

RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE

2021



Chaque jour à vos côtés.

COROLIS
REDÉCOUVREZ LA VILLE!

 **transdev**
BEAUVAISIS MOBILITÉS

Sommaire	2
Préambule	3
1. Sociétés délégataires	4
1.1 K-BIS de la société Transdev Beauvaisis Mobilités	5
1.2 Convention d'assistance passée avec le Groupe	6
1.3 Mouvements en matière d'actionnariat et de capital social	6
2. Périmètre du service délégué	7
2.1 Désignation du service délégué	8
2.2 Prestations annexes	8
2.3 Missions d'assistance conduites pour l'Autorité Organisatrice	8
3. Contrat : chiffres clés 2021	9
3.1 Description des avenants	10
3.2 Chiffres clés	14
4. Conditions d'exécution du service	15
4.1 Offre de transport et fréquentation	16
4.2 Véhicules et parc	44
4.3 Gestion du personnel	56
4.4 Bilan social	60
5. Tarifs et politique commerciale	62
5.1 Gamme tarifaire	63
5.2 Tarif, nombre de titres vendus, voyages et recettes hors compensations)	65
5.3 Actions commerciales et de marketing réalisées dans l'année	69
5.4 Résultats des enquêtes et études prévues au contrat et menées durant l'année	80
5.5 Contrôle et fraude	81
5.6 Sécurité	82
6. Qualité de service	85
7. Comptes de la délégation transport	87

PREAMBULE

Après une année 2020 difficile marquée par le début de la crise sanitaire et les différentes mesures qui ont dû être appliquées sur le réseau, l'année 2021 a permis de retrouver une certaine fréquentation sur le réseau : +24% par rapport à 2020. Cette dernière a néanmoins été bien moins importante que durant une année « normale » avec -36% par rapport à notre année de référence 2019.

L'offre des services sur le réseau a continué de s'adapter aux besoins des voyageurs et nous avons pu mettre en place de nombreuses opérations marketing qui n'avaient malheureusement pas pu être déployées en raison de la Covid19.

Le réseau a également poursuivi sa transition énergétique sous l'impulsion de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis avec l'arrivée de deux nouveaux bus au gaz naturel, portant à 15 le nombre de bus avec ce type d'énergie, venant en complément des 4 bus électriques et 14 bus hybrides.

Enfin, nous avons continué à accentuer nos démarches relatives à la sécurité des voyageurs mais également du personnel, avec l'organisation de formations dédiées à la gestion des situations difficiles et de nombreuses causeries « sécurité » sur différents thèmes en lien avec la sécurisation du réseau.

Je vous laisse découvrir dans ce rapport d'activités les informations importantes de l'année 2021 et je vous en souhaite une bonne lecture.

Frédéric COLOMB,

Directeur

1. SOCIÉTÉS DÉLÉGATAIRES



1.1. K-BIS de la société Transdev Beauvaisis Mobilités

1.2. Convention d'assistance

1.3. Mouvements en matière d'actionnariat et de capital social

1. SOCIÉTÉS DÉLÉGATAIRES

1.1 K-bis de la société Transdev Beauvaisis Mobilités

Nous vous présentons ci-dessous, le KBIS de la société TRANSDEV BEAUVAISIS MOBILITES, déléataire depuis le 01/06/2016.

TRANSDEV BEAUVAISIS MOBILITES
RCS 814 066 494 (2016B00258)

Greffé du Tribunal de Commerce de Beauvais
BP 90458
60004 Beauvais CEDEX

N° de gestion 2016B00258

Extrait Kbis

EXTRAIT D'IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS
à jour au 27 septembre 2021

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MORALE

<i>Immatriculation au RCS, numéro</i>	814 066 494 R.C.S. Beauvais
<i>Date d'immatriculation</i>	08/04/2016
<i>Transfert de</i>	R.C.S. de Nanterre en date du 29/02/2016
<i>Date d'immatriculation d'origine</i>	12/10/2015
<i>Dénomination ou raison sociale</i>	TRANSDEV BEAUVAISIS MOBILITES
<i>Forme juridique</i>	Société par actions simplifiée (Société à associé unique)
<i>Capital social</i>	160 000,00 Euros
<i>Adresse du siège</i>	23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais
<i>Activités principales</i>	L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries.
<i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i>	4939B
<i>Durée de la personne morale</i>	Jusqu'au 12/10/2114
<i>Date de clôture de l'exercice social</i>	31 décembre

GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTROLE, ASSOCIÉS OU MEMBRES

Président

<i>Nom, prénoms</i>	DESTOT Vincent Christian
<i>Date et lieu de naissance</i>	Le 09/01/1972 à Grenoble (38)
<i>Nationalité</i>	Française
<i>Domicile personnel</i>	67 bis rue de la Petite Hollande 59700 Marcq en Baroeul

Commissaire aux comptes titulaire

<i>Dénomination</i>	ERNST & YOUNG ET AUTRES
<i>Forme juridique</i>	Société par actions simplifiée à capital variable
<i>Adresse</i>	- Paris la Defense 1-1-2 place des Saisons 92400 Courbevoie
<i>Immatriculation au RCS, numéro</i>	438 476 913 Nanterre

RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ACTIVITE ET A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL

<i>Adresse de l'établissement</i>	23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais
<i>Activité(s) exercée(s)</i>	L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries.
<i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i>	4939B
<i>Date de commencement d'activité</i>	30/09/2015
<i>Origine du fonds ou de l'activité</i>	Transfert
<i>Mode d'exploitation</i>	Exploitation directe

OBSERVATIONS ET RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Greffé du Tribunal de Commerce de Beauvais JP 28/09/2021 08:32:04 Page 2/3 210977339

1. SOCIÉTÉS DÉLÉGATAIRES

L'activité de la société Transdev Beauvaisis Mobilités est exclusivement dédiée à la gestion et l'exploitation du réseau Corolis.

Le service de Transport à la Demande, la desserte du Centre pénitentiaire et certains services scolaires et de desserte des communes (lignes T) sont sous-traités à Transdev Oise Cabaro.

Des services spéciaux sont également régulièrement opérés en accord ou sur demande la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis.

1.2 Convention d'assistance passée avec le groupe

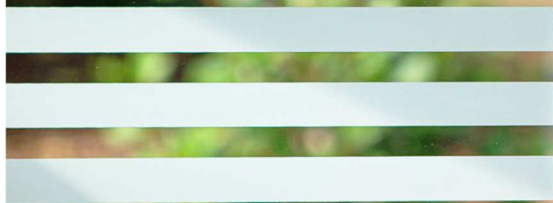
Le contrat de prestation de services passé entre la société Transdev SA et Transdev Beauvaisis Mobilités a été transmis à la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis en septembre 2016.

1.3. Mouvements en matière d'actionnariat et de capital social

Aucun mouvement n'a été opéré au cours de l'année 2021 concernant l'actionnariat et le capital social de la société Transdev Beauvaisis Mobilités.

2. PÉRIMÈTRE DU SERVICE

2. PÉRIMÈTRE DU SERVICE DÉLÉGUÉ



COROLIS

REDÉCOUVREZ LA VILLE!

2.1. Désignation du service délégué

2.2. Prestations annexes

2.3. Missions d'assistance conduites pour l'autorité organisatrice

2. PÉRIMÈTRE DU SERVICE

2.1. Désignation du service délégué

Année 2021
<u>Lignes régulières</u> <ul style="list-style-type: none">• Ligne C1• Ligne C2• Ligne 3• Ligne 4• Ligne 5• Ligne 6• Ligne 7• Ligne 8 (service estival Plan d'Eau)• Ligne 13
<u>Services spécifiques</u> <ul style="list-style-type: none">• Navette Aéroport• Navette Gratuitbus• Service Chronopro• Transport à la demande• Lignes T (samedi)• Services scolaires• Navette Centre pénitentiaire

2.2. Prestations annexes

Des services spéciaux sont réalisés chaque année sur demande et en accord avec la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis ou la Ville de Beauvais.

Ces prestations annexes font l'objet d'une facturation à part, soit à la CAB, soit à la Ville de Beauvais, soit directement à l'organisme pour lequel le transport est mis en place.

2.3. Missions d'assistance conduites pour l'autorité organisatrice

Aucune mission d'assistance n'a été menée pour le compte de l'Autorité Organisatrice en 2021.

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021



3.1. Description des avenants

3.2. Chiffres clés

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021

3.1. Description des avenants

L'année 2021 a fait l'objet d'un avenant visant à intégrer différents éléments :

- Gestion de la crise sanitaire relative à la COVID-19
- Stratégie d'investissement de l'Autorité Organisatrice
- Actualisation des biens mis à disposition par l'Autorité Organisatrice
- Actualisation de la liste des biens de retour / reprise au titre des acquisitions portées dans le cadre du CICE
- Intégration des documents contractuels relatifs au RGPD
- Mise à jour des règlements intérieurs du réseau Corolis et du TAD

3.2. Chiffres clés

Kilomètres totaux : 1 382 289

Kilomètres réalisés en propre :

- Dont commerciaux : 1 094 536
- Dont HLP/techniques : 177 441

Kilomètres sous-traités :

- Dont commerciaux : 55 749
- Dont HLP/techniques : 54 563

Kilomètres par ligne et par service

Lignes	Kms commerciaux	Kms techniques (HLP)
C1	211 024	23 204
C2	358 958	49 559
3	113 699	20 832
4	90 647	15 949
5	80 416	13 780
6	73 588	8 887
7	33 311	10 673
8	5 569	1 940
13	44 388	9 719
GB	21 143	4 239
Chronopro	15 524	8 850
Navette Aéroport	40 038	7 021
Navette Centre Pénitentiaire		
Lignes Scolaires	22 650	32 787
Navette Plouy St Lucien		
T	18 176	4 478
TAD	21 156	20 084
TOTAL	1 150 285	232 004
	1 382 289	

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021

➤ Fréquentation

Détail par ligne

Nombre de voyages par ligne du 1er janvier au 31 décembre 2021

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
C1	104 284	94 342	101 980	81 452	93 927	98 033	69 640	68 626	122 111	111 973	110 421	101 572	1 158 362
C2	119 869	115 407	131 788	111 122	118 534	125 529	80 612	86 775	147 825	133 718	139 276	128 822	1 439 277
3	29 969	26 701	29 590	22 693	27 725	29 418	18 599	19 582	34 103	30 173	31 970	30 869	331 392
4	15 416	14 217	15 745	12 919	13 942	16 749	13 497	13 996	19 720	20 474	18 177	17 657	192 511
5	13 926	13 562	14 254	9 942	13 688	14 936	7 956	7 707	17 215	14 664	15 039	13 400	156 289
6	9 393	8 080	8 153	7 574	9 664	11 487	11 880	12 859	16 972	15 399	17 684	16 766	145 912
7	7 441	6 983	8 080	6 975	6 541	7 245	5 886	6 278	8 202	7 695	7 116	7 226	85 668
8	0	0	0	0	0	0	3 525	3 264	0	0	0	0	6 789
13	3 080	2 653	3 153	1 958	2 850	2 432	1 215	1 356	3 377	3 278	3 435	2 952	31 739
GB	0	0	0	0	0	2 910	4 141	4 039	5 210	4 621	5 030	4 254	30 205
Chronopro	476	502	910	491	481	666	396	983	555	490	531	581	7 062
NA	235	134	196	211	270	483	647	854	820	789	876	635	6 152
Navette Corot	569	67	112	7	88	79	2	0	411	345	0	0	1 680
Navette Pénitencier	29	32	30	23	21	64	65	41	46	71	36	28	486
Lignes Scolaires	449	274	458	45	190	350	11	0	79	94	597	234	2 781
Navette Plouy Saint-Lucien	121	116	95	26	82	85	75	75	136	142	124	150	1 227
Navette Parc Saint-Paul	0	0	0	0	0	0	67	56	0	0	0	0	123
T	49	38	53	54	64	75	76	83	89	126	92	72	871
Corolis à la demande	100	98	192	175	152	247	301	250	232	316	304	314	2 681
TOTAL	305 408	283 206	314 788	255 667	288 219	310 789	218 593	226 824	377 103	344 370	350 706	325 533	3 601 206

Nombre de validations par ligne du 1er janvier au 31 décembre 2021

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
C1	60 738	57 890	61 880	45 168	56 448	63 885	56 913	49 964	78 431	77 441	71 244	70 507	750 509
C2	69 815	70 816	79 968	61 621	71 236	81 803	65 965	63 178	94 947	92 480	89 861	89 423	931 113
3	17 455	16 384	17 955	12 584	16 662	19 171	15 197	14 257	21 904	20 868	20 627	21 428	214 492
4	8 979	8 724	9 554	7 164	8 379	10 915	11 028	10 190	12 666	14 160	11 728	12 257	125 744
5	8 111	8 322	8 649	5 513	8 226	9 733	6 501	5 611	11 057	10 142	9 703	9 302	100 870
6	5 471	4 958	4 947	4 200	5 808	7 486	9 707	9 362	10 901	10 650	11 410	11 638	96 538
7	4 334	4 285	4 903	3 868	3 931	4 721	4 809	4 571	5 268	5 322	4 591	5 016	55 619
8	0	0	0	0	0	0	3 525	3 264	0	0	0	0	6 789
13	1 794	1 628	1 913	1 086	1 713	1 585	993	987	2 169	2 267	2 216	2 049	20 400
GB	0	0	0	0	0	2 910	4 202	4 039	5 210	4 621	5 030	4 254	30 266
Chronopro	476	502	910	491	481	666	413	983	555	490	531	581	7 079
NA	137	82	119	117	162	315	533	622	527	546	565	441	4 166
Navette Corot	569	67	112	7	88	79	2	0	411	345	0	0	1 680
Navette Pénitencier	15	15	13	9	8	24	25	16	19	31	14	9	198
Lignes Scolaires	449	274	458	45	190	350	11	0	79	94	597	234	2 781
Navette Plouy Saint-Lucien	121	116	95	26	82	85	75	75	136	142	124	150	1 227
Parc Saint-Paul	0	0	0	0	0	0	67	56	0	0	0	0	123
T	49	38	53	54	64	75	80	83	89	126	92	72	875
Corolis à la demande	80	76	121	119	127	219	236	180	165	210	266	264	2 063
Délocalisé (M-ticket)	709	779	871	863	818	1 131	814	689	883	792	925	855	10 129
TOTAL	179 302	174 956	192 521	142 935	174 423	205 153	181 096	168 127	245 417	240 727	229 524	228 480	2 362 661

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021

Détail par titre de transport

Nombre de voyages par titre du 1er janvier au 31 décembre 2021

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
TICKETS													
Ticket BUT	38 133	36 988	40 043	33 670	39 094	48 144	47 181	45 879	52 790	51 367	50 357	52 449	536 094
BU Navette Aéroport	174	90	130	168	284	540	928	1 020	978	856	906	784	6 858
Carnet de 10 tickets	600	400	380	550	300	290	230	730	500	870	300	780	5 930
Carnet de 5 Tickets BUT CSC	1 484	987	909	1 143	1 172	1 015	753	817	1 150	902	483	966	11 779
Billet Unitaire TAD LIBRE	46	38	46	61	40	56	81	59	36	46	84	72	665
Billet Unitaire A/R LIBRE	44	52	122	82	110	174	176	162	142	178	196	208	1 646
M-TICKETS													
Carnet de 10 tickets	310	230	410	310	320	430	250	190	500	410	520	260	4 140
Carnet de 5 Tickets BUT	348	362	312	320	312	320	320	249	256	327	312	256	3 692
Ticket BUT	281	381	339	342	359	523	419	376	389	405	494	456	4 764
BU Navette Aéroport	8	4	6	18	8	30	42	34	22	32	24	8	236
TITRE SMS													
Ticket SMS	2 718	2 736	3 529	2 968	3 381	3 949	3 333	2 634	4 440	4 463	3 877	2 981	41 008
ABONNEMENTS													
Abonnement Mensuel Classique	21 050	18 450	21 650	18 200	18 800	19 200	16 150	16 800	23 950	21 200	23 650	19 150	238 250
Abonnement Mensuel DUO	1 450	1 250	1 200	850	850	950	1 150	900	1 650	1 100	1 650	1 150	14 150
Mensuel Etudiant 18-25 ans	3 690	3 405	3 765	2 800	3 268	2 975	3 100	7 100	4 105	3 460	3 650	3 085	35 178
TITRES GRATUITS													
Abonnements gratuits	201 862	187 188	208 062	168 986	190 501	205 419	144 481	149 875	249 250	227 615	231 803	215 164	2 380 206
TOTAL	305 408	283 206	314 788	255 667	288 219	310 789	218 593	226 824	377 103	344 370	350 706	325 533	3 601 206

Nombre de validations par titre du 1er janvier au 31 décembre 2021

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
TICKETS													
Ticket BUT	26 854	26 046	28 198	23 711	27 531	33 904	33 225	32 309	37 177	36 174	35 463	36 936	377 528
Ticket JTP	-	-	-	-	-	-	-	-	5 833	-	-	-	5 833
Correspondance Unitaire (Ticket)	20 656	19 374	20 772	17 420	19 256	23 583	23 720	22 305	24 595	23 916	24 002	21 884	261 483
BU Navette Aéroport	87	45	65	84	142	270	464	510	489	428	453	392	3 429
Correspondance NA (Ticket)	31	13	23	22	14	24	31	85	19	98	100	33	493
Carnet de 10 tickets	474	440	381	235	372	374	232	370	716	414	418	330	4 756
Carnet de 5 Tickets BUT CSC	1 178	1 331	1 311	1 026	1 121	1 324	1 052	776	1 107	926	863	934	12 949
Billet Unitaire TAD LIBRE	46	38	46	61	40	56	81	59	36	47	84	72	666
Billet Unitaire A/R LIBRE	22	26	61	41	55	87	88	81	71	89	98	104	823
Correspondance BU A/R (Ticket)	12	12	9	15	32	76	66	40	57	73	84	86	562
ABONNEMENTS													
Abonnement Mensuel Classique	13 344	13 452	15 590	12 774	13 061	15 033	12 736	10 772	16 174	16 630	16 760	17 466	173 792
Abonnement Mensuel DUO	525	562	629	423	440	463	584	442	787	532	501	658	6 546
Mensuel Etudiant 18-25 ans	4 564	4 363	5 106	2 724	3 803	4 066	2 028	1 872	6 907	7 998	7 060	6 576	57 067
TICKET D'OR (offre d'essai 1 mois)	-	-	-	-	-	-	-	-	410	556	126	-	1 092
ABONNEMENTS GRATUITS													
Abonnement scolaire 3 - 18 ans	54 952	50 623	54 554	26 041	48 045	49 376	30 727	28 404	71 673	68 684	65 002	61 973	610 054
Abonnement Senior	21 808	22 446	25 368	23 643	24 421	29 656	28 343	26 985	30 616	32 430	29 126	30 388	325 230
Abonnement Latitude (emploi)	28 943	30 290	33 326	28 575	29 895	36 390	32 601	29 996	35 768	36 848	34 173	36 501	393 306
Abonnement Azur (invalidité)	4 836	5 001	5 999	5 115	5 221	5 889	5 345	5 105	5 811	6 463	6 047	6 208	67 040
Fréquentation GratuitBus	-	-	-	-	-	2 896	4 192	4 038	5 208	4 617	5 025	4 245	30 221
Abonnement Navette LEP Corot	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
M-TICKET													
M-Ticket	709	779	871	863	818	1 131	814	689	883	792	925	855	10 129
PASS GRATUITS													
Comptage GROUPE	261	115	212	162	156	554	4 767	3 289	1 080	3 012	3 214	2 839	19 661
TOTAL	179 302	174 956	192 521	142 935	174 423	205 153	181 096	168 127	245 417	240 727	229 524	228 480	2 362 661

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021

Moyens

Parc de véhicules

Au 31.12.2021, le parc comprenait :

- 33 bus : 4 électriques, 15 GNV et 14 Hybrides
- 4 minibus 20 places
- 2 minibus 9 places

Effectifs

Au 31.12.2021, Transdev Beauvaisis Mobilités employait 96 salariés (CDI et CDD).
Le détail des emplois et effectif est présenté au point 4.3.

