

COROLIS

REDÉCOUVREZ LA VILLE !

RAPPORT D'ACTIVITE 2017



PREAMBULE	3
1. BEAUVAISIS MOBILITES, SOCIETE DELEGATAIRE	4
1.1 KBIS de la société Beauvaisis Mobilités	4
1.2 Convention d'assistance passée avec le Groupe	5
1.3 Mouvements en matière d'actionnariat et de capital social	5
2. PERIMETRE DU SERVICE DELEGUE	6
2.1 Désignation du service délégué	6
2.2 Prestations annexes	7
2.3 Missions d'assistance conduites pour l'Autorité Organisatrice	7
3. LES CHIFFRES CLES 2017	8
3.1 Description des avenants	8
3.2 Chiffres clés	8
3.3 Evénements significatifs intervenus au cours de l'année 2017	14
4. CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	16
4.1 Offre de transport	16
4.2 Véhicules et parc	40
4.3 Gestion du personnel	51
4.4 Bilan social	53
5. TARIFS ET POLITIQUE COMMERCIALE	55
5.1 Gamme tarifaire	55
5.2 Nombre de titres vendus, recettes et voyages	56
5.3 Actions commerciales et de marketing	60
6. QUALITE ET SECURITE	67
6.1 Contrôle et fraude	67
6.2 Sécurité	67
6.3 Baromètre qualité	68
6.4 Labellisation interne TRANSDEV	69
7. COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT	69
ANNEXES	

PREAMBULE

Après une année 2016 marquée par des changements très importants dans l'organisation et la vie du réseau Corolis, avec notamment la création d'une société dédiée et la mise en place du nouveau réseau Corolis en septembre 2017, l'année 2017 a permis de « consolider les bases » en apportant toutes les améliorations permettant de rendre le réseau encore plus performant.

Le renfort d'offre mis en place à la rentrée de septembre 2017, avec notamment la modification des itinéraires des lignes Chrono 1 et Chrono 2 dans le quartier Saint Jean, a permis de répondre aux attentes des voyageurs et d'améliorer encore l'efficacité du réseau.

Et les résultats ne se sont pas fait attendre puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les recettes ont augmenté de 3.66% et la fréquentation de 5.90% par rapport à la même période de 2016.

17 conducteurs ont été recrutés au cours de l'année, témoignant du dynamisme de l'entreprise et du réseau Corolis.

L'inauguration de la nouvelle agence commerciale Corolis le 21 octobre 2017 est aussi un événement marquant pour Corolis.

Ce nouvel espace, implanté à proximité de la gare urbaine, invite au voyage et devient un vrai lieu de vie autour de la mobilité.

Dans des conditions idéales d'accueil, nous apportons ainsi qualité de service, conseil, information et accompagnement.

Cette belle agence est aussi exactement à l'image voulue pour Corolis : conviviale, proche des gens, ouverte, moderne et vectrice de lien.

C'est un élément de fierté pour tous les salariés qui accomplissent chaque jour leur mission de service public, notamment pour les deux agents commerciaux qui y travaillent.

Je vous laisse découvrir dans ce rapport d'activité les informations importantes de 2017.

Bonne lecture.

Julien RUFIN, Directeur





1. BEAUVAISIS MOBILITES, SOCIETE DELEGATAIRE

1.1 KBIS de la société Beauvaisis Mobilités

Nous vous présentons ci-dessous, le KBIS de la société BEAUVAISIS MOBILITES, délégataire depuis le 01/06/2016.

Greffe du Tribunal de Commerce de Beauvais
BP 90458
60004 Beauvais CEDEX

N° de gestion 2016B00258

Extrait Kbis

EXTRAIT D'IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS
à jour au 25 avril 2018

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MORALE

<i>Immatriculation au RCS, numéro</i>	814 066 494 R.C.S. Beauvais
<i>Date d'immatriculation</i>	08/04/2016
<i>Transfert du</i>	R.C.S. de Nanterre en date du 29/02/2016
<i>Date d'immatriculation d'origine</i>	12/10/2015
<i>Dénomination ou raison sociale</i>	BEAUVAISIS MOBILITES
<i>Forme juridique</i>	Société par actions simplifiée (Société à associé unique)
<i>Capital social</i>	160 000,00 Euros
<i>Adresse du siège</i>	23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais
<i>Activités principales</i>	L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries.
<i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i>	4939B
<i>Durée de la personne morale</i>	Jusqu'au 12/10/2114
<i>Date de clôture de l'exercice social</i>	31 décembre

GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTRÔLE, ASSOCIÉS OU MEMBRES

Président

<i>Nom, prénoms</i>	CHIRON Jean-François Marie Joseph
<i>Date et lieu de naissance</i>	Le 16/01/1959 à Chaudron-en-Mauges (49)
<i>Nationalité</i>	Française
<i>Domicile personnel</i>	16 rue Henri Cloppet 78110 Le Vesinet

Commissaire aux comptes titulaire

<i>Dénomination</i>	ERNST & YOUNG ET AUTRES
<i>Forme juridique</i>	Société par actions simplifiée à capital variable
<i>Adresse</i>	- Paris la Defense 1-1-2 place des Saisons 92400 Courbevoie
<i>Immatriculation au RCS, numéro</i>	438 476 913 Nanterre

Commissaire aux comptes suppléant

<i>Dénomination</i>	AUDITEX
<i>Forme juridique</i>	Société par actions simplifiée à capital variable
<i>Adresse</i>	Paris la Defense 1-1-2 place des Saisons - 92400 Courbevoie
<i>Immatriculation au RCS, numéro</i>	377 652 938 Nanterre

RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ACTIVITE ET A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL

<i>Adresse de l'établissement</i>	23 rue de Pinçonlieu 60000 Beauvais
<i>Activité(s) exercée(s)</i>	L'exploitation directe ou indirecte par tout mode et par tous moyens, de lignes de services ou de systèmes de transport de voyageurs, marchandises ou messageries.
<i>Nomenclature d'activités française (code NAF)</i>	4939B
<i>Date de commencement d'activité</i>	30/09/2015

Greffe du Tribunal de Commerce de Beauvais CL 26/04/2018 08:31:06 Page 1/2 *3800289*

BEAUVAISIS MOBILITES
RCS 814 066 494 (2016B00258)

Origine du fonds ou de l'activité : Transfert

Mode d'exploitation : Exploitation directe

OBSERVATIONS ET RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

- Mention n° 1 du 08/04/2016 : Transfert siège social et établissement principal du "32 Bld Gallieni Immeuble Serenix 92130 ISSY LES MOULINEAUX (RCS NANTERRE 2015B07784)" au "23 rue de Pinçonlieu 60000 BEAUVAIS", à compter du 29/02/2016. Changement de dénomination, à compter du 29/02/2016 : ancienne dénomination TRANSDEV EXPRESS ILE DE FRANCE

- Mention n° 2 du 08/04/2016 : La société ne conserve aucune activité à son ancien siège.

Le Greffier



FIN DE L'EXTRAIT

R.C.S. Beauvais - 26/04/2018 - 08:31:06

L'activité de la société BEAUVAISIS MOBILITES est exclusivement dédiée à la gestion et l'exploitation du réseau Corolis.

Le service Corolis à la Demande, la desserte du Centre pénitentiaire et certains services scolaires et de desserte des communes (lignes T) sont sous-traités à la société CABARO.

Des services spéciaux sont également régulièrement opérés en accord ou sur demande de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis ou des services de la Ville de Beauvais.

1.2 Convention d'assistance passée avec le Groupe

Il existe un contrat de prestation de services passé entre la société TRANSDEV SA et Beauvaisis Mobilités. Ce contrat de prestation a été transmis en 2016 à la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis.

1.3 Mouvements en matière d'actionariat et de capital social

Aucun mouvement n'a été opéré au cours de l'année 2017 concernant l'actionariat et le capital social de la société BEAUVAISIS MOBILITES.

2. PERIMETRE DU SERVICE DELEGUE

2.1 Désignation du service délégué

Année 2017
<p><u>Lignes régulières</u></p> <ul style="list-style-type: none">● Ligne C1● Ligne C2● Ligne 3● Ligne 4● Ligne 5● Ligne 6● Ligne 7● Ligne 8 (service estival Plan d'Eau)● Ligne 13
<p><u>Services spécifiques</u></p> <ul style="list-style-type: none">● Navette Aéroport● Navette Gratuitbus● Service Chronopro● Transport à la demande (du lundi au vendredi, en sous-traitance CABARO)● Lignes T (samedi, sous-traitance partielle CABARO)● Services scolaires (sous-traitance partielle CABARO)● Navette Centre pénitenciaire (sous-traitance CABARO)



2.2 Prestations annexes

Des services spéciaux sont réalisés chaque année sur demande et en accord avec la Communauté d'Agglomération ou la Ville de Beauvais. Ces prestations annexes font l'objet d'une facturation à part, soit à la CAB, soit à la Ville de Beauvais, soit directement à l'organisme pour lequel le transport est mis en place.

2.3 Missions d'assistance conduites pour l'Autorité Organisatrice

Aucune mission d'assistance n'a été menée pour le compte de l'Autorité Organisatrice en 2017.

Beauvaisis Mobilités a toutefois accompagné l'Autorité Organisatrice sur un audit du système de vidéosurveillance qui a conduit au remplacement complet des équipements de vidéosurveillance à compter de mi-décembre 2017.

Par ailleurs, Beauvaisis Mobilités et le Groupe Transdev sont également aux côtés de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis pour accompagner celle-ci dans ses engagements en matière de transition énergétique et de développement de la technologie électrique.

Ainsi, du 08 au 10 novembre dernier, une délégation Transdev a accompagné en Suède les représentants Transport de l'Agglomération du Beauvaisis.

La délégation s'est rendue à Eskilstuna en Suède pour en apprendre davantage sur les bus électriques de la marque BYD exploités sur le réseau Transdev local, ainsi que sur le partenariat réussi que Transdev a mis en œuvre avec la ville d'Eskilstuna et Sörmlandstrafiken. La journée de rencontres a été marquée notamment par une matinée au dépôt de bus d'Eskilstuna où la délégation a été accueillie par Transdev Suède et le maire d'Eskilstuna.

L'engagement de la CAB se traduit ainsi par l'implantation sur le territoire du Beauvaisis d'une usine de montage de bus électriques de la marque chinoise BYD.

L'expérience du réseau d'Eskilstuna qui exploite 12 bus BYD depuis plus d'un an, et les apports techniques précieux des représentants Transdev, a permis aux représentants de l'Agglomération d'enrichir leur connaissance en matière de technologie électrique, mais aussi de mieux appréhender l'impact de la technologie électrique sur l'exploitation d'un réseau de transport.

3. LES CHIFFRES CLES 2017

3.1 Description des avenants

L'année 2017 a fait l'objet d'un avenant contractuel visant à intégrer les ajustements suivants :

- Le montant unitaire de compensation tarifaire,
- Les modalités de versement de l'indexation contractuelle des charges,
- L'utilisation du crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi,
- Le volume d'investissements pris en charge par l'exploitant,
- Le baromètre qualité de service,
- Les adaptations de services mises en place au 29/08/2016 et au 28/08/2017
- (+145 898 kms, +7,46 ETP, + 2 véhicules)

3.2 Chiffres clés

• Offre de transport

Kilomètres totaux : 1.477.235

Kilomètres réalisées en propre : 1.354.061

- Dont commerciaux : 1.211.604
- Dont HLP/techniques : 142.457

Kilomètres sous-traités : 123.174

- Dont commerciaux : 65.824
- Dont HLP/techniques : 57.350

Kilomètres par ligne et par service

	Kms commerciaux	Kms HLP / techniques
Ligne C1	231 258	11 644
Ligne C2	328 399	37 523
Ligne 3	129 560	11 206
Ligne 4	113 178	12 434
Ligne 5	101 208	5 303
Ligne 6	83 512	9 585
Ligne 7	56 651	2 670
Ligne 8	5 124	1 516
Ligne 13	53 628	12 058
GBUS	33 545	4 771
Chronopro	28 507	24 251
NA	42 604	7 652
TAD / lignes T	57 749	36 708
Lignes scolaires et navettes	12 505	22 486
	1 277 428	199 807



• Fréquentation

- On constate en 2017 une très légère baisse du nombre de voyages, de l'ordre de **-1.93%**, pour un total de **4 369 549** voyages.
- Toutefois, la tendance est très positive depuis la mise en place des renforts d'offre à la rentrée de septembre 2017, puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les voyages ont augmenté de **5.90%**
- Les lignes Chrono 1 et Chrono 2 sont les deux lignes essentielles du réseau. Elles représentent sur l'année respectivement 30% et 37% de la fréquentation, **soit 2/3 du total des voyages**. Viennent ensuite les lignes 3 et 4 avec respectivement 9% et 8% des voyages.
- Sur les 4 derniers mois de l'année 2017, la fréquentation du service Chronopro est en augmentation de **58%** par rapport à la même période 2016, preuve que ce service a pris toute sa place parmi les solutions de mobilité proposées aux Beauvaisiens, d'autant que depuis septembre 2017, ce service fonctionne en continu de 07h00 à 19h00.
- Les titres gratuits représentent **64%** de la fréquentation totale du réseau.
- 16%** des voyages sont effectués avec un ticket BUT. Le ticket BUT représente à lui seul 60% des voyages effectués avec un titre payant (ticket ou abonnement). Il ne représentait que 50% en 2016, preuve que ce ticket BUT occupe désormais une place essentielle dans la gamme tarifaire Corolis.

