 ans et 6 mois         |
|                          | 00509      | ED-804-WY       | MERCEDES BENZ | SPRINTER CITY 35                   | 11/07/2016          | 1 ans et 5 mois         |
|                          | 00944      | BP-329-RH       | CITROEN       | JUMPER                             | 08/06/2011          | 6 ans et 6 mois         |
|                          | 03410      | 538 AHB 60      | CITROEN       | JUMPER                             | 08/06/2004          | 13 ans et 6 mois        |
|                          | 03518      | 493 ATK 60      | CITROEN       | JUMPER                             | 11/07/2005          | 12 ans et 5 mois        |
|                          | 03829      | 62 CBZ 60       | RENAULT       | MASTER                             | 20/08/2008          | 9 ans et 4 mois         |
| <b>Nbre de véhicules</b> |            |                 | <b>7</b>      | <b>Moyenne d'âge au 31/12/2017</b> |                     | <b>6 ans et 3 mois</b>  |



## • Kilométrages 2017

| Parc                 | N°d'immatriculation | Kilomètres<br>au<br>31/12/2015 | Kilomètres<br>au<br>31/12/2016 | Kilomètres<br>au<br>31/12/2017 |
|----------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 509                  | ED 804 WY           | /                              | 13679                          | 45403                          |
| 510 (Véhicel)        | ES 194 EV           | /                              | /                              | 1894                           |
| 943                  | BP 352 RH           | 190239                         | 217832                         | 231500                         |
| 944                  | BP 329 RH           | 173270                         | 196124                         | 207633                         |
| 1546                 | 5446 XT 60          | 739780                         | 767596                         | 781531                         |
| 1547                 | 5445 XT 60          | 753516                         | 774451                         | 780214                         |
| 1570                 | 9422 YB 60          | 709650                         | 735869                         | 757674                         |
| 1571                 | 9424 YB 60          | 724514                         | 752954                         | 763754                         |
| 2091                 | 9740 XH 60          | 659673                         | 676595                         | Réformé                        |
| 3410                 | 538 AHB 60          | 271145                         | 294876                         | 316633                         |
| 3411                 | 522 AHB 60          | 387828                         | 405786                         | Réformé                        |
| 3517                 | 498 ATK 60          | 278570                         | 304000                         | Réformé                        |
| 3518                 | 493 ATK 60          | 339061                         | 372820                         | 388779                         |
| 3829                 | 62 CBZ 60           | 303689                         | 339362                         | 365628                         |
| 4901                 | 638 CEX 60          | 441755                         | 500281                         | 538711                         |
| 8103                 | 1273 ZB 60          | 335200                         | 335357                         | Réformé                        |
| 8317                 | 921 AAF 60          | 457297                         | 466277                         | 482090                         |
| 8318                 | 926 AAF 60          | 465654                         | 490146                         | 516920                         |
| 8416                 | 586 ALN 60          | 470969                         | 504650                         | 541959                         |
| 8417                 | 589 ALN 60          | 442145                         | 478400                         | 512841                         |
| 8709                 | 228 BQN 60          | 356210                         | 376355                         | 409267                         |
| 8710                 | 236 BQN 60          | 354002                         | 402719                         | 450749                         |
| 8826                 | 692 CBM 60          | 330033                         | 369254                         | 420540                         |
| 8827                 | 700 CBM 60          | 338789                         | 378603                         | 410996                         |
| 8828                 | 703 CBM 60          | 331823                         | 363364                         | 402995                         |
| 8903                 | AA 981 BG           | 309926                         | 346662                         | 392352                         |
| 8904                 | AA 991 BG           | 306945                         | 348698                         | 396645                         |
| 9163                 | 5216 YS 60          | 365204                         | 365217                         | Réformé                        |
| 9164                 | 5217 YS 60          | 380219                         | 393067                         | 396466                         |
| 18009                | AX 702 HT           | 253526                         | 298073                         | 343535                         |
| 19010                | BE 516 FB           | 250527                         | 283573                         | 330472                         |
| 29070                | BV 213 WZ           | 231146                         | 280665                         | 327471                         |
| 29071                | BV 351 WZ           | 213658                         | 266292                         | 315215                         |
| 29072                | CH 074 QZ           | 189032                         | 243758                         | 292420                         |
| 29073                | CH 165 QZ           | 185801                         | 239926                         | 285690                         |
| 29074                | CV 09 NJ            | 139285                         | 195188                         | 251422                         |
| 29075                | CV 566 NJ           | 149659                         | 206223                         | 254475                         |
| 29076                | DG 111 PP           | 85859                          | 138968                         | 179283                         |
| 29077                | DG 282 PP           | 85394                          | 139219                         | 195043                         |
| 29078                | DS 629 PC           | 24546                          | 74350                          | 124591                         |
| 29079                | DS 878 PC           | 20734                          | 69654                          | 121628                         |
| 29080                | ED 570 GL           |                                | 26271                          | 82633                          |
| 29081                | ED 710 GL           |                                | 27665                          | 80617                          |
| 29082                | EN 135 RG           |                                |                                | 27093                          |
| 29083                | EN 857 RF           |                                |                                | 28050                          |
| <b>Total général</b> |                     | <b>13 046 273</b>              | <b>14 460 819</b>              | <b>13 752 812</b>              |

## • Consommations 2017

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Consommation moyenne parc bus et minibus</b> | <b>35,04</b> |
| <b>Consommation moyenne minibus</b>             | <b>14,88</b> |
| <i>dont consommation moyenne gasoil</i>         | <i>46,59</i> |
| <i>dont consommation moyenne hybrides</i>       | <i>38,08</i> |

## • Consommations 2017 par bus

| Véhicule             | N°Immatriculation | Marque        | Consommation  |
|----------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 00509                | ED 804 WY         | MERCEDES Benz | 17,87         |
| 00510                | ES 194 EV         | RENAULT       | 13,23         |
| 00943                | BP 352 RH         | CITROEN       | 12,57         |
| 00944                | BP 329 RH         | CITROEN       | 12,42         |
| 03410                | 538 AHB 60        | CITROEN       | 16,11         |
| 03411                | 522 AHB 60        | CITROEN       | 11,75         |
| 03518                | 493 ATK 60        | CITROEN       | 15,10         |
| 03829                | 62 CBZ 60         | RENAULT       | 12,03         |
| 01546                | 5446 XT 60        | IRISBUS       | 48,28         |
| 01547                | 5445 XT 60        | IRISBUS       | 52,53         |
| 01570                | 9422 YB 60        | IRISBUS       | 48,00         |
| 01571                | 9424 YB 60        | IRISBUS       | 49,22         |
| 04901                | 638 CEX 60        | IRISBUS       | 41,72         |
| 19010                | BE 516 FB         | VANHOOL       | 42,20         |
| 29070                | BV 213 WZ         | VANHOOL       | 40,71         |
| 29071                | BV 351 WZ         | VANHOOL       | 40,88         |
| 29072                | CH 074 QZ         | VANHOOL       | 37,99         |
| 29073                | CH 165 QZ         | VANHOOL       | 37,89         |
| 29074                | CV 092 NJ         | VANHOOL       | 38,68         |
| 29075                | CV 566 NJ         | VANHOOL       | 35,11         |
| 29076                | DG 111 PP         | VANHOOL       | 41,78         |
| 29077                | DG 282 PP         | VANHOOL       | 39,33         |
| 29078                | DS 629 PC         | MAN           | 35,83         |
| 29079                | DS 878 PC         | MAN           | 36,53         |
| 29080                | ED 570 GL         | MAN           | 35,06         |
| 29081                | ED 710 GL         | MAN           | 35,02         |
| 29082                | EN 857 RF         | MAN           | 38,24         |
| 29083                | EN 135 RG         | MAN           | 37,81         |
| <b>Total général</b> |                   |               | <b>923,90</b> |

Concernant les bus au GNV, la consommation totale est de 300542 Nm<sup>3</sup>, soit une consommation moyenne de 0.652 NM<sup>3</sup>/kms.

## • Pannes

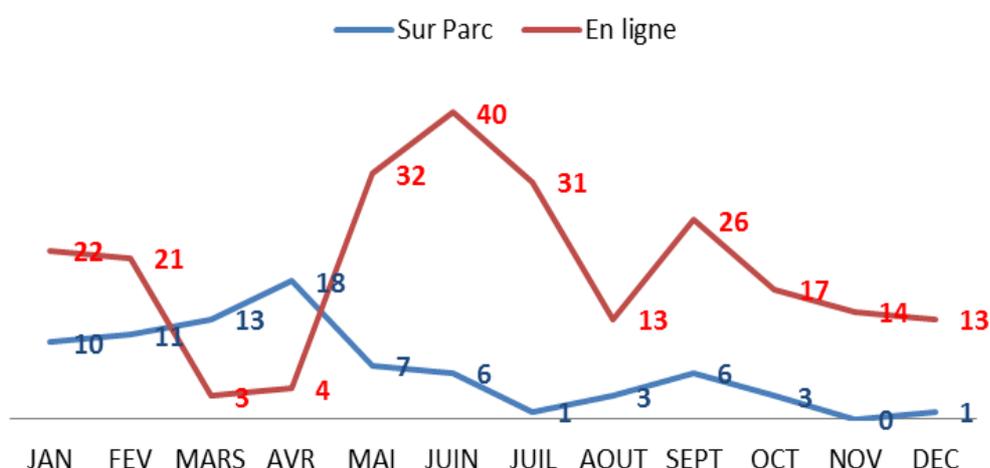
315 pannes ont été enregistrées en 2017, dont 207 ont perturbé le fonctionnement du réseau et occasionné la non réalisation de 2000 kilomètres au cours de l'année. 170 de ces 207 pannes se sont produites en ligne.

