

Questions préalables posées par l'association ALEP sur les différents rapports "Eau" présentés

Préambule : ce dossier de 706 pages correspond à l'agrégation de différents rapports du délégataire et se décompose en :

- Rapport du délégataire LHOTELLIER sur l'affermage de BRESLES de la page 1 à la page 43
- Rapport du délégataire VEOLIA sur l'affermage de CREVECOEUR LE GRAND de la page 44 à la page 151
- Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP d'HAUDIVILIER de la page 152 à la page 256
- Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP de NIVILLIER de la page 257 à la page 361
- Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP du CA du Beauvaisis LITZ de la page 362 à la page 471
- Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP du CA du Beauvaisis LUCHY de la page 472 à la page 576
- Rapport du délégataire VEOLIA sur l'affermage de Beauvais de la page 577 à la page 706

Questions générales :

➤ Questions n° 1 : Pourquoi certaines des 53 communes qui dépendent de l'agglomération du Beauvaisis ne sont pas présentées dans ce rapport ?

La CAB est compétente en eau potable sur l'ensemble du territoire par la représentation/substitution au sein des syndicats qui publient leur RPQS.

➤ Questions n° 2 : Pourquoi ce rapport ne présente pas de synthèse, ni d'études comparatives des coûts et des recettes des différents secteurs ?

Car il y a différents modes de gestion (délégation et régie) et une disparité sur les tarifications due aux caractéristiques et spécificité des réseaux

➤ Questions n° 3 : Pourquoi n'y a-t-il pas de compte rendu des CCSPL des années précédentes ?

Pas de transmission à l'ensemble des participants à la CCSPL, uniquement aux élus.
Demande faite à Mme Tenielle.

➤ Questions n° 4 :

Le tableau de la page suivante est un calcul à partir des données des rapports Eau et Assainissement transmis pour cette CCSPL. Les données ont été extraites sur la base de la facture type 120 m3.

Pourquoi y a-t-il tant de disparités dans le prix de l'eau : 319,72 € HT pour 120m3 à Warluis (VEOLIA) et 115,85€ HT à Bresles (LHOTELLIER) ?

Les clauses des contrats de DSP présentent différentes caractéristiques ayant des coûts différents et les coûts de gestion sont différents suivant les caractéristiques du réseau et du nombre d'habitants desservis par km de canalisation.

Transmettre le tableau de tarification eau potable par volume sur les différents secteurs de notre territoire

Pourquoi y a-t-il tant de disparités dans le prix de l'assainissement : 386,76 € HT pour 120m3 à Hermès (VEOLIA) et 210,76€ HT (VEOLIA) à Beauvais ?

Les clauses des contrats de DSP présentent différentes caractéristiques ayant des coûts différents et les coûts de gestion sont différents suivant les caractéristiques du réseau et du nombre d'habitants desservis par km de canalisation.

Rapport du délégataire LHOTELLIER sur l'affermage de BRESLES de la page 1 à la page 43

Page 1 : coût au m3 = 0,97 € / m3 HT ; à comparer à Beauvais à 1,02€ HT et Warluis 2,66 € HT

Les clauses des contrats de DSP présentent différentes caractéristiques ayant des coûts différents et les coûts de gestion sont différents suivant les caractéristiques du réseau et du nombre d'habitants desservis par km de canalisation.

Page 27 : par quoi est justifiée l'augmentation de 7,4 % du délégataire en 2021 (inflation INSEE en 2020 = 0,5% et 1,6% en 2021) ?

La rémunération du délégataire est fixée par le contrat de DSP qui prévoit une actualisation annuelle.

Page 29 Pesticides :

<https://www.oisehebdo.fr/2022/09/27/des-pesticides-dans-leau-du-robinet-decouvrez-si-votre-commune-est-touchee/>

Valeurs des pesticides à BRESLES : les abonnés sont-ils au courant ?

Oui, la collectivité procède à l'affichage réglementaire et la fiche de synthèse annuelle sur la qualité de l'eau du robinet (établie par l'ARS) est transmise aux abonnés avec leur facture.

Page 31 : Il n'y a pas de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations ! Pourquoi ?

La détermination du programme est en cours d'élaboration avec le délégataire.

Page 32 : rendement 86,7% pour une cible à 90% - Quels moyens vont être mis en œuvre pour y parvenir et sous quels délais ?

Le programme de renouvellement est en cours d'élaboration et devrait permettre une amélioration du rendement.

Page 35 : Indice P108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau : ne peut-on pas faire les efforts nécessaires pour passer à 100% (mis en place du suivi de l'application de l'arrêté)

Une étude d'aire d'alimentation du captage est en cours et devrait permettre d'améliorer cet indice.

Page 36 et 38 : A quoi est due la forte augmentation des impayés ?

Nous n'avons pas d'explication de cette augmentation malgré les procédures de recouvrement mises en place par le délégataire.