Résultats financiers 2021

Charges = 6 999 432 €

Recettes = 1 030 094 €

Taux de couverture = 14,7 %

Événements significatifs intervenus au cours de l'année 2021

5 janvier 2021

Exercice de sécurité incendie avec les pompiers de Beauvais sur le dépôt.
Simulation feu borne électrique.

25 février 2022

Donation d'un bus réformé à une association du Sénégal.

9 mars 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

5 avril 2021

Fin de la distinction pour les voyageurs entre courses scolaires et courses non scolaires. L'ensemble des courses redevient accessible à tous.

3. CONTRAT : CHIFFRES CLÉS 2021

6 avril 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

26 avril 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

27 mai 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

5 juillet 2021

Passage en offre été sur le réseau.

6 juillet 2021

Comité des usagers afin de faire le point sur les problématiques rencontrées sur le réseau

12 juillet 2021

Inauguration des deux nouveaux bus GNV.

23 août 2021

Passage en offre rentrée scolaire sur le réseau.

10 septembre 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

20 septembre 2021

Stand mobilités au sein de l'hôtel de ville dans le cadre de la journée mobilité.

27 septembre 2021

Comité de suivi DSP afin de faire le point sur les sujets contractuels et opérationnels en cours et à venir.

5 octobre 2021

Comité des usagers afin de faire le point sur les problématiques rencontrées sur le réseau.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION



4.1. Offre de transport et fréquentation

4.2. Véhicules et parc

4.3. Gestion du personnel

4.4. Bilan social

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

4.1. Offre de transport et fréquentation

Présentation du réseau Corolis au 1^{er} janvier 2021

La ligne Chrono 1 - Saint-Jean - Hôtel de Ville - Argentine

Principales caractéristiques :

- Fréquence à 15 minutes toute la journée,
- Desserte des Quartiers Saint-Jean et Argentine,
- Itinéraire direct vers Argentine.

Les + Clients :

- 2 Allers - Retours supplémentaires,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume,
- Un itinéraire clair



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

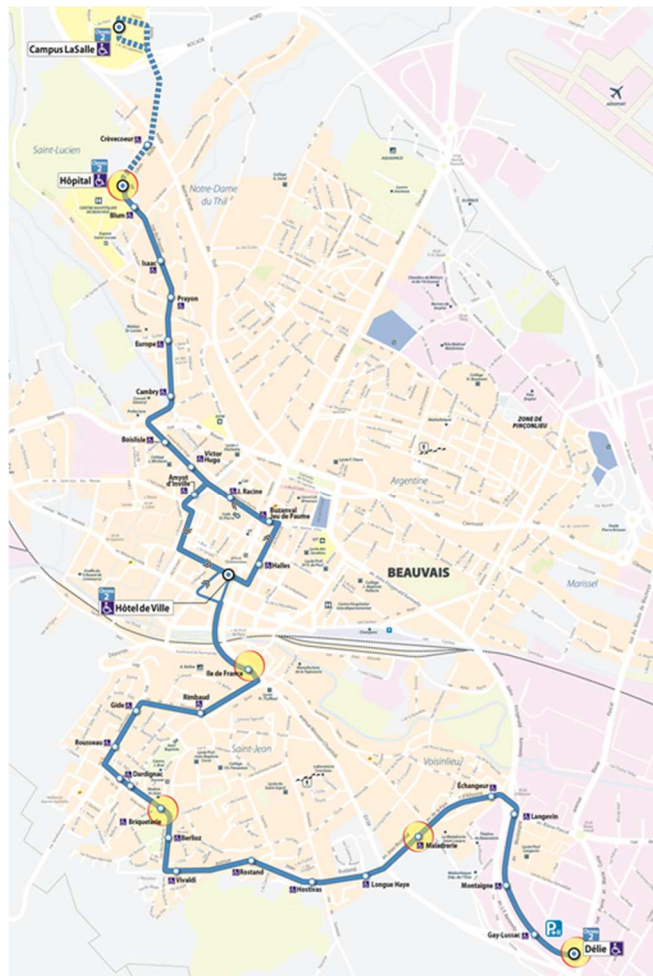
La ligne Chrono 2 - Campus LaSalle/Hôpital - Hôtel de ville - Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée,
- Desserte de l'Hôpital toutes les 15 minutes,
- Desserte du Campus LaSalle toutes les 30 à 60 minutes,
- Desserte du Quartier Europe.

Les + Clients :

- Meilleure desserte du quartier Saint-Jean avec le nouveau parcours
- Liaison directe entre le Quartier St-Jean et la Zone commerciale de Délie,
- 6 Allers - Retours supplémentaires,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte des grands générateurs,
- Itinéraire clair.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

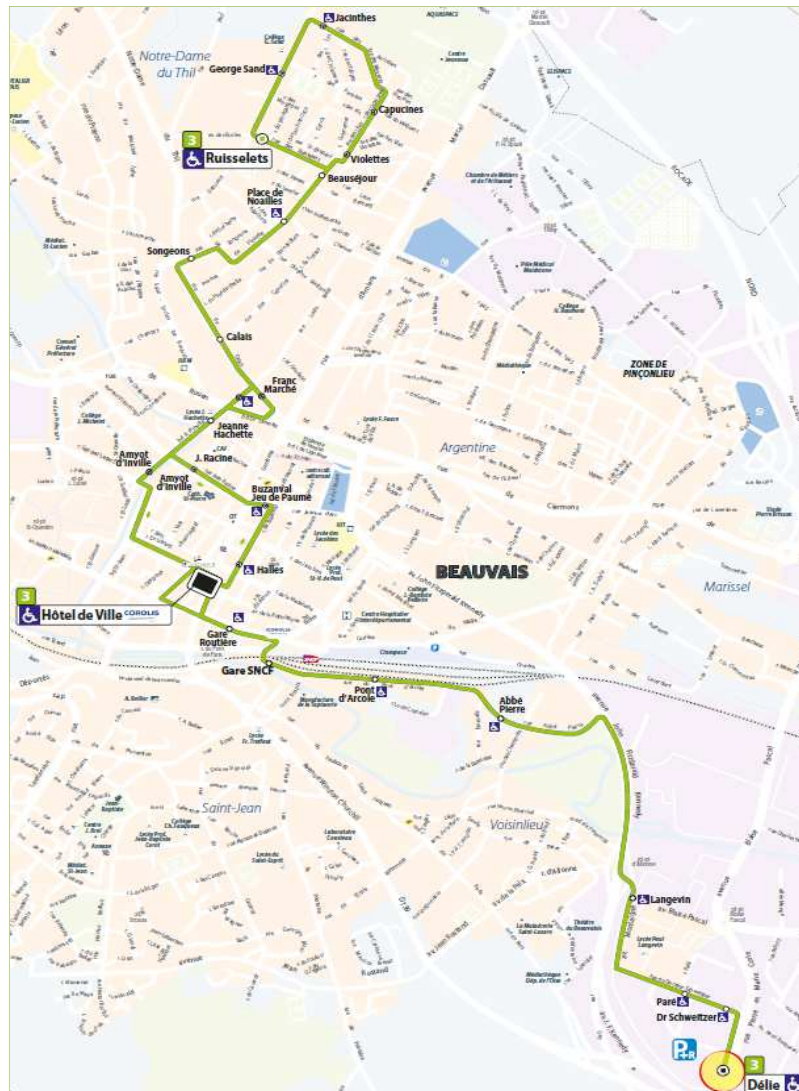
La ligne 3 - Ruisselets - Hôtel de Ville - Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30 minutes,
- Desserte du Quartier Beauséjour et de la ZAC St-Lazare,
- Desserte directe d'un nouveau quartier (Rue du Pont d'Arcole/Rue Abbé Pierre).

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Itinéraire plus clair, sans boucles aux terminus,
- Desserte du Centre Commercial Délie,
- Liaison rapide entre le centre-ville et la zone commerciale de Délie,
- Circule le dimanche entre Ruisselets et Hôtel de Ville.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

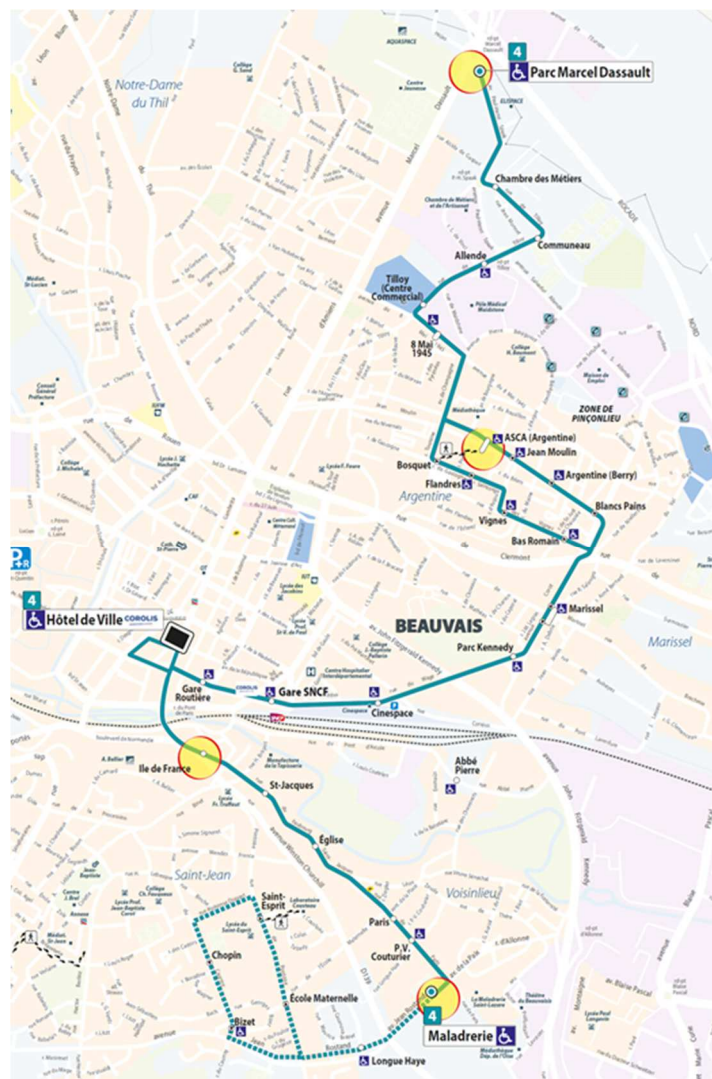
La ligne 4 - Parc Marcel Dassault - Hôtel de Ville - Maladrerie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30-40 minutes,
- Desserte de la ZA de Tilleuls,
- Desserte des quartiers Voisinlieu, Marissel et Argentine.

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Cinespace,
- Liaison directe et rapide du quartier Argentine à l'hôtel de ville via la Gare SNCF,
- Desserte partielle de Caurroy et Saint-Espirit,
- Amplitude élargie le soir jusqu'à environ 20h.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La ligne 5 - Marronniers - Hôtel de Ville - Moulin de Bracheux

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 40-45 minutes,
- Desserte du quartier Marissel,
- Desserte du quartier Saint-Just-des-Marais.

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume ,
- Desserte de la Gare routière interurbaine et de la Gare SNCF.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

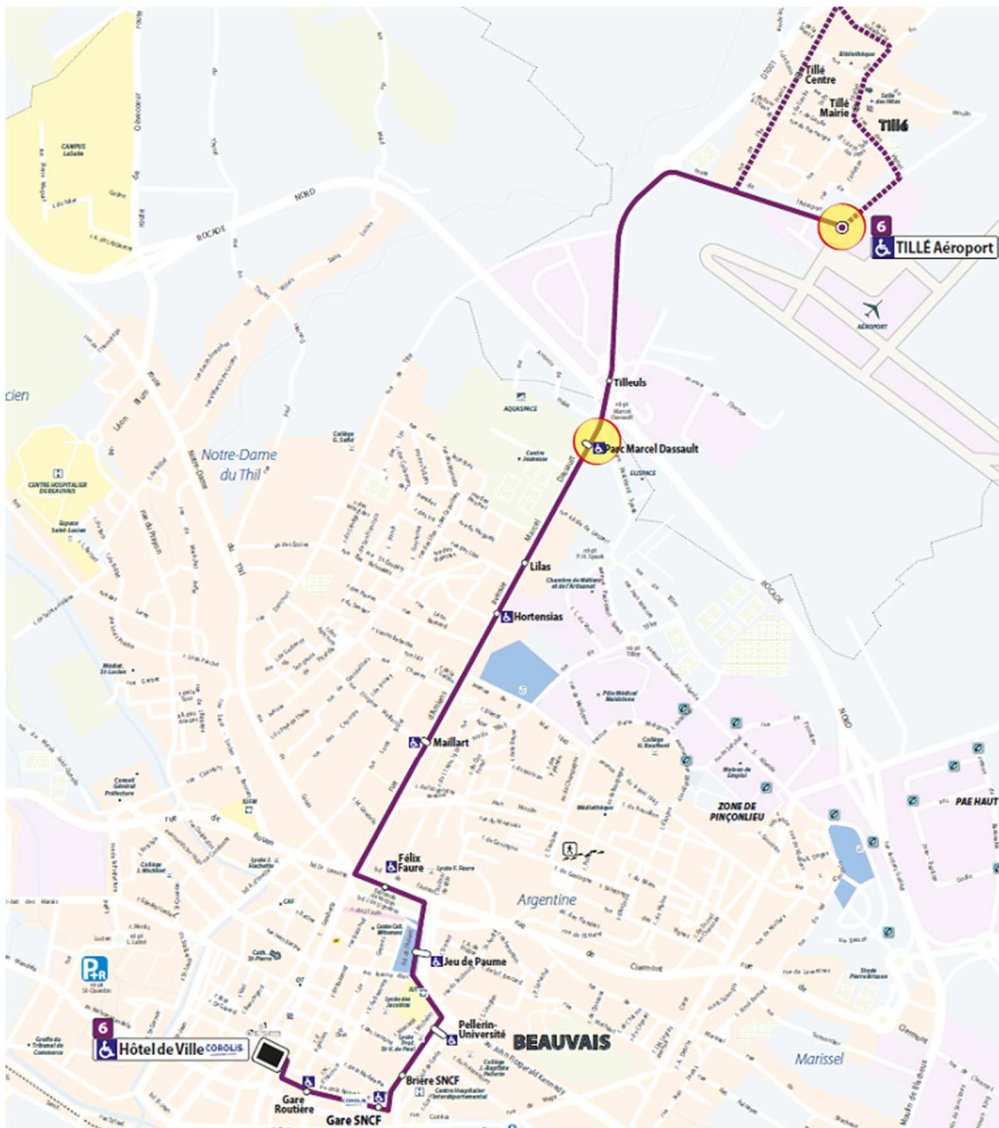
La ligne 6 - Hôtel de Ville - Tillé aéroport

Principales caractéristiques :

- Fréquence toutes les 30 minutes,
- Desserte de Tillé.

Les + Clients :

- 5 allers-retours supplémentaires,
- Un itinéraire plus direct et plus lisible,
- Desserte de la Gare SNCF,
- Une desserte assurée de l'aéroport de Beauvais-Tillé,
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La ligne 7 - Hôpital - Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 60 minutes toute la journée,
- Liaison entre les quartiers collectifs et l'Hôpital et la zone Commerciale de Délie,
- Desserte des Quartiers Marissel et Notre Dame du Thil.

Les + Clients :

- Accès direct à la zone commerciale de Délie,
- Correspondance avec la Chrono 1 & 2 .



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

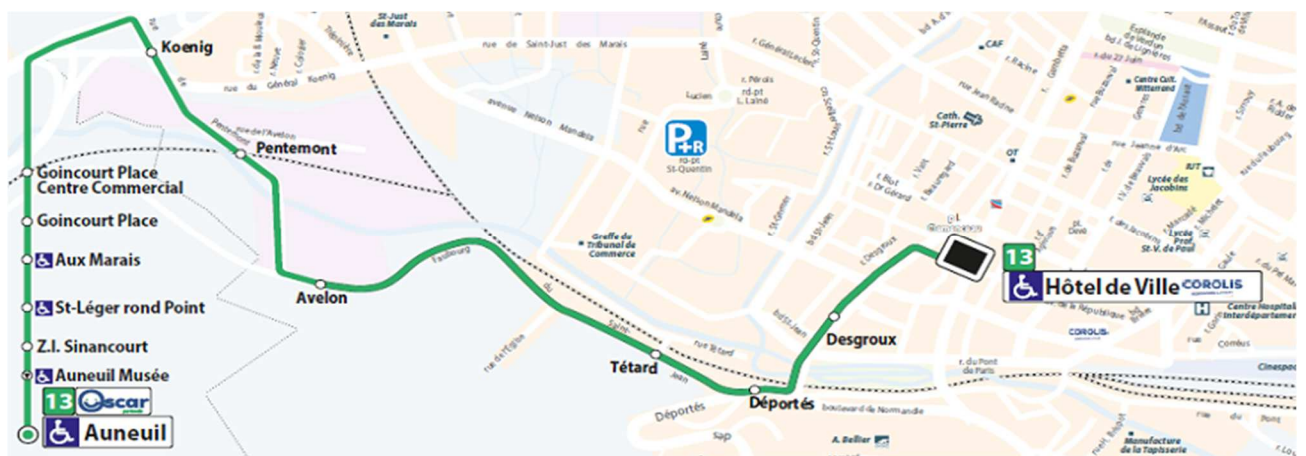
La ligne 13 - Hôtel de Ville (Beauvais) - Auneuil

Principales caractéristiques :

- Desserte des communes de Auneuil, Aux-Marais, Goincourt et Saint-Léger-en-Bray,
- Desserte le matin, le midi et le soir.

Les + Clients :

- Liaison directe au centre-ville de Beauvais,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La navette GratuitBus - Parking Saint-Quentin - Hôtel de Ville

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée.

Les + Clients :

- Navette Centre-Ville,
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume,
- Correspondance avec toutes les lignes à la Place Clémenceau.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La navette Express Hôtels - Tillé aéroport - Hôtel de Ville

Principales caractéristiques :

- Amplitude calquée sur les premiers et derniers vols.