Le taux de panne global 2017 est de 2.28 (2.28 pannes pour 10.000 kilomètres parcourus), en prenant également en compte les pannes n'ayant pas eu d'impact sur les services.



| 2017                      | JAN    | FEV    | MARS   | AVR    | MAI    | JUIN   | JUIL   | AOUT   | SEPT   | OCT    | NOV    | DEC    | TOTAUX  |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Kilomètres bus            | 113952 | 107845 | 117199 | 106386 | 113269 | 108284 | 115269 | 113633 | 121105 | 127136 | 116607 | 118405 | 1379090 |
| Nombre de pannes sur parc | 10     | 11     | 13     | 18     | 7      | 6      | 1      | 3      | 6      | 3      | 0      | 1      | 79      |
| Nombre de pannes en ligne | 22     | 21     | 3      | 4      | 32     | 40     | 31     | 13     | 26     | 17     | 14     | 13     | 236     |
| Nombre de pannes          | 32     | 32     | 16     | 22     | 39     | 46     | 32     | 16     | 32     | 20     | 14     | 14     | 315     |
| Taux aux 10.000 kms       | 2,81   | 2,97   | 1,37   | 2,07   | 3,44   | 4,25   | 2,78   | 1,41   | 2,64   | 1,57   | 1,20   | 1,18   | 2,28    |

Nombre de pannes



## • Sinistralité

62 accidents ont été enregistrés en 2017 (soit 4 de plus qu'en 2016).

75% de ces accidents sont des accidents responsables à 50 ou 100%, sans impliquer de façon systématique la présence d'un tiers (déclaration interne d'accident de type accrochage d'un poteau...).

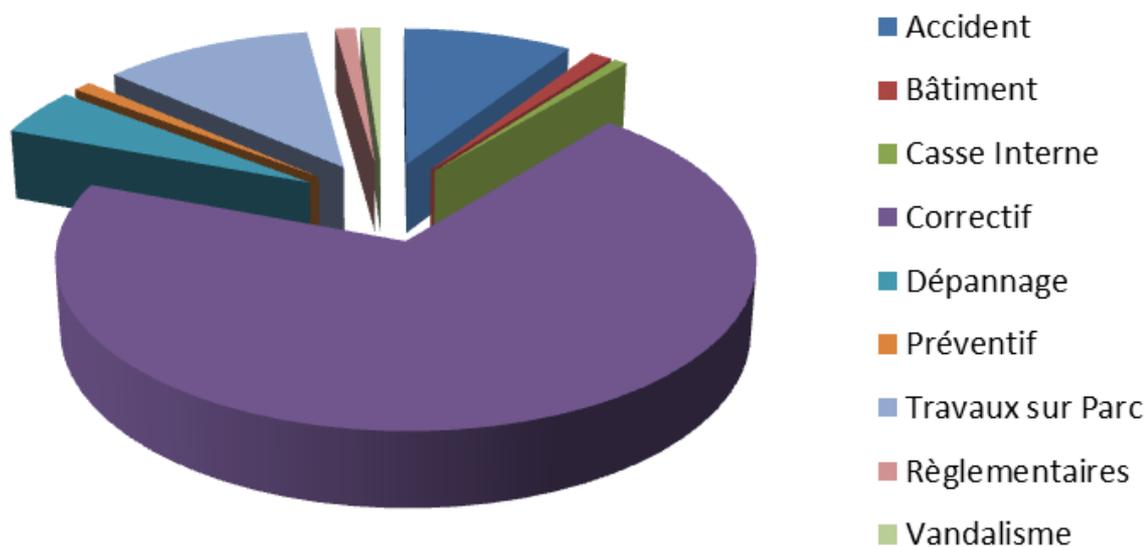
34 conducteurs sont concernés par un seul accident, 9 par deux accidents, 2 par trois accidents et 1 conducteur par quatre accidents.

| MOIS                 | NB ACCIDENT | RESPONSABILITE |     |      |                      |              |     |      |                      |
|----------------------|-------------|----------------|-----|------|----------------------|--------------|-----|------|----------------------|
|                      |             | AVEC CONSTAT   |     |      |                      | SANS CONSTAT |     |      |                      |
|                      |             | 0%             | 50% | 100% | <i>dont corporel</i> | 0%           | 50% | 100% | <i>dont corporel</i> |
| JANVIER              | 2           |                |     |      |                      |              |     | 2    |                      |
| FÉVRIER              | 7           | 1              | 1   | 1    |                      |              |     | 4    |                      |
| MARS                 | 9           | 1              |     | 4    |                      | 1            |     | 3    | 1                    |
| AVRIL                | 1           |                |     | 1    |                      |              |     |      | 4                    |
| MAI                  | 9           | 1              | 1   | 4    |                      |              |     | 3    | 4                    |
| JUIN                 | 4           |                | 1   | 1    |                      |              |     | 2    | 1                    |
| JUILLET              | 8           | 1              |     | 5    |                      |              |     | 2    |                      |
| AOÛT                 | 3           |                |     |      |                      | 1            |     | 2    |                      |
| SEPTEMBRE            | 4           |                |     | 1    |                      | 1            |     | 2    | 1                    |
| OCTOBRE              | 5           |                | 1   | 2    |                      | 1            | 1   |      | 2                    |
| NOVEMBRE             | 2           | 1              |     |      |                      | 1            |     |      |                      |
| DÉCEMBRE             | 8           | 2              | 1   | 4    |                      |              |     | 1    |                      |
|                      |             | 7              | 5   | 23   | 0                    | 5            | 1   | 21   | 13                   |
|                      |             | <b>35</b>      |     |      |                      | <b>27</b>    |     |      |                      |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |             | <b>62</b>      |     |      |                      |              |     |      |                      |

## • Maintenance

Les coûts de maintenance 2017 se montent à 478 365,66 €, pour un total de 5588,38 heures d'activités de maintenance.

| 2017                 |                |                     |
|----------------------|----------------|---------------------|
| Motif                | Nbre d'heures  | Coût                |
| Accident             | 157,5          | 43 687,31 €         |
| Bâtiment             | 75,5           | 5 740,44 €          |
| Casse Interne        | 13             | 3 436,83 €          |
| Correctif            | 3083,3         | 333 060,97 €        |
| Dépannage            | 335,33         | 22 660,34 €         |
| Préventif            | 80,5           | 4 823,23 €          |
| Travaux sur Parc     | 1771,75        | 54 537,41 €         |
| Règlementaires       | 67,5           | 5 294,98 €          |
| Vandalisme           | 4              | 5 124,15 €          |
| <b>Total général</b> | <b>5588,38</b> | <b>478 365,66 €</b> |