Page 41 : Ne peut-on profiter d'un solde positif pour favoriser le renouvellement des points faibles du réseau ?

Le programme de renouvellement est en cours d'élaboration.

Page 43 : les annexes sont manquantes

Les annexes sont jointes (p1=annexe I, p2=annexe III, p3 à 4=annexe IV). Il manque l'annexe II qui n'a pas été communiquée avec le dossier.

Le réseau de BRESLES a-t-il une interconnexion avec les autres réseaux ?

Aucune interconnexion n'est existante actuellement. La CAB prévoit la réalisation d'un schéma directeur d'eau potable afin d'améliorer la connaissance du réseau de son territoire et d'étudier l'ensemble des possibilités de sécurisation de la ressource

Rapport du délégataire VEOLIA sur l'affermage de Crevecœur le Grand de la page 44 à la page 151

Page 61 et 83 /85/115 : chute de conformité des prélèvements physico-chimiques = Pesticides les abonnés sont-ils au courant ?

Oui, la collectivité procède à l'affichage réglementaire et la fiche de synthèse annuelle sur la qualité de l'eau du robinet (établie par l'ARS) est transmise aux abonnés avec leur facture. A noter également que les centres d'appels du délégataire ont reçu les éléments d'information nécessaires pour expliquer les préconisations de l'ARS.

Page 61 et 71 : comment expliquer la forte évolution du taux d'impayés (3,88% à 5,31%)

Ce taux correspond à une photographie à date du 31/12 ; malgré les actions sur le recouvrement des factures, le montant des impayés n'a cessé de croître sur les dernières années.

Page 61 : Il n'y a pas de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations ! Pourquoi ?

Le programme de renouvellement est à établir suite à la prise de compétence par la CAB en 2021

Page 62 : le réseau de Crèvecœur a-t-il une interconnexion avec les autres réseaux ?

Non pas à ce jour. La CAB prévoit la réalisation d'un schéma directeur eau potable afin de sécuriser la ressource.

Page 88 : La baisse est-elle liée à la sécheresse ?

La baisse de consommation est un constat ces dernières années suite à la communication réalisée sur les économies de ressource en eau.

Page 90 : Les pertes = fuites = dégâts sur les chaussées ?

Les pertes d'eau ne sont pas uniquement dues aux fuites mais parfois à des prélèvements non autorisés, etc. et les fuites suivant leur localisation n'engendrent pas systématiquement de désordres sur les chaussées.

Loi Warsmann de 2012 sur les fuites chez l'abonné : les abonnés sont-ils bien informés ?

Lorsqu'une consommation jugée "anormale" est relevée, l'abonné est informé par le service consommateurs du délégataire dès lors que sa situation entre dans le cadre du dispositif.

• Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP d'HAUDIVILIER de la page 152 à la page 256

Page 163 : Pourquoi avez-vous acheté de l'eau au syndicat d'Essuiles St Rimault ?

L'achat d'eau permet de répondre à une baisse de productivité de forage d'Haudivillers.

Page 164 : quelles sont les mesures prises en cas de non-conformité microbiologique ?

Une procédure est mise en place avec le délégataire afin de répondre à cette problématique.

Page 165 : pourquoi attendre pour faire les diagnostics ?

Le diagnostic du réservoir est programmé en 2023, le diagnostic du forage est à programmer.

Page 165 : quelles est la pression dynamique aux poteaux d'incendie (1bar mini et le débit de 60m³/h est-il atteint ?)

La défense incendie est une compétence communale. La commune sera en mesure de fournir la pression dynamique au niveau des poteaux incendie.

Page 166 : adoucissement de l'eau : quels sont les procédés de décarbonatation proposés avec les avantages/inconvénients et à quel coût ?

Il s'agit d'une proposition du délégataire afin de répondre à la dureté de l'eau distribuée. Aucun chiffre ni procédé ne sont arrêtés à ce jour.

Page 178 : Comment faites-vous pour baisser le taux d'impayés ?

Mêmes actions de recouvrement/relances sur l'ensemble des contrats; la situation des impayés est propre à chaque périmètre.

Page 185 : Il n'y a pas de programme pluriannuel de renouvellement des canalisations ! Pourquoi ?

Le programme de renouvellement est à établir suite à la prise de compétence par la CAB en 2021

Page 193 : face aux importantes variations de capacité du forage, est-il prévu de rechercher de nouvelles ressources en eau ?

A ce jour, la recherche de ressource n'est pas envisagée. La CAB prévoit la réalisation d'un schéma directeur d'eau potable afin d'améliorer la connaissance du réseau de son territoire et d'étudier l'ensemble des possibilités de sécurisation de la ressource

• Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP de NIVILLIERS de la page 257 à la page 361

Page 269 : bon rendement - comment avez-vous fait ?

La typologie du réseau permet une bonne connaissance et un bon suivi des fuites.