Les + Clients :

- Trajet express vers l'aéroport et les hôtels,
- Complémentarité horaire avec la ligne 6,
- Desserte de l'Aéroport et des hôtels de la Ville.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La navette Plouy Saint-Lucien - Plouy Saint-Lucien - Gare SNCF

Principales caractéristiques :

- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais,
- Liaison directe entre la Mie au Roy et le centre-ville de Beauvais,
- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais.

Les + Clients :

- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume,
- Desserte du centre-ville.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

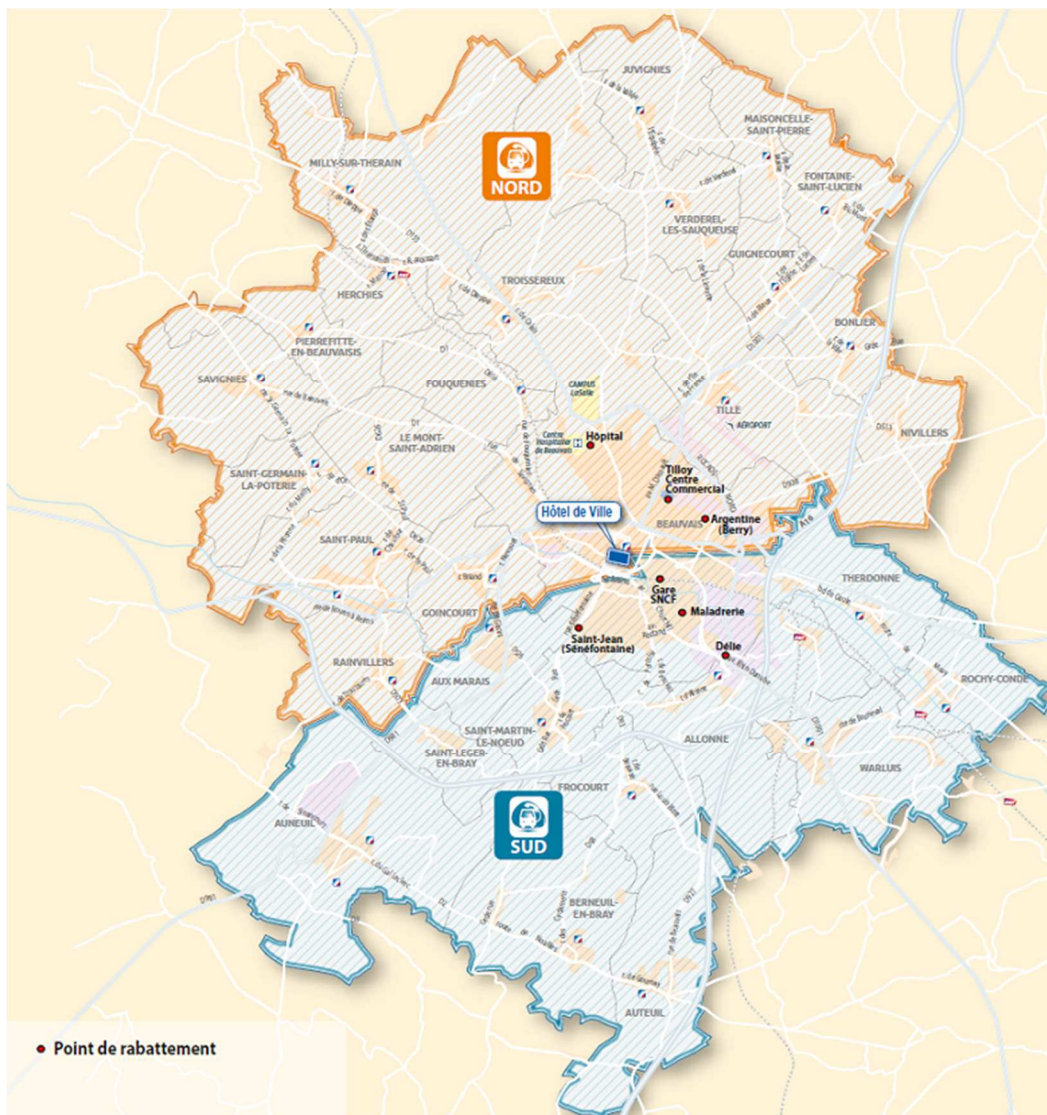
Le service Corolis à la Demande

Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne du lundi au vendredi.

Les + Clients :

- Réservation possible jusqu'à 2h avant le départ.
- Les déplacements sont possibles entre la zone Nord et les pôles de rabattement de Beauvais ainsi qu'entre la zone Sud et les pôles de rabattement de Beauvais.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Les lignes T

Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne le samedi,
- 2 Allers/Retours.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

La navette Centre Pénitencier

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 4 Allers/Retours par jour de service.

Les + Clients :

- Liaison directe vers le centre pénitentiaire.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Le service Chronopro

En un seul clic, commandez votre transport avec le nouveau service pour les ZA/ZI du Haut Villé, de Pinçonlieu et de la ZAC de Ther.

A l'aller, je me rends à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)

- Je peux monter dans le véhicule sans prévenir et j'indique ma destination au conducteur.
- Je peux également indiquer une adresse ou le nom de mon entreprise.

Au retour, je peux commander jusqu'à 30 minutes à l'avance

- Avant que mon véhicule arrive, je reçois une notification ou SMS avec l'heure précise de prise en charge
- Je me présente à l'arrêt
- Je peux voir le véhicule qui approche
- Je présente mon code au conducteur
- Il me redépose à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)

Le service Chronopro offre la souplesse d'une offre de transport adaptée à la demande, grâce à des itinéraires construits sur mesure en fonction des réservations.

Chronopro 1 - Desserte des zones de Pinçonlieu et du Haut-Villé

Les + Clients :

- Fréquence à 30 minutes en correspondance avec la Chrono 1,
- Correspondance avec la Chrono 1 à ASCA,
- Desserte des Zones d'Activités de Pinçonlieu et du Haut-Villé.

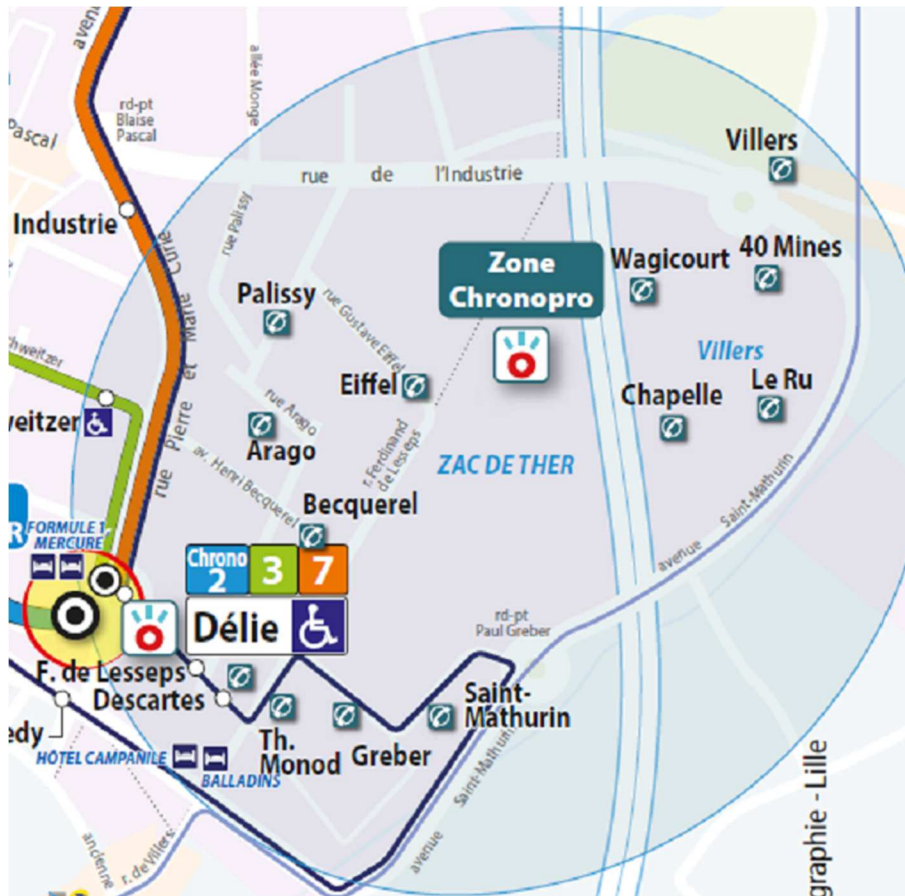


4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Chronopro 2 - Desserte de la ZAC de Ther et de la zone des 40 Mines

Les + Clients :

- Fréquence à 30 minutes en correspondance avec la Chrono 2.
- Correspondance avec la Chrono 2 à Délie.
- Desserte de zones d'activités de Ther et Villers.



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Caractéristiques des lignes (fréquence, horaires, type de service)

Dans la continuité de la crise sanitaire ayant débuté en 2020, le réseau a parfois été amené à évoluer afin d'adapter son offre. Les caractéristiques des lignes ont donc évolué au fur et à mesure des différentes adaptations que nous avons dû être amenés à réaliser.

Vous en trouverez ci-dessous le détail en fonction de chacune des périodes.

Nous avons séparé les lignes opérées en propre de celles effectuées en sous-traitance.

Lignes opérées en propre

Du 1^{er} janvier au 28 février 2021

RESEAU DU 01/01 au 01/03/2021				
Ligne	Fréquence	Horaires	Jours de fonctionnement	Type de service
Chrono 1	89c	05h20 à 21h46	du lundi au samedi	Ligne régulière
	18c	08h50 à 22h01	le dimanche	
Chrono 2	102c	05h25 à 21h28	du lundi au samedi	Ligne régulière
	10c	09h00 à 21h58	le dimanche	
Ligne 3	43c	07h10 à 19h59	du lundi au samedi	Ligne régulière
	10c	09h09 à 19h34	le dimanche	
Ligne 4	31c	07h04 à 18h29	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 5	31c	07h13 à 19h36	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 6	23c	06h52 à 19h35	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 7	10c	07h09 à 18h59	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 13	10c	07h15 à 18h34	du lundi au samedi	Ligne régulière
Navette Aéroport	5c	06h15 à 23h01	du lundi au samedi	Ligne régulière
	5c	06h15 à 23h01	le dimanche	
Chronopro 1	7c	07h23 à 18h25	du lundi au samedi	Service sous réservation
Chronopro 2	7c	07h35 à 19h13	du lundi au samedi	Service sous réservation
Ligne T3	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30	samedi	Ligne régulière

Du 1^{er} mars au 5 avril 2021

Même offre que celle du 1^{er} janvier 2021 avec rajout de :

- Navette aéroport : rajout d'un départ à 23H de l'aéroport les mardis, vendredis et dimanches
- Navette aéroport : départ à 5H de la mairie le samedi

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Du 6 au 30 avril 2021

Même offre que celle du 1^{er} mars 2021 avec rajout de :

- Navette aéroport : départ de la mairie à 5H les mercredis et dimanches
- Navette aéroport : départ de l'aéroport à 23H01 les lundis et samedis
- Navette aéroport : départ de l'aéroport à 23h30 les vendredis et dimanches

Du 1^{er} mai au 8 juin 2021

Même offre que celle du 6 avril 2021 avec rajout de :

- Navette aéroport : départ de la mairie à 5H les vendredis
- Navette aéroport : départ de l'aéroport à 23H01 les vendredis

Du 9 juin au 4 juillet 2021

Même offre que celle du 1^{er} mai 2021 avec rajout de :

- GratuitBus : reprise à 100% du service
- Ligne 4 : départ Elispace à 18H30, départ Elispace à 19H, départ Elispace à 19H30
- Ligne 4 : départ Maladrerie à 18H30, départ Maladrerie à 19H00, départ Maladrerie à 19H30
- Ligne 13 : départ de la mairie à 18H45
- Navette aéroport : départ de la mairie à 5H les lundis et jeudis

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Du 5 juillet au 22 août 2021 (passage en offre été)

RESEAU DU 05/07 au 22/08/2021

Ligne	Fréquence	Horaires	Jours de fonctionnement	Type de service
Chrono 1	94c	05h20 à 21h30	du lundi au samedi	Ligne régulière
	25c	09h00 à 22h00	le dimanche	
Chrono 2	89c	05h30 à 22h00	du lundi au samedi	Ligne régulière
	14c	09h00 à 21h40	le dimanche	
Ligne 3	41c	07h00 à 20h30	du lundi au samedi	Ligne régulière
	12c	09h00 à 19h00	le dimanche	
Ligne 4	36c	07h00 à 20h00	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 5	31c	07h15 à 19h30	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 6	26c	06h50 à 19h30	du lundi au samedi	Ligne régulière
	23c	07h30 à 18h30	le dimanche	
Ligne 7	13c	07h00 à 19h00	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 8	22c	08h45 à 18h45	du lundi au dimanche	Ligne estivale
Ligne 13	11c	07h15 à 19h15	du lundi au samedi	Ligne régulière
GratuitBus	40c	08h00 à 20h00	du lundi au samedi	Ligne régulière
Navette Aéroport	10c	05h00 à 23h00	du lundi au samedi	Ligne régulière
	10c	05h00 à 23h00	le dimanche	
Chronopro 1	7c	07h23 à 18h25	du lundi au samedi	Service sous réservation
Chronopro 2	7c	07h35 à 19h13	du lundi au samedi	Service sous réservation
Ligne T3	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30	samedi	Ligne régulière

Du 23 août au 7 novembre 2021 (rentrée scolaire)

Même offre que celle du 9 juin avec rajout de :

- Ligne 6 : services le dimanche de 7H30 à 18H30 (23 courses)
- Ligne C2 : départ de l'hôpital à 5H47
- Ligne ChronoPro 1 : départ depuis Asca à 9H, départ depuis Asca à 16H30 et départ depuis Asca à 17H
- Ligne ChronoPro 2 : départ depuis Délie à 16H30

Du 8 novembre au 19 décembre 2021

Même offre que celle du 23 août avec rajout de :

- Ligne C1 : départ de Saint Jean à 18h10
- Ligne 4 : départ de l'Elispace à 15H40
- Ligne 4 : départ de l'Elispace à 11H03 avec passage au Saint Esprit
- Ligne 6 : départ de l'aéroport à 19H40
- Ligne 6 : départ de la mairie à 19H10

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Du 20 au 31 décembre 2021

Même offre que celle du 8 novembre avec rajout de :

- Ligne 6 : départ de la mairie à 4H30
- Ligne 6 : départ de l'aéroport à 23H

Lignes opérées en sous-traitance

Réseau du 1er janvier au 31 décembre 2021				
Ligne	Fréquence	Horaires	Jours de fonctionnement	Type de service
Centre Pénitencier	-	de 07h45 à 17h30 les mardi, mercredi, vendredi et samedi	le mardi, mercredi, vendredi et samedi	Ligne virtuelle
Navette Plouy Saint-Lucien	-	de 7h50 à 9h35 de 11h40 à 13h19 de 16h40 à 18h20	du lundi au vendredi	Ligne expérimentale
Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. JB Pellerin	2 A/R	de 08h07 à 12h43 de 13h35 à 17h18	du lundi au vendredi	Ligne régulière
Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. Fauqueux	1 Aller	de 13h25 à 13h50	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - navette Lycée Corot	2 Aller 1 Retour	de 7h50 à 8h22 de 17h30 à 17h40	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - Plouy-Saint-Lucien / Coll. G. Sand	1 Aller 3 Retours	de 7h57 à 8h15 de 13h15 à 17h18	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - Saint-Esprit/Voisinlieu	1 Retour 4 Allers	de 08h00 à 8h25 de 11h35 à 13h00 de 16h05 à 17h05	du lundi au vendredi	
Ligne T1	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30	Samedi	Ligne régulière
Ligne T2	2 A/R	de 09h35 à 13h15 de 13h30 à 17h15		
Ligne T3	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30		
	2 A/R	de 08h15 à 12h10 de 14h30 à 18h25		
Ligne T4	2 A/R	de 09h35 à 13h15 de 13h30 à 17h15		
Corolis à la demande	2 A/R	Arrivée à Beauvais : 7h30 et 9h30 Départ de Beauvais : 17h15 et 18h30	du lundi au vendredi	Service sous réservation

Les lignes opérées en sous-traitance n'ont pas fait l'objet d'évolution durant l'année 2021.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Longueur des lignes

Ligne régulière	Terminus départ	Terminus arrivée	Kms de ligne
Chrono 1	Argentine	Saint Jean	6,227
Chrono 1	Saint Jean	Argentine	6,632
Chrono 2	Campus Lasalle	Délie	11,136
Chrono 2	Délie	Campus Lasalle	11,158
Chrono 2	Hôpital	Délie	9,652
Chrono 2	Délie	Hôpital	10,207
Ligne 3	Ruisselets	Délie	7,63
Ligne 3	Délie	Ruisselets	8,873
Ligne 4	Parc Marcel Dassault	Maladrerie	8,36
Ligne 4	Parc Marcel Dassault	Maladrerie	11,697
Ligne 4	Maladrerie	Parc Marcel Dassault	8,439
Ligne 5	Marronniers	Moulin de Bracheux	7,969
Ligne 5	Moulin de Bracheux	Marronniers	9,237
Ligne 6	Tillé Aéroport	Hôtel de ville	5,829
Ligne 6	Tillé Aéroport	Hôtel de ville	7,281
Ligne 6	Tillé Aéroport	Hôtel de ville	6,045
Ligne 6	Tillé Aéroport	Hôtel de ville	7,433
Ligne 6	Hôtel de ville	Tillé Aéroport	6,03
Ligne 7	Hôpital	Délie	8,169
Ligne 7	Délie	Hôpital	8,164
Navette Aéroport	Hôtel de ville	Tillé Aéroport	14,267
Navette Aéroport	Tillé Aéroport	Hôtel de ville	5,44
Plan d'Eau	Hôtel de ville	Plan d'Eau	4,354
Plan d'Eau	Plan d'Eau	Hôtel de ville	4,405
Gratuitbus	Parking St Quentin	Hôtel de ville	3,068
Ligne Pénitencier	Gare SNCF	Pénitencier	3
Ligne Pénitencier	Pénitencier	Gare SNCF	3
TAD	variables	variables	-
ChronoPro	variables	variables	4
Ligne 13	Auneuil place	Hôtel de ville	14,163
Ligne 13	Auneuil place	Hôtel de ville	13,474
Ligne 13	Hôtel de ville	Auneuil place	13,221
Ligne 13	Hôtel de ville	Auneuil place	13,814

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Nombre de kilomètres parcourus

Au total, toutes lignes et services confondus, **1 382 289 kilomètres** ont été parcourus en 2021, dont **8% en sous-traitance par la société Transdev Oise Cabaro** (principalement pour le service transport de Transport à la Demande).

Les kilomètres commerciaux représentent 83,2% des kilomètres parcourus.