## Coûts de maintenance par véhicule

| 2017                 |          |                 |               |                |                     |
|----------------------|----------|-----------------|---------------|----------------|---------------------|
| N° Parc              | Véhicule | Immatriculation | Marque        | Nbre d'heures  | Coût                |
| 509                  | 00509    | ED-804-WY       | MERCEDES BENZ | 87,4           | 8 935,47 €          |
| 510                  | 00510    | ES-194-EV       | RENAULT       | 8,93           | 268,03 €            |
| 3829                 | 03829    | 62 CBZ 60       | RENAULT       | 60,5           | 5 128,53 €          |
| 943                  | 00943    | BP-352-RH       | CITROEN       | 44,21          | 1 471,34 €          |
| 944                  | 00944    | BP-329-RH       | CITROEN       | 61,71          | 3 402,67 €          |
| 1546                 | 01546    | 5446 XT 60      | IRISBUS       | 52,25          | 4 103,92 €          |
| 1547                 | 01547    | 5445 XT 60      | IRISBUS       | 69,67          | 4 769,47 €          |
| 1570                 | 01570    | 9422 YB 60      | IRISBUS       | 179,42         | 16 331,33 €         |
| 1571                 | 01571    | 9424 YB 60      | IRISBUS       | 205,9          | 12 705,97 €         |
| 2036                 | 02036    | BD 755 YN       | RENAULT       | 17,54          | 631,06 €            |
| 2091                 | 02091    | 9740 XH 60      | RENAULT       | 13,9           | 476,93 €            |
| 3410                 | 03410    | 538 AHB 60      | CITROEN       | 76,21          | 4 007,92 €          |
| 3411                 | 03411    | 522 AHB 60      | CITROEN       | 11,17          | 373,68 €            |
| 3518                 | 03518    | 493 ATK 60      | CITROEN       | 86,21          | 5 718,04 €          |
| 4901                 | 04901    | 638 CEX 60      | IRISBUS       | 247,9          | 19 498,57 €         |
| 8103                 | 08103    | 1273 ZB 60      | HEULIEZ BUS   | 17,9           | 695,43 €            |
| 8317                 | 08317    | 921 AAF 60      | VANHOOL       | 319,4          | 36 698,91 €         |
| 8318                 | 08318    | 926 AAF 60      | VANHOOL       | 195,4          | 23 644,63 €         |
| 8416                 | 08416    | 586 ALN 60      | VANHOOL       | 181,9          | 12 125,38 €         |
| 8417                 | 08417    | 589 ALN 60      | VANHOOL       | 256,4          | 19 725,77 €         |
| 8709                 | 08709    | 228 BQN 60      | VANHOOL       | 207,4          | 28 783,15 €         |
| 8710                 | 08710    | 236 BQN 60      | VANHOOL       | 139,48         | 11 873,15 €         |
| 8826                 | 08826    | 692 CBM 60      | IRISBUS       | 171,4          | 14 906,31 €         |
| 8827                 | 08827    | 700 CBM 60      | IRISBUS       | 229,15         | 29 484,56 €         |
| 8828                 | 08828    | 703 CBM 60      | IRISBUS       | 240,4          | 24 476,53 €         |
| 8903                 | 08903    | AA 981 BG       | IRISBUS       | 158,4          | 10 095,49 €         |
| 8904                 | 08904    | AA 991 BG       | HEULIEZ BUS   | 107,45         | 5 807,52 €          |
| 9163                 | 09163    | 5216 YS 60      | HEULIEZ BUS   | 13,9           | 634,43 €            |
| 9164                 | 09164    | 5217 YS 60      | HEULIEZ BUS   | 106,15         | 4 800,06 €          |
| 18009                | 18009    | AX 702 HT       | VANHOOL       | 100,9          | 9 184,53 €          |
| 19010                | 19010    | BE 516 FB       | VANHOOL       | 132,9          | 9 785,33 €          |
| 29070                | 29070    | BV 213 WZ       | VANHOOL       | 147,9          | 8 802,63 €          |
| 3517                 | 03517    |                 |               | 19,21          | 576,26 €            |
| 3829                 | 03829    |                 |               | 75,13          | 2 895,46 €          |
| 29071                | 29071    | BV 351 WZ       | VANHOOL       | 143,8          | 10 550,34 €         |
| 29072                | 29072    | CH 074 QZ       | VANHOOL       | 180,9          | 13 886,47 €         |
| 29073                | 29073    | CH 165 QZ       | VANHOOL       | 155,4          | 10 406,08 €         |
| 29074                | 29074    | CV 092 NJ       | VANHOOL       | 121,9          | 5 603,63 €          |
| 29075                | 29075    | CV 566 NJ       | VANHOOL       | 212,4          | 38 680,23 €         |
| 29076                | 29076    | DG 111 PP       | VANHOOL       | 127,4          | 13 644,58 €         |
| 29077                | 29077    | DG 282 PP       | VANHOOL       | 85,9           | 6 095,55 €          |
| 29078                | 29078    | DS 629 PC       | MAN           | 104,4          | 7 562,12 €          |
| 29079                | 29079    | DS 878 PC       | MAN           | 94,9           | 4 683,97 €          |
| 29080                | 29080    | ED 570 GL       | MAN           | 95,9           | 5 718,52 €          |
| 29081                | 29081    | ED 710 GL       | MAN           | 86,4           | 7 188,84 €          |
| 29082                | 29082    | EN 857 RF       | MAN           | 65,99          | 1 901,91 €          |
| 29083                | 29083    | EN 135 RG       | MAN           | 65,4           | 2 645,40 €          |
| L177                 |          |                 |               |                | 180,00 €            |
| 109                  |          |                 |               |                | 462,42 €            |
| 124                  |          |                 |               |                | 463,36 €            |
| 129                  |          |                 |               |                | 106,12 €            |
| 133                  |          |                 |               |                | 298,92 €            |
| 134                  |          |                 |               |                | 538,08 €            |
| 721                  |          |                 |               |                | 618,76 €            |
| 949                  |          |                 |               |                | 4 311,90 €          |
| <b>Total général</b> |          |                 |               | <b>5588,38</b> | <b>478 365,66 €</b> |

### Coûts de maintenance pour cause d'accidents, vandalisme et casse interne

Comme précisé précédemment concernant les accidents, les coûts de maintenance « Accident amiable » intègrent également les coûts de réparation liés à des accrochages, sauf forcément présence d'un tiers.

| 2017                      |                    |                   |                   |                    |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| N°Parc                    | Accident           | Casse Interne     | Vandalisme        | Total Général      |
| 109                       | 407,70 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 407,70 €           |
| 134                       | 0,00 €             | 0,00 €            | 214,40 €          | 214,40 €           |
| 509                       | 5 136,26 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 5 136,26 €         |
| 721                       | 520,65 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 520,65 €           |
| 949                       | 0,00 €             | 0,00 €            | 4 311,90 €        | 4 311,90 €         |
| 1570                      | 375,10 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 375,10 €           |
| 1571                      | 157,50 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 157,50 €           |
| 3518                      | 1 145,00 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 145,00 €         |
| 4901                      | 3 843,17 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 3 843,17 €         |
| 8317                      | 2 153,63 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 2 153,63 €         |
| 8318                      | 1 526,28 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 526,28 €         |
| 8416                      | 855,00 €           | 468,82 €          | 180,00 €          | 1 503,82 €         |
| 8417                      | 360,00 €           | 54,84 €           | 0,00 €            | 414,84 €           |
| 8709                      | 2 289,67 €         | 131,03 €          | 0,00 €            | 2 420,70 €         |
| 8710                      | 854,32 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 854,32 €           |
| 8826                      | 3 157,60 €         | 799,72 €          | 0,00 €            | 3 957,32 €         |
| 8828                      | 2 719,21 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 2 719,21 €         |
| 8903                      | 302,74 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 302,74 €           |
| 18009                     | 585,88 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 585,88 €           |
| 19010                     | 883,60 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 883,60 €           |
| 29070                     | 1 066,60 €         | 0,00 €            | 238,15 €          | 1 304,75 €         |
| 29071                     | 564,03 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 564,03 €           |
| 29072                     | 1 509,03 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 509,03 €         |
| 29073                     | 247,64 €           | 773,33 €          | 0,00 €            | 1 020,97 €         |
| 29074                     | 575,45 €           | 307,00 €          | 180,00 €          | 1 062,45 €         |
| 29076                     | 641,52 €           | 0,00 €            | 0,00 €            | 641,52 €           |
| 29077                     | 3 358,39 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 3 358,39 €         |
| 29078                     | 1 883,71 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 883,71 €         |
| 29079                     | 442,35 €           | 524,60 €          | 0,00 €            | 966,95 €           |
| 29080                     | 1 642,86 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 642,86 €         |
| 29081                     | 1 740,56 €         | 0,00 €            | 0,00 €            | 1 740,56 €         |
| 29083                     | 67,50 €            | 417,49 €          | 0,00 €            | 484,99 €           |
| <b>Total général 2017</b> | <b>41 012,95 €</b> | <b>3 476,83 €</b> | <b>5 124,45 €</b> | <b>49 614,23 €</b> |

### Bilan des visites de contrôle

| Récapitulatif des rendez-vous |            |          |               |          |           |
|-------------------------------|------------|----------|---------------|----------|-----------|
| Types de rendez-vous          | Accepté    | Refusé   | Contre-Visite | A venir  | En retard |
| Passage aux mines             | 62         | 0        | 8             | 0        | 0         |
| Contrôle extincteur           | 40         | 0        | 0             | 0        | 0         |
| <b>Total</b>                  | <b>102</b> | <b>0</b> | <b>8</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>  |



### • Travaux de gros entretiens

Nous vous transmettons ci-dessous les travaux d'entretien pour un montant supérieur à 2000€.

| N°Véhicule           | Désignation                                 | Montant            |
|----------------------|---|--------------------|
| 29075                | MOTEUR COMPLET 0836 + MISE EN OEUVRE        | 25 779,70 €        |
| 8317                 | REMISE EN ETAT BOITE DE VITESSES            | 9 030,99 €         |
| 8827                 | DEPOSE REPOSE CULASSE ET REMPL. COMPRESSEUR | 5 890,30 €         |
| 8827                 | ECU MOTEUR + PROGRAMMATION                  | 5 552,95 €         |
| 509                  | REMISE EN ETAT CARROSSERIE                  | 5 001,26 €         |
| 1570                 | ECHANGE MOTEUR                              | 5 000,00 €         |
| 949                  | REPARATION COTE GAUCHE SUITE A INCENDIE     | 4 311,90 €         |
| 8828                 | 20 SIEGES MODELE PERSEUS GT                 | 4 000,00 €         |
| 8709                 | CONTROLE ET REMISE EN ETAT 6 CULASSES       | 3 708,47 €         |
| 8318                 | REMISE EN ETAT RAMPE PMR                    | 3 456,00 €         |
| 8826                 | REPARATION COFFRE MOTEUR                    | 2 788,98 €         |
| 8318                 | DEPLACEMENT POUR PANNE MOTEUR               | 2 411,20 €         |
| 18009                | TURBO VH                                    | 2 295,68 €         |
| 8317                 | REMISE EN ETAT HYDRODAMP                    | 2 233,61 €         |
| <b>Total Général</b> |   | <b>81 461,04 €</b> |

## • Inventaire des équipements embarqués dans les véhicules

Le tableau ci-dessous présente un récapitulatif des systèmes embarqués dans les différents véhicules affectés au réseau Corolis :