Nombre de voyages par ligne

	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL
C1	119 668	106 082	121 549	108 299	114 345	108 050	73 143	76 530	127 467	122 911	124 423	118 482	1 320 947
C2	148 269	131 436	150 601	134 183	141 675	133 875	90 625	94 821	157 933	152 288	154 162	146 800	1 636 668
3	36 947	32 753	37 528	33 437	35 304	33 360	22 583	23 629	39 356	37 949	38 416	36 581	407 843
4	30 427	26 972	30 905	27 536	29 073	27 473	18 597	19 458	32 410	31 251	31 636	30 125	335 863
5	18 597	16 486	18 890	16 830	17 770	16 792	11 367	11 893	19 809	19 101	19 336	18 413	205 285
6	17 571	15 576	17 847	15 901	16 789	15 865	10 739	11 237	18 716	18 047	18 269	17 397	193 953
7	10 981	9 735	11 154	9 938	10 493	9 915	6 712	7 023	11 697	11 279	11 418	10 872	121 217
8	-	-	-	-	-	-	2 864	3 510	319	-	-	-	6 693
13	4 055	3 595	4 119	3 670	3 875	3 661	2 478	2 593	4 319	4 165	4 216	4 015	44 761
GB	3 660	4 177	2 945	1 898	3 144	4 522	4 078	3 871	5 144	5 557	5 749	5 458	50 203
Chronopro	535	456	613	620	525	561	997	1 626	992	1 304	1 113	964	10 306
NA	2 029	1 799	2 061	1 836	1 939	1 832	1 240	1 298	2 161	2 084	2 110	2 009	22 396
Navette Corot	9	6	4	28	11	16	54	-	112	93	146	149	628
Navette Pénitencier	28	19	8	6	4	13	12	17	8	10	19	11	155
Lignes Scolaires	559	320	875	324	515	466	6	-	669	419	764	550	5 467
Navette Plouy Saint-Lucien								4	135	145	138	143	565
Navette Parc Saint-Paul	-	-	-	-	-	-	4	10	-	-	-	-	14
T	102	94	64	140	110	121	137	103	145	130	97	100	1 343
Corolis à la demande	461	426	493	411	435	364	423	502	420	477	463	366	5 241
TOTAL	393 898	349 930	399 656	355 058	376 006	356 885	246 059	258 125	421 812	407 211	412 474	392 436	4 369 549

Nombre de validations par ligne

	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL
C1	81 117	74 201	90 878	74 004	80 010	75 975	65 245	60 085	91 898	96 657	98 362	95 318	983 750
C2	106 073	91 582	116 183	95 891	104 655	99 716	81 360	78 226	111 685	112 392	112 273	112 475	1 222 511
3	26 175	22 648	29 818	23 661	26 212	24 327	18 820	18 215	26 800	26 212	28 625	27 440	298 953
4	17 302	16 196	19 725	16 117	17 396	18 126	15 142	15 310	18 561	19 185	18 163	16 394	207 617
5	13 198	11 255	15 559	11 558	14 182	13 336	8 819	7 104	14 119	13 285	13 999	13 234	149 648
6	10 087	9 637	11 489	9 519	10 674	10 464	10 227	10 518	11 741	11 627	10 767	10 205	126 955
7	8 923	8 837	10 147	9 189	9 270	9 494	9 260	9 889	10 459	10 881	10 233	9 819	116 401
8	0	0	0	0	0	0	2 864	3 510	319	0			6 693
13	2 666	2 428	3 508	2 428	2 901	2 571	1 815	1 728	3 429	3 321	3 633	2 992	33 420
GB	3 660	4 177	2 945	1 898	3 144	4 522	4 078	3 871	5 144	5 557	5 749	5 458	50 203
Chronopro	535	456	613	620	525	561	997	1 626	992	1 304	1 113	964	10 306
NA	1 021	720	945	898	979	1 046	964	964	932	763	609	485	10 326
Navette Corot	9	6	4	28	11	16	54	0	112	93	146	149	628
Navette Pénitencier	8	10	2	3	1	1	6	2	7	1	1	4	46
Lignes Scolaires	559	320	875	324	515	466	6	0	669	419	764	550	5 467
Navette Plouy Saint-Lucien								4	135	145	138	143	565
Navette Parc Saint-Paul							4	10	0	0	0		14
T	102	94	64	140	110	121	137	103	145	130	97	100	1 343
Corolis à la demande	299	276	315	245	238	236	286	339	296	316	344	378	3 568
TOTAL	271 734	242 843	303 070	246 523	270 823	260 978	220 084	211 504	297 443	302 288	305 016	296 108	3 228 414

Nombre de voyages par titre

	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL
C1	119 668	106 082	121 549	108 299	114 345	108 050	73 143	76 530	127 467	122 911	124 423	118 482	1 320 947
C2	148 269	131 436	150 601	134 183	141 675	133 875	90 625	94 821	157 933	152 288	154 162	146 800	1 636 668
3	36 947	32 753	37 528	33 437	35 304	33 360	22 583	23 629	39 356	37 949	38 416	36 581	407 843
4	30 427	26 972	30 905	27 536	29 073	27 473	18 597	19 458	32 410	31 251	31 636	30 125	335 863
5	18 597	16 486	18 890	16 830	17 770	16 792	11 367	11 893	19 809	19 101	19 336	18 413	205 285
6	17 571	15 576	17 847	15 901	16 789	15 865	10 739	11 237	18 716	18 047	18 269	17 397	193 953
7	10 981	9 735	11 154	9 938	10 493	9 915	6 712	7 023	11 697	11 279	11 418	10 872	121 217
8	-	-	-	-	-	-	2 864	3 510	319	-	-	-	6 693
13	4 055	3 595	4 119	3 670	3 875	3 661	2 478	2 593	4 319	4 165	4 216	4 015	44 761
GB	3 660	4 177	2 945	1 898	3 144	4 522	4 078	3 871	5 144	5 557	5 749	5 458	50 203
Chronopro	535	456	613	620	525	561	997	1 626	992	1 304	1 113	964	10 306
NA	2 029	1 799	2 061	1 836	1 939	1 832	1 240	1 298	2 161	2 084	2 110	2 009	22 396
Navette Corot	9	6	4	28	11	16	54	-	112	93	146	149	628
Navette Pénitencier	28	19	8	6	4	13	12	17	8	10	19	11	155
Lignes Scolaires	559	320	875	324	515	466	6	-	669	419	764	550	5 467
Navette Plouy Saint-Lucien								4	135	145	138	143	565
Navette Parc Saint-Paul	-	-	-	-	-	-	4	10	-	-	-	-	14
T	102	94	64	140	110	121	137	103	145	130	97	100	1 343
Corolis à la demande	461	426	493	411	435	364	423	502	420	477	463	366	5 241
TOTAL	393 898	349 930	399 656	355 058	376 006	356 885	246 059	258 125	421 812	407 211	412 474	392 436	4 369 549

Nombre de validations par titre

	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL
C1	81 117	74 201	90 878	74 004	80 010	75 975	65 245	60 085	91 898	96 657	98 362	95 318	983 750
C2	106 073	91 582	116 183	95 891	104 655	99 716	81 360	78 226	111 685	112 392	112 273	112 475	1 222 511
3	26 175	22 648	29 818	23 661	26 212	24 327	18 820	18 215	26 800	26 212	28 625	27 440	298 953
4	17 302	16 196	19 725	16 117	17 396	18 126	15 142	15 310	18 561	19 185	18 163	16 394	207 617
5	13 198	11 255	15 559	11 558	14 182	13 336	8 819	7 104	14 119	13 285	13 999	13 234	149 648
6	10 087	9 637	11 489	9 519	10 674	10 464	10 227	10 518	11 741	11 627	10 767	10 205	126 955
7	8 923	8 837	10 147	9 189	9 270	9 494	9 260	9 889	10 459	10 881	10 233	9 819	116 401
8	0	0	0	0	0	0	2 864	3 510	319	0			6 693
13	2 666	2 428	3 508	2 428	2 901	2 571	1 815	1 728	3 429	3 321	3 633	2 992	33 420
GB	3 660	4 177	2 945	1 898	3 144	4 522	4 078	3 871	5 144	5 557	5 749	5 458	50 203
Chronopro	535	456	613	620	525	561	997	1 626	992	1 304	1 113	964	10 306
NA	1 021	720	945	898	979	1 046	964	964	932	763	609	485	10 326
Navette Corot	9	6	4	28	11	16	54	0	112	93	146	149	628
Navette Pénitencier	8	10	2	3	1	1	6	2	7	1	1	4	46
Lignes Scolaires	559	320	875	324	515	466	6	0	669	419	764	550	5 467
Navette Plouy Saint-Lucien								4	135	145	138	143	565
Navette Parc Saint-Paul							4	10	0	0	0		14
T	102	94	64	140	110	121	137	103	145	130	97	100	1 343
Corolis à la demande	299	276	315	245	238	236	286	339	296	316	344	378	3 568
TOTAL	271 734	242 843	303 070	246 523	270 823	260 978	220 084	211 504	297 443	302 288	305 016	296 108	3 228 414

Voyages par Kilomètres (par ligne, par service et global)

	Kms commerciaux	Voyages	V/K
Ligne C1	231 258	1 320 947	5,71
Ligne C2	328 399	1 636 668	4,98
Ligne 3	129 560	407 843	3,15
Ligne 4	113 178	335 863	2,97
Ligne 5	101 208	205 285	2,03
Ligne 6	83 512	193 953	2,32
Ligne 7	56 651	121 217	2,14
Ligne 8	5 124	6 693	1,31
Ligne 13	53 628	44 761	0,83
GBUS	33 545	50 203	1,50
Chronopro	28 507	10 306	0,36
NA	42 604	22 396	0,53
TAD / lignes T	57 749	6 584	0,11
Lignes scolaires et navettes	12 505	6 829	0,55
	1 277 428	4 369 548	3,42

• Le parc de véhicules

Au 31/12/2017, le parc roulant comprend :

- 30 bus
- 5 minibus 20 places
- 2 minibus 9 places



Trois bus supplémentaires et un minibus font également toujours partie du parc mais sont en voie de réforme et ne sont donc plus en circulation.

• Effectifs

Au 31/12/2017, Beauvaisis Mobilités emploie 95 salariés.
Le détail des emplois et effectifs est présenté au point 4.3.

95
Collaborateurs



• Résultats financiers 2017

L'ensemble des documents financiers sont joints en annexe.
Les principaux postes du compte d'exploitation sont présentés ci-après

	Contractuel 2017 (Avenant 1)	Réel 2017	Ecart R2017 / Contractuel 2017
Achats sous traitance et services extérieurs	362 985	395 558	32 573
Autres services extérieurs	500 210	650 051	149 841
Impôts et taxes	140 992	125 344	-15 648
Charges de personnel hors conduite	844 459	863 879	19 421
Autres charges	389 190	170 239	-218 950
Total Charges fixes d'exploitation	2 237 835	2 205 072	-32 763
Marge	Contractuel 2017 (Avenant 1)	Réel 2017	Ecart R2017 / Contractuel 2017
Marge	409 430	596 759	187 329

TOTAL des Charges d'exploitation	7 065 958	7 242 355	176 397
---	------------------	------------------	----------------

	Contractuel 2017 (Avenant 1)	Réel 2017	Ecart R2017 / Contractuel 2017
Total des Recettes commerciales hors TAD	1 170 188	1 162 392	-7 796
Recette kilométrique moyenne de référence (0,000 €)	0,209	0,157	-0,052
Kilomètres commerciaux	70 593	57 749	-12 844
Total des Recettes commerciales TAD	14 763	9 061	-5 702

Total des Recettes commerciales	1 184 951	1 171 453	-13 498
--	------------------	------------------	----------------

Contribution financière forfaitaire	5 881 007	6 070 902	189 895
--	------------------	------------------	----------------

Total des Produits d'exploitation	7 065 958	7 242 355	176 397
--	------------------	------------------	----------------

3.3 Evénements significatifs intervenus au cours de l'année 2017

8 juillet 2017

Modifications d'offre pour la période été

- **Ligne Chrono 1 et 2** : mise en place d'une fréquence à 20 minutes et correction des temps de parcours
- **Ligne 3** : mise en place d'une fréquence à 40 minutes et correction des temps de parcours
- Correction des temps de parcours pour l'ensemble des autres lignes
- **Corolis à la Demande** : Passage des communes de Saint-Paul et Goincourt dans la zone sud afin de rééquilibrer les fréquentations par zone et de diminuer le taux de refus.