Les lignes Chrono 1 et Chrono 2 sont les deux lignes essentielles du réseau. Elles représentent sur l'année respectivement 32,16% et 40% de la fréquentation, **soit plus de 2/3 du total des voyages**. La fréquentation de la ligne 3, troisième ligne la plus fréquentée du réseau reste stable avec 8,08% des voyages.

Nombre de voyages par titre

Voyages Annuels	2020	2021	%
-----------------	------	------	---

TICKETS

Ticket BUT	350 421	581 866	66,05%
BU Navette Aéroport	3 934	7 094	80,33%
Carnet de 10 tickets	8 800	10 070	14,43%
Carnet de 5 Tickets BUT CSC	24 066	15 471	-35,71%
Billet Unitaire TAD LIBRE	414	665	60,63%
Billet Unitaire A/R LIBRE	878	1 646	87,47%

ABONNEMENTS

Abonnement Mensuel Classique	203 750	238 250	16,93%
Abonnement Mensuel DUO	11 475	14 150	23,31%
Mensuel Etudiant 18-25 ans	246 450	351 788	42,74%

ABONNEMENTS GRATUITS

	1 831 837	2 380 206	29,94%
--	-----------	-----------	--------

TOTAL	2 682 025	3 601 206	34,27%
--------------	------------------	------------------	---------------

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Nombre de voyages par ligne

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
C1	104 284	94 342	101 980	81 452	93 927	98 033	69 640	68 626	122 111	111 973	110 421	101 572	1 158 362
C2	119 869	115 407	131 788	111 122	118 534	125 529	80 612	86 775	147 825	133 718	139 276	128 822	1 439 277
3	29 969	26 701	29 590	22 693	27 725	29 418	18 599	19 582	34 103	30 173	31 970	30 869	331 392
4	15 416	14 217	15 745	12 919	13 942	16 749	13 497	13 996	19 720	20 474	18 177	17 657	192 511
5	13 926	13 562	14 254	9 942	13 688	14 936	7 956	7 707	17 215	14 664	15 039	13 400	156 289
6	9 393	8 080	8 153	7 574	9 664	11 487	11 880	12 859	16 972	15 399	17 684	16 766	145 912
7	7 441	6 983	8 080	6 975	6 541	7 245	5 886	6 278	8 202	7 695	7 116	7 226	85 668
8	0	0	0	0	0	0	3 525	3 264	0	0	0	0	6 789
13	3 080	2 653	3 153	1 958	2 850	2 432	1 215	1 356	3 377	3 278	3 435	2 952	31 739
GB	0	0	0	0	0	2 910	4 141	4 039	5 210	4 621	5 030	4 254	30 205
Chronopro	476	502	910	491	481	666	396	983	555	490	531	581	7 062
NA	235	134	196	211	270	483	647	854	820	789	876	635	6 152
Navette Corot	569	67	112	7	88	79	2	0	411	345	0	0	1 680
Navette Pénitencier	29	32	30	23	21	64	65	41	46	71	36	28	486
Lignes Scolaires	449	274	458	45	190	350	11	0	79	94	597	234	2 781
Navette Plouy Saint-Lucien	121	116	95	26	82	85	75	75	136	142	124	150	1 227
Navette Parc Saint-Paul	0	0	0	0	0	0	67	56	0	0	0	0	123
T	49	38	53	54	64	75	76	83	89	126	92	72	871
Corolis à la demande	100	98	192	175	152	247	301	250	232	316	304	314	2 681
TOTAL	305 408	283 206	314 788	255 667	288 219	310 789	218 593	226 824	377 103	344 370	350 706	325 533	3 601 206

Nombre de voyages totaux

L'année 2021 aura été marquée par une continuité des conséquences de la crise sanitaire avec notamment un changement des habitudes de déplacement (télétravail, nouveaux modes de déplacement...).

Bien que la fréquentation soit supérieure à celle de l'année 2020 avec +34,27%, nous sommes encore très loin des chiffres d'une année dite normale avec une baisse de presque 23% en 2021 par rapport à l'année référence 2019.

Les lignes Chrono 1 et 2 restent les lignes les plus fréquentées du réseau car elles concentrent à elles seules 72% du total des voyages enregistrés en 2021 (respectivement 32,17% et 39,97%).

Pour mémoire, elles représentaient déjà un volume similaire en 2020 malgré la crise sanitaire.

Les titres gratuits représentent quant à eux 66,09% de la fréquentation totale, tendance similaire à l'année 2020 (68%).

Le ticket BUT reste le titre payant le plus utilisé sur le réseau, représentant à lui seul presque 48% du total des voyages effectués avec un titre onéreux.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Communes desservies, points d'arrêts et points de correspondance

Communes desservies	Nombre de points d'arrêts	Nombre de points de correspondance
Allonne	17	0
Auneuil	10	0
Auteuil	3	0
Aux Marais	2	0
Beauvais	273	86
Berneuil-en-Bray	4	0
Bonlier	1	0
Fontaine Saint-Lucien	1	0
Fouquénies	2	0
Frocourt	2	0
Goincourt	4	0
Guignecourt	3	0
Herchies	2	0
Juignies	1	0
Le-Mont-Saint-Adrien	1	0
Maisoncelle-Saint-Pierre	1	0
Milly-sur-Thérain	7	0
Nivillers	1	0
Pierrefitte-en-Beauvaisis	2	0
Rainvillers	1	0
Rochy-Condé	2	0
Saint-Germain-la-Poterie	1	0
Saint-Léger-en-Bray	2	0
Saint-Martin-le-Nœud	1	0
Saint-Paul	7	0
Savignies	1	0
Therdonne	4	0
Tillé	7	0
Troissereux	4	0
Verderel-lès-Sauqueuses	3	0
Warluis	3	0
	373	86

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Problèmes rencontrés et services non faits

Des perturbations ont impacté le fonctionnement des lignes au cours de l'année 2021.

Ces perturbations sont de quatre ordres :

- Pannes en ligne
- Pannes sur le parc
- Incidents conducteurs (retards, absences...)
- Causes externes, et notamment les problèmes de circulation ou les intempéries.

Détail des incidents													
Motif	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Nombre de pannes en ligne	3	3	2	2	3	2	0	4	2	4	1	3	29
Nombre de pannes sur parc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Incidents conducteur	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4
Evènements extérieurs	5	5	1	3	6	4	4	6	11	8	8	8	69
Total	8	8	3	6	9	6	4	11	14	12	9	15	105

Les tableaux ci-dessous présentent en détail :

- Les kilomètres non réalisés, selon les différents motifs (courses non réalisés) sachant que nous avons 431,52 Kms soit 55% qui sont liés à des évènements extérieurs indépendants de notre volonté mais ayant impacté le réseau (ex : manifestation imprévue, stationnement gênant...)
- Un comparatif avec l'année 2020

Détail des Kms non réalisés													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Kms	57,53	107,96	18,61	122	25,1	20,59	25,73	95,63	72,55	60,33	61,25	108,2	775,19
vs 2020	-68%	-18%	9%			-43%	95%	1325%	507%	58%	-24%	56%	33%

Evolution des points d'arrêts

Sur les 31 communes de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis desservis, nous comptons 375 points d'arrêts.

Sur la commune de Beauvais, nous comptabilisons 275 points d'arrêts équipés comme suit :

- 184 sont équipés de poteaux,
- 91 sont équipés en abribus.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

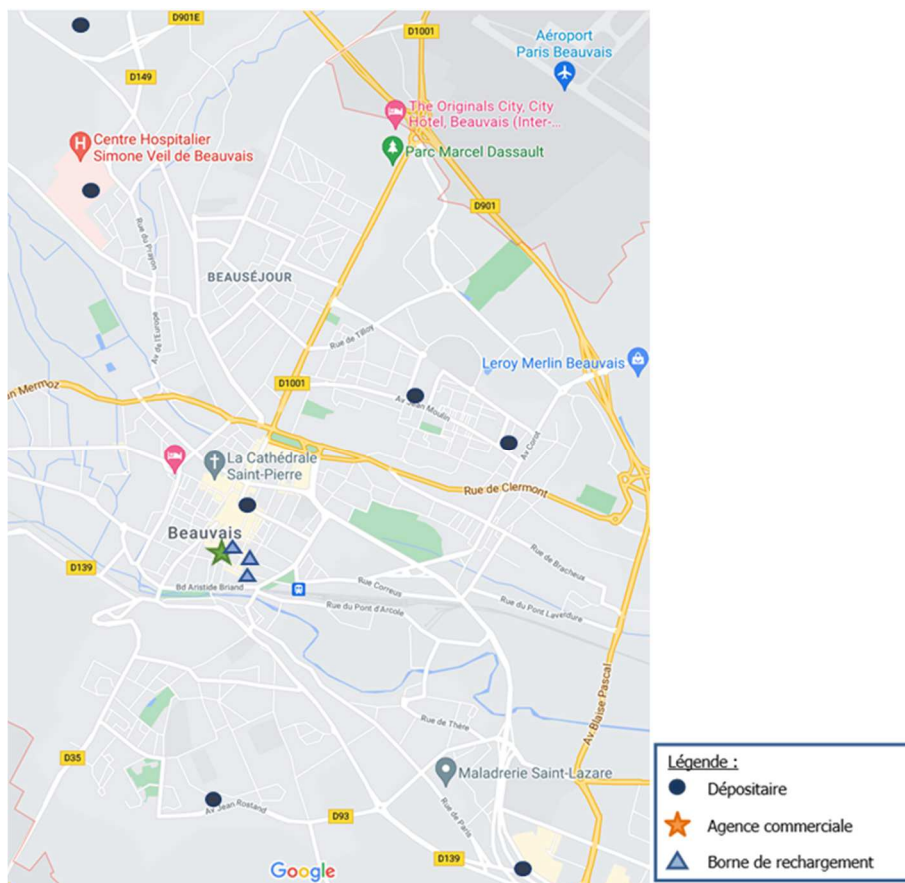
Les points de vente

Pour la vente de titres, le réseau Corolis dispose d'une agence commerciale située Place Clemenceau et de 7 dépositaires-commerçants répartis sur la ville de Beauvais.

La clientèle a également la possibilité de :

- Recharger les titres de transport en ligne sur l'e-boutique du site Oise Mobilité ainsi que sur les bornes de rechargement, trois sont disponibles à Beauvais dont une située à l'agence commerciale Corolis depuis le 5 juin 2018.
- Acheter des carnets de voyages sur l'application M-Ticket Oise et depuis le 8 mai 2020 les tickets BUT et Aéroport.
- Acheter un ticket BUT par SMS au 93 200 en envoyant le mot « BUT » depuis le 8 mai 2020.

Cartographie des points de vente



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Heures d'ouverture des points de vente (hors dépositaires)

L'agence commerciale Corolis située Place Clemenceau est ouverte du lundi au samedi aux horaires suivants :

- Lundi : de 13h00 à 19h00 ,
- Mardi au Vendredi : de 07h00 à 19h00,
- Samedi : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Pendant la période estivale, l'agence est ouverte du mardi au samedi de 08h30 à 12h30 et de 13h00 à 16h30.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Nombre de titres vendus par points de vente

	TOTAL 2020	TOTAL 2021	% évolution
Conducteurs	232 135	382 448	64,75%
Agence commerciale	34 287	23 649	-31,03%
Dépositaire Brasserie Argentine	90	52	-42,22%
Dépositaire Hôpital	0	0	-
Dépositaire La Civette	271	153	-43,54%
Dépositaire LaSalle	75	107	42,67%
Dépositaire Le Voltaire	48	7	-85,42%
Dépositaire Librairie Rostand	119	109	-8,40%
Dépositaire La Carotte	206	53	-74,27%
BRC Beauvais Oise Mobilité	13	3	-76,92%
BRC Beauvais Oise Mobilité 2	25	8	-68,00%
BRC Beauvais Gare Interurbaine	9	31	244,44%
BRC Beauvais Agence Corolis	445	530	19,10%
BRC Creil Gare	17	12	-29,41%
E-boutique	874	1 167	33,52%
M-Ticket Oise	3 958	4 407	11,34%
Ticket SMS	14 117	28 879	104,57%
Factures diverses	4 897	4 507	-7,96%
TOTAL	291 586	446 122	53,00%

Le canal de distribution privilégié par les clients (85,7% des titres vendus) reste l'achat auprès du conducteur suivi pour la première fois de l'achat par SMS (6,5% des titres vendus) preuve que ce canal a trouvé son public et qu'il répond à un besoin pour les voyageurs. Ces deux canaux permettent de s'acquitter d'un titre papier unitaire/journée ce qui confirme l'attrait des voyageurs pour le ticket BUT notamment.

Pour la première fois, l'agence commerciale Corolis est relayée au 3^{ème} rang (5,3% des titres vendus) et voit même ses ventes de titres diminués par rapport à 2020. Cela s'explique en grande partie par la suppression de la vente du ticket BUT. En effet, en 2020, durant la suspension de la vente à bord, les voyageurs avaient la possibilité d'acheter leur ticket à l'agence. Ces ventes ont représenté l'an dernier près de 10 000 titres vendus.

Les achats via la eboutique et l'application M-Ticket Oise progressent et continuent à convaincre de nouveaux clients.

En 2020, les ventes auprès de l'ensemble de nos dépositaires-commerçants avaient augmenté en raison de leur disponibilité et de l'ouverture du ticket BUT durant les périodes de suspension de la vente à bord et de la fermeture de l'agence commerciale.

En revanche, en 2021, les ventes repartent de nouveaux à la baisse au profit des autres canaux de vente. Le dépositaire La Civette présent au centre-ville de Beauvais reste le plus privilégié par les clients.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

4.2. Véhicules et parc

Etat du Parc au 31/12/2021

N° de parc	N° immat.	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	nombre UFR
MOTORISATION/CARBURATION : ELECTRIQUE						
30000	FC-115-CQ	BYD	K9UB	29/11/2018	3,1	2
30001	FB-887-VB	BYD	K9UB	15/11/2018	3,1	2
30002	FT-379-MX	BYD	K9UB	20/10/2020	1,2	2
30003	FT-238-MX	BYD	K9UB	20/10/2020	1,2	2
3900	FB-595-VH	BOLLORE	BLUEBUS	15/11/2018	3,1	1
MOTORISATION/CARBURATION : HYBRIDE						
19010	BE-516-FB	VANHOOL	A330 Hybride	06/12/2010	11,1	1
29070	BV-213-WZ	VANHOOL	A330 Hybride	04/10/2011	10,2	1
29071	BV-351-WZ	VANHOOL	A330 Hybride	04/10/2011	10,2	1
29072	CH-074-QZ	VANHOOL	A330 Hybride	12/07/2012	9,5	1
29073	CH-165-QZ	VANHOOL	A330 Hybride	12/07/2012	9,5	1
29074	CV-092-NJ	VANHOOL	A330 Hybride	06/06/2013	8,6	1
29075	CV-566-NJ	VANHOOL	A330 Hybride	06/06/2013	8,6	1
29077	DG-282-PP	VANHOOL	A330 Hybride	12/06/2014	7,6	2
29078	DS-629-PC	MAN	Hybride	01/07/2015	6,5	2
29079	DS-678-PC	MAN	Hybride	01/07/2015	6,5	2
29080	ED-570-GL	MAN	Hybride	01/07/2016	5,5	2
29081	ED-710-GL	MAN	Hybride	01/07/2016	5,5	2
29082	EN-857-RF	MAN	Hybride	01/07/2017	4,5	2
29083	EN-135-RG	MAN	Hybride	01/07/2017	4,5	2
MOTORISATION/CARBURATION : GNV						
18009	AX-702-HT	VANHOOL	A330	23/07/2010	11,4	1
8903	AA-981-BG	HEULIEZ	GX 327	20/04/2009	12,7	1
8904	AA-991-BG	HEULIEZ	GX 327	20/04/2009	12,7	1
8826	692 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	13,4	1
8827	700 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	13,4	1
8828	703 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	13,4	1
8830	FG-497-KN	IRISBUS	URBANWAY	24/05/2019	2,6	2
8831	FG-692-HR	IRISBUS	URBANWAY	22/05/2019	2,6	2
8832	FG-957-HR	IRISBUS	URBANWAY	22/05/2019	2,6	2
8833	FH-515-GH	IRISBUS	URBANWAY	26/06/2019	2,5	2
8834	GA-773-CY	IRISBUS	URBANWAY	21/06/2021	0,5	2
8835	GA-022-CZ	IRISBUS	URBANWAY	21/06/2021	0,5	2
8709	228 BQN 60	VANHOOL	A330	21/08/2007	14,4	1
8710	236 BQN 60	VANHOOL	A330	21/08/2007	14,4	1
8417	589 ALN 60	VANHOOL	A330	23/11/2004	17,1	1
MINIBUS						
509	ED-804-WY	MERCEDES	SPRINTER	11/07/2016	5,5	1
510	ES-194-EV	RENAULT	MASTER	24/11/2017	4,1	1
3829	62 CBZ 60	RENAULT	MASTER	20/08/2008	13,4	1
944	BP-329-RH	CITROEN	JUMPER	08/06/2011	10,6	1
943	BP-352-RH	CITROEN	JUMPER	08/06/2011	10,6	1

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Kilométrage

N° de parc	N° immatriculation	Marque	Kilométrage au 31/12/2021
MOTORISATION/CARBURATION : ELECTRIQUE			
30000	FC-115-CQ	BYD	129 170
30001	FB-887-VB	BYD	121 032
30002	FT-379-MX	BYD	52 543
30003	FT-238-MX	BYD	41 691
3900	FB-595-VH	BOLLORE	55 349
MOTORISATION/CARBURATION : HYBRIDE			
19010	BE-516-FB	VANHOOL	469 526
29070	BV-213-WZ	VANHOOL	501 884
29071	BV-351-WZ	VANHOOL	455 490
29072	CH-074-QZ	VANHOOL	486 446
29073	CH-165-QZ	VANHOOL	454 938
29074	CV-092-NJ	VANHOOL	412 672
29075	CV-566-NJ	VANHOOL	468 096
29077	DG-282-PP	VANHOOL	363 759
29078	DS-629-PC	MAN	316 300
29079	DS-678-PC	MAN	309 027
29080	ED-570-GL	MAN	268 919
29081	ED-710-GL	MAN	273 069
29082	EN-857-RF	MAN	197 048
29083	EN-135-RG	MAN	234 611
MOTORISATION/CARBURATION : GNV			
18009	AX-702-HT	VANHOOL	483 728
8903	AA-981-BG	HEULIEZ	489 966
8904	AA-991-BG	HEULIEZ	544 675
8826	692 CBM 60	IRISBUS	547 751
8827	700 CBM 60	IRISBUS	507 519
8828	703 CBM 60	IRISBUS	535 061
8830	FG-497-KN	IRISBUS	124 880
8831	FG-692-HR	IRISBUS	133 202
8832	FG-957-HR	IRISBUS	127 665
8833	FH-515-GH	IRISBUS	127 743
8834	GA-773-CY	IRISBUS	26 605
8835	GA-022-CZ	IRISBUS	24 539
8709	228 BQN 60	VANHOOL	502 899
8710	236 BQN 60	VANHOOL	580 804
8417	589 ALN 60	VANHOOL	620 071
MINIBUS			
509	ED-804-WY	MERCEDES	128 509
510	ES-194-EV	RENAULT	60 654
3829	62 CBZ 60	RENAULT	406 152
944	BP-329-RH	CITROEN	232 354
943	BP-352-RH	CITROEN	281 211

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Consommations des véhicules (en litres de gasoil au 100 Kms)

Consommation moyenne bus et minibus	27,99
Consommation moyenne minibus	17,26
Consommation moyenne bus hybrides	38,72

Détail par véhicule (en litres de gasoil au 100 Kms)

N° de parc	Immatriculation	Marque	Consommation
00944	BP-329-RH	Citroen	22,36
00509	ED-804-WY	Mercedes	17,25
00510	ES-194-EV	Renault	13,75
03829	62 CBZ 60	Renault	15,68
19010	BE-516-FB	VanHool	43,47
29070	BV-213-WZ	VanHool	41,68
29071	BV-351-WZ	VanHool	40,99
29072	CH-074-QZ	VanHool	40,67
29073	CH-165-QZ	VanHool	39,27
29074	CV-092-NJ	VanHool	39,27
29075	CV-566-NJ	VanHool	35,23
29077	DG-282-PP	VanHool	37,19
29082	EN-857-RF	Man	37,97
29078	DS-629-PC	Man	39,11
29079	DS-878-PC	Man	40,11
29080	ED-570-GL	Man	35,45
29081	ED-710-GL	Man	36,22
29083	EN-135-RG	Man	35,39

Concernant les bus au GNV, la consommation totale est de 296 096 Nm³, soit une consommation moyenne de 0,602 NM³/km (en 2020, la consommation était de 0,641 NM³/km).