- Pupitre Vixerg
- Valideurs
- Girouette
- Radiotéléphone
- Système de vidéosurveillance
- RADV (système de reconnaissance de véhicules pour les pleins)

| N° Véhicule | Immatriculation | PUPITRE          | VALIDEUR   | Girouette | RADIOTELEPHONE | VIDEO      | RADV | INFO DIVERS         |
|-------------|-----------------|------------------|------------|-----------|----------------|------------|------|---------------------|
| 00943       | BP-352-RH       | PORTATIF         | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | Non Equipe | OK   | PRÊT CABARO (PLOUY) |
| 00944       | BP-329-RH       | Non Equipe       | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | Non Equipe | OK   | VEHICULE RELEVE     |
| 01546       | 5446 XT 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | HITRONETIC | OK   | REFORME             |
| 01547       | 5445 XT 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | HITRONETIC | OK   | REFORME             |
| 01570       | 9422 YB 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | HITRONETIC | OK   | REFORME             |
| 01571       | 9424 YB 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 03410       | 538 AHB 60      | PORTATIF         | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | EN COURS   | OK   | RESERVE             |
| 03411       | 522 AHB 60      | PORTATIF         | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | Non Equipe | OK   | REFORME             |
| 03518       | 493 ATK 60      | PORTATIF         | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | EN COURS   | OK   | RESERVE             |
| 03829       | 62 CBZ 60       | PORTATIF         | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | OK   | CHRONO PRO          |
| 509         | ED-804-WY       | OK / PUPITRE FIX | Non Equipe | DUHANEL   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | NON  | GRATUIT BUS         |
| 510         | ES-194-EV       | PORTATIF         | Non Equipe | HANOVER   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | NON  | CHRONO PRO          |
| 4901        | 638 CEX 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08317       | 921 AAF 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08318       | 926 AAF 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08416       | 586 ALN 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08417       | 589 ALN 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 9164        | 5217 YS 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08709       | 228 BQN 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08710       | 236 BQN 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08826       | 692 CBM 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08827       | 700 CBM 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08828       | 703 CBM 60      | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08903       | AA-981-BG       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 08904       | AA-991-BG       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 18009       | AX-702-HT       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | NON  |                     |
| 19010       | BE-516-FB       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29070       | BV-213-WZ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29071       | BV-351-WZ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | DUHANEL   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29072       | CH-074-QZ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29073       | CH-165-QZ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTOROLA       | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29074       | CV-092-NJ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29075       | CV-566-NJ       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29076       | DG-111-PP       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29077       | DG-282-PP       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29078       | DS-629-PC       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29079       | DS-878-PC       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | MOTO NUMERIQUE | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29080       | ED-570-GL       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29081       | ED-710-GL       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29082       | EN-857-RF       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | OK   |                     |
| 29083       | EN-135-RG       | OK / PUPITRE FIX | OK         | HANOVER   | PAS EQUIPE     | FAIVELEY   | OK   |                     |



## • Equipements sur dépôt

- Station de carburant : 2 pompes et 1 cuve (capacité de 40000L)
- Portique de lavage bus (Karcher)
- Station de remplissage pour AdBlue (capacité : 1500L)

## • Vidéosurveillance

Pour améliorer la sécurité des voyageurs du réseau Corolis, le système de vidéosurveillance des bus a été modernisé avec le remplacement intégral des équipements.

Les bus sont désormais pourvus de caméras numériques Haute Définition adaptées aux systèmes de vidéosurveillance embarquée permettant une meilleure exploitation des images.

Outre une meilleure qualité d'image, la mise en place de ce nouveau système offre de nouvelles fonctionnalités comme :

- La récupération des enregistrements sur demande,
- La relecture avec un plan situant le bus au moment des faits,
- La consultation des images sur demande directement sur PC par internet.

Les 30 bus du réseau Corolis disposent chacun de 4 caméras et les 5 minibus disposent eux de 2 caméras. Beauvaisis Mobilités a investi 168.811€ dans ce nouveau système dans le cadre du contrat de DSP.

## • Sinistres et contentieux

Pas de contentieux en cours.

### 4.3 Gestion du personnel

#### • Évolution des effectifs moyens mensuels

Effectif présent au 31/12/2017 (CDI + CDD) : 95 salariés

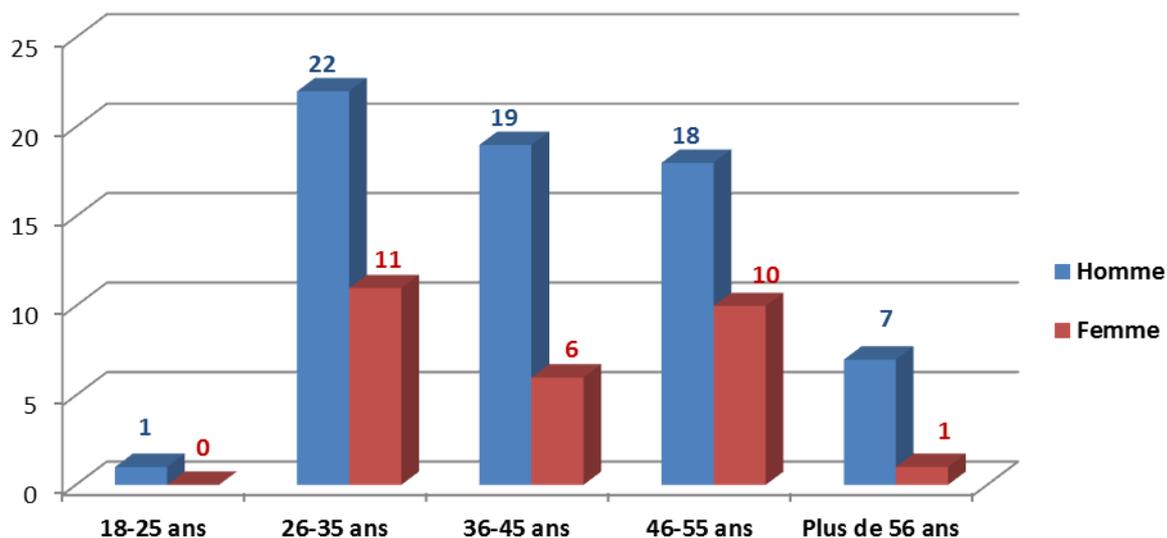
Ce chiffre n'inclut pas les salariés de CABARO en CDD durant les périodes de vacances scolaires.

#### • Effectifs par catégorie affectés à la gestion du réseau

|        | Cadre | Maitrise | Employé | Ouvrier | Atelier |
|--------|-------|----------|---------|---------|---------|
| Hommes |       | 4        | 7       | 53      | 3       |
| Femmes | 1     |          | 3       | 24      |         |

|        | Temps partiel | Temps complet |
|--------|---------------|---------------|
| Hommes | 1             | 66            |
| Femmes | 1             | 27            |

#### • Pyramide des âges au 31/12/2017



## • Effectifs par coefficient de salaire

Répartition du personnel par coefficient (au 31/12/2017)

| Coefficient        | Femmes | Hommes |
|--------------------|--------|--------|
| <b>CADRES</b>      |        |        |
| Coefficient 300    | 1      |        |
| <b>MAÎTRISE</b>    |        |        |
| Coefficient 280    |        | 1      |
| Coefficient 240    |        | 3      |
| <b>EMPLOYÉS</b>    |        |        |
| Coefficient 210    | 1      |        |
| Coefficient 190    | 1      | 5      |
| Coefficient 185    | 1      | 2      |
| <b>OUVRIERS</b>    |        |        |
| Coefficient 200    |        | 2      |
| Coefficient 170    |        | 1      |
| <b>CONDUCTEURS</b> |        |        |
| Coefficient 200    | 24     | 53     |
|                    |        |        |

Ancienneté moyenne par catégorie de poste

|                    | Marketing et Direction | Conduite | Exploitation | MAINTENANCE |
|--------------------|------------------------|----------|--------------|-------------|
| Nombre salariés    | 5                      | 77       | 9            | 4           |
| Ancienneté moyenne | 10,79                  | 9,64     | 14,27        | 19,28       |

Nombre d'embauche par catégorie

| Catégories | CDD | CDI |
|------------|-----|-----|
| Cadre      |     |     |
| Maitrise   |     |     |
| Employé    |     | 1   |
| Ouvrier    | 1   |     |
| Conducteur |     | 17  |

Les conducteurs représentent 82% des effectifs de l'entreprise. 17 conducteurs ont été recrutés en 2017, en lien avec l'évolution du réseau et quelques départs.

## • Masse salariale et rémunération moyenne par catégorie

La masse salariale 2017 de la délégation est de 4.167.257€.

La masse salariale se décompose ainsi :

| Masse salariale 2017                         |                    |
|--|--------------------|
| Personnel de conduite                        | 3 062 872 €        |
| Versement transport                          | 24 517 €           |
| Aide à la construction                       | 12 258 €           |
| Taxe d'apprentissage                         | 18 189 €           |
| Formation professionnelle                    | 68 592 €           |
| Forfait social participation + intéressement | 22 325 €           |
| Charges de personnel hors conduite           | 863 879 €          |
| participation des salariés                   | 94 624 €           |
| <b>Total Général</b>                         | <b>4 167 257 €</b> |

### Rémunération moyenne brute mensuelle

La rémunération moyenne mensuelle brute par catégorie de personnel (salaire de base, hors éléments variables (primes, HS...)) est la suivante :

- Cadres et maîtrise : 2779.17€
- Conducteurs : 2361.46€
- Employés : 2373.04€
- Ouvriers : 2018.06€



## 4.4 Bilan social

### • Nombre de jours de grève

1 grève en date des 27, 28 ,30 et 31 mars 2017, environ 20 conducteurs-receveurs. Cela représente donc un total de 70 journées de grève en 2017.