28 août 2017

● **Ligne Chrono 1:**

- Modification du parcours de la ligne sur le quartier Saint-Jean entre les arrêts « Ile-de-France » et « Saint-Jean » pour en améliorer la desserte,
- Rétablissement de l'ancien arrêt « Saint-Jean » renommé « Bellevue » en direction de l'Hôtel de ville.
- Création de l'arrêt « Dardignac » dans le sens Hôtel de Ville vers Saint-Jean
- Passage à une fréquence de 15 minutes sur la ligne Chrono 1,

● **Ligne Chrono 2:**

- Modification du parcours de la ligne sur le quartier Saint-Jean entre les arrêts « Ile-de-France » et « Briqueterie » pour en améliorer la desserte,
- Maintien de la fréquence à 15 minutes sur la Chrono 2,

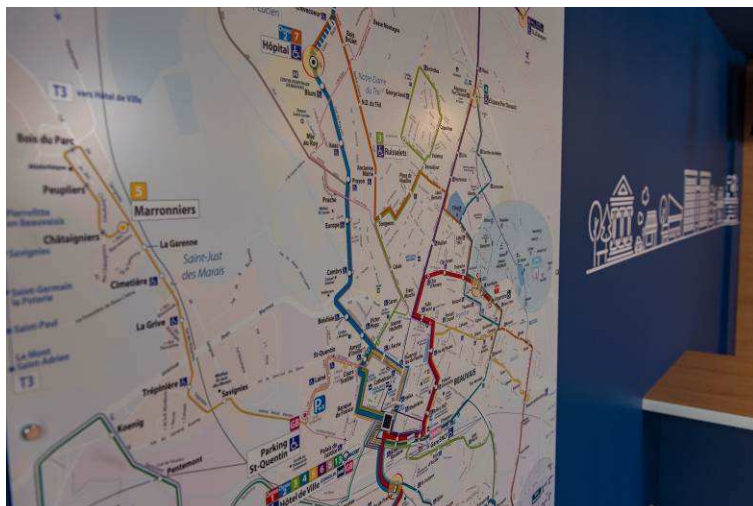


- Mise en place de 2 rotations supplémentaires sur la ligne 4 pour une fin de service aux environs de 20h
- Mise en place de 2 passages supplémentaires dans le centre-bourg de Tillé sur la ligne 6 sur la période de midi
- Extension de la période de fonctionnement du service Chronopro à la journée pour les 2 zones d'activités.
- Maintien du fonctionnement de la ligne 13 « Beauvais - Auneuil » du lundi au samedi et arrêt du service expérimentale Oscar, service de covoiturage intégré au réseau.
- Suppression du dernier retour sur le service Navette aéroport et décalage des premiers départs pour cadencer les horaires avec la ligne 6.
- Mise en place d'une liaison expérimentale entre le hameau de Plouy-Saint-Lucien, le quartier de la Mie au Roy et le centre-ville de Beauvais
- Renfort d'offre le dimanche sur les lignes Chrono1, Chrono2 et 3 avec un début des services au environ de 9h

4. Conditions d'exécution du service

4.1 Offre de transport

Présentation du nouveau réseau Corolis mis en place le 28 août 2017



La ligne Chrono 1 – Saint-Jean – Hôtel de Ville – Argentine

Principales caractéristiques :

- Fréquence à 15 minutes toute la journée
- Desserte des Quartiers Saint-Jean et Argentine
- Itinéraire direct vers Argentine

Les + Clients :

- 2 Allers - Retours supplémentaires,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume.
- Un itinéraire clair



La ligne Chrono 2 – Campus LaSalle/Hôpital – Hôtel de ville – Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée,
- Desserte de l'Hôpital toutes les 15 minutes,
- Desserte du Campus LaSalle toutes les 30 à 60 minutes,
- Desserte du Quartier Europe.

Les + Clients :

- Meilleure desserte du quartier Saint-Jean avec le nouveau parcours
- Liaison directe entre le Quartier St-Jean et la Zone commerciale de Délie,
- 6 Allers - Retours supplémentaires,
- Circule le dimanche,
- Amplitude horaire élargie,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte des grands générateurs,
- Itinéraire clair



La ligne 3 – Ruisselets – Hôtel de Ville – Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30 minutes,
- Desserte du Quartier Beauséjour et de la ZAC St-Lazare,
- Desserte directe d'un nouveau quartier (Rue du Pont d'Arcole/Rue Abbé Pierre).

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Itinéraire plus clair, sans boucles aux terminus,
- Desserte du Centre Commercial Délie,
- Liaison rapide entre le centre-ville et la zone commerciale de Délie
- Circule le dimanche entre Ruisselets et Hôtel de Ville.



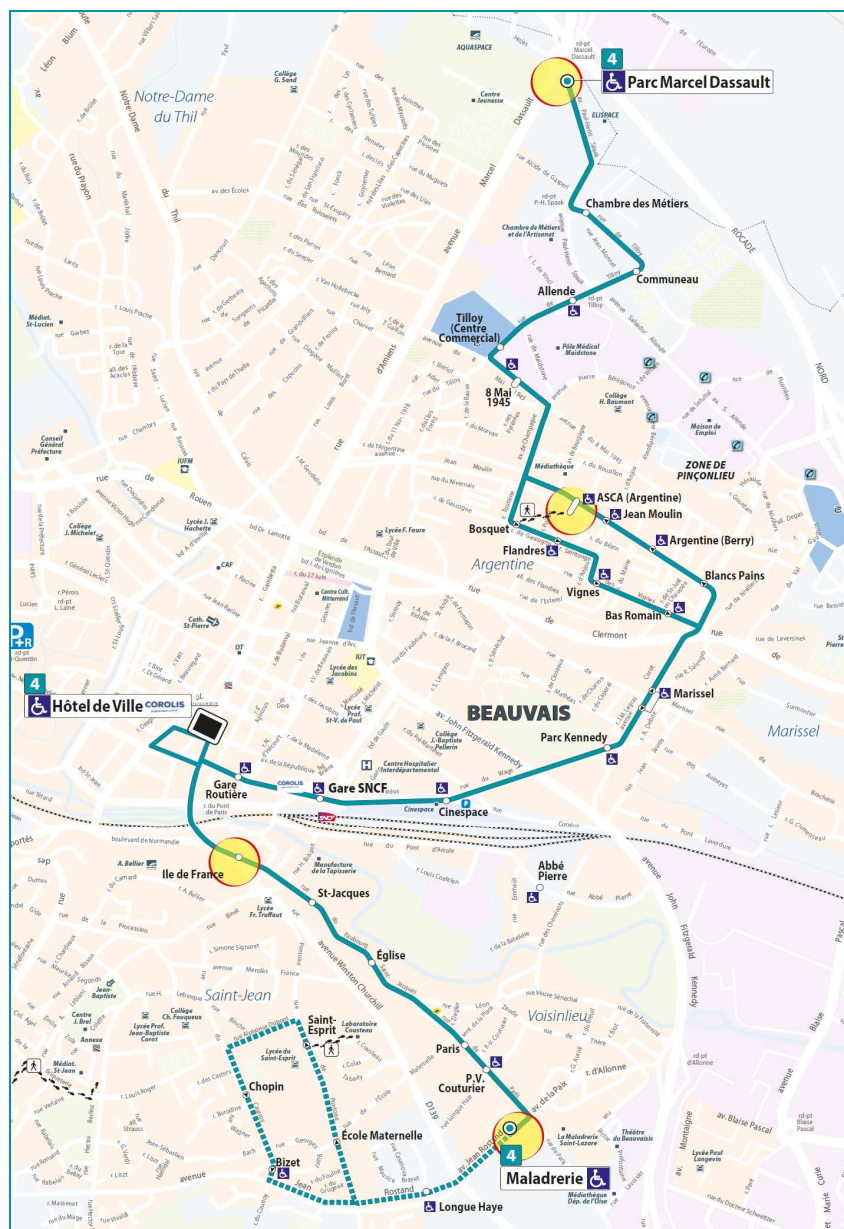
La ligne 4 – Parc Marcel Dassault – Hôtel de Ville – Maladrerie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 30-40 minutes,
- Desserte de la ZA de Tilleuls,
- Desserte des quartiers Voisinlieu, Marissel et Argentine,

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Cinespace,
- Liaison directe et rapide du quartier Argentine à l'hôtel de ville via la Gare SNCF,
- Desserte partielle de Caurroy et Saint-Esprit.
- Amplitude élargie le soir jusqu'à environ 20h



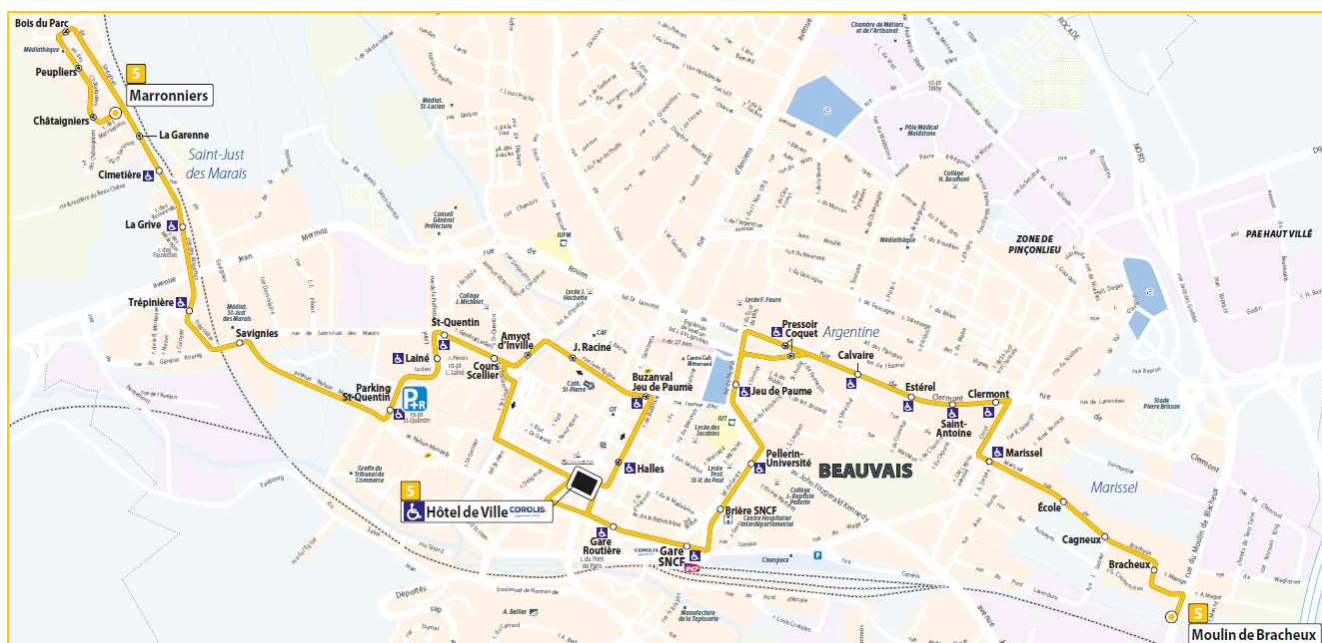
La ligne 5 – Marronniers – Hôtel de Ville – Moulin de Bracheux

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 40-45 minutes,
- Desserte du quartier Marissel,
- Desserte du quartier Saint-Just-des-Marais.

Les + Clients :

- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Desserte du Centre Commercial du Jeu de Paume,
- Desserte de la Gare routière interurbaine et de la Gare SNCF.
-



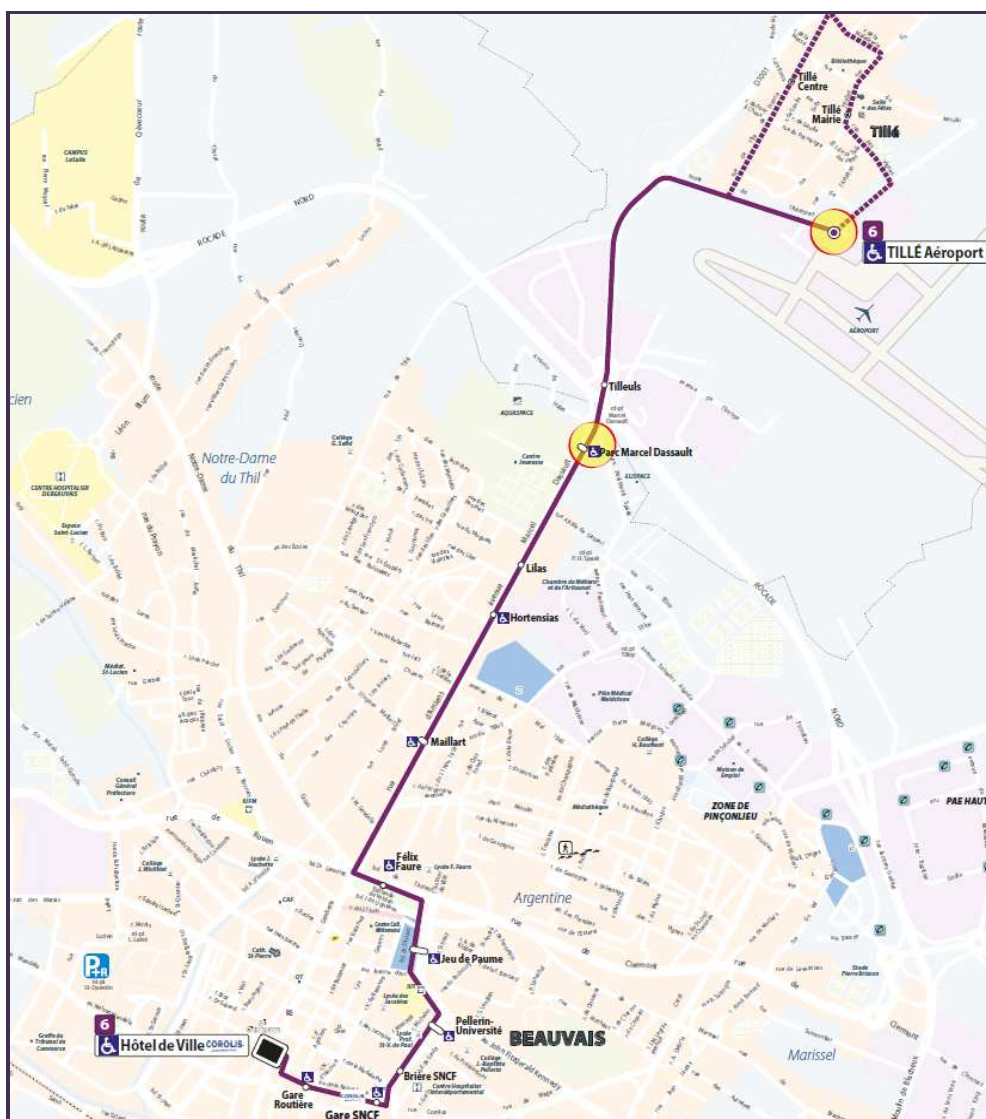
La ligne 6 – Hôtel de Ville – Tillé aéroport

Principales caractéristiques :

- Fréquence toutes les 30 minutes,
- Desserte de Tillé,

Les + Clients :

- 5 allers-retours supplémentaires,
- Un itinéraire plus direct et plus lisible,
- Desserte de la Gare SNCF,
- Une desserte assurée de l'aéroport de Beauvais-Tillé,
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville,
- Circule le dimanche.