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Accidents et pannes

105 incidents et pannes au total ont impacté le réseau Corolis en 2021 contre 72 en 2020 soit une hausse de 45% en raison de l'offre de transport bien plus importante qu'en 2020 où nous sommes restés en service minimum une longue période en raison de la crise sanitaire.

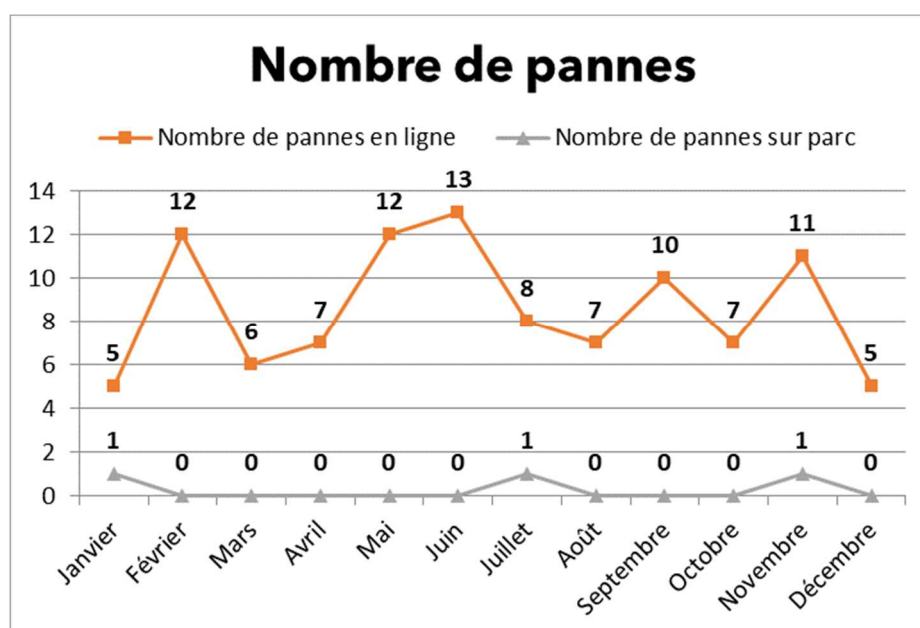
Ils ont occasionné la non-réalisation de 775 kilomètres au cours de l'année contre 1 584 en 2020 soit une hausse de 32%.

Seulement 36 de ces 105 incidents et pannes se sont produites en ligne ou sur le parc, le reste correspondant à des événements extérieurs indépendants de notre volonté (travaux non signalés, manifestations...). En 2020, ces incidents étaient au nombre de 39 soit une baisse de 8% alors que l'offre de transport a fortement augmenté.

Le taux de panne global est de 0,38 en 2021 (x pannes pour 10 000 kilomètres parcourus) en prenant également en compte les pannes n'ayant pas eu d'impact sur les services.

Pour information, ce taux était identique en 2020 ce qui démontre une amélioration de notre maintenance puisque l'offre était bien supérieure en 2021 en comparaison à 2021.

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Kms bus	121 800	115 246	72 798	21 656	47 831	67 069	77 592	79 764	98 825	105 784	104 620	106 758
Nombre de pannes en ligne	12	7	3	0	0	2	0	0	1	3	3	6
Nombre de pannes sur parc	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total des pannes	12	9	3	0	0	2	0	0	1	3	3	6
Taux aux 10 000 Kms	0,99	0,78	0,41	0,00	0,00	0,30	0,00	0,00	0,10	0,28	0,29	0,56



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Sinistralité

68 accidents ont été constatés en 2021 sur le réseau Corolis contre 51 en 2020.

61,7% de ces accidents sont des accidents responsables à 50% ou à 100%, sans impliquer de façon systématique la présence d'un tiers (déclaration interne d'accident) contre 65% en 2020.

Période	Nombre	0%	50%	100%
janvier	5	2	0	3
février	1	0	0	1
mars	9	5	0	4
avril	7	3	0	4
mai	6	3	0	3
juin	5	2	0	3
juillet	4	3	1	0
août	2	0	0	2
septembre	7	0	1	6
octobre	8	4	0	4
novembre	6	2	0	4
décembre	8	2	1	5
TOTAL	68	26	3	39

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

25 conducteurs sont concernés par un seul accident 100% responsable, 2 par deux sinistres 100% responsable.

Ces accidents n'ont pas entraîné d'arrêt de travail chez les conducteurs.

Chaque personne impliquée par plusieurs sinistres dans l'année, a fait l'objet d'une entrevue avec sa hiérarchie permettant de déclencher (ou pas) un audit de conduite.

Ci-dessous, le détail des accidents causés par les conducteurs concernés par 3 accidents ou plus.

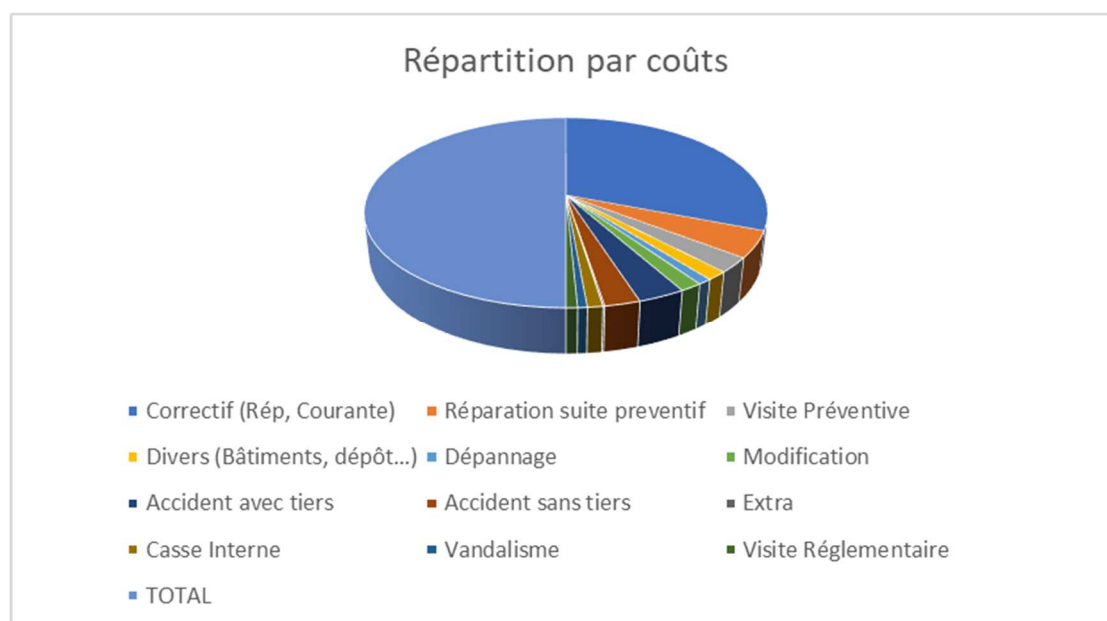
Conducteurs multi-accidents (au moins 2 sinistres)		Nombre	
Responsabilité	100%	6	
	50%	7	
	0%	3	
Causes	100%	50%	0%
Jets de projectiles			1
Chute passager	1		
Malaise conducteur	1		
Tiers en circulation	32	3	22
Tiers en stationnement	2		
Obstacle fixe au dépôt	6		

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Maintenance

Les coûts de maintenance 2021 se montent à 478 245,47 €, pour un total de 5 258,78 heures d'activités de maintenance.

Type	Nombre d'heures	Coûts
Correctif (Rép, Courante)	3 128,66	295 625,31 €
Réparation suite preventif	659,40	42 860,66 €
Visite Préventive	531,33	24 182,80 €
Divers (Bâtiments, dépôt...)	468,16	14 022,30 €
Dépannage	125,00	8 971,28 €
Modification	99,98	14 459,14 €
Accident avec tiers	96,50	30 587,40 €
Accident sans tiers	70,75	23 088,77 €
Extra	39,75	1 192,50 €
Casse Interne	31,75	9 795,86 €
Vandalisme	4,50	6 104,68 €
Visite Réglementaire	3,00	7 354,78 €
TOTAL	5 258,78	478 245,47 €



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Coûts de maintenance par véhicule

N° de parc	Immatriculation	Marque	Nombre d'heures	Coût total
00509	ED-804-WY	MERCEDES	72,25	11 752,07 €
00510	ES-194-EV	RENAULT	20,32	1 788,67 €
00944	BP-329-RH	CITROEN	20,00	2 358,39 €
03410	538AHB60	CITROEN	6,00	316,80 €
03829	62CBZ60	RENAULT	34,25	2 612,52 €
3900	FB-595-VH	BLUEBUS	71,48	5 739,61 €
04901	638CEX60	IRISBUS	16,50	2 924,06 €
08317	921AAF60	VANHOO	10,00	2 362,58 €
08318	926AAF60	VANHOO	71,29	4 061,39 €
08416	586ALN60	VANHOO	-	271,07 €
08417	589ALN60	VANHOO	86,42	7 320,30 €
08709	228BQN60	VANHOO	174,91	10 603,28 €
08710	236BQN60	VANHOO	206,48	20 470,55 €
08826	692CBM60	IRISBUS	372,60	22 375,90 €
08827	700CBM60	IRISBUS	166,63	45 461,71 €
08828	703CBM60	IRISBUS	139,97	15 621,71 €
8830	FG-497-KN	IVECO BUS	67,78	5 298,99 €
8831	FG-692-HR	IVECO BUS	108,19	10 655,90 €
8832	FG-957-HR	IVECO BUS	93,26	6 758,73 €
8833	FH-515-GM	IVECO BUS	54,76	8 138,19 €
8834	GA-773-CY	IVECO BUS	30,26	1 515,36 €
8835	GA-022-CZ	IVECO BUS	30,09	2 439,76 €
08903	AA-981-BG	HEULIEZ	196,96	24 773,84 €
08904	AA-991-BG	HEULIEZ	196,37	19 170,23 €
09164	5217YS60	HEULIEZ	-	487,17 €
18009	AX-702-HT	VANHOO	81,88	5 375,46 €
19010	BE-516-FB	VANHOO	149,88	8 153,85 €
29070	BV-213-WZ	VANHOO	217,96	13 995,62 €
29071	BV-351-WZ	VANHOO	90,21	7 076,12 €
29072	CH-074-QZ	VANHOO	55,46	4 126,39 €
29073	CH-165-QZ	VANHOO	147,03	9 080,08 €
29074	CV-092-NJ	VANHOO	66,78	6 213,69 €
29075	CV-566-NJ	VANHOO	60,96	4 491,84 €
29076	DG-111-PP	VANHOO	46,60	1 731,71 €
29077	DG-282-PP	VANHOO	162,21	25 660,53 €
29078	DS-629-PC	MAN	181,60	22 380,55 €
29079	DS-878-PC	MAN	85,03	6 968,12 €
29080	ED-570-GL	MAN	60,78	11 386,08 €
29081	ED-710-GL	MAN	82,80	17 702,03 €
29082	EN-857-RF	MAN	61,63	16 660,10 €
29083	EN-135-RG	MAN	93,13	10 752,15 €
30000	FB-887-VB	BYD	108,69	10 961,21 €
30001	FC-115-CQ	BYD	66,19	8 946,59 €
30002	FT-379-MX	BYD	40,69	7 416,56 €
30003	FT-238-MX	BYD	37,61	6 133,06 €
TOTAL			4 143,86	440 490,54 €

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Travaux de gros entretiens

Nous vous transmettons ci-dessous les principaux travaux d'entretiens ayant eu des coûts supérieurs à 2 000 €.

N° de parc	Description	Coût
08827	Réfection moteur	27 998,77 €
8903	Réfection moteur	14 159,48 €
29077	Remplacement boîte cumulative additive	13 747,65 €
8710	Problème puissance moteur	8 740,71 €
8903	Réparation boîte de vitesse	5 945,47 €
8828	Remplacement boîte ECU moteur	5 448,58 €
29080	Remplacement échappement	5 438,73 €
8826	Remplacement traverse supérieure	4 932,77 €
8826	Panne commande moteur	4 568,50 €
8710	Panne rampe PMR	3 420,04 €
8904	Problème puissance moteur	4 352,15 €
509	Problème démarrage moteur	4 286,96 €
8904	Remplacement sellerie passagers	3 307,99 €
29083	Anomalie Adblue	2 754,07 €
29071	Problème coupure moteur	2 419,01 €

Bilan des visites de contrôle

Récapitulatif des contrôles			
Type de rdv	Accepté	Refusé	Contre visite
Passage aux mines	78	1	3
Contrôle extincteurs	50	0	0

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Coûts de maintenance pour cause d'accidents, vandalisme et casse interne

Comme précisé précédemment concernant les accidents, les coûts de maintenance « Accident amiable » intègrent également les coûts de réparation liés à des accrochages, sauf forcément présence d'un tiers.

N° de parc	Accident avec tiers	Accident sans tiers	Casse Interne	Vandalisme	Total
29081	8 581,66 €	2 655,05 €	297,54 €		11 534,25 €
29078	11 056,01 €	390,19 €			11 446,20 €
8827	1 860,49 €	3 814,80 €	75,00 €		5 750,29 €
30001		251,88 €	2 069,36 €	1 840,40 €	4 161,64 €
8833	2 469,62 €		216,20 €	1 228,33 €	3 914,15 €
30000		3 718,35 €	183,71 €		3 902,06 €
8831	571,50 €	2 822,57 €	341,50 €		3 735,57 €
29082		3 615,00 €			3 615,00 €
30002		1 619,20 €	648,50 €		2 267,70 €
8904		1 569,27 €	536,90 €		2 106,17 €
509		15,00 €	1 989,49 €		2 004,49 €
30003		15,00 €	1 754,08 €		1 769,08 €
29083	1 543,64 €				1 543,64 €
29070		329,18 €		1 004,56 €	1 333,74 €
29077	594,94 €	631,01 €			1 225,95 €
8826		90,00 €		1 085,50 €	1 175,50 €
8709	930,67 €				930,67 €
29079			872,62 €	30,00 €	902,62 €
18009	835,73 €				835,73 €
8828				799,89 €	799,89 €
8835	727,60 €				727,60 €
8832	454,52 €	234,50 €			689,02 €
8417	618,43 €				618,43 €
8710		493,90 €	75,00 €		568,90 €
19010		264,73 €	208,19 €		472,92 €
29075		396,65 €			396,65 €
8318	252,58 €		45,04 €		297,62 €
29073		7,50 €	221,70 €	30,00 €	259,20 €
29072		60,00 €	171,02 €		231,02 €
8830	90,00 €	95,00 €		22,50 €	207,50 €
510			60,00 €		60,00 €
3829				56,00 €	56,00 €
8903			30,00 €		30,00 €
29074				7,50 €	7,50 €
Total général	30 587,40 €	23 088,77 €	9 795,86 €	6 104,68 €	69 576,70 €

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Inventaire des équipements embarqués dans les véhicules

Le tableau ci-dessous présente un récapitulatif des systèmes embarqués dans les différents véhicules affectés au réseau Corolis :

- Pupitre VixErg
- Valideur(s)
- Girouette
- Radiotéléphone
- Système de vidéo-protection
- RADV (système de reconnaissance de véhicules pour les pleins)

N° de parc	N° immatriculation	Marque	Pupitre	Valideur	Girouette	Radio-téléphone	Vidéo-protection	RADV
30000	FC-115-CQ	BYD	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
30001	FB-887-VB	BYD	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
30002	FT-379-MX	BYD	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
30003	FT-238-MX	BYD	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
3900	FB-595-VH	BOLLORE	Fixe - VixERG TP5700	Non équipé	frontale-latérales-arrière	Motorola	1 caméra HD Faiveley Xebra 3	Oui
19010	BE-516-FB	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29070	BV-213-WZ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29071	BV-351-WZ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29072	CH-074-OZ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29073	CH-165-OZ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29074	CV-092-NJ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29075	CV-566-NJ	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29077	DG-282-PP	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29078	DS-629-PC	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29079	DS-678-PC	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29080	ED-570-GL	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29081	ED-710-GL	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29082	EN-857-RF	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
29083	EN-135-RG	MAN	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
18009	AX-702-HT	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8903	AA-981-BG	HEULIEZ	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8904	AA-991-BG	HEULIEZ	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8826	692 CBM 60	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8827	700 CBM 60	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8828	703 CBM 60	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8830	FG-497-KN	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8831	FG-692-HR	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8832	FG-957-HR	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8833	FH-515-GH	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8834	GA-773-CY	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8835	GA-022-CZ	IRISBUS	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8709	228 BQN 60	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8710	236 BQN 60	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
8417	589 ALN 60	VANHOOL	Fixe - VixERG TP5700	Oui (x2)	frontale-latérales-arrière	Motorola	4 caméras HD Faiveley Xebra 3	Oui
509	ED-804-WY	MERCEDES	portatif - Coppernic C-On	Non équipé	frontale	Non équipé	Non équipé	Oui
510	ES-194-EV	RENAULT	portatif - Coppernic C-On	Non équipé	frontale	Non équipé	Non équipé	Oui
3829	62 CBZ 60	RENAULT	portatif - Coppernic C-On	Non équipé	frontale	Non équipé	Non équipé	Oui
944	BP-329-RH	CITROEN	portatif - Coppernic C-On	Non équipé	frontale	Non équipé	Non équipé	Oui

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Équipement sur parc

- Une station de carburant composée de deux pompes et d'une cuve (capacité de 40 000 Litres)
- Une station de remplissage pour AdBlue (capacité : 1 500 Litres)
- Un portique de lavage bus (Karcher)

Vidéo-protection

Afin de garantir la sécurité des voyageurs du réseau Corolis, le système de vidéo-protection est pourvu de caméras numériques Haute Définition adaptées aux matériels embarqués permettant une meilleure exploitation des images.