### • Nombre de jours d'absentéisme

#### Absentéisme total

3179 jours d'absence (maladie et accidents de travail)

#### Absentéisme par motif

2970 jours d'absence pour maladie

209 jours d'absence pour accident de travail (9 accidents)

### • Absentéisme par catégorie

Conducteurs : 2609 jours d'absence

Employés et ouvriers : 570 jours d'absence

En 2017, le taux d'absentéisme est de 9.09%, en forte augmentation par rapport à 2016 (6,25%). Ce taux moyen a été pénalisé par un absentéisme fort début 2017 (de l'ordre de 12 à 13% au 1er trimestre).



### • Evolution mensuelle du taux d'absentéisme

| Mois 2017 | Nb jours d'absence | Taux d'absentéisme mensuel |
|-----------|--------------------|----------------------------|
| Janvier   | 278                | 9,83%                      |
| Février   | 291                | 11,92%                     |
| Mars      | 357                | 12,44%                     |
| Avril     | 333                | 12,55%                     |
| Mai       | 225                | 8,06%                      |
| Juin      | 245                | 9,24%                      |
| Juillet   | 311                | 10,87%                     |
| Août      | 200                | 6,39%                      |
| Septembre | 243                | 8,10%                      |
| Octobre   | 265                | 8,92%                      |
| Novembre  | 203                | 6,14%                      |
| Décembre  | 228                | 6,56%                      |

### • Motifs des accidents de travail (9 accidents)

- Douleur sans fait accidentel : 1
- Choc manipulation d'objet: 2
- Accident de la circulation : 1
- Malaise : 1
- Agression client : 2
- Chute, glissade : 2

## 5. Tarifs et politique commerciale

### 5.1 Gamme tarifaire

La grille tarifaire est restée inchangée depuis le 05 janvier 2015 afin que le réseau Corolis reste accessible à tous notamment avec le ticket BUT à 1€.

#### Le ticket journée



Le BUT (Billet Unique de Transport) est en vente uniquement auprès des conducteurs. Il est valable toute la journée sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande et sur la navette aéroport.

#### Les tickets unité



Ce titre est délivré uniquement dans la navette aéroport. Il est valable 48h sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande.



Ce titre est valable pour un trajet uniquement sur le service Corolis à la demande. L'aller/retour est au tarif de 3,50€

#### Les carnets de voyages

##### - **Billet de 10 voyages à 6,00€**

Chaque voyage est valable 1h en correspondance. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.



##### - **Billet de 5 BUT à 5,00€**

Chaque voyage est la journée à partir de la première validation. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.



## Les abonnements

Les abonnements gratuits sont disponibles uniquement auprès de l'agence commerciale. Pour tous les autres, il est possible de les acheter auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants.

Le rechargement est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.

| BÉNÉFICIAIRES                                  | TARIFS   | DOCUMENTS À PRÉSENTER   |
|--|----------|---|
| Abonnement annuel «3-18 ans»*                  | Gratuit  | · Formulaire PASS + Photo · Justificatif de domicile · Certificat de scolarité  |
| Abonnement mensuel «18-25 ans»                 | 8€/mois  | · Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Certificat de scolarité  |
| Abonnement mensuel Classique                   | 16€/mois | · Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité  |
| Abonnement mensuel Duo                         | 8€/mois  | · Formulaire PASS + Photo · Justificatif d'un abonnement TER  |
| Abonnement annuel senior + 60 ans*             | Gratuit  | · Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile   |
| Demandeur d'Emploi*<br>Abonnement Latitude     | Gratuit  | · Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile · Inscription au Pôle Emploi et déclaration mensuelle indispensable |
| Abonnement annuel AZUR*<br>Invalidité + de 80% | Gratuit  | · Formulaire PASS + Photo · Carte COTOREP · Pièce d'identité · Justificatif de domicile   |

\* pour les résidents de la CAB

## 5.2 Nombre de titres vendus, recettes et voyages

### • Recettes hors compensations tarifaires 2017

#### Recettes TTC par titre

|                              | janv-17            | févr-17            | mars-17            | avr-17             | mai-17             | juin-17            | juil-17            | août-17            | sept-17            | oct-17             | nov-17             | déc-17             | TOTAL               | %      |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------|
| <b>TICKETS</b>               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |        |
| Ticket BUT                   | 43 748,00 €        | 39 495,00 €        | 46 261,00 €        | 40 527,00 €        | 42 632,00 €        | 42 807,00 €        | 41 030,00 €        | 39 812,00 €        | 47 323,00 €        | 48 355,00 €        | 45 527,00 €        | 45 705,00 €        | 523 222,00 €        | 69,67% |
| BU Navette Aéroport          | 3 884,00 €         | 2 612,00 €         | 3 216,00 €         | 3 076,00 €         | 3 372,00 €         | 3 716,00 €         | 3 236,00 €         | 3 404,00 €         | 3 120,00 €         | 2 296,00 €         | 1 868,00 €         | 1 708,00 €         | 35 508,00 €         | 4,73%  |
| Carnet de 10 tickets         | 792,00 €           | 474,00 €           | 450,00 €           | 426,00 €           | 432,00 €           | 450,00 €           | 312,00 €           | 354,00 €           | 1 122,00 €         | 426,00 €           | 558,00 €           | 372,00 €           | 6 168,00 €          | 0,82%  |
| Carnet de 5 Tickets BUT      | 1 150,00 €         | 625,00 €           | 1 495,00 €         | 530,00 €           | 480,00 €           | 960,00 €           | 910,00 €           | 580,00 €           | 1 570,00 €         | 745,00 €           | 810,00 €           | 1 070,00 €         | 10 925,00 €         | 1,45%  |
| Billet Unitaire TAD LIBRE    | 240,00 €           | 256,00 €           | 300,00 €           | 220,00 €           | 240,00 €           | 262,00 €           | 214,00 €           | 352,00 €           | 334,00 €           | 292,00 €           | 302,00 €           | 270,00 €           | 3 282,00 €          | 0,44%  |
| Billet Unitaire A/R TAD      | 542,50 €           | 518,00 €           | 574,00 €           | 472,50 €           | 413,00 €           | 367,50 €           | 479,50 €           | 507,50 €           | 413,00 €           | 521,50 €           | 500,50 €           | 469,00 €           | 5 778,50 €          | 0,77%  |
| <b>ABONNEMENTS</b>           |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |        |
| Abonnement Mensuel Classique | 7 616,00 €         | 6 592,00 €         | 7 584,00 €         | 6 416,00 €         | 7 296,00 €         | 6 848,00 €         | 5 072,00 €         | 6 352,00 €         | 7 552,00 €         | 7 248,00 €         | 7 760,00 €         | 7 072,00 €         | 83 408,00 €         | 11,11% |
| Abonnement Mensuel DUO       | 288,00 €           | 216,00 €           | 384,00 €           | 312,00 €           | 368,00 €           | 344,00 €           | 288,00 €           | 240,00 €           | 344,00 €           | 280,00 €           | 360,00 €           | 320,00 €           | 3 744,00 €          | 0,50%  |
| Mensuel Etudiant 18-25 ans   | 6 480,00 €         | 5 952,00 €         | 6 200,00 €         | 5 992,00 €         | 6 144,00 €         | 5 176,00 €         | 592,00 €           | 968,00 €           | 7 040,00 €         | 6 664,00 €         | 7 240,00 €         | 6 512,00 €         | 64 960,00 €         | 8,65%  |
| <b>DIVERS</b>                |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |        |
| Duplicata Carte Pass         | 1 048,00 €         | 696,00 €           | 1 080,00 €         | 640,00 €           | 968,00 €           | 1 064,00 €         | 704,00 €           | 1 376,00 €         | 2 184,00 €         | 928,00 €           | 1 416,00 €         | 1 080,00 €         | 13 184,00 €         | 1,76%  |
| Porte-carte                  | 100,00 €           | 59,00 €            | 85,00 €            | 52,00 €            | 58,00 €            | 53,00 €            | 61,00 €            | 111,00 €           | 152,00 €           | 55,00 €            | 21,00 €            | 11,00 €            | 818,00 €            | 0,11%  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>65 888,50 €</b> | <b>57 495,00 €</b> | <b>67 629,00 €</b> | <b>58 663,50 €</b> | <b>62 403,00 €</b> | <b>62 047,50 €</b> | <b>52 898,50 €</b> | <b>54 056,50 €</b> | <b>71 154,00 €</b> | <b>67 810,50 €</b> | <b>66 362,50 €</b> | <b>64 589,00 €</b> | <b>750 997,50 €</b> |        |

### Le BUT à 1 €

**Les ventes des BUT (Billet Unitaire de Transport) ont progressé de + 0.70%, pour un total de 523 222€ de recettes.**

Le titre BUT représente désormais 70% des recettes commerciales, hors compensations tarifaires des titres gratuits). Il représentait 66% des recettes en 2016.

### Le ticket à 4 € Navette Aéroport

Vendu 4€ et valable 48 heures, les recettes de ce titre sont en forte dégradation, avec une baisse de 45% par rapport à 2016.

Plusieurs phénomènes peuvent expliquer ces mauvais résultats, avec notamment une suppression de l'offre en journée le dimanche depuis septembre 2016, ainsi qu'une concurrence multiple et très diffuse (parking locaux, services de navettes concurrents, ligne Paris Porte Maillot-Beauvais...).

La suppression de nombreux vols en fin d'année a également contribué à cette baisse.