La ligne 7 – Hôpital – Délie

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 60 minutes toute la journée,
- Liaison entre les quartiers collectifs et l’Hôpital et la zone Commerciale de Délie,
- Desserte des Quartiers Marissel et Notre Dame du Thil.

Les + Clients :

- Accès direct à la zone commerciale de Délie,
- Correspondance avec la Chrono 1 & 2,



La ligne 13 – Hôtel de Ville (Beauvais) – Auneuil

Principales caractéristiques :

- Desserte des communes de Auneuil – Aux-Marais – Goincourt et Saint-Léger-en-Bray
- Desserte le matin – le midi et le soir

Les + Clients :

- Liaison directe au centre-ville de Beauvais,
- Correspondance avec toutes les lignes à l'hôtel de ville.



La navette GratuitBus – Parking Saint-Quentin – Hôtel de Ville

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 15 minutes toute la journée.

Les + Clients :

- Navette Centre-Ville
- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume
- Correspondance avec toutes les lignes à la Place Clémenceau



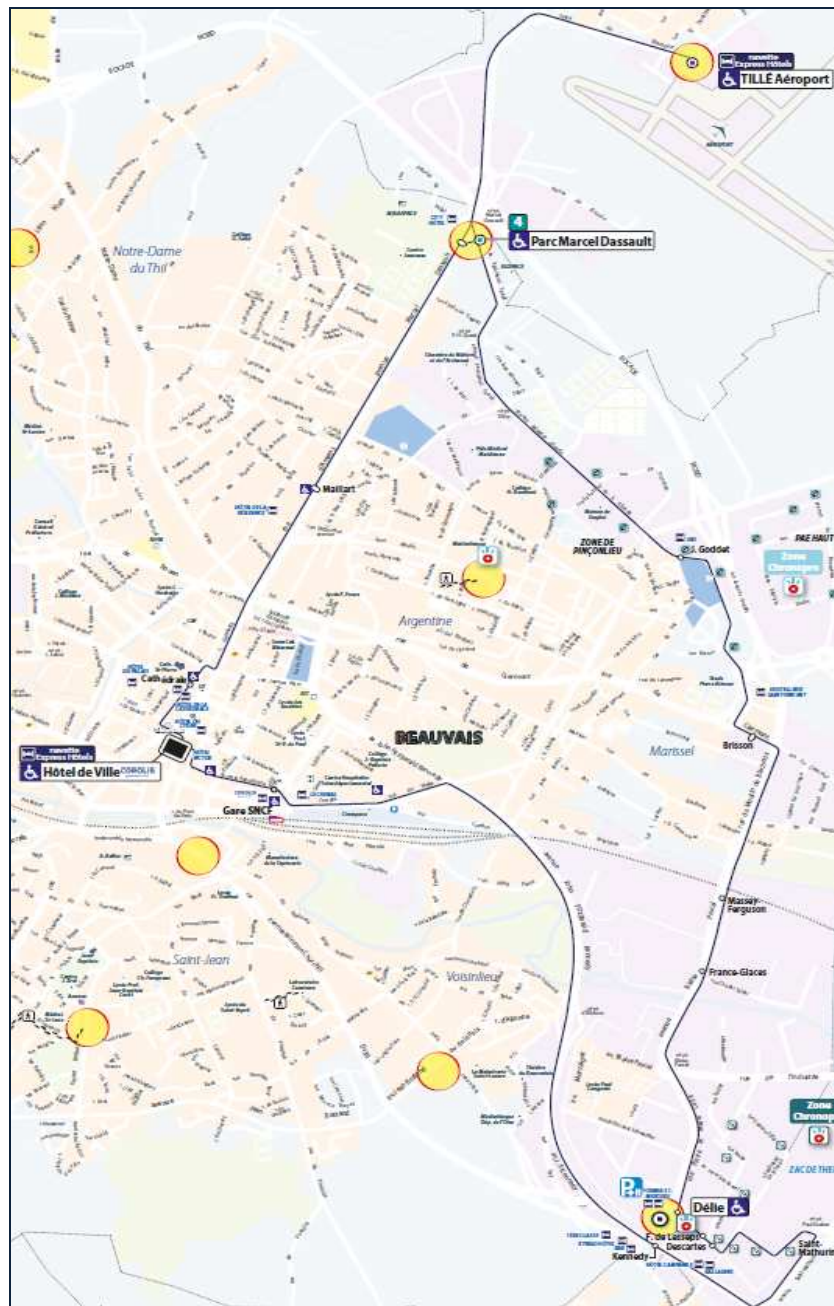
La navette Express Hôtels – Tillé aéroport – Hôtel de Ville

Principales caractéristiques :

- Amplitude calquée sur les premiers et derniers vols.

Les + Clients :

- Trajet express vers l'aéroport et les hôtels,
- Complémentarité horaire avec la ligne 6,
- Desserte de l'Aéroport et des hôtels de la Ville.



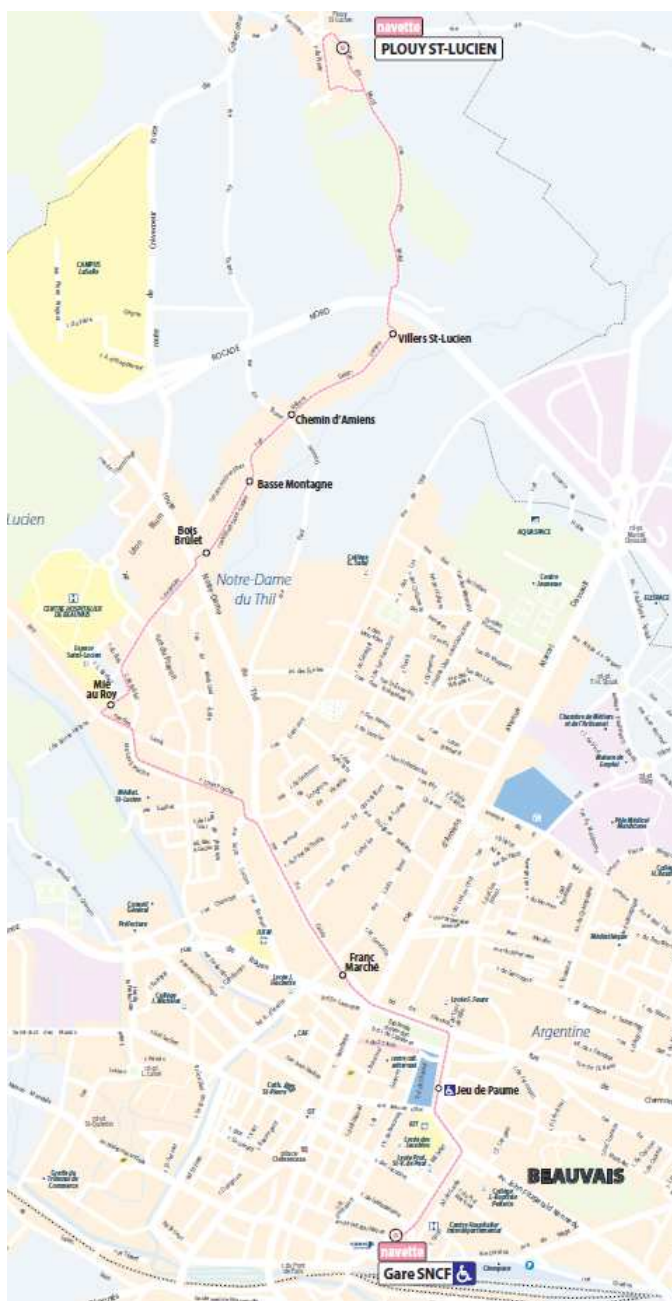
La navette Plouy Saint-Lucien – Plouy Saint-Lucien – Gare SNCF

Principales caractéristiques :

- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais
- Liaison directe entre la Mie au Roy et le centre-ville de Beauvais
- Liaison directe entre Plouy Saint-Lucien et le centre-ville de Beauvais

Les + Clients :

- Desserte du Centre Commercial Jeu de Paume
- Desserte du centre-ville



Le service Corolis à la Demande

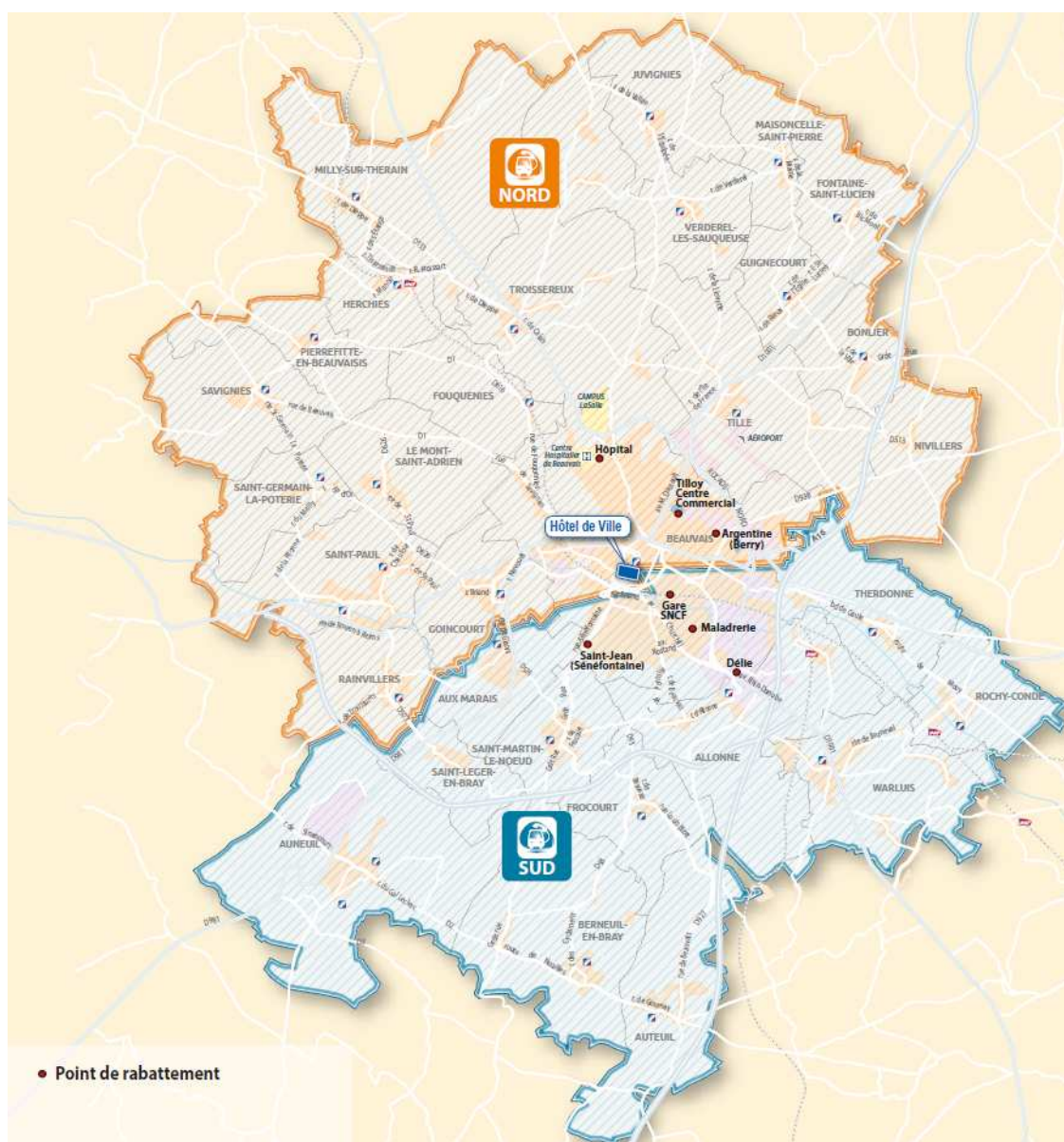
Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne du lundi au vendredi,

Les + Clients :

- Réservation possible jusqu'à 2h avant le départ.

Les déplacements sont possibles entre la zone Nord et les pôles de rabattement de Beauvais ainsi qu'entre la zone Sud et les pôles de rabattement de Beauvais.