Outre une meilleure qualité d'image, ce système offre des fonctionnalités comme :

- La récupération des enregistrements sur demande,
- La relecture avec un plan situant le bus au moment des faits,
- La consultation des images sur demande directement sur PC par internet.

Chacun des bus constituant le parc du réseau Corolis dispose de quatre caméras placées à différents endroits dans le véhicule permettant d'avoir une visibilité sur tous les emplacements.

Les minibus disposent quant à eux de deux caméras.

Sinistres et contentieux

Pas de contentieux en cours.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

4.3. Gestion du personnel

Évolution des effectifs moyens mensuels

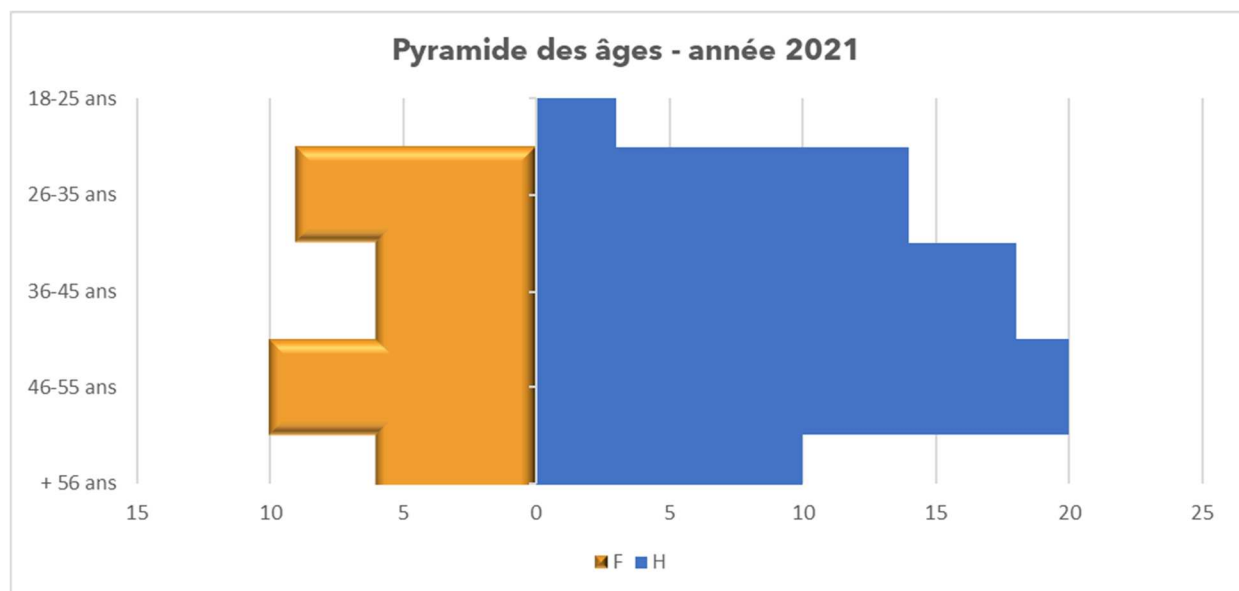
Effectif présent au 31 décembre 2021 (CDI + CDD hors contrats saisonniers) :

96 salariés

Effectifs par catégorie affectés à la gestion du réseau

	Cadre	Maitrise	Employé	Ouvrier	Conducteur	Total
Femmes	1	1	2	0	27	31
Hommes	1	5	7	6	46	65

	Temps complet	Temps partiel	Total
Femmes	29	2	31
Hommes	64	1	65



4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Effectifs par coefficient de salaire

Répartition du personnel par coefficient au 31.12.2021

96 salariés (95,2 en ETP) - CNN des réseaux de transports publics urbains de voyageurs

Classification	Femmes	Hommes	Total
Cadre			
Coefficient 300	1	1	2
Maitrise			
Coefficient 300	1	0	1
Coefficient 240	5	0	5
Employé			
Coefficient 185	1	2	3
Coefficient 190	0	4	4
Coefficient 210	1	1	2
Ouvrier			
Coefficient 170	0	1	1
Coefficient 200	0	5	5
Conducteur			
Coefficient 200	27	46	73

Ancienneté moyenne par catégorie de poste

	Cadre	Maitrise	Employé	Ouvrier	Conducteur
nombre de salariés	2	6	9	6	73
ancienneté moyenne	15,1 ans	12,2 ans	15,5 ans	10,3 ans	10,6 ans

Nombre d'embauches par catégorie

	Cadre	Maitrise	Employé	Ouvrier	Conducteur
CDD			1	1	86
CDI	1	1			2

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Nombre de départs par catégorie et selon le motif

(Du 1er janvier au 31 décembre 2021)

	Cadre	Maitrise	Employé	Ouvrier	Conducteur
Fin CDD			1		86
Fin contrat apprentissage			1		
Rupture conventionnelle				1	1
Licenciement					2
Mutation	2				2

2 conducteurs ont été recrutés en 2021 en lien avec les départs et la réorganisation de l'entreprise.

Nous avons également eu une réorganisation au sein de l'encadrement avec deux mutations vers d'autres filiales du groupe Transdev. Ces deux départs ont été compensés par deux embauches (mutations également en provenance de filiales).

Les 86 CDD représentent les conducteurs embauchés durant les périodes de vacances scolaires afin de remplacer les titulaires partis en congés.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Masse salariale et rémunération moyenne par catégorie

La masse salariale 2021 de la délégation est de 4 246 594 €.

Elle se décompose ainsi :

Masse salariale 2021	
Personnel de conduite	3 036 087 €
Versement transport	25 696 €
Aide à la construction	12 851 €
Taxe d'apprentissage (suppression)	19 885 €
Formation professionnelle	53 807 €
Forfait social participation + intéressement	1 553 €
Charges de personnel hors conduite	1 091 724 €
participation des salariés	1 992 €
Total	4 243 594 €

Rémunération moyenne brute mensuelle

La rémunération moyenne mensuelle brute par catégorie de personnel (salaire de base, hors éléments variables (primes, HS...)) est la suivante :

Salaire moyen mensuel 2021	
Conducteurs	3 544 €
Employés	3 738 €
Ouvriers	2 801 €
Maitrise & Cadre	5 853 €

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

4.4. Bilan social

Nombre de jours d'absentéisme

Absentéisme total

3 687 jours d'absence (maladie et accidents de travail) contre 4 447 en 2020.

Absentéisme par motif

3 125 jours d'absence pour maladie (contre 3 428 en 2021).

562 jours d'absence pour accident de travail (contre 1 019 en 2020) :

- 432 jours d'arrêt pour les accidents survenus pendant l'année
- 130 jours d'arrêt pour les accidents de trajet

Evolution mensuelle du taux d'absentéisme

Période	Nombre de jours d'absence cumulés	Taux d'absentéisme
janvier	525	18,49
février	829	15,21
mars	1 226	14,82
avril	1 531	13,7
mai	1 855	13,35
juin	2 169	13,01
juillet	2 457	12,71
août	2 805	12,61
septembre	3 040	12,15
octobre	3 275	12,13
novembre	3 432	11,25
décembre	3 687	11,04

Motifs des accidents de travail

Douleur/Malaise : 5

Accident de la circulation : 2

Blessure / choc, contre des objets : 3

Faux-mouvement : 3

Accident de trajet : 4

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION

Les ratios de productivité

Voyages par Kilomètres

Lignes	Voyages	Kms commerciaux	V/K
C1	1 158 362	211 024	5,49
C2	1 439 277	358 958	4,01
3	331 392	113 699	2,91
4	192 511	90 647	2,12
5	156 289	80 416	1,94
6	145 912	73 588	1,98
7	85 668	33 311	2,57
8	6 789	5 569	1,22
13	31 739	44 388	0,72
GB	30 205	21 143	1,43
Chronopro	7 062	15 524	0,45
Navette Aéroport	6 152	40 038	0,15
Navette Centre Pénitentiaire			
Lignes Scolaires	6 174	22 650	0,27
Navette Plouy St Lucien			
T	871	18 176	0,05
TAD	2 681	21 156	0,13

Nombre d'agents roulants par véhicule

72,43 (ETP) / 38 : 1,9

Nombre de mécaniciens par véhicule

4 (ETP) / 38 : 0,10

Nombre de Kilomètres par agent roulant

- 17 424 Kms totaux
- 14 993 Kms commerciaux

Nombre de kilomètres par véhicule

- Kilomètres : 1 094 536 (hors sous-traitance)
- Nombre de véhicules : 38
- 28 803 Kms

Taux de réserve de véhicules

Bus : 21% / Minibus : 40%



5.1. Gamme tarifaire

5.2. Tarif, nombre de titres vendus, voyages et recettes (hors compensation)

5.3. Actions commerciales et marketing réalisées dans l'année

5.4. Résultats des enquêtes et études prévues au contrat

5.5. Contrôle et fraude

5.6. Sécurité

5. Tarifs et politique commerciale

5.1. Gamme tarifaire

La grille tarifaire est restée inchangée depuis le 05 janvier 2015 afin que le réseau Corolis reste accessible à tous notamment avec le ticket BUT à 1€.

Le ticket journée



Le BUT (Billet Unique de Transport) est en vente uniquement auprès des conducteurs. Il est valable toute la journée sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande et sur la navette aéroport.

Les tickets unité



Ce titre est délivré uniquement dans la navette aéroport. Il est valable 48h sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande.



Ce titre est valable pour un trajet uniquement sur le service Corolis à la demande.
L'aller/retour est au tarif de 3,50€

Les carnets de voyages

- **Billet de 10 voyages à 6,00€**

Chaque voyage est valable 1h en correspondance. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.

- **Billet de 5 BUT à 5,00€**

Chaque voyage est la journée à partir de la première validation. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Les abonnements

Les abonnements gratuits sont disponibles uniquement auprès de l'agence commerciale. Pour tous les autres, il est possible de les acheter auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants.

Le rechargement est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.



BÉNÉFICIAIRES	TARIFS	DOCUMENTS À PRÉSENTER
Abonnement annuel «3-18 ans»*	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Justificatif de domicile · Certificat de scolarité
Abonnement mensuel «18-25 ans»	8€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Certificat de scolarité
Abonnement mensuel Classique	16€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité
Abonnement mensuel Duo	8€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Justificatif d'un abonnement TER
Abonnement annuel senior + 60 ans*	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile
Demandeur d'Emploi* Abonnement Latitude	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile · Inscription au Pôle Emploi et déclaration mensuelle indispensable
Abonnement annuel AZUR* Invalidité + de 80%	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Carte COTOREP · Pièce d'identité · Justificatif de domicile

* pour les résidents de la CAB

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

5.2. Tarif, nombre de titres vendus, voyages et recettes (hors compensation)

Recettes hors compensations tarifaires

	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
TICKETS													
Ticket BUT	26 854,00 €	26 048,00 €	28 199,00 €	23 711,00 €	27 531,00 €	33 904,00 €	33 226,00 €	32 309,00 €	37 176,00 €	36 174,00 €	35 463,00 €	36 936,00 €	377 531,00 €
BU Navette Aéroport	348,00 €	180,00 €	260,00 €	336,00 €	568,00 €	1 080,00 €	1 856,00 €	2 040,00 €	1 956,00 €	1 712,00 €	1 812,00 €	1 568,00 €	13 716,00 €
Carnet de 10 tickets	360,00 €	240,00 €	228,00 €	330,00 €	180,00 €	174,00 €	138,00 €	438,00 €	300,00 €	522,00 €	180,00 €	468,00 €	3 558,00 €
Carnet de 5 Tickets BUT	1 045,00 €	695,00 €	640,00 €	805,00 €	825,00 €	715,00 €	530,00 €	575,00 €	810,00 €	635,00 €	340,00 €	680,00 €	8 295,00 €
Billet Unitaire TAD LIBRE	92,00 €	76,00 €	92,00 €	122,00 €	80,00 €	112,00 €	162,00 €	118,00 €	72,00 €	92,00 €	168,00 €	144,00 €	1 330,00 €
Billet Unitaire Aller/Retour TAD	77,00 €	91,00 €	213,50 €	143,50 €	192,50 €	304,50 €	308,00 €	283,50 €	248,50 €	311,50 €	343,00 €	364,00 €	2 880,50 €
M-TICKETS													
Carnet de 10 tickets	186,00 €	138,00 €	246,00 €	186,00 €	192,00 €	258,00 €	150,00 €	114,00 €	300,00 €	246,00 €	312,00 €	156,00 €	2 484,00 €
Carnet de 5 Tickets BUT	245,00 €	255,00 €	220,00 €	225,00 €	220,00 €	225,00 €	225,00 €	175,00 €	180,00 €	230,00 €	220,00 €	180,00 €	2 600,00 €
Ticket BUT	198,00 €	268,00 €	239,00 €	241,00 €	253,00 €	368,00 €	295,00 €	265,00 €	274,00 €	285,00 €	348,00 €	321,00 €	3 355,00 €
BU Navette Aéroport	16,00 €	8,00 €	12,00 €	36,00 €	16,00 €	60,00 €	84,00 €	68,00 €	44,00 €	64,00 €	48,00 €	16,00 €	472,00 €
TITRE SMS													
Ticket SMS	1 914,00 €	1 927,00 €	2 485,00 €	2 090,00 €	2 381,00 €	2 781,00 €	2 347,00 €	1 855,00 €	3 127,00 €	3 143,00 €	2 730,00 €	2 099,00 €	28 879,00 €
ABONNEMENTS													
Abonnement Mensuel Classique	6 736,00 €	5 904,00 €	6 928,00 €	5 824,00 €	6 016,00 €	6 144,00 €	5 168,00 €	5 376,00 €	7 664,00 €	6 784,00 €	7 568,00 €	6 128,00 €	76 240,00 €
Abonnement Mensuel DUO	232,00 €	200,00 €	192,00 €	136,00 €	136,00 €	152,00 €	184,00 €	144,00 €	264,00 €	176,00 €	264,00 €	184,00 €	2 264,00 €
Mensuel Etudiant 18-25 ans	5 904,00 €	5 448,00 €	6 024,00 €	4 480,00 €	5 230,00 €	4 760,00 €	496,00 €	1 136,00 €	6 568,00 €	5 536,00 €	5 768,00 €	4 936,00 €	56 286,00 €
DIVERS													
Duplicata Carte Pass	936,00 €	680,00 €	928,00 €	416,00 €	576,00 €	688,00 €	728,00 €	1 024,00 €	2 416,00 €	1 256,00 €	1 416,00 €	872,00 €	11 936,00 €
Porte-carte	9,00 €	6,00 €	9,00 €	10,00 €	8,00 €	14,00 €	14,00 €	10,00 €	21,00 €	16,00 €	14,00 €	3,00 €	134,00 €
TOTAL	45 152,00 €	42 164,00 €	46 915,50 €	39 091,50 €	44 404,50 €	51 739,50 €	45 911,00 €	45 930,50 €	61 420,50 €	57 182,50 €	56 994,00 €	55 055,00 €	591 960,50 €

➤ Recettes

L'année 2021 aura été marquée par une continuité des conséquences de la crise sanitaire avec notamment un changement des habitudes de déplacement (télétravail, nouveaux modes de déplacement...).

Bien que les recettes soient supérieures à celles de l'année 2020 avec + 43,44%, nous sommes encore très loin des chiffres d'une année dite normale avec une baisse de 27,3% en 2021 par rapport à l'année référence 2019.

Le Billet Unique de Transport (BUT) à 1 €

Les ventes des tickets BUT (Billet Unitaire de Transport) continuent de rester les plus importantes avec presque 64% du total des recettes commerciales contre 61% en 2020.

Il est à noter la forte progression du ticket SMS mis en place en mai 2020 puisque ses ventes ont doublé par rapport à 2020, preuve que ce nouveau canal de vente répond aux attentes de nombreux de nos voyageurs.

Le ticket BUT reste le titre phare du réseau grâce à ses conditions avantageuses tant d'un point de vue financier (seulement 1 euro) que d'un point de vue pratique (utilisable en illimité toute la journée de son achat).

Le ticket à 4 € Navette Aéroport

Avec la reprise progressive des vols durant l'année 2021, les ventes de ce titre ont pu reprendre et ont augmenté de presque 80% par rapport à 2020.

Pour rappel, il est vendu 4€ et est valable 48 heures sur l'ensemble des lignes du réseau excepté sur le service Corolis à la Demande.

Le carnet de 10 tickets

Avec le carnet de 5 tickets, c'est le titre de transport ayant vu ses ventes baisser par rapport à 2020 alors que celles de tous les autres ont augmenté. Une baisse légère de 4% qui s'explique par un report vers le ticket BUT causé par un changement d'habitude.

Le carnet de 5 BUT

C'est le titre ayant connu la forte baisse par rapport à 2020 avec -47% de ses ventes.

Il reste pourtant un titre très attractif d'un point de vue financier. Nous avons également connu un report vers le ticket unitaire, les voyageurs ayant préféré moins s'engager certainement.

Ce titre est également très utilisé par les organismes (CDEF, COALLIA, etc.). L'année 2021 ayant également été marqué par des confinements et couvre-feu, de nombreux organismes et lieux n'ont pas pu accueillir de public ce qui a induit une baisse des déplacements notamment pour toutes les démarches administratives.

Les Billets TAD

Avec la reprise du service à la Demande, les ventes ont fortement progressé par rapport à 2020 avec +79% mais restent très en deçà de celles de notre année de référence 2019 (-55%).

L'abonnement mensuel classique

Très faible hausse des ventes de cet abonnement (+7,7% par rapport à 2020) qui reste malgré tout, l'abonnement le plus vendu sur le réseau. Il représente à lui-seul +de 56% des ventes d'abonnements payants.

L'abonnement étudiant

C'est l'abonnement qui se démarque des autres par une belle reprise de ses ventes par rapport à 2020 avec +40,5%. Bien que la population concernée ce type d'abonnement ait plus de facilité à se déplacer par de nouveaux moyens, il est appréciable de voir un net rebond des ventes de cet abonnement plébiscité par les jeunes de 18 à 25 ans.