Page 284 : pouvez-vous expliquer l'explosion du taux d'impayés ?

Ce taux correspond à une photographie à date du 31/12 ; malgré les actions du délégataire sur le recouvrement des factures, le montant des impayés n'a cessé de croître sur les dernières années. Mêmes actions de recouvrement/relances sur l'ensemble des contrats ; la situation des impayés est propre à chaque périmètre.

Page 296 : le taux de nitrate approche de la limite des 50 ; quels sont les solutions si dépassement ?

Une étude d'aire d'alimentation de captage va être réalisée afin de mettre en place des actions de protection du captage.

Page 298 et 322 : non conforme aux pesticides alors que 100% annoncé page 269

Il s'agit d'une non-conformité de qualité environnementale et sur la page 322 cela comprend les contrôles du délégataire qui ne reprennent pas l'ensemble des pesticides du contrôle sanitaire de l'ARS.

Page 301 : baisse de la ressource en eau ? est-elle suffisante ?

Un diagnostic du captage est en cours afin de permettre de répondre à cette interrogation.

• Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP du CA du Beauvaisis LITZ de la page 362 à la page 471

Page 374 : Comment avoir un rendement supérieur à 100%

Les rendements sont calculés sur la base d'une part estimative des consommations en l'absence des relevés annuels et cela peut expliquer le rendement supérieur à 100%

Page 376/ 401 : taux de nitrate élevé, pesticides et perchlorates (p403) : ne faut-il pas rechercher une nouvelle ressource en eau ?

Une étude d'aire d'alimentation de captage est en cours afin de mettre en place des actions de protection du captage. La CAB prévoit également la réalisation d'un schéma directeur d'eau potable afin d'améliorer la connaissance du réseau de son territoire et d'étudier l'ensemble des possibilités de sécurisation de la ressource

Eau non potable : les abonnés sont-ils informés ?

L'eau de la ressource n'a jamais été déclarée non potable par les autorités sanitaires. Les analyses montrent une non-conformité de qualité avec un taux de métabolites de chloridazone supérieur à 0,1µg/L mais qui n'empêchent pas la consommation.

Page 425 Erreur sur le montant de 622,75€ à corriger en 588,55€

A vérifier

• Rapport du délégataire VEOLIA sur la DSP du CA du Beauvaisis LUCHY de la page 472 à la page 576

Idem LITZ

• Rapport du délégataire VEOLIA sur l'affermage de Beauvais de la page 577 à la page 706

Pouvez vous fournir un plan de situation des installations de forage ?

Nous ne fournissons pas de plan des installations de forages dans le cadre du plan Vigipirate.

Page 588 : Affermage qui se termine en 2023. Ne peut-on repartir sur une gestion en régie, vue le coût élevé de la gestion par VEOLIA sur le périmètre de la CAB ?

Une étude d'AMO sur le mode de gestion est en cours. Le coût de la rémunération du délégataire dépend des éléments du contrat et diffère suivant chaque contrat et la typologie des réseaux.

Page 589 : rendement de 86,7% : comment l'améliorer ?

Plans d'actions permanent pour amélioration du rendement par l'exploitant (analyse données sectorisation, campagnes recherche de fuites, réparations fuites) parallèlement à l'amélioration de l'état du patrimoine.

Malgré un volume de pertes >500 000 m³, l'ILP est classifié comme "bon" avec une valeur de 5,81 m³/j/km et le volume de pertes n'a pas augmenté alors que les consommations ont diminué.

Page 595 : taux de renouvellement de 0,40% soit 250 ans pour tout renouveler les réseaux !

Etude en cours pour définir le niveau d'objectif et sur les dernières années, renouvellement de structurant (coût important mais faible linéaire)

Page 618/621 : les seuils sont dépassés : les abonnés sont-ils au courant ?

Oui, la collectivité procède à l'affichage réglementaire et la fiche de synthèse annuelle sur la qualité de l'eau du robinet (établie par l'ARS) est transmise aux abonnés avec leur facture.

Page 619 le taux de nitrate est proche du seuil maxi : les abonnés sont-ils au courant ?

Oui, la collectivité procède à l'affichage réglementaire et la fiche de synthèse annuelle sur la qualité de l'eau du robinet (établie par l'ARS) est transmise aux abonnés avec leur facture.

quelles sont les solutions pour y remédier ?

Un plan d'actions a été établi et des actions sont en cours pour la protection de la ressource

Le forage de Friancourt est à proximité du projet de méthaniseur à AUNEUIL. Quel est la position de la CAB sur ce nouveau risque de pollution pour le forage de Friancourt ?

Le projet du méthaniseur est un projet soumis à autorisation environnementale qui est en cours d'instruction. L'avis de la CAB n'est pas sollicité.

LAVERSINES : prix de l'eau : de quoi provient la différence de facturation au m3 ?

Les prix de chaque contrat de DSP sont différents et dépendent du réseau et de sa configuration.