Les lignes T

Principales caractéristiques :

- Desserte des 31 communes de l'Agglomération,
- Fonctionne le samedi,
- 2 Allers/Retours.



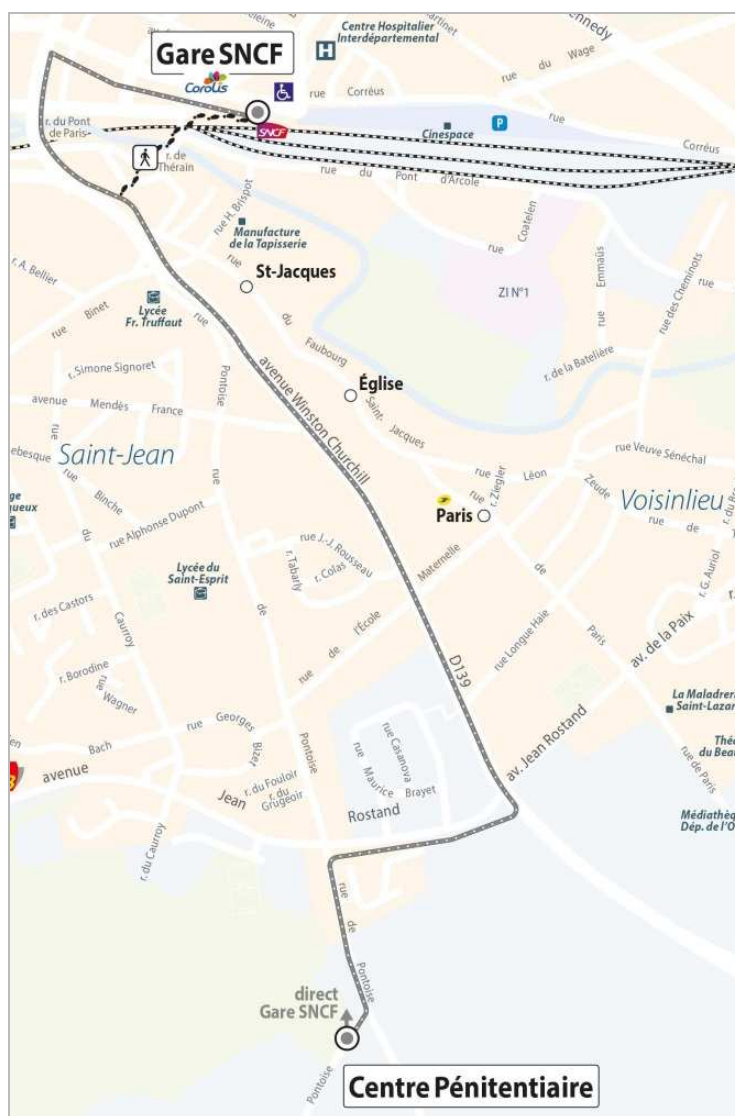
La navette Centre Pénitencier

Principales caractéristiques :

- Fréquence de 4 Allers/Retours par jour de service.

Les + Clients :

- Liaison directe vers le centre pénitentiaire,



Le service Chronopro

En un seul clic, commandez votre transport avec le nouveau service pour les ZA/ZI du Haut Villé, de Pinçonlieu et de la ZAC de Ther

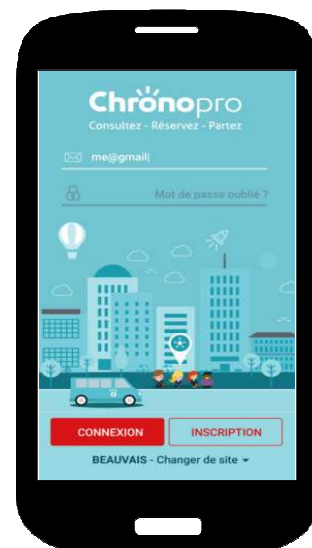
Chronopro

A l'aller, je me rends à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)

- Je peux monter dans le véhicule sans prévenir et j'indique ma destination au conducteur.
- Je peux également indiquer une adresse ou le nom de mon entreprise.

Au retour je peux commander jusqu'à 30 min' à l'avance

- Avant que mon véhicule arrive, je reçois une notification ou SMS avec l'heure précise de prise en charge
- Je me présente à l'arrêt
- Je peux voir le véhicule qui approche
- Je présente mon code au conducteur
- Il me redépose à l'arrêt de correspondance identifié dans la zone (ASCA ou Délie)



Le service Chronopro offre la souplesse d'une offre de transport adaptée à la demande, grâce à des itinéraires construits sur mesure en fonction des réservations.

Chronopro 1 – Desserte des zones de Pinçonlieu et du Haut-Villé

Les + Clients :

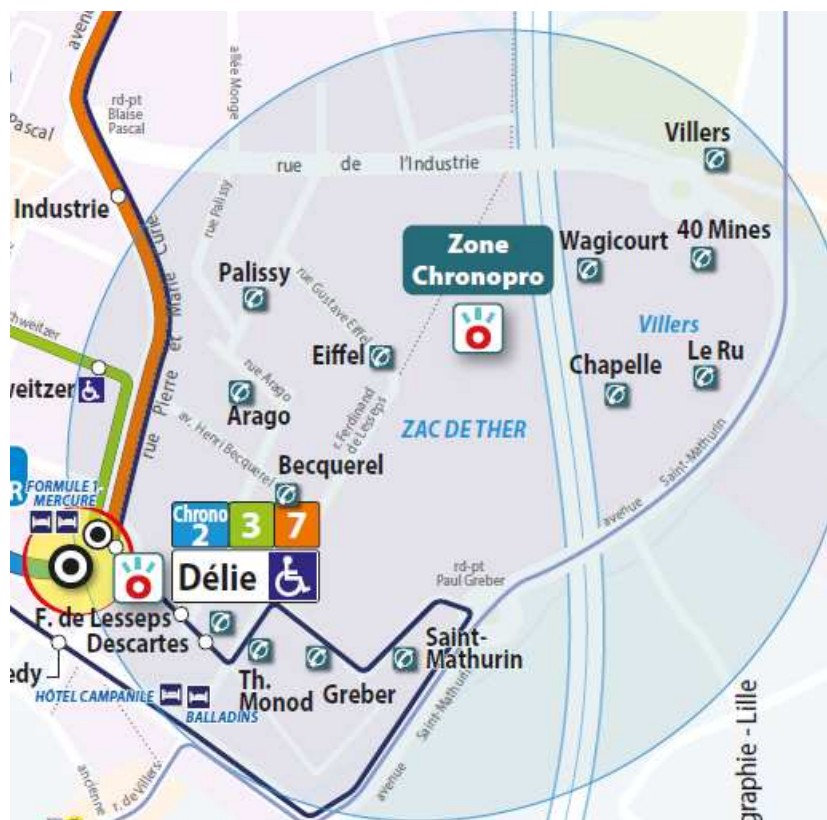
- Fréquence à 30 mn en correspondance avec la Chrono 1,
- Correspondance avec la Chrono 1 à ASCA
- Desserte des Zones d'Activités de Pinçonlieu et du Haut-Villé.



Chronopro 2 – Desserte de la ZAC de Ther et de la zone des 40 Mines

Les + Clients :

- Fréquence à 30 mn en correspondance avec la Chrono 2,
- Correspondance avec la Chrono 2 à Délie
- Desserte diurne des zones d'activités de Ther et Villers.





• Caractéristiques des lignes (fréquence, horaires, type de service)

Ligne	Période	Fréquence	Horaires	Jours de fonctionnement	Type de service
Chrono 1	du 01/01 au 09/07	10-15'	de 5h20 à 21h53	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08	20'	de 5h20 à 21h29		
	du 28/08 au 31/12	15'	de 5h16 à 21h55		
	du 01/01 au 27/08	60'	de 11h02 à 21h44	le dimanche	
	du 28/08 au 31/12		de 8h55 à 21h50		
Chrono 2	du 01/01 au 09/07	15'	de 5h41 à 21h57	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08		de 5h40 à 21h57		
	du 28/08 au 31/12		de 5h25 à 21h59		
	du 01/01 au 27/08	120'	de 11h00 à 21h58	le dimanche	
	du 28/08 au 31/12		de 9h00 à 21h57		
Ligne 3	du 01/01 au 09/07	30'	de 6h20 à 20h34	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08		de 7h09 à 20h46		
	du 28/08 au 31/12		de 6h20 à 20h34		
	du 01/01 au 27/08	120'	de 11h03 à 19h32	le dimanche	
	du 28/08 au 31/12		de 9h09 à 19h40		
Ligne 4	du 01/01 au 09/07	30-40'	de 5h58 à 19h47	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08		de 5h58 à 19h36		
	du 28/08 au 31/12		de 5h58 à 19h47		
Ligne 5	du 01/01 au 09/07	40'	de 06h22 à 19h40	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08	45'	de 06h01 à 19h46		
	du 28/08 au 31/12	40-45'	de 05h58 à 19h47		
Ligne 6	du 01/01 au 09/07	30'	de 07h00 à 19h33	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 27/08		de 7h00 à 19h35		
	du 28/08 au 31/12		de 7h00 à 19h33		
	du 01/01 au 31/12	60'	de 6h52 à 18h49	le dimanche	
Ligne 7	du 01/01 au 31/12	60'	de 06h42 à 18h55	du lundi au samedi	Ligne régulière
Ligne 8	du 01/07 au 03/09	-	de 8h45 à 18h45	du lundi au dimanche	Ligne estivale
Ligne 13	du 01/01 au 09/07	-	de 06h30 à 08h50 de 12h30 à 13h22 de 16h45 à 19h15	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 31/12	-	de 6h25 à 8h55 de 12h30 à 13h26 de 16h45 à 19h15		
Navette Aéroport	du 01/01 au 27/08	-	de 6h30 à 9h56 de 19h55 à 23h52	Du lundi au dimanche	Ligne régulière
	du 28/08 au 31/12	-	de 6h15 à 8h46 de 19h55 à 23h01		
GratuitBus	du 01/01 au 09/07	25'	de 08h00 à 19h55	du lundi au samedi	Ligne régulière
	du 10/07 au 31/12	15'	de 08h00 à 19h58		
Chronopro 1	du 01/01 au 27/08	20'	de 6h55 à 9h15 de 16h20 à 19h00	du lundi au vendredi	Service sous réservation
	du 28/08 au 31/12	30'	de 7h00 à 19h00		
Chronopro 2	du 01/01 au 09/07	30'	de 07h00 à 09h05 de 16h30 à 18h30	du lundi au vendredi	Service sous réservation
	du 10/07 au 27/08		de 6h50 à 8h55 de 16h35 à 18h35		
	du 28/08 au 31/12		de 7h05 à 19h10		
Centre Pénitencier	du 01/01 au 31/12	-	de 07h45 à 17h25 les mardi, mercredi et vendredi de 08h25 à 17h25 le samedi	le mardi, mercredi, vendredi et samedi	Ligne virtuelle
Navette Plouy Saint-Lucien	du 28/08 au 31/12	-	de 7h50 à 9h35 de 11h40 à 13h19 de 16h40 à 18h20	du lundi au vendredi	Ligne expérimentale

Ligne	Période	Fréquence	Horaires	Jours de fonctionnement	Type de service
Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. JB Pellerin	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 08h07 à 12h43 de 13h35 à 17h18	du lundi au vendredi	Ligne régulière
Ligne Scolaire - Voisinlieu/Coll. Fauqueux		1 Aller	de 13h25 à 13h50	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - navette Lycée Corot		2 Aller 1 Retour	de 7h50 à 8h22 de 17h30 à 17h40	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - Plouy-Saint-Lucien / Coll. G. Sand		1 Aller 3 Retours	de 7h57 à 8h15 de 13h15 à 17h18	du lundi au vendredi	
Ligne Scolaire - Saint-Esprit/Voisinlieu		1 Retour 4 Allers	de 08h00 à 8h25 de 11h35 à 13h00 de 16h05 à 17h05	du lundi au vendredi	
Ligne T1	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30	Samedi	Ligne régulière
Ligne T2	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 09h35 à 13h15 de 13h30 à 17h15		
Ligne T3	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 08h15 à 12h15 de 14h30 à 18h30		
	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 08h15 à 12h10 de 14h30 à 18h25		
Ligne T4	du 01/01 au 31/12	2 A/R	de 09h35 à 13h15 de 13h30 à 17h15		
Corolis à la demande	du 01/01 au 31/12	-	Arrivée à Beauvais : 7h30 - 9h30 - 11h30 - 14h00 et 16h00 Départ de Beauvais : 11h45 - 14h15 - 17h15 - 18h30	du lundi au vendredi	Service sous réservation

• Longueur des lignes

Chrono 1	Saint-Jean	Argentine	6,63
	Argentine	Saint-Jean	6,23
Chrono 2	Délie	LaSalle	11,55
	Délie	Hôpital	10,2
	Hôpital	Délie	9,65
	LaSalle	Délie	11,13
Ligne 3	Ruisselets	Délie	7,63
	Délie	Ruisselets	8,88
Ligne 4	Parc Dassault	Maladrerie	8,36
	Maladrerie	Maladrerie	3,34
	Maladrerie	Parc Dassault	8,44
Ligne 5	Marronniers	Moulin de Bracheux	7,97
	Moulin de Bracheux	Marronniers	9,24
Ligne 6	Tillé (via Tillé centre)	Mairie	7,28
	Tillé (direct)	Mairie	5,83
	Mairie	Tillé	6,03
Ligne 7	Hôpital	Délie	8,21
	Délie	Hopital	8,16
Ligne 8	Plan d'Eau	Mairie	4,32
	Mairie	Plan d'Eau	5,47
Ligne 13	Beauvais	Auneuil	13,22
	Beauvais	Auneuil (via Goincourt)	13,81
	Auneuil	Beauvais (via Goincourt)	14,16
	Auneuil	Beauvais	13,47
NA	Tillé	Mairie	5,44
	Mairie	Tillé	14,27
GBUS	Pkg Saint-Quentin	Pkg Saint-Quentin	3,07