L'abonnement mensuel DUO

Contrairement à l'abonnement mensuel étudiant 18-25, les ventes de l'abonnement mensuel duo ont très peu augmenté en 2021 comparativement à 2020 avec seulement une hausse de 13%.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Voyages par titre pour l'année 2021

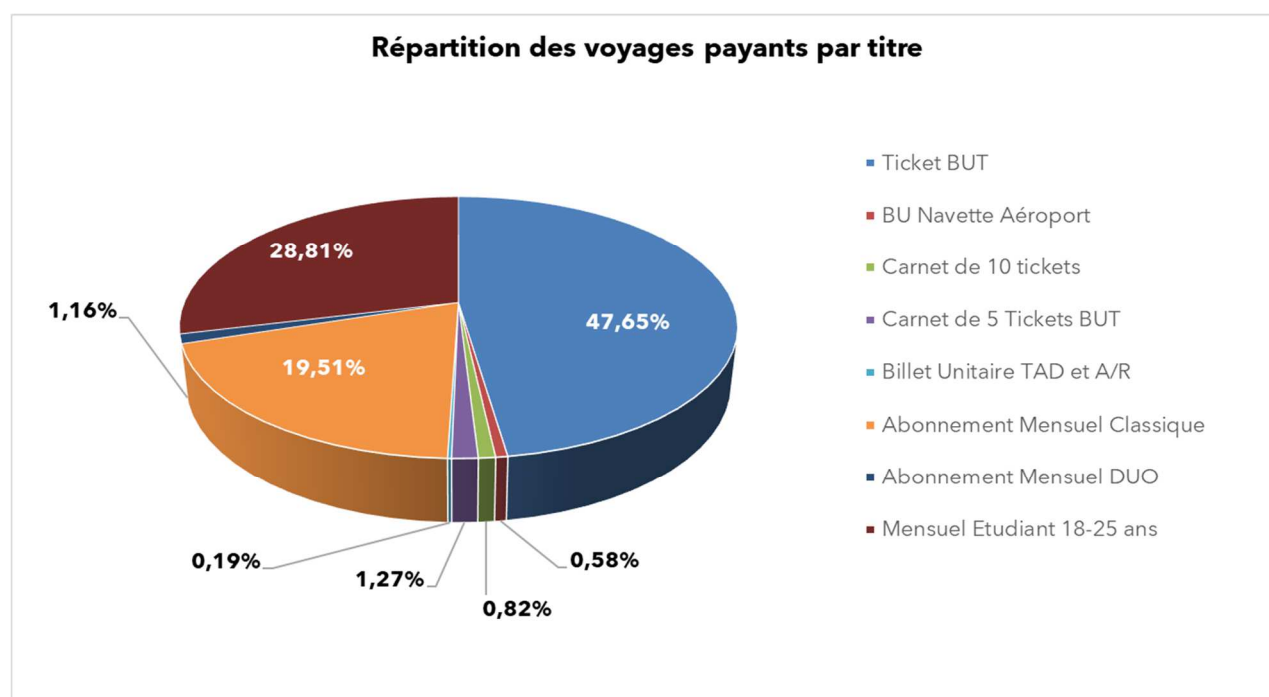
	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
TICKETS													
Ticket BUT	38 133	36 988	40 043	33 670	39 094	48 144	47 181	45 879	52 790	51 367	50 357	52 449	536 094
BU Navette Aéroport	174	90	130	168	284	540	928	1 020	978	856	906	784	6 858
Carnet de 10 tickets	600	400	380	550	300	290	230	730	500	870	300	780	5 930
Carnet de 5 Tickets BUT CSC	1 484	987	909	1 143	1 172	1 015	753	817	1 150	902	483	966	11 779
Billet Unitaire TAD LIBRE	46	38	46	61	40	56	81	59	36	46	84	72	665
Billet Unitaire A/R LIBRE	44	52	122	82	110	174	176	162	142	178	196	208	1 646
M-TICKETS													
Carnet de 10 tickets	310	230	410	310	320	430	250	190	500	410	520	260	4 140
Carnet de 5 Tickets BUT	348	362	312	320	312	320	320	249	256	327	312	256	3 692
Ticket BUT	281	381	339	342	359	523	419	376	389	405	494	456	4 764
BU Navette Aéroport	8	4	6	18	8	30	42	34	22	32	24	8	236
TITRE SMS													
Ticket SMS	2718	2736	3529	2968	3381	3949	3333	2634	4440	4463	3877	2981	41 008
ABONNEMENTS													
Abonnement Mensuel Classique	21050	18450	21650	18200	18800	19200	16150	16800	23950	21200	23650	19150	238 250
Abonnement Mensuel DUO	1450	1250	1200	850	850	950	1150	900	1650	1100	1650	1150	14 150
Mensuel Etudiant 18-25 ans	36900	34050	37650	28000	32688	29750	3100	7100	41050	34600	36050	30850	351 788
TITRES GRATUITS													
Abonnements gratuits	201 862	187 188	208 062	168 986	190 501	205 419	144 481	149 875	249 250	227 615	231 803	215 164	2 380 206
TOTAL	305 408	283 206	314 788	255 667	288 219	310 789	218 593	226 824	377 103	344 370	350 706	325 533	3 601 206

La pandémie de la COVID-19 qui a touché tous les pays et nous a obligés à changer toutes nos habitudes dont la façon de nous déplacer dès 2020 a également marqué cette année 2021.

Les fermetures des commerces non essentiels, les restrictions de déplacements et les couvre-feux n'ont pas permis un retour à la normale des déplacements quotidiens.

Malgré tout, la fréquentation progresse de +34,27%, soit 3 601 206 voyages réalisés en 2021 sur le réseau Corolis.

Le ticket BUT reste, comme depuis 2016, le titre le plus utilisé sur le réseau Corolis. Il totalise la moitié de la fréquentation et progresse d'année en année depuis sa mise en place en 2015.



5.3. Actions commerciales et marketing réalisées dans l'année

Les actions menées au cours de cette année ont visé les objectifs principaux suivants :

- ✓ Ancrer le réseau Corolis au sein du territoire et promouvoir le réseau.
- ✓ Animer et promouvoir le réseau urbain
- ✓ Reconquérir les clients abandonnistes et de nouveaux clients
- ✓ Informer et Accompagner les voyageurs dans la continuité de la gestion de cette crise sanitaire et maintenir un service de qualité.

En 2021 et grâce à l'assouplissement des mesures sanitaires, nous avons pu mettre en place des actions initialement prévues en 2020.

Animer le réseau Corolis

Afin d'animer nos réseaux sociaux et notre communauté mais aussi récompenser nos clients, nous avons réalisé plusieurs jeux tout au long de l'année. L'ensemble des jeux a été diffusé sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

- Pour la Saint-Valentin, un jeu « Instant Gagnant » sous forme de Piñata et le joueur découvrait s'il avait gagné ou non. Nous avons comptabilisé 242 participants (dont 50% d'opt-in) entre le 10 et le 12 février. Deux Love BOX pour 2 personnes étaient en jeu.



- A l'occasion des fêtes de Pâques, nous avons mis en ligne un jeu de grattage « Instant Gagnant ». Nous avons comptabilisé 310 participants (dont 81% d'opt-in) entre le 4 et le 5 avril. Plusieurs lots étaient en jeu dont des sachets de chocolats et 3 fontaines à chocolat.

- Nous avons lancé un Grand jeu à l'occasion de l'EURO 2021 sur le thème du foot du 11 au 18 juin. De nombreux lots au couleur de l'équipe de France était à remporter. Nous avons comptabilisé 271 participants (dont 74% d'opt-in).

- Enfin, pour Halloween, un jeu inspiré du célèbre "Candy Crush" a été mis en ligne sur nos réseaux. Le participant qui obtenait le plus de point remportait un bon d'achat pour customiser une paire de sneakers. Nous avons comptabilisé 193 participants (dont 88% d'opt-in) et 375 parties jouées.

Corolis Beauvais
Publié par Corolis Beauvais · 29 octobre 2021 ·

Nous avons une terrifiante annonce à vous faire !
Nous vous avons concocté un jeu concours pour Halloween accessible dès ce soir à 18h et jusqu'au 3 novembre 2021 inclus.
Le principe du jeu est très simple, pas besoin d'être une sorcière pour le comprendre...
1 Aligner au minimum 3 symboles identiques
2 Remporter un maximum de points pendant le temps imparti !
Attention, vous ne pourrez y participer qu'une seule fois par jour.
Le/la grand(e) gagnante du jeu concours remportera un bon d'achat de 100€ à valoir chez le jeune talent Alexis Ritacco, Walk Artist, pour la customisation d'une paire de sneakers.
Pour jouer au jeu, c'est par ici : <https://kx1.co/candy-halloween>
N'hésitez pas à partager ce jeu machiavélique à votre entourage !

REDÉCOUVREZ LA VILLE!
JEU CONOURS
Du 29 octobre au 3 novembre 2021

KX1.CO
Jeu concours Halloween
Tentez votre chance en jouant à notre jeu terrifiant pour espérer re...

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

L'application Chronopro devient MyMobi



Nous avons mis en place une nouvelle application appelée MyMobi en remplacement de l'application Chronopro depuis le 3 mai. Aucun changement sur le service, il s'agit juste de la mise en place de nouvelles interfaces pour les réservations.

Pour informer les clients, nous avons installé des affiches dans les véhicules affectés aux services Chronopro.

Nos conducteurs ont informé personnellement les passagers. Enfin, une newsletter a été transmise à tous les clients qui ont utilisés au moins une fois le service Chronopro depuis janvier 2020.

La mise à jour de l'information voyageurs

L'offre du réseau a été fortement impactée en 2020 en raison de la crise sanitaire. Des évolutions d'offre ont eu lieu tout au long de l'année 2021 et ont fait l'objet de mises à jour systématique et d'une actualité relayée sur l'ensemble des supports de communication de Corolis et sur le site de Oise Mobilité dans la rubrique Actualité.

Inciter à la validation

Nous avons lancé, au mois de Mai, une nouvelle campagne de communication pour sensibiliser les voyageurs à la validation systématique dans les transports de l'agglomération du Beauvaisis.

Un geste simple et essentiel, la validation est obligatoire pour tous, y compris pour les abonnés, et la présentation du ticket BUT (journée) acheté auprès du conducteur également.



5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

L'objectif de cette campagne était de réhabituer nos voyageurs à valider systématiquement après une longue période de suspension des ventes à bord et de fermeture de l'agence. Nous avons souhaité axer cette campagne sur les notions de **POURQUOI ?** et d'**UTILITE** de la validation.



- La validation permet d'adapter l'offre de transport à vos besoins
- La validation permet de lutter contre la fraude

Nous avons ainsi travaillé autour de 3 visuels, sur un ton décalé afin d'attirer l'attention des voyageurs, afin que tous les types de support et les problématiques que nous rencontrons soient abordées.

Nous avons diffusé cette campagne de la manière suivante :

- Une campagne d'affichage a été réalisée dans les bus et à l'agence commerciale
- La promotion sur nos réseaux sociaux très axé sur les messages **POURQUOI valider ?** via des vidéos et des visuels statiques et les sites internet corolis.fr et oise-mobilite.fr

Nous avons également travaillé sur un flyer reprenant toutes les bonnes pratiques de validation, le **POURQUOI** doit-on valider ?

Pour être en règle, je valide mon titre de transport !

La validation, un procédé « gagnant-gagnant »

- 1 Je monte à l'avant du véhicule
- 2 Je valide sur le valideur ou sur le pupitre conducteur
- 3 Lorsque la lumière verte s'allume, accompagnée d'un bip sonore : **je passe et je suis en règle !**

Vous êtes à bord du véhicule et la lumière rouge s'allume, plusieurs raisons sont possibles :

- Vous avez déjà validé votre support
- Vous avez validé trop vite : validez à nouveau votre titre
- Vous avez atteint votre limite de validation ou votre abonnement est arrivé en fin de validité
- Le support* ne contient plus de titre valable
- Votre titre présente un dysfonctionnement

En cas de non validation de votre support, vous devez acheter un titre de transport auprès du conducteur pour voyager en règle.

Si le problème technique persiste, rendez-vous en agence Corolis.

*Pour le Billet sans contact, il est rechargeable 10 fois et valable 2 ans.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Conquête de nouveaux clients sur les réseaux sociaux

Nous avons mené une campagne de conquête et (re)conquête client pour développer la fréquentation du réseau. Toute cette campagne a été sponsorisée sur les réseaux avec un ciblage précis (tranche d'âge, intérêt, territoire).

Ainsi, plusieurs campagnes ont été menées entre Mai et Octobre 2021.

Les deux premières campagnes ont consisté à créer du trafic sur les pages de Corolis et le site internet et à rassurer les voyageurs sur les mesures que met en place Corolis pour leur sécurité dans ce contexte sanitaire.

Le lancement des 2 premières campagnes media a débuté en mai. Elles ont duré jusqu'au 20 juin. Trois visuels ont été diffusés pour chacune des campagnes (image statique, carrousel et vidéos). Deux ciblages ont été mis en place pour ces campagnes :

- ⇒ Habitants de Beauvais âgés de 20 à 60 ans (44 000 utilisateurs potentiels)
- ⇒ Individus se trouvant dans les environs mais qui n'habitent pas à Beauvais (2 000 utilisateurs potentiels)

Nous avons touché 46 000 personnes et généré plus de 2000 clics vers notre site.



CIBLES	COUVERTURE	IMPRESSIONS	RÉPÉTITION	CLICS	MONTANT INVESTI (EUR)
	Nombre d'utilisateurs uniques touchés	Nombre total d'impressions	Affichage moyen par individu	Nombre de clics vers le site	Montant investi sur la campagne
TOTAL	45686	410988	9,00	2089	1200,00 €
Branding - Sécurité 20/05/21	43558	149909	3,44	213	600,00 €
Trafic - Sécurité 20/05/21	21438	261079	12,18	1876	600,00 €

Au global, les résultats sur ce premier temps fort sont très positifs.

- ⇒ Le taux de couverture est proche de 98%, ce qui signifie que nos campagnes ont atteint la quasi-totalité de notre audience ;
- ⇒ Le coût par clic (CPC) relatif à la campagne de trafic est faible pour une campagne très locale comme celle-ci. Avec 1 876 redirections vers le site pour 600€ investis, on obtient un CPC de 0,32€.
- ⇒ Les 45-55 ans sont les plus réceptifs à la campagne de trafic (CPC et taux de clics meilleurs) ⇒ Les 35-45 ans obtiennent des résultats légèrement moins bons que les 45-55 ans. Bons résultats de cette audience au global.
- ⇒ Résultats moyens chez les 25-35 ans. Cette audience est la plus touchée mais le taux de clics est moins bon que celui des audiences précédentes.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

⇒ Les 20-25 ans sont les plus difficiles à atteindre (CPC et taux de clics moins bons)

- **Les deux dernières campagnes ont eu pour but de conquérir et reconquérir des clients. Cette campagne nous également permis de faire de la notoriété sur les réseaux.**

Une première campagne où nous avons fait le choix de mettre en avant l'abonnement mensuel classique et son tarif réduit grâce à la prime transport. Les personnes ciblées ont été redirigées vers le site corolis.fr au lien suivant : <https://www.corolis.fr/gamme-tarifaire>. Nous avons rajouté une partie sur la description de la prime transport.



La deuxième campagne a consisté à proposer notre offre d'essai d'1 mois gratuit (à destination des non abonnés ou abonnés n'ayant pas utilisé le réseau depuis plus de 6 mois). Au clic, elle renvoyait vers un formulaire d'inscription présent sur le site corolis.fr mais uniquement via le lien suivant

: <https://www.corolis.fr/offre-essai>

Cet onglet n'était pas visible lors d'une consultation du site classique afin de connaître le nombre exact de personne touchée par la campagne sponsorisée sur les réseaux sociaux qui sont allés jusqu'au bout de

l'inscription à l'offre d'essai.

Ces campagnes ont été lancées en août. Elles ont duré jusqu'au 10 octobre. Trois visuels ont été diffusés pour chacune des campagnes (image statique, carrousel et vidéos). Les ciblage utilisés pour ces campagnes sont les suivants :

⇒ Habitants de Beauvais + Tillé + Auneuil âgés de 20 à 60 ans (54 000 utilisateurs potentiels)

⇒ Individus se trouvant dans les environs mais qui n'habitent pas à Beauvais (2 000 utilisateurs potentiels)

Nous avons touché plus de 51 000 personnes et généré plus de 1000 clics vers le site et 117 inscriptions terminées dont 91 validées (43 clients possédant déjà une carte PASS et 49 nouveaux clients)

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

CIBLES	COUVERTURE	IMPRESSIONS	RÉPÉTITION	CLICS SUR LE LIEN	INSCRIPTIONS TERMINÉES	MONTANT INVESTI (EUR)
	Nombre d'utilisateurs uniques touchés	Nombre total d'impressions	Affichage moyen par individu	Nombre de clics vers le site	Nombre d'inscriptions générées	Montant investi sur la campagne
TOTAL	51722	339002	6,55	1174	42	1100,00 €
Traffic - Tarif 20/08/21	8754	111969	12,79	766	42	550,00 €
Branding - Tarif 20/08/21	50813	227033	4,47	408	-	550,00 €

*Un pixel a été installé sur le formulaire d'inscription de l'offre d'essai afin de comptabiliser les inscriptions finalisées et générées par la campagne. Toutefois, dès lors que des connexions sont réalisées en navigation privée, le suivi est impossible. Le rapport indique donc 42 inscriptions générées mais nous avons bien obtenu 91 inscriptions.

Le ciblage a évolué sur la seconde partie de l'année. Ainsi, la zone ciblée ne se limitait plus à Beauvais uniquement. Les villes de Tillé et d'Auneuil ont été ajoutées.

- ⇒ Au global, ce sont les hommes et les femmes âgés entre 25 et 35 ans qui sont les plus touchés par nos campagnes (35% de l'audience touchée), suivis par les 35-44 ans (22%) et les 18-24 ans (21,5%).
- ⇒ Le taux de clics vers le site est globalement très homogène entre toutes ces audiences (de l'ordre de 0,68% en moyenne).
- ⇒ La campagne de branding permet une fois de plus d'atteindre la quasi totalité de l'audience disponible avec une répétition de 4,47. Cela signifie que les individus atteints ont en moyenne vu 4,47 fois la campagne de notoriété entre août et octobre. C'est une statistique intéressante dans la mesure où la répétition moyenne est suffisante pour avoir un impact sur la mémorisation publicitaire sans être trop élevé (ce qui pourrait lasser l'utilisateur).
- ⇒ La campagne de conversion permet quant à elle de générer 91 inscriptions sur le site avec 550€ d'investissement. Cette campagne présente de très bons coûts de diffusion avec notamment un coût par inscription de l'ordre de 6€ (ce qui excellent sur une campagne d'inscription locale comme celle-ci).

50 clients ont utilisé l'offre d'essai et 19 ont par la suite souscrit à des abonnements classique (12), étudiant (4), latitude (3) ou senior (1).

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

La mise en avant de la desserte de l'aéroport



Nous avons profité de la période estivale et de la reprise des vols pour personnaliser l'abribus présent à l'aéroport de Beauvais-Tillé desservis par la ligne 6 et la Navette Express Hôtels.

Les objectifs de cet habillage, mettre en avant et valoriser la desserte des services Corolis et permettre d'identifier rapidement le point d'arrêt pour les touristes souhaitant rejoindre le centre de Beauvais, un hôtel sur la commune de Beauvais ou la Gare SNCF.



Le MOIS de la Mobilité

Dans le cadre de la Semaine de la Mobilité, nous avons souhaité mettre en avant l'abonnement mensuel classique en proposant d'offrir une place de cinéma (partenariat avec le Cinéma CGR de Beauvais) pour l'achat de 3 abonnements mensuels classiques en septembre.