### Le carnet de 10 tickets

**Les ventes du carnet de 10 sont en baisse de - 17,16 %.**

Cette baisse des ventes est due à l'attraction du titre BUT ou carnet de 5 BUT plus avantageux en termes d'utilisation et de prix.

Ce titre reste un titre sollicité par les groupes de personnes ou des familles voulant utiliser occasionnellement le réseau.

### Le carnet de 5 BUT

**Ce titre voit ses ventes augmenter de +55,96%.** Plus attractif en termes de prix que le carnet de 10, il devient le titre le plus utilisé par les groupes de personnes ou des familles voulant utiliser de manière occasionnelle le réseau.

### Les Billets TAD

Les tickets Aller et Aller/Retour sur le TAD ont vu leur vente baisser de 36%. Cette baisse est logique compte tenu de réduction forte de l'offre de TAD intervenue en septembre 2016.

L'offre de ce service a ainsi été diminuée et restreinte à des horaires d'arrivées et de départs sur la commune de Beauvais.

**Sur les autres tickets, on constate une très forte disparité, avec une augmentation des recettes de carnet 5 tickets de 56% et une baisse des recettes de carnets de 10 tickets de 17%.**



L'abonnement mensuel classique :

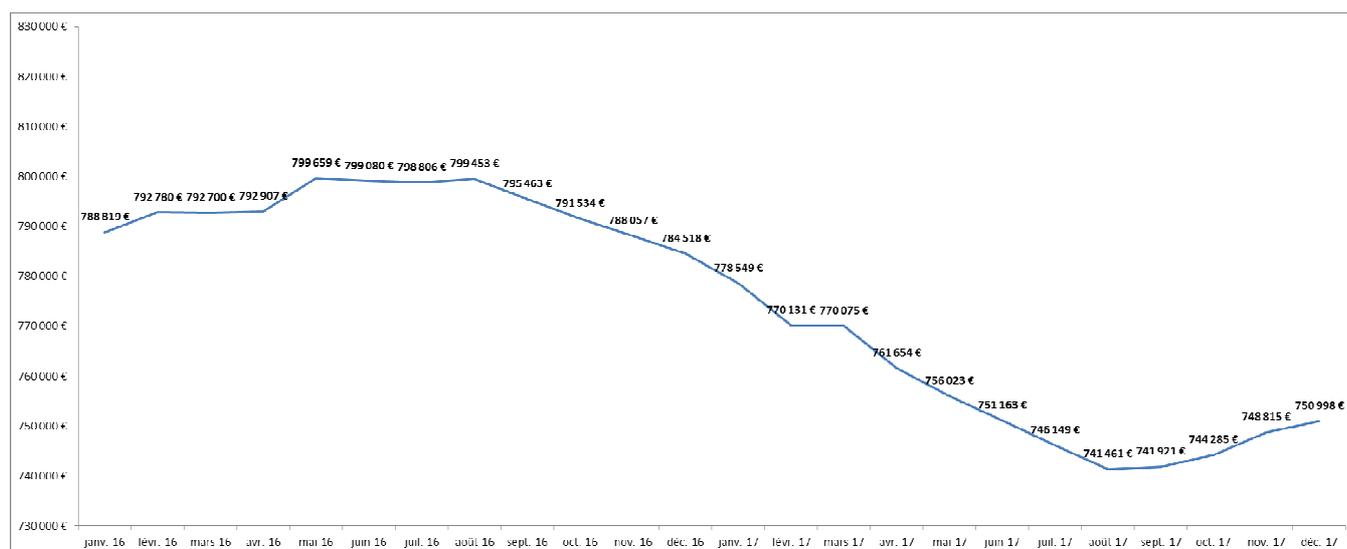
Les ventes de cet abonnement sont en baisse de 5.82% par rapport à 2016, malgré un tarif très incitatif (16€ par mois). Le poids plus important du ticket BUT dans les recettes (70% en 2017 contre 66% en 2016) montre à nouveau qu'une partie des abonnés continuent de se reporter vers le ticket BUT, plus avantageux pour un usage occasionnel du réseau.

L'abonnement mensuel DUO :

Les ventes sont en très légère baisse de 1.06% par rapport à 2016. Ce titre reste assez confidentiel en termes de volume de ventes, mais il répond à des besoins de mobilité multimodale intégrée.

**Les recettes commerciales ont baissé de 4.27% en 2017 par rapport à 2016.**

Il est à noter toutefois qu'après plusieurs mois de baisse de recettes, liée bien évidemment à la mise en place du nouveau réseau, toujours impactante dans les premiers mois qui suivent sa mise en place, la tendance s'est inversée. Sur les 4 derniers mois de l'année, les ventes ont progressé de 3.66%.

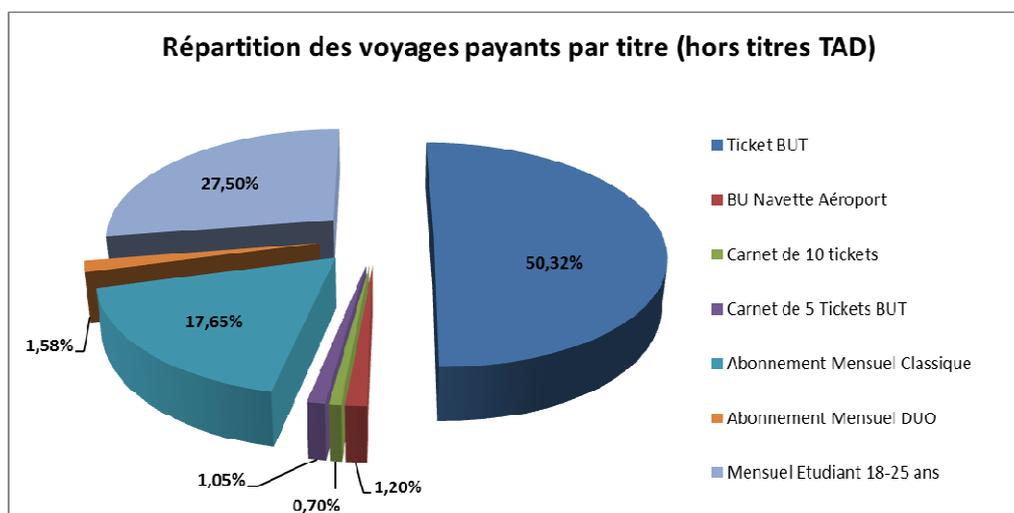


## • Voyages par titre 2017

| Nombre de voyages par titre  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|                              | janv-17        | févr-17        | mars-17        | avr-17         | mai-17         | juin-17        | juil-17        | août-17        | sept-17        | oct-17         | nov-17         | déc-17         | Total Général    |
| <b>TICKETS</b>               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Ticket BU                    | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -                |
| Ticket BUT                   | 62 122         | 56 083         | 65 691         | 57 548         | 60 537         | 60 786         | 58 263         | 56 533         | 67 199         | 68 664         | 64 648         | 64 901         | <b>742 975</b>   |
| BU Navette Aéroport          | 1 942          | 1 306          | 1 608          | 1 538          | 1 686          | 1 858          | 1 618          | 1 702          | 1 560          | 1 148          | 934            | 854            | <b>17 754</b>    |
| Carnet de 10 tickets         | 1 320          | 790            | 750            | 710            | 720            | 750            | 520            | 590            | 1 870          | 690            | 930            | 600            | <b>10 240</b>    |
| Carnet de 5 Tickets BUT CSC  | 1 633          | 888            | 2 123          | 753            | 682            | 1 363          | 1 292          | 824            | 2 229          | 1 058          | 1 143          | 1 470          | <b>15 457</b>    |
| Billet Unitaire TAD LIBRE    | 120            | 128            | 150            | 110            | 120            | 131            | 107            | 176            | 167            | 146            | 151            | 135            | <b>1 641</b>     |
| Billet Unitaire A/R LIBRE    | 310            | 296            | 328            | 270            | 236            | 210            | 274            | 290            | 236            | 298            | 286            | 268            | <b>3 302</b>     |
| <b>ABONNEMENTS</b>           |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Abonnement Mensuel Classique | 23 800         | 20 600         | 23 700         | 20 050         | 22 800         | 21 400         | 15 850         | 19 850         | 23 600         | 22 650         | 24 250         | 22 100         | <b>260 650</b>   |
| Abonnement Mensuel DUO       | 1 800          | 1 350          | 2 400          | 1 950          | 2 300          | 2 150          | 1 800          | 1 500          | 2 150          | 1 750          | 2 250          | 2 000          | <b>23 400</b>    |
| Mensuel Etudiant 18-25 ans   | 40 500         | 37 200         | 38 750         | 37 450         | 38 400         | 32 350         | 3 700          | 6 050          | 44 000         | 41 650         | 45 250         | 40 700         | <b>406 000</b>   |
| <b>TITRES GRATUITS</b>       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
|                              | 260 351        | 231 290        | 264 156        | 234 679        | 248 525        | 235 887        | 162 635        | 170 610        | 278 801        | 269 137        | 272 624        | 259 338        | <b>2 888 033</b> |
| <b>Total général</b>         | <b>393 898</b> | <b>349 930</b> | <b>399 656</b> | <b>355 058</b> | <b>376 006</b> | <b>356 885</b> | <b>246 059</b> | <b>258 125</b> | <b>421 812</b> | <b>407 191</b> | <b>412 466</b> | <b>392 366</b> | <b>4 369 452</b> |

On constate en 2017 une très légère baisse du nombre de voyages de - 1,93 %, pour un total de 4 369 549 voyages.