• Communes desservies, points d'arrêts et points de correspondance

Communes desservies	Nombre de points d'arrêts	Nombre de points de correspondance
Allonne	17	0
Auneuil	9	0
Auteuil	3	0
Aux Marais	2	0
Beauvais	273	86
Berneuil-en-Bray	4	0
Bonlier	1	0
Fontaine Saint-Luden	1	0
Fouquenes	2	0
Frocourt	2	0
Goincourt	4	0
Guignecourt	3	0
Herchies	2	0
Juvignies	1	0
Le-Mont-Saint-Adrien	1	0
Maisoncelle-Saint-Pierre	1	0
Milly-sur-Thérain	7	0
Nivillers	1	0
Pierrefitte-en-Beauvaisis	2	0
Rainvillers	1	0
Rochy-Condé	2	0
Saint-Germain-la-Poterie	1	0
Saint-Léger-en-Bray	2	0
Saint-Martin-le-Nœud	1	0
Saint-Paul	7	0
Savignies	1	0
Therdonne	4	0
Tillé	7	0
Troisseries	4	0
Verderel-lès-Sauqueuses	3	0
Warluis	3	0
Total	372	86

Lors des déviations provisoires, si les arrêts sont impossibles à desservir, nous informons la clientèle par un affichage à l'arrêt. Nous diffusons une info trafic sur le site internet Oise mobilité ainsi que le site Corolis et sur nos réseaux sociaux. Enfin, lorsque cela est possible, nous indiquons les arrêts de report situés à moins de 500m.

• Problèmes rencontrés et services non faits

Des perturbations ont impacté le fonctionnement des lignes au cours de l'année 2017.

Ces perturbations sont de quatre type :

- Suite à pannes en ligne
- Suite à pannes sur le parc
- Suite à incidents conducteurs (retards, absences...)
- Suite à causes externes, et notamment les problèmes de circulation ou les intempéries.

Le tableau ci-après présente en détail les kilomètres non réalisés, selon les différents motifs (cours non réalisés entièrement ou partiellement).

2017	JAN	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
<i>Kms perdus panne en ligne</i>	64,64	198,35	49,38	134,89	159,45	294,31	159,2	80,39	223,94	71,83	137,70	143,10	1 717,18
<i>Kms perdus panne sur parc</i>	12,75	53,57	24,02	23,97	15,82	2,42	6,59	12,24	19,55	6,05	114,16	26,47	317,61
<i>Kms perdus incident conducteur</i>	14,92	45,36	40,09	9,77	12,17	38,8	3,07	0	10,37	4,10	13,26	17,45	209,36
<i>Kms perdus cause externe (trafic...)</i>	10,88	90,91	96,83	56,87	111,75	108,76	0	6,39	12,7	81,39	59,59	57,82	693,89
Total kms perdus	103,19	388,19	210,32	225,5	299,19	444,29	168,86	99,02	266,56	163,37	324,71	244,84	2 938,04

• Evolution des points d'arrêts

Sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis, nous comptons 391 points d'arrêts au 31.12.2017.

Sur la commune de Beauvais, nous comptabilisons 274 points d'arrêts équipés comme suit :

- 187 sont équipés en abribus,
- 87 sont équipés de poteaux.

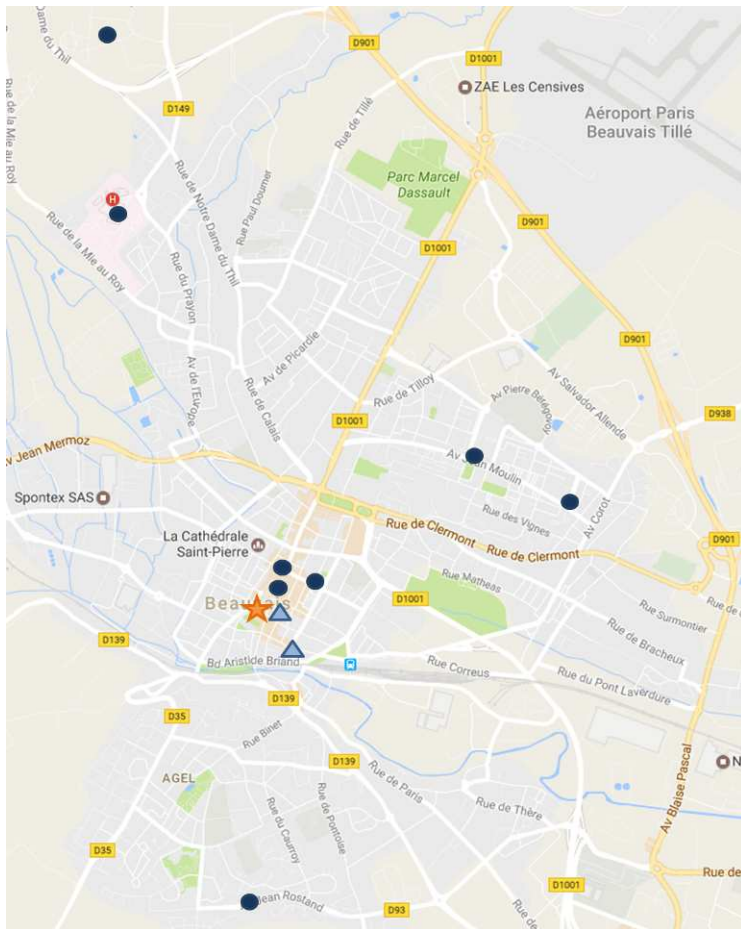
• Les points de vente

Pour la vente des titres, le réseau Corolis dispose d'une agence commerciale située Place Clémenceau et de 8 dépositaires-commerçants répartis sur la ville de Beauvais.




La clientèle a également la possibilité de recharger les titres de transport en ligne sur l'e-boutique du site Oise Mobilité ainsi que sur les bornes de rechargement, deux sont disponibles à Beauvais.



• Cartographie des points de vente :






Légende :

-  Dépositaire
-  Agence commerciale
-  Borne de rechargement

• Heures d'ouverture des points de vente (hors dépositaires):

L'agence commerciale Corolis, située Place Clémenceau est ouverte du lundi au samedi aux horaires suivants :

-  Lundi : de 13h00 à 19h00,
-  Mardi au Vendredi : de 07h00 à 19h00,
-  Samedi : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Pendant la période estivale, l'agence est ouverte du mardi au samedi de 08h30 à 12h30 et de 13h00 à 16h30.

• Nombre de titres vendus par points de vente :

	TOTAL 2016	TOTAL 2017	% évolution
Conducteurs	540 557	540 991	0,08%
Agence commerciale	36 310	31 523	-13,18%
Dépositaire Brasserie Argentine	93	82	-11,83%
Dépositaire Hôpital	1	0	-100,00%
Dépositaire La Civette	533	352	-33,96%
Dépositaire LaSalle	90	90	0,00%
Dépositaire Le Fontenoy	67	37	-44,78%
Dépositaire le Lutétia	271	185	-31,73%
Dépositaire Le Voltaire	64	70	9,38%
Dépositaire Librairie Rostand	121	105	-13,22%
Dépositaire Place de Noailles	31	14	-54,84%
BRC Beauvais Oise Mobilité	77	19	-75,32%
BRC Beauvais Oise Mobilité 2	-	76	-
BRC Beauvais Gare Interurbaine	11	17	54,55%
BRC Creil Gare	1	12	1100,00%
E-boutique	348	495	42,24%
Factures diverses	6 019	6 936	15,24%
TOTAL	584 594	581 004	-0,61%

L'agence commerciale Corolis reste le point de vente le plus sollicité par notre clientèle après l'achat direct à la montée.

Les clients commencent à se tourner peu à peu vers le rechargement en ligne via l'e-boutique Oise Mobilité. Enfin, les ventes de titre chez nos dépositaires-commerçants diminuent mais ceux présents au centre-ville de Beauvais (Le Lutétia et La Civette) restent les plus sollicités.

En 2018, nous communiquerons sur les différents points de vente et notamment sur l'e-boutique et les BRC afin d'en améliorer le pourcentage d'utilisation.

4.2 Véhicules et parc

• Etat du Parc au 31/12/2017

Familles	N°Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Mise en circulation	Age au 31/12/2017
GASOIL	04901	638 CEX 60	IRISBUS	CITELIS LINE	21/01/2008	9 ans et 11 mois
	01571	9424 YB 60	IRISBUS	AGORA	11/05/1998	19 ans et 7 mois
Nbre de véhicules			2	Moyenne d'âge au 31/12/2017		14 ans et 8 mois
GNV	08317	921 AAF 60	VANHOOL	A330	22/07/2003	14 ans et 5 mois
	08318	926 AAF 60	VANHOOL	A330	22/07/2003	14 ans et 5 mois
	08416	586 ALN 60	VANHOOL	A330	23/11/2004	13 ans et 1 mois
	08417	589 ALN 60	VANHOOL	A330	23/11/2004	13 ans et 1 mois
	08709	228 BQN 60	VANHOOL	A330	21/08/2007	10 ans et 4 mois
	08710	236 BQN 60	VANHOOL	A330	21/08/2007	10 ans et 4 mois
	08826	692 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	9 ans et 5 mois
	08827	700 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	9 ans et 5 mois
	08828	703 CBM 60	IRISBUS	CITELIS	23/07/2008	9 ans et 5 mois
	08903	AA-981-BG	HEULIEZ	GX 327	20/04/2009	8 ans et 8 mois
	08904	AA-991-BG	HEULIEZ	GX 327	20/04/2009	8 ans et 8 mois
	09164	5217 YS 60	HEULIEZ	GX 217	14/03/2000	17 ans et 9 mois
	18009	AX-702-HT	VANHOOL	A330	23/07/2010	7 ans et 5 mois
Nbre de véhicules			13	Moyenne d'âge au 31/12/2017		11 ans et 3 mois
HYBRIDE	29078	DS-629-PC	MAN	LION'S CITY	22/06/2015	2 ans et 6 mois
	29079	DS-878-PC	MAN	LION'S CITY	22/06/2015	2 ans et 6 mois
	29080	ED-570-GL	MAN	LION'S CITY	22/06/2016	1 ans et 6 mois
	19010	BE-516-FB	VANHOOL	A330	06/12/2010	7 ans et 0 mois
	29070	BV-213-WZ	VANHOOL	A330	04/10/2011	6 ans et 2 mois
	29071	BV-351-WZ	VANHOOL	A330	04/10/2011	6 ans et 2 mois
	29072	CH-074-QZ	VANHOOL	A330	12/07/2012	5 ans et 5 mois
	29073	CH-165-QZ	VANHOOL	A330	12/07/2012	5 ans et 5 mois
	29074	CV-092-NJ	VANHOOL	A330	06/06/2013	4 ans et 6 mois
	29075	CV-566-NJ	VANHOOL	A330	06/06/2013	4 ans et 6 mois
	29076	DG-111-PP	VANHOOL	A330	12/06/2014	3 ans et 6 mois
	29077	DG-282-PP	VANHOOL	A330	12/06/2014	3 ans et 6 mois
	29081	ED-710-GL	MAN	LION'S CITY	22/06/2016	1 ans et 6 mois
	29082	EN-857-RF	MAN	LION'S CITY	27/06/2017	0 ans et 6 mois
	29083	EN-135-RG	MAN	LION'S CITY	27/06/2017	0 ans et 6 mois
Nbre de véhicules			15	Moyenne d'âge au 31/12/2017		3 ans et 7 mois
MINIBUS	00510	ES-194-EV	RENAULT	M CITY	24/11/2017	0 ans et 1 mois
	00943	BP-352-RH	CITROEN	JUMPER	08/06/2011	6 ans et 6 mois
	00509	ED-804-WY	MERCEDES BENZ	SPRINTER CITY 35	11/07/2016	1 ans et 5 mois
	00944	BP-329-RH	CITROEN	JUMPER	08/06/2011	6 ans et 6 mois
	03410	538 AHB 60	CITROEN	JUMPER	08/06/2004	13 ans et 6 mois
	03518	493 ATK 60	CITROEN	JUMPER	11/07/2005	12 ans et 5 mois
	03829	62 CBZ 60	RENAULT	MASTER	20/08/2008	9 ans et 4 mois
Nbre de véhicules			7	Moyenne d'âge au 31/12/2017		6 ans et 3 mois