Afin de toucher l'ensemble des abonnés Corolis et de potentiels clients occasionnels, nous avons décidé de proposer l'offre sur tout le mois de septembre. Les objectifs de cette opération sont de fidéliser les clients occasionnels, inciter les abonnés qui utilisent le titre occasionnellement à renouveler sur une période plus

longue et récompenser nos abonnés réguliers mensuels.



Afin d'informer largement les voyageurs, différents canaux ont été privilégiés.

- Une campagne d'affichage a été réalisée dans les bus et à l'agence commerciale.
- La promotion sur nos réseaux sociaux et le site internet corolis.fr et oise-mobilite.fr
- Une newsletter a été transmise à 1 792 contacts pour un taux d'ouverture de 33,76%.
- Une campagne radio a été diffusée sur la station NRJ entre le 23 août et le 27 septembre.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Au total, ce sont 19 abonnés qui ont bénéficié de cette offre. D'après les retours clients, le principal frein à cette offre commerciale reste la difficulté pour l'abonné de régler la somme des 3 abonnements en une fois.

Enfin, à l'occasion de la Journée du Transport Public le Samedi 18 septembre, le réseau COROLIS a offert la gratuité à l'ensemble des voyageurs. Le spot radio faisait également la promotion de cette journée de gratuité pour tester le réseau. Nous avons comptabilisé 5833 voyages.

Promouvoir le réseau après des actifs dans les entreprises

Nous avons développé un pack complet Corolis Solutions Pro à destination des entreprises du territoire dans le but de les accompagner sur les sujets de la Mobilité et plus particulièrement sensibiliser leurs salariés aux TC.

Corolis Solution Pro, c'est une approche différente des entreprises. Ceux sont des outils et des services spécifiques conçus pour accompagner les entreprises dans leurs démarches de plans de mobilité et ainsi simplifier les déplacements de leurs salariés



1. Un kit de communication complet :

- Des affiches pour promouvoir les transports en commun auprès de leurs salariés
- Un flyer pour présenter l'offre de transport qui dessert l'entreprise.
- Un dépliant salarié pour présenter tous les services et tarifs offerts par le réseau Corolis aux salariés
- Un pack de bienvenue pour leurs nouveaux salariés

2. Des conseillers mobilité à leur écoute

- En entreprise, un stand Corolis Solutions Pro avec des conseillers en mobilité directement dans leurs locaux.

Pour faire de cette rencontre un moment convivial et dynamique, Corolis Solutions Pro propose une animation interactive et originale, sur le thème de la mobilité.

- A distance, des conseillers Corolis Solutions Pro par téléphone pour aider leurs salariés dans leurs démarches de mobilité.



3. Des offres tarifaires sur-mesure

En déployant Corolis Solutions Pro dans leur entreprise, ils font profiter leurs salariés d'offres d'essai et de promotions sur les abonnements pour les familiariser avec leur réseau de transport.

Ce pack prêt à l'emploi permet une communication globale sur les médias de communication interne à l'entreprise (intranet, affichage, email, courrier...).

Nous avons eu l'occasion de déployer pour la première fois ce stand d'information et notre animation le 20 septembre 2021 à l'Hôtel de ville de Beauvais à l'occasion d'un petit-déjeuner sur la matinée organisé par la Ville de Beauvais et la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis à destination de leurs salariés pour la Semaine de la Mobilité. Ce stand nous a permis de présenter aux salariés le réseau et il a pu faire participer de nombreux collaborateurs.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Les ateliers scolaires

En 2020, nous avons conçu un support d'animation pédagogique afin de sensibiliser et d'intégrer le transport dans l'univers des enfants avec à la clé plusieurs objectifs : démystifier l'utilisation du bus, apprendre à s'en servir et mettre en évidence les règles de comportement civique.

Pour mettre en avant ces ateliers et permettre une inscription simple pour les professeurs intéressés, nous avons développé un nouvel onglet dédié sur le site internet corolis.fr reprenant les objectifs, les notions abordées et un formulaire d'inscription.

The screenshot shows the 'COROLIS' website page for school workshops. The page features a header with navigation links and a main banner with the text 'LE BUS LES DOIGTS DANS LE NEZ !'. Below the banner, there is a section titled 'L'objectif de cet atelier pédagogique est de former les élèves à devenir autonomes et responsables dans leurs déplacements en transport en commun.' The page is divided into several sections: 'LES CLASSES CONCERNÉES', 'LE FONCTIONNEMENT DES ANIMATIONS', 'LES OUTILS DÉVELOPPÉS', and 'LES NOTIONS ABORDÉES'. At the bottom, there is a registration form titled 'INSCRIVEZ-VOUS' with fields for 'NOM DE L'ÉLÈVE/S', 'VILLE', 'NOM DU PROFESSEUR', 'TÉLÉPHONE', 'MIL', 'UNIVERSITÉ / École / Autre', 'N° de téléphone portable / adresse e-mail professionnelle', and a list of dates for the workshops.

COROLIS
www.corolis.fr

ACCUEIL | À PROPOS | CONTACT | PARTENAIRES | PRESSE | FAQ | LIENS UTILES

PRÉSENTATION

LE BUS LES DOIGTS DANS LE NEZ !

L'objectif de cet atelier pédagogique est de former les élèves à devenir autonomes et responsables dans leurs déplacements en transport en commun.

LES CLASSES CONCERNÉES

Les ateliers sont destinés aux élèves de la maternelle à la 6^{ème} primaire.

LE FONCTIONNEMENT DES ANIMATIONS

Les ateliers sont animés par des bénévoles de la région Île-de-France et de la région Centre-Val de Loire.

LES OUTILS DÉVELOPPÉS

Des ateliers de sensibilisation et de formation aux règles de conduite à bord du bus.

LES NOTIONS ABORDÉES

Des notions de civisme et de respect des règles de conduite à bord du bus.

Des programmes pour apprendre à utiliser le bus et des programmes pour sensibiliser les élèves.

INSCRIVEZ-VOUS

NOM DE L'ÉLÈVE/S	
VILLE	
NOM DU PROFESSEUR	
TÉLÉPHONE	
MIL	
UNIVERSITÉ / École / Autre	
N° de téléphone portable / adresse e-mail professionnelle	
01	2188 - 2196
02	2188 - 2196
03	2188 - 2196

www.corolis.fr

Opération Bus magique pour Noël

Parce que Noël est magique, et parce que Corolis peut vous emmener partout, même au pays magique du Père Noël !

Nous avons profité de cette période si particulière pour faire briller les yeux des petits et des plus grands. Pour l'occasion, nous avons transformé le temps de décembre un bus Corolis en un refuge magique du Père Noël.

Paré d'une robe de neige et de personnages enfantins, entièrement décoré du sol au plafond comme la maison du Père Noël, ce bus éphémère a parcouru la Ville et a ouvert ses portes à trois reprises.

Nous sommes allés à la rencontre de deux associations des quartiers Argentine et Saint Jean (les 1^{er} et 8 décembre) pour faire vivre aux enfants un après-midi exceptionnel. Autour d'un délicieux goûter, les enfants ont profité de chants, contes de Noël, jeux, présence du Père-Noël et cadeaux au pied du sapin. Tout a été mis en œuvre pour faire vivre aux enfants un après-midi féérique et plein de magie. Enfin, pour finir en beauté, et offrir l'occasion à un maximum d'enfants de découvrir ce bus exceptionnel, nous nous sommes rendus sur la place Jeanne Hachette le 15 décembre.

Nous avons accueilli les enfants ayant remporté les jeux concours organisés par Corolis et ses 6 ambassadeurs beauvaisiens.

En effet, pour cette opération, nous nous sommes associés à 6 « personnalités beauvaisiennes », ambassadrices de l'opération, qui ont fait gagner des places pour la dernière date du bus magique via un jeu concours organisé sur leurs réseaux sociaux : la chef d'orchestre Jeanne à Beauvais, la librairie La Marelle, la Malle aux Jeux, le salon de thé Potiron & Co, le centre commercial Jeu de Paume, l'artisan confiseur Mon Pari Gourmand.

Pour promouvoir cette opération, que nous avons voulu avant tout solidaire, Corolis s'est appuyé sur ses 6 ambassadeurs beauvaisiens et leur communauté. Afin de susciter de l'intérêt pour que notre opération soit suivie, nous avons fait le choix de limiter l'accès sur la dernière date.

L'ensemble de la communication s'est déroulé sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram). Vidéos, créations de contenus ont rythmé nos réseaux tout au long de cette opération.

Voici ce quelques chiffres :

- 3,8 % d'interaction en moyenne sur l'ensemble des comptes des ambassadeurs.
- 5,4 % d'interaction en moyenne sur l'ensemble des post du compte.

On considère que le taux d'engagement moyen se situe en 0,5 et 0,9 %. Au-delà de 1%, il est bon.

- 438 participations au jeu-concours sur l'ensemble des post

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

- 32 853 personnes touchées via notre compte facebook et 6480 via notre compte Instagram
- Plus de 5200 personnes touchées via les comptes de nos ambassadeurs (certains d'entre eux n'ont pas souhaité nous communiquer les résultats de leur page à la fin de l'opération. Ce chiffre n'est donc pas représentatif de l'ensemble des personnes touchées)
- 140 abonnés supplémentaires sur facebook et 87 sur Instagram

Nous tenons à vous partager le retour de notre ambassadrice Sophie, alias @jeanneabeauvais, qui résume en tout point cette opération !

"Une superbe initiative de la part de Corolis pour les fêtes de Noël, l'aspect solidaire est une dimension importante à Beauvais, de plus l'opération permet de donner du liant entre les gens, les commerçants et Corolis."

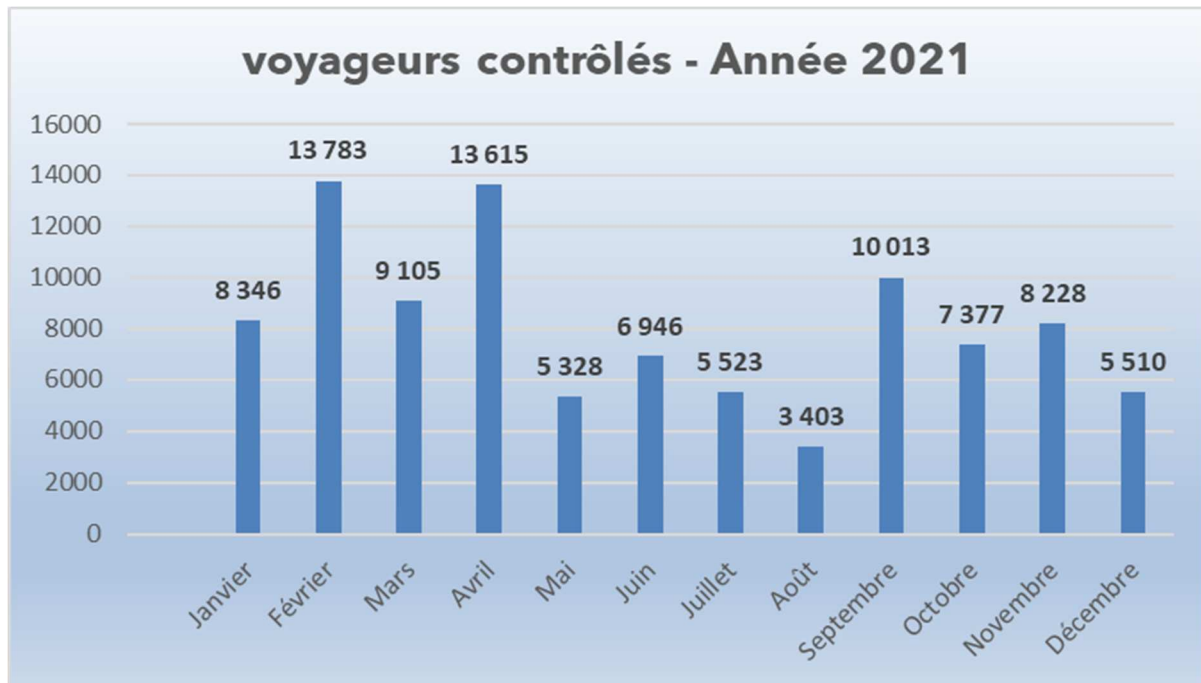


5.4. Résultats des enquêtes et études prévues au contrat

Durant l'année 2021, il était prévu de réaliser une enquête de satisfaction qui n'a malheureusement pas pu effectuer. Cette dernière a été reportée en 2022, nous aurons le plaisir de vous la présenter dans le prochain rapport annuel.

5.5. Contrôle et fraude

Période	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Voyageurs contrôlés	8 346	13 783	9 105	13 615	5 328	6 946	5 523	3 403	10 013	7 377	8 228	5 510	97 177
PV dressés	105	247	247	170	106	77	78	53	190	170	253	143	1 839



5.6. Sécurité

Nous avons eu à déplorer des incidents majeurs sur le réseau Corolis en matière de sécurité durant l'année 2021 :

- 1 fait de jets de projectiles sur les bus n'ayant pas entraîné de blessés mais uniquement des dégâts matériels
- 2 faits d'agressions verbales envers notre personnel de conduite n'ayant pas entraîné de blessés

La sécurité étant notre priorité, nous avons mené tout au long de l'année 2021 différentes actions auprès de l'ensemble de notre personnel dont le détail est indiqué ci-après.

70 causeries Sécurité animées avec la participation de 325 personnes (conducteurs, mécaniciens, agents de contrôle)

Une causerie sécurité est un moment d'échange avec un groupe de conducteur afin de partager les risques et situations dangereuses que les conducteurs peuvent rencontrer à leur poste de conduite, dans le bus, sur le dépôt ou sur le réseau.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

C'est ici le moment idéal pour les conducteurs de proposer des actions d'amélioration et de prendre des engagements (par exemple : je m'engage à faire davantage attention aux angles morts autour du bus).

Les thèmes abordés durant ces causeries ont été les suivants

Thèmes	Nombre de participants
Incendie Moteur	10
Epandage accidentel	9
Franchissement d'un passage à niveau	6
Angle Mort	70
Règlement d'exploitation	69
Produits chimiques	8
Téléphone au volant	1
Santé Sécurité au Travail	8
Sensibilisation FACE (référentiel qualité)	76
Equipement de Protection Individuel	11
Circulation piétonne au dépôt	57
Total	325

« Safety walk »

Organisé au moins une fois par an, il s'agit d'un audit en marchant du dépôt et de l'ensemble de ses installations par des collaborateurs Transdev du pôle régional extérieurs à l'entreprise. L'objectif étant de s'assurer que tout est en ordre d'un point de vue sécurité au sein de l'entreprise. En 2021, une « safety walk » a été effectuée n'ayant pas relevée de problèmes particuliers.

Contrôles alcoolémie et dépistage drogues

Il est primordial pour la sécurité de nos conducteurs et de nos clients d'organiser des contrôles inopinés alcoolémie et de dépistage drogues.

Cela permet de nous assurer du professionnalisme de nos conducteurs et de renforcer le lien de confiance que nous entretenons avec eux.

En 2021, nous avons réalisé deux contrôles alcoolémie et dépistages drogue (un en avril et un second en août à des horaires et sur des journées différents) auprès du personnel au moment de leur prise de service. Tous se sont révélés négatifs.

Formation du personnel : « Gestion de conflits » pour les conducteurs.

5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE

Partenariat avec la police municipale pour des opérations de contrôle des voyageurs

2 fois par mois, la police municipale accompagne nos équipes de contrôleurs afin de les épauler lors d'opérations renforcées où nous mobilisons plus d'effectifs qu'à la normale.

C'est un support de poids qui permet entre autres de sécuriser les opérations.

6. QUALITÉ DU SERVICE



6. Qualité du service

Transdev Beauvaisis Mobilités et la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis ont défini les méthodes de mesures et de suivi du baromètre qualité qui alimente un système de bonus/malus en fonction de la performance du réseau Corolis sur les principaux critères de qualité de service (ponctualité, informations voyageurs, propreté...).

Ce baromètre qualité intègre des mesures clients-mystère (ECM) réalisées par un prestataire extérieur spécialisé et bénéficiant d'une expérience reconnue dans l'évaluation de la qualité de service offerte. C'est ainsi la vision client qui prime dans les mesures qualité.

Ces mesures restent complétées par des mesures contradictoires réalisées conjointement par les responsables du service Transport de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis et ceux de Transdev Beauvaisis Mobilités.

La synthèse de l'ensemble des mesures 2021 est annexée au présent rapport.

7. COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT



7. COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

7. Comptes de la délégation transport

Nous joignons en annexe au présent rapport :

La liasse

INVESTISSEMENTS 2021		
Désignation	Date Achat	Montant HT
Matériel et outillage		6 205,50 €
Valise Multidiag	oct-21	6 205,50 €
Matériel de transport annexe		66 558,72 €
Rachat Pneus Michelin	sept-21	63 358,72 €
Signalétique nouveaux bus	juil-21	3 200,00 €
Matériel informatique		1 872,95 €
PC Thinkpad	juin-21	747,95 €
Borne Conducteur	mai-21	1 125,00 €

Le résultat financier

	Réel 2021
(1) Total Charges variables d'exploitation services réguliers	4 238 045 €
(2) Total Charges variables d'exploitation Transport à la demande	8 341 €
(3) - Total Charges fixes d'exploitation	2 625 528 €
4 - Marge (Man)	127 517 €
TOTAL des Charges d'exploitation (1)+(2)+(3)+(4)	6 999 432 €
(5) Total des Recettes commerciales hors TAD	1 030 094 €
(6) Total des Recettes commerciales TAD	4 210 €
<i>Total des Recettes commerciales (5)+(6)</i>	<i>1 034 304 €</i>
(7) Contribution financière forfaitaire	5 965 127 €
(8) Total des Produits d'exploitation	6 999 432 €

7. COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

Le détail de la contribution forfaitaire

Impôts et taxes	Contractuel 2021 (€uro 2015)	Réel 2021
TVS	6 252 €	4 440 €
Mines	7 145 €	7 639 €
Sacem	3 572 €	4 088 €
Forfait social participation + intéressement	16 815 €	1 553 €
Amendes	0 €	572 €
TOTAL	33 783 €	18 292 €

Détail Contribution financière forfaitaire	Réel 2021
Reversement kms TAD non roulés 2019/20	- 51 516 €
CFF 2021	5 795 232 €
Indexation 2021	382 676 €
TAD Kms Non roulés 2021	- 139 959 €
Régul 2020	- 17 507 €
2021 = Pénalités kms non roulés	- 3 798 €
TOTAL	5 965 128 €

Les produits annexes

Détail Produits des activités annexes	Réel 2021
Services spéciaux	90 364 €
Provision Qualité de Service	- 7 725 €
TOTAL	82 639 €

Annexes

Synthèse des mesures client mystère 2021

Fiches-horaires 2021

Comptes de délégation :

- Compte d'exploitation 2021
- Investissements et amortissements 2021
- Balance détaillée 2021
- Bilan et Compte de résultat 2021
- Personnel
- Sous-traitance
- Coûts de délégation et de sous-traitance