Toutefois, la tendance est très positive depuis la mise en place des renforts d'offre à la rentrée de septembre 2017, puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les voyages ont augmenté de 5,90%.



En 2017, le ticket BUT reste le titre le plus utilisé sur le réseau Corolis. Depuis sa mise en place en 2015, il est en progression constante et totalise à lui seul près de la moitié de la fréquentation.

Les voyages réguliers et fréquents (abonnement) voient leur part diminuer du fait de la forte attractivité du ticket BUT.

### 5.3 Actions commerciales et de marketing

Les actions menées au cours de cette année ont visé les objectifs principaux suivants :

- ✓ Ancrer le réseau Corolis au sein du territoire en poursuivant le déploiement de la nouvelle identité Corolis notamment avec le site internet et notre nouvelle agence commerciale. Ces deux outils de communication, principales « portes d'entrée » du réseau, nous permettent de toucher facilement une grande partie de nos voyageurs.
- ✓ Promouvoir le réseau, le rendre attractif et conquérir de nouveaux clients avec des actions simples et directes centrées sur la mise en avant des bénéfiques clients.

#### • Enquête satisfaction

Une enquête de satisfaction a été réalisée en avril 2017 auprès de 513 voyageurs sur les lignes du réseau Corolis.

Cette enquête nous a permis de mesurer la satisfaction de nos voyageurs après la mise en place récente du nouveau réseau le 29 août 2016.

Les voyageurs nous ont attribué une **note générale de 7,4/10**, 70% des notes se situant entre 6 et 8/10 et 20% entre 9 et 10/10.

**Les points jugés positifs** sont les suivants :

- L'accueil du personnel et la capacité à vous renseigner
- La rapidité des trajets
- L'information présente aux arrêts et la lisibilité du plan
- La facilité de réaliser des correspondances
- La facilité d'achat des titres et les tarifs
- La propreté des véhicules

Plusieurs **points de progression** ont notamment été mis en avant :

- La ponctualité
- La fréquence
- Le confort de conduite
- La fréquence de contrôle des titres
- L'information en situation perturbée
- Les annonces sonores et visuelles à bord

De manière générale, cette enquête nous permet de confirmer que notre réseau est apprécié puisque 50% des voyageurs ont estimé que le réseau s'était amélioré et 35% qu'il était resté le même.

## • Refonte du site internet Corolis

Dans la continuité de la nouvelle charte graphique déployée en 2016, nous avons mis en œuvre une refonte complète du site internet afin que celui-ci soit en adéquation avec la nouvelle identité du réseau Corolis.

**Le lancement a eu lieu le 29 juin 2017.**

Nous en avons profité pour simplifier le site et apporter de nouvelles fonctionnalités.

La page d'accueil du site est centrée sur les rubriques les plus consultées.

Les actualités sont mises en avant ainsi que les infos trafic que l'on retrouve désormais systématiquement sur toutes les pages du site à droite.

L'arborescence du site a été retravaillée afin d'en améliorer le référencement naturel pour les moteurs de recherche. Il est plus ergonomique et 100% responsive design (ordinateur, mobile et tablette).

Enfin, les visiteurs qui souhaitent recevoir des informations sur le réseau peuvent maintenant s'inscrire à la newsletter.



**En 2017, le site a reçu plus de 103 000 visites contre 53 000 en 2016.** Sur les deux derniers mois de l'année, les statistiques de fréquentation du site sont en hausse avec plus de 20 000 consultations par mois.

Cette hausse s'explique notamment par la communication adoptée depuis la mise en place du nouveau réseau. Le site internet [www.corolis.fr](http://www.corolis.fr) est présent sur l'ensemble de nos supports de communication. L'ensemble des actualités du réseau y sont présentes et différents jeux-concours et offres ont rythmé l'année pour permettre la mise en avant du site et sa notoriété. Enfin, le service Chronopro contribue également pour beaucoup à la promotion du site car les réservations internet se font uniquement via notre site [www.corolis.fr](http://www.corolis.fr).

## • Campagne Bien vivre ensemble

Afin d'inciter à la validation et plus largement aux respects des règles, une campagne élargie autour du « **bien vivre ensemble** » a été mise en place et déclinée en deux temps :

- ✓ Une première partie sur le message d'incitation à la validation qui a eu lieu tout l'été,



- ✓ Une deuxième partie sur le non-respect des règles les plus communes rencontrées sur le réseau Corolis lancée à la fin du dernier trimestre de l'année.

• **Campagne 1 : « Je monte, je valide »**

Cette première campagne destinée à appuyer le message d'incitation à la validation et à l'achat d'un titre de transport s'est déroulée de la façon suivante :



Diffusion d'un message clair et d'un visuel incitatif à nos voyageurs via différents supports de communication à compter du 27 juin 2017 :

- Affichage abribus pour une durée de 6 semaines
- Affichage bus et agence,
- Actualité site [www.corolis.fr](http://www.corolis.fr) et [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr)
- Lancement réseaux sociaux

✓ **Lancement de deux jeux-concours pendant l'été :**

- Le premier jeu à destination des voyageurs occasionnels a eu lieu du 3 au 5 juillet. Pour chaque titre BUT acheté ou présenté, le conducteur a remis un ticket à gratter. De nombreux lots étaient en jeu (1 télévision, 1 Wii mini, places de cinéma, enceintes Bluetooth, carnets de 5 tickets BUT, tickets BUT).



Pour les tickets perdants, une seconde chance de gagner 1 télévision était offerte sur inscription sur le site [www.corolis.fr](http://www.corolis.fr). Le gagnant a été tiré au sort parmi les inscrits.

31 voyageurs se sont inscrits pour cette deuxième chance.

Plus de **9 500 tickets à gratter** ont été distribués. Nous avons comptabilisé **+7,15% de validations** (tickets BUT + correspondance unitaire) par rapport à la même période en 2016.

Cette opération nous a également permis de sensibiliser notre équipe de conduite à la prise en compte des correspondances lors de la présentation du ticket BUT.



- Le deuxième jeu a été lancé du 10 juillet au 27 août à destination des clients voyageurs abonnés. Ce jeu était soumis à inscription sur le site internet Corolis. Plus les abonnés validaient, plus ils avaient de chance de remporter un des lots mis en jeu (*1 week-end pour 2 personnes à Londres, 2 places pour le concert de Soprano à l'Elispace de Beauvais, 1 cafetière à dosette ou capsule, 1 casque Bluetooth et 1 smartbox*).

83 abonnés se sont inscrits à ce jeu.

Nous avons comptabilisé 214 324 validations avec un titre d'abonnement soit **+5% de validations** par rapport à 2016 sur la même période.

Enfin, l'un des abribus double de l'hôtel de ville a été totalement recouvert par nos campagnes durant toute la période estivale.



### • **Campagne 2 : « Redécouvrons la vie ensemble ! »**

La deuxième campagne destinée à sensibiliser les voyageurs aux différentes incivilités les plus fréquemment rencontrées a été lancée le 22 novembre.

**Cette campagne composée de six affiches différentes portant sur les thèmes ci-après a été diffusée sur l'ensemble de nos supports de communication :**

- Son à fond
- Céder sa place aux PMR
- Le bonjour
- Propreté des véhicules
- Stationnement à l'avant du bus
- Fraude



### • Journée du Transport Public 2017

La Journée du Transport Public a eu lieu le samedi 16 septembre 2017. Comme chaque année, le réseau Corolis a offert la gratuité pour cette journée excepté sur la navette aéroport.

Nous avons communiqué sur l'ensemble de nos supports d'informations ainsi que sur le site [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr).

8825 voyages ont été comptabilisés sur cette journée dont 5929 avec un ticket JTP et 329 en correspondance avec un ticket JTP.



## • Aménagement et ouverture de la nouvelle agence commerciale

Offrir un espace d'accueil spacieux, moderne et lumineux aux voyageurs, c'est désormais chose faite depuis le 21 octobre 2017.

Idéalement placée, place George Clémenceau, à proximité de la gare urbaine, la nouvelle agence commerciale a été pensée et aménagée dans le but d'offrir une véritable vitrine pour le réseau, accueillante et lumineuse, véritable lieu de vie pour l'ensemble des habitants.

Fonctionnels, modernes par ses couleurs et les matériaux utilisés, désormais accessibles aux personnes à mobilité réduite, ces nouveaux locaux nous permettent d'offrir un accueil de qualité à nos voyageurs.

De nouveaux outils sont également à la disposition de nos voyageurs tels que l'affichage numérique des prochains départs et l'actualité du réseau Corolis via les écrans implantés.



L'inauguration a eu lieu en présence de Caroline Cayeux, Présidente de la communauté d'agglomération du Beauvaisis et Maire de Beauvais et de Jacques Doridam, vice-président de la communauté

d'agglomération du Beauvaisis en charge des mobilités. Cette journée rythmée par différentes animations (maquillage artistique, caricaturiste) a été placée sous le signe du partage et de la convivialité pour tous les âges.

La communication menée tout au long des travaux et la semaine précédant l'ouverture nous ont permis de faire le buzz et d'ancrer ce projet dans le quotidien des voyageurs.

Fort des nombreux retours positifs de la clientèle, nous constatons également une hausse de la fréquentation depuis l'ouverture preuve que l'agence commerciale. L'ouverture de cette nouvelle agence est une immense fierté pour les équipes de Corolis.