• Kilométrages 2017

Parc	N°d'immatriculation	Kilomètres au 31/12/2015	Kilomètres au 31/12/2016	Kilomètres au 31/12/2017
509	ED 804 WY	/	13679	45403
510 (Véhicel)	ES 194 EV	/	/	1894
943	BP 352 RH	190239	217832	231500
944	BP 329 RH	173270	196124	207633
1546	5446 XT 60	739780	767596	781531
1547	5445 XT 60	753516	774451	780214
1570	9422 YB 60	709650	735869	757674
1571	9424 YB 60	724514	752954	763754
2091	9740 XH 60	659673	676595	Réformé
3410	538 AHB 60	271145	294876	316633
3411	522 AHB 60	387828	405786	Réformé
3517	498 ATK 60	278570	304000	Réformé
3518	493 ATK 60	339061	372820	388779
3829	62 CBZ 60	303689	339362	365628
4901	638 CEX 60	441755	500281	538711
8103	1273 ZB 60	335200	335357	Réformé
8317	921 AAF 60	457297	466277	482090
8318	926 AAF 60	465654	490146	516920
8416	586 ALN 60	470969	504650	541959
8417	589 ALN 60	442145	478400	512841
8709	228 BQN 60	356210	376355	409267
8710	236 BQN 60	354002	402719	450749
8826	692 CBM 60	330033	369254	420540
8827	700 CBM 60	338789	378603	410996
8828	703 CBM 60	331823	363364	402995
8903	AA 981 BG	309926	346662	392352
8904	AA 991 BG	306945	348698	396645
9163	5216 YS 60	365204	365217	Réformé
9164	5217 YS 60	380219	393067	396466
18009	AX 702 HT	253526	298073	343535
19010	BE 516 FB	250527	283573	330472
29070	BV 213 WZ	231146	280665	327471
29071	BV 351 WZ	213658	266292	315215
29072	CH 074 QZ	189032	243758	292420
29073	CH 165 QZ	185801	239926	285690
29074	CV 09 NJ	139285	195188	251422
29075	CV 566 NJ	149659	206223	254475
29076	DG 111 PP	85859	138968	179283
29077	DG 282 PP	85394	139219	195043
29078	DS 629 PC	24546	74350	124591
29079	DS 878 PC	20734	69654	121628
29080	ED 570 GL		26271	82633
29081	ED 710 GL		27665	80617
29082	EN 135 RG			27093
29083	EN 857 RF			28050
Total général		13 046 273	14 460 819	13 752 812

• Consommations 2017

Consommation moyenne parc bus et minibus	35,04
Consommation moyenne minibus	14,88
<i>dont consommation moyenne gasoil</i>	<i>46,59</i>
<i>dont consommation moyenne hybrides</i>	<i>38,08</i>

• Consommations 2017 par bus

Véhicule	N°Immatriculation	Marque	Consommation
00509	ED 804 WY	MERCEDES Benz	17,87
00510	ES 194 EV	RENAULT	13,23
00943	BP 352 RH	CITROEN	12,57
00944	BP 329 RH	CITROEN	12,42
03410	538 AHB 60	CITROEN	16,11
03411	522 AHB 60	CITROEN	11,75
03518	493 ATK 60	CITROEN	15,10
03829	62 CBZ 60	RENAULT	12,03
01546	5446 XT 60	IRISBUS	48,28
01547	5445 XT 60	IRISBUS	52,53
01570	9422 YB 60	IRISBUS	48,00
01571	9424 YB 60	IRISBUS	49,22
04901	638 CEX 60	IRISBUS	41,72
19010	BE 516 FB	VANHOOL	42,20
29070	BV 213 WZ	VANHOOL	40,71
29071	BV 351 WZ	VANHOOL	40,88
29072	CH 074 QZ	VANHOOL	37,99
29073	CH 165 QZ	VANHOOL	37,89
29074	CV 092 NJ	VANHOOL	38,68
29075	CV 566 NJ	VANHOOL	35,11
29076	DG 111 PP	VANHOOL	41,78
29077	DG 282 PP	VANHOOL	39,33
29078	DS 629 PC	MAN	35,83
29079	DS 878 PC	MAN	36,53
29080	ED 570 GL	MAN	35,06
29081	ED 710 GL	MAN	35,02
29082	EN 857 RF	MAN	38,24
29083	EN 135 RG	MAN	37,81
Total général			923,90

Concernant les bus au GNV, la consommation totale est de 300542 Nm³, soit une consommation moyenne de 0.652 NM³/kms.

• Pannes

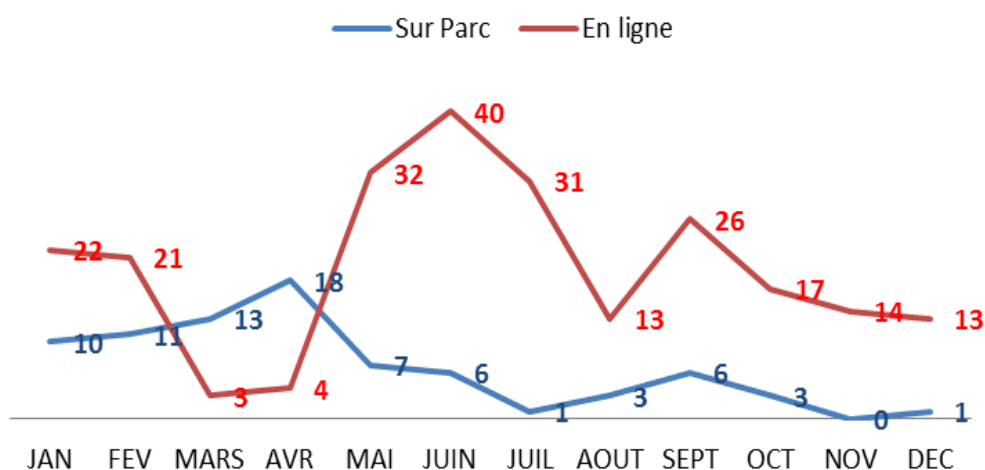
315 pannes ont été enregistrées en 2017, dont 207 ont perturbé le fonctionnement du réseau et occasionné la non réalisation de 2000 kilomètres au cours de l'année. 170 de ces 207 pannes se sont produites en ligne.

Le taux de panne global 2017 est de 2.28 (2.28 pannes pour 10.000 kilomètres parcourus), en prenant également en compte les pannes n'ayant pas eu d'impact sur les services.



2017	JAN	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAUX
Kilomètres bus	113952	107845	117199	106386	113269	108284	115269	113633	121105	127136	116607	118405	1379090
Nombre de pannes sur parc	10	11	13	18	7	6	1	3	6	3	0	1	79
Nombre de pannes en ligne	22	21	3	4	32	40	31	13	26	17	14	13	236
Nombre de pannes	32	32	16	22	39	46	32	16	32	20	14	14	315
Taux aux 10.000 kms	2,81	2,97	1,37	2,07	3,44	4,25	2,78	1,41	2,64	1,57	1,20	1,18	2,28

Nombre de pannes



• Sinistralité

62 accidents ont été enregistrés en 2017 (soit 4 de plus qu'en 2016).

75% de ces accidents sont des accidents responsables à 50 ou 100%, sans impliquer de façon systématique la présence d'un tiers (déclaration interne d'accident de type accrochage d'un poteau...).

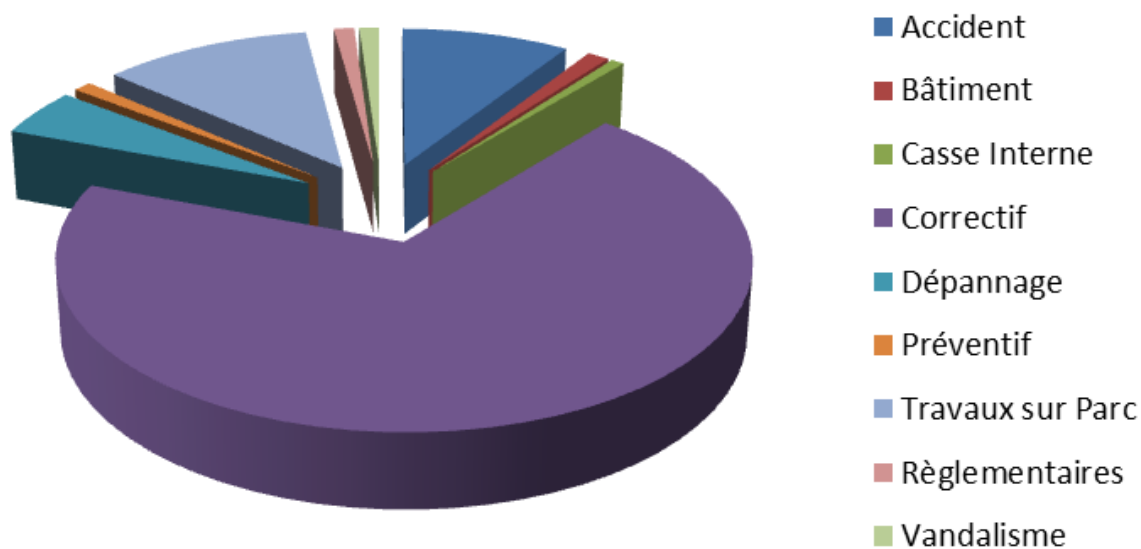
34 conducteurs sont concernés par un seul accident, 9 par deux accidents, 2 par trois accidents et 1 conducteur par quatre accidents.

MOIS	NB ACCIDENT	RESPONSABILITE							
		AVEC CONSTAT				SANS CONSTAT			
		0%	50%	100%	<i>dont corporel</i>	0%	50%	100%	<i>dont corporel</i>
JANVIER	2							2	
FÉVRIER	7	1	1	1				4	
MARS	9	1		4		1		3	1
AVRIL	1			1					4
MAI	9	1	1	4				3	4
JUIN	4		1	1				2	1
JUILLET	8	1		5				2	
AOÛT	3					1		2	
SEPTEMBRE	4			1		1		2	1
OCTOBRE	5		1	2		1	1		2
NOVEMBRE	2	1				1			
DÉCEMBRE	8	2	1	4				1	
		7	5	23	0	5	1	21	13
		35				27			
TOTAL GENERAL		62							

• Maintenance

Les coûts de maintenance 2017 se montent à 478 365,66 €, pour un total de 5588,38 heures d'activités de maintenance.

2017		
Motif	Nbre d'heures	Coût
Accident	157,5	43 687,31 €
Bâtiment	75,5	5 740,44 €
Casse Interne	13	3 436,83 €
Correctif	3083,3	333 060,97 €
Dépannage	335,33	22 660,34 €
Préventif	80,5	4 823,23 €
Travaux sur Parc	1771,75	54 537,41 €
Règlementaires	67,5	5 294,98 €
Vandalisme	4	5 124,15 €
Total général	5588,38	478 365,66 €



Coûts de maintenance par véhicule

2017					
N° Parc	Véhicule	Immatriculation	Marque	Nbre d'heures	Coût
509	00509	ED-804-WY	MERCEDES BENZ	87,4	8 935,47 €
510	00510	ES-194-EV	RENAULT	8,93	268,03 €
3829	03829	62 CBZ 60	RENAULT	60,5	5 128,53 €
943	00943	BP-352-RH	CITROEN	44,21	1 471,34 €
944	00944	BP-329-RH	CITROEN	61,71	3 402,67 €
1546	01546	5446 XT 60	IRISBUS	52,25	4 103,92 €
1547	01547	5445 XT 60	IRISBUS	69,67	4 769,47 €
1570	01570	9422 YB 60	IRISBUS	179,42	16 331,33 €
1571	01571	9424 YB 60	IRISBUS	205,9	12 705,97 €
2036	02036	BD 755 YN	RENAULT	17,54	631,06 €
2091	02091	9740 XH 60	RENAULT	13,9	476,93 €
3410	03410	538 AHB 60	CITROEN	76,21	4 007,92 €
3411	03411	522 AHB 60	CITROEN	11,17	373,68 €
3518	03518	493 ATK 60	CITROEN	86,21	5 718,04 €
4901	04901	638 CEX 60	IRISBUS	247,9	19 498,57 €
8103	08103	1273 ZB 60	HEULIEZ BUS	17,9	695,43 €
8317	08317	921 AAF 60	VANHOOL	319,4	36 698,91 €
8318	08318	926 AAF 60	VANHOOL	195,4	23 644,63 €
8416	08416	586 ALN 60	VANHOOL	181,9	12 125,38 €
8417	08417	589 ALN 60	VANHOOL	256,4	19 725,77 €
8709	08709	228 BQN 60	VANHOOL	207,4	28 783,15 €
8710	08710	236 BQN 60	VANHOOL	139,48	11 873,15 €
8826	08826	692 CBM 60	IRISBUS	171,4	14 906,31 €
8827	08827	700 CBM 60	IRISBUS	229,15	29 484,56 €
8828	08828	703 CBM 60	IRISBUS	240,4	24 476,53 €
8903	08903	AA 981 BG	IRISBUS	158,4	10 095,49 €
8904	08904	AA 991 BG	HEULIEZ BUS	107,45	5 807,52 €
9163	09163	5216 YS 60	HEULIEZ BUS	13,9	634,43 €
9164	09164	5217 YS 60	HEULIEZ BUS	106,15	4 800,06 €
18009	18009	AX 702 HT	VANHOOL	100,9	9 184,53 €
19010	19010	BE 516 FB	VANHOOL	132,9	9 785,33 €
29070	29070	BV 213 WZ	VANHOOL	147,9	8 802,63 €
3517	03517			19,21	576,26 €
3829	03829			75,13	2 895,46 €
29071	29071	BV 351 WZ	VANHOOL	143,8	10 550,34 €
29072	29072	CH 074 QZ	VANHOOL	180,9	13 886,47 €
29073	29073	CH 165 QZ	VANHOOL	155,4	10 406,08 €
29074	29074	CV 092 NJ	VANHOOL	121,9	5 603,63 €
29075	29075	CV 566 NJ	VANHOOL	212,4	38 680,23 €
29076	29076	DG 111 PP	VANHOOL	127,4	13 644,58 €
29077	29077	DG 282 PP	VANHOOL	85,9	6 095,55 €
29078	29078	DS 629 PC	MAN	104,4	7 562,12 €
29079	29079	DS 878 PC	MAN	94,9	4 683,97 €
29080	29080	ED 570 GL	MAN	95,9	5 718,52 €
29081	29081	ED 710 GL	MAN	86,4	7 188,84 €
29082	29082	EN 857 RF	MAN	65,99	1 901,91 €
29083	29083	EN 135 RG	MAN	65,4	2 645,40 €
L177					180,00 €
109					462,42 €
124					463,36 €
129					106,12 €
133					298,92 €
134					538,08 €
721					618,76 €
949					4 311,90 €
Total général				5588,38	478 365,66 €

Coûts de maintenance pour cause d'accidents, vandalisme et casse interne

Comme précisé précédemment concernant les accidents, les coûts de maintenance « Accident amiable » intègrent également les coûts de réparation liés à des accrochages, sauf forcément présence d'un tiers.