### • Lancement du M-Ticket Oise

Afin de faciliter l'achat des titres de transport, le réseau Corolis a déployé la solution **M-ticket Oise** le 4 décembre.



Il s'agit d'une solution d'achat disponible 24h/24 via une application gratuite M-ticket Oise sur iPhone et Android.

Une fois l'application téléchargée et le compte client créé, il est possible d'acheter directement ses carnets de 10 voyages ou de 5 tickets BUT.

Pour valider son trajet, il suffit de flasher l'étiquette QR Code affichée dans tous les bus avec son Smartphone.

La campagne de communication a été affichée à bord de tous les véhicules. Nous avons également diffusé l'information sur nos réseaux sociaux, notre site internet ainsi que sur les écrans présents à l'agence commerciale.



*exemple QR Code affichée dans les bus*

### • Campagne de conquête client

En décembre 2017, nous avons proposé une offre d'essai d'un mois gratuit à plus de 6000 foyers par courrier adressé et appels téléphoniques. Nous avons également mis en place des campagnes ciblées sur Facebook pour mettre en avant cette offre exclusive. Valable uniquement sur une courte période, cette offre a pour but de recruter et d'attirer de nouveaux clients mais également de rendre visible les lignes Chrono et leurs bénéfices.



Afin d'inciter un peu plus à l'essai, un iPad a été mis en jeu pour les personnes inscrites et ayant utilisé l'offre par tirage au sort.

- 268 demandes reçues : 208 demandes validées
- 167 personnes ont utilisé l'offre d'essai
- 16 personnes se sont abonnées suite à l'offre et 3 ont pris des carnets de voyages

### • Mise à jour de l'information voyageurs

L'ensemble des supports d'information voyageurs a été remis à jour pour l'été 2017 et pour la rentrée de septembre 2017 suite aux renforts d'offre et à la mise en place de la navette Plouy Saint-Lucien en expérimentation.

## 6. Qualité et sécurité

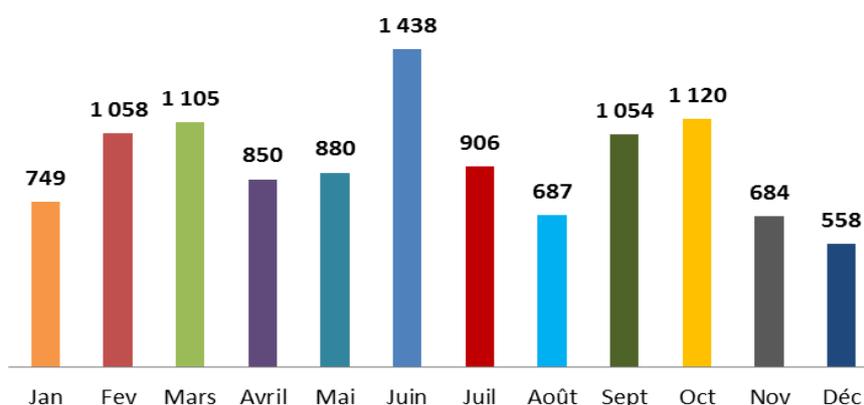
### 6.1 Contrôle et fraude

Plus de 160.000 voyageurs ont été contrôlés en 2017, pour un taux de contrôle de 5.01%. Bien qu'en légère baisse par rapport à 2016 (5.40%, essentiellement en raison d'un absentéisme conducteurs important qui nous a contraints à solliciter les contrôleurs pour assurer des services), ce taux reste tout à fait positif pour un réseau urbain de ville moyenne comme Corolis.

Le taux de fraude 2017 est de 0.61% contre 0.65% en 2016.

|                               | Jan    | Fev    | Mars   | Avril  | Mai    | Juin   | Juil   | Août  | Sept   | Oct    | Nov    | Déc    | Total   |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Nombre de bus de contrôles    | 749    | 1 058  | 1 105  | 850    | 880    | 1 438  | 906    | 687   | 1 054  | 1 120  | 684    | 558    | 11 089  |
| Nombre de voyageurs contrôlés | 10 764 | 12 826 | 15 406 | 10 809 | 13 243 | 21 973 | 12 352 | 7 994 | 17 094 | 18 564 | 10 381 | 10 492 | 161 898 |
| Nombre de PV dressés          | 96     | 100    | 101    | 38     | 73     | 69     | 31     | 11    | 99     | 216    | 94     | 53     | 981     |

Nombre de bus contrôlés dans l'année 2017



### 6.2 Sécurité

3 agressions de conducteurs ou d'agent Corolis sont à déplorer en 2017:



- Le 20/10/2017, une agression physique (insulte et gifle) à l'égard d'une conductrice,
- Le 13/12/2017, une agression violente (coups, gaz lacrymogène, vol de caisse) à l'égard d'un conducteur sur la ligne Chrono 1, à hauteur du terminus Argentine
- Le 28/12/2017, nous avons eu à subir des jets de projectiles sur un bus à hauteur de l'arrêt Rostand sur la ligne Chrono. Aucun blessé n'a été à déplorer.

Les actions de sensibilisation à la sécurité ont été au cœur de nos actions de management. En effet, la sécurité est un axe majeur de notre performance. Les actions que nous avons mises en place ont visé à sensibiliser et responsabiliser chaque salarié en tant qu'acteur de sa propre sécurité, de celle de ses collègues et de celle des voyageurs.

Nous avons ainsi collaboré au Challenge Sécurité mis en place dans tous les réseaux du Pôle Hauts de France : tous les trimestres, les salariés étaient invités à participer à un challenge (quizz, QCM...) autour du thème de la sécurité. Chaque trimestre, une Smartbox était en jeu.

92% des collaborateurs ont également participé à au moins une causerie sécurité au cours de l'année (à l'occasion d'une causerie, nous abordons avec 5 à 6 salariés un thème directement lié à la sécurité (circulation sur le dépôt, téléphone au volant, port des EPI, sinistralité, addictions...)).

**CHALLENGE SÉCURITÉ 2017**  
Organisé par le Pôle Hauts-de-France

Des chèques cadeaux d'une valeur de 30, 40 ou 50 € à gagner pour l'ensemble des Collaborateurs des 3 filiales ayant les meilleurs résultats!

Toute l'année 2017 :  
→ Indicateurs sur les accidents du travail, absentéisme, nombre de causeries, nombre d'entretiens de ré-accueil, participation et bonnes réponses aux challenges intermédiaires  
→ Action innovante en sécurité

**2017**

Janvier à Avril  
Chasse aux risques 1

Mai à Août  
Devinette/ Rebus 2

Septembre à Décembre  
Quiz Sécurité 3

Tous les 4 mois, des SMARTBOX d'une valeur de 100 € à gagner!

Règlement du jeu disponible auprès de votre Référent Sécurité.  
Pour tenter de gagner les chèques cadeaux, participez à au moins 2 challenges intermédiaires!

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

transdev  
PÔLE RÉGIONAL  
HAUTS-DE-FRANCE

### 6.3 Baromètre qualité

Beauvaisis Mobilités a proposé à la CAB de faire évoluer les méthodes de mesures et de suivi du baromètre qualité, baromètre qui alimente un système de bonus/malus en fonction de la performance du réseau Corolis sur les principaux critères de qualité de service (ponctualité, informations voyageurs, propreté...).

Désormais, ce baromètre qualité intègre des mesures clients-mystère (ECM) réalisées par un prestataire extérieur spécialisé et bénéficiant d'une expérience reconnue dans l'évaluation de la qualité de service offerte. C'est ainsi la vision client qui prime dans les mesures qualité.

Ces mesures restent complétées par des mesures contradictoires réalisées conjointement par les responsables du service Transport de la CAB et ceux de Beauvaisis Mobilités.

La synthèse des mesures 2017 est annexée au présent rapport.

## 6.4 Labellisation interne TRANSDEV

Labellisé FACE Qualité, Sécurité et Environnement, démarche de progrès interne au Groupe Transdev, Beauvaisis Mobilités a fait l'objet d'un nouvel audit fin 2017 qui a permis de renouveler le label au niveau 2 (Amélioration Continue).



Lyon, le 26 janvier 2018

BEAUVAISIS MOBILITE  
Monsieur Julien RUFIN  
22, rue Piconlieu  
60000 BEAUVAIS

Réf. 18/CR001/JLJ-CL  
Objet : Commission de Labellisation du 18 janvier 2018  
Renouvellement de la Labellisation FACE Qualité – Niveau Amélioration Continue

Monsieur,

Suite à l'examen de votre dossier, la Commission de Labellisation FACE Qualité a le plaisir de vous renouveler le niveau :

FACE QUALITE



Les membres de la Commission ont tenu à saluer le travail fourni par vos équipes et notamment votre implication dans la démarche FACE QUALITE.

Nous vous informerons, prochainement, des modalités de remise de ce label.

L'équipe du Département QSE se tient à votre disposition pour vous accompagner dans la suite de la démarche.

Jean-Luc JOSSO

## 7. Comptes de la Délégation Transport

Les comptes de la Délégation sont joints en annexe.

# ANNEXES

- Résultats de l'enquête Satisfaction 2017
- Synthèses des mesures Client-Mystère 2017
- Comptes de la délégation
  - Compte d'exploitation 2017
  - Investissements et amortissements 2017
  - Balance détaillée 2017
  - Bilan et compte de résultat 2017