2017				
N°Parc	Accident	Casse Interne	Vandalisme	Total Général
109	407,70 €	0,00 €	0,00 €	407,70 €
134	0,00 €	0,00 €	214,40 €	214,40 €
509	5 136,26 €	0,00 €	0,00 €	5 136,26 €
721	520,65 €	0,00 €	0,00 €	520,65 €
949	0,00 €	0,00 €	4 311,90 €	4 311,90 €
1570	375,10 €	0,00 €	0,00 €	375,10 €
1571	157,50 €	0,00 €	0,00 €	157,50 €
3518	1 145,00 €	0,00 €	0,00 €	1 145,00 €
4901	3 843,17 €	0,00 €	0,00 €	3 843,17 €
8317	2 153,63 €	0,00 €	0,00 €	2 153,63 €
8318	1 526,28 €	0,00 €	0,00 €	1 526,28 €
8416	855,00 €	468,82 €	180,00 €	1 503,82 €
8417	360,00 €	54,84 €	0,00 €	414,84 €
8709	2 289,67 €	131,03 €	0,00 €	2 420,70 €
8710	854,32 €	0,00 €	0,00 €	854,32 €
8826	3 157,60 €	799,72 €	0,00 €	3 957,32 €
8828	2 719,21 €	0,00 €	0,00 €	2 719,21 €
8903	302,74 €	0,00 €	0,00 €	302,74 €
18009	585,88 €	0,00 €	0,00 €	585,88 €
19010	883,60 €	0,00 €	0,00 €	883,60 €
29070	1 066,60 €	0,00 €	238,15 €	1 304,75 €
29071	564,03 €	0,00 €	0,00 €	564,03 €
29072	1 509,03 €	0,00 €	0,00 €	1 509,03 €
29073	247,64 €	773,33 €	0,00 €	1 020,97 €
29074	575,45 €	307,00 €	180,00 €	1 062,45 €
29076	641,52 €	0,00 €	0,00 €	641,52 €
29077	3 358,39 €	0,00 €	0,00 €	3 358,39 €
29078	1 883,71 €	0,00 €	0,00 €	1 883,71 €
29079	442,35 €	524,60 €	0,00 €	966,95 €
29080	1 642,86 €	0,00 €	0,00 €	1 642,86 €
29081	1 740,56 €	0,00 €	0,00 €	1 740,56 €
29083	67,50 €	417,49 €	0,00 €	484,99 €
Total général 2017	41 012,95 €	3 476,83 €	5 124,45 €	49 614,23 €

Bilan des visites de contrôle

Récapitulatif des rendez-vous					
Types de rendez-vous	Accepté	Refusé	Contre-Visite	A venir	En retard
Passage aux mines	62	0	8	0	0
Contrôle extincteur	40	0	0	0	0
Total	102	0	8	0	0



• Travaux de gros entretiens

Nous vous transmettons ci-dessous les travaux d'entretien pour un montant supérieur à 2000€.

N°Véhicule	Désignation	Montant
29075	MOTEUR COMPLET 0836 + MISE EN OEUVRE	25 779,70 €
8317	REMISE EN ETAT BOITE DE VITESSES	9 030,99 €
8827	DEPOSE REPOSE CULASSE ET REMPL. COMPRESSEUR	5 890,30 €
8827	ECU MOTEUR + PROGRAMMATION	5 552,95 €
509	REMISE EN ETAT CARROSSERIE	5 001,26 €
1570	ECHANGE MOTEUR	5 000,00 €
949	REPARATION COTE GAUCHE SUITE A INCENDIE	4 311,90 €
8828	20 SIEGES MODELE PERSEUS GT	4 000,00 €
8709	CONTROLE ET REMISE EN ETAT 6 CULASSES	3 708,47 €
8318	REMISE EN ETAT RAMPE PMR	3 456,00 €
8826	REPARATION COFFRE MOTEUR	2 788,98 €
8318	DEPLACEMENT POUR PANNE MOTEUR	2 411,20 €
18009	TURBO VH	2 295,68 €
8317	REMISE EN ETAT HYDRODAMP	2 233,61 €
Total Général		81 461,04 €

• Inventaire des équipements embarqués dans les véhicules

Le tableau ci-dessous présente un récapitulatif des systèmes embarqués dans les différents véhicules affectés au réseau Corolis :

- Pupitre Vixerg
- Valideurs
- Girouette
- Radiotéléphone
- Système de vidéosurveillance
- RADV (système de reconnaissance de véhicules pour les pleins)

N° Véhicule	Immatriculation	PUPITRE	VALIDEUR	Girouette	RADIOTELEPHONE	VIDEO	RADV	INFO DIVERS
00943	BP-352-RH	PORTATIF	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	Non Equipe	OK	PRÊT CABARO (PLOUY)
00944	BP-329-RH	Non Equipe	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	Non Equipe	OK	VEHICULE RELEVE
01546	5446 XT 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	HITRONETIC	OK	REFORME
01547	5445 XT 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	HITRONETIC	OK	REFORME
01570	9422 YB 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	HITRONETIC	OK	REFORME
01571	9424 YB 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
03410	538 AHB 60	PORTATIF	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	EN COURS	OK	RESERVE
03411	522 AHB 60	PORTATIF	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	Non Equipe	OK	REFORME
03518	493 ATK 60	PORTATIF	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	EN COURS	OK	RESERVE
03829	62 CBZ 60	PORTATIF	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	FAIVELEY	OK	CHRONO PRO
509	ED-804-WY	OK / PUPITRE FIX	Non Equipe	DUHANEL	PAS EQUIPE	FAIVELEY	NON	GRATUIT BUS
510	ES-194-EV	PORTATIF	Non Equipe	HANOVER	PAS EQUIPE	FAIVELEY	NON	CHRONO PRO
4901	638 CEX 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08317	921 AAF 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08318	926 AAF 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08416	586 ALN 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08417	589 ALN 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
9164	5217 YS 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08709	228 BQN 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08710	236 BQN 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08826	692 CBM 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08827	700 CBM 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08828	703 CBM 60	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08903	AA-981-BG	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
08904	AA-991-BG	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
18009	AX-702-HT	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	NON	
19010	BE-516-FB	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
29070	BV-213-WZ	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
29071	BV-351-WZ	OK / PUPITRE FIX	OK	DUHANEL	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
29072	CH-074-QZ	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
29073	CH-165-QZ	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTOROLA	FAIVELEY	OK	
29074	CV-092-NJ	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29075	CV-566-NJ	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29076	DG-111-PP	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29077	DG-282-PP	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29078	DS-629-PC	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29079	DS-878-PC	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	MOTO NUMERIQUE	FAIVELEY	OK	
29080	ED-570-GL	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	PAS EQUIPE	FAIVELEY	OK	
29081	ED-710-GL	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	PAS EQUIPE	FAIVELEY	OK	
29082	EN-857-RF	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	PAS EQUIPE	FAIVELEY	OK	
29083	EN-135-RG	OK / PUPITRE FIX	OK	HANOVER	PAS EQUIPE	FAIVELEY	OK	



• Equipements sur dépôt

- Station de carburant : 2 pompes et 1 cuve (capacité de 40000L)
- Portique de lavage bus (Karcher)
- Station de remplissage pour AdBlue (capacité : 1500L)

• Vidéosurveillance

Pour améliorer la sécurité des voyageurs du réseau Corolis, le système de vidéosurveillance des bus a été modernisé avec le remplacement intégral des équipements.

Les bus sont désormais pourvus de caméras numériques Haute Définition adaptées aux systèmes de vidéosurveillance embarquée permettant une meilleure exploitation des images.

Outre une meilleure qualité d'image, la mise en place de ce nouveau système offre de nouvelles fonctionnalités comme :

- La récupération des enregistrements sur demande,
- La relecture avec un plan situant le bus au moment des faits,
- La consultation des images sur demande directement sur PC par internet.

Les 30 bus du réseau Corolis disposent chacun de 4 caméras et les 5 minibus disposent eux de 2 caméras. Beauvaisis Mobilités a investi 168.811€ dans ce nouveau système dans le cadre du contrat de DSP.

• Sinistres et contentieux

Pas de contentieux en cours.

4.3 Gestion du personnel

• Évolution des effectifs moyens mensuels

Effectif présent au 31/12/2017 (CDI + CDD) : 95 salariés

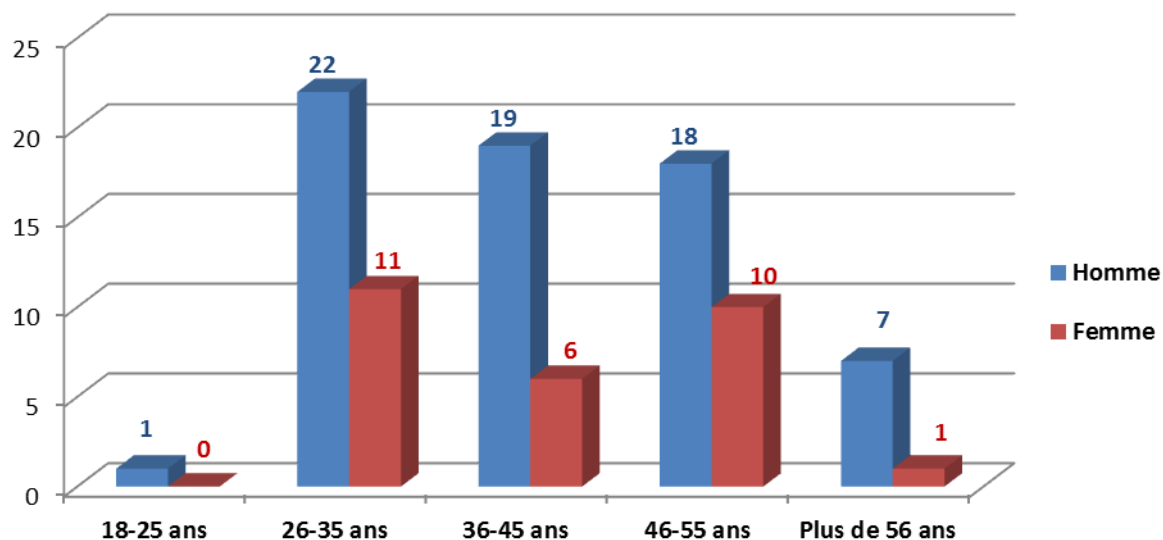
Ce chiffre n'inclut pas les salariés de CABARO en CDD durant les périodes de vacances scolaires.

• Effectifs par catégorie affectés à la gestion du réseau

	Cadre	Maitrise	Employé	Ouvrier	Atelier
Hommes		4	7	53	3
Femmes	1		3	24	

	Temps partiel	Temps complet
Hommes	1	66
Femmes	1	27

• Pyramide des âges au 31/12/2017



• Effectifs par coefficient de salaire

Répartition du personnel par coefficient (au 31/12/2017)

Coefficient	Femmes	Hommes
CADRES		
Coefficient 300	1	
MAÎTRISE		
Coefficient 280		1
Coefficient 240		3
EMPLOYÉS		
Coefficient 210	1	
Coefficient 190	1	5
Coefficient 185	1	2
OUVRIERS		
Coefficient 200		2
Coefficient 170		1
CONDUCTEURS		
Coefficient 200	24	53

Ancienneté moyenne par catégorie de poste

	Marketing et Direction	Conduite	Exploitation	MAINTENANCE
Nombre salariés	5	77	9	4
Ancienneté moyenne	10,79	9,64	14,27	19,28

Nombre d'embauche par catégorie

Catégories	CDD	CDI
Cadre		
Maitrise		
Employé		1
Ouvrier	1	
Conducteur		17

Les conducteurs représentent 82% des effectifs de l'entreprise. 17 conducteurs ont été recrutés en 2017, en lien avec l'évolution du réseau et quelques départs.

• Masse salariale et rémunération moyenne par catégorie

La masse salariale 2017 de la délégation est de 4.167.257€.

La masse salariale se décompose ainsi :

Masse salariale 2017	
Personnel de conduite	3 062 872 €
Versement transport	24 517 €
Aide à la construction	12 258 €
Taxe d'apprentissage	18 189 €
Formation professionnelle	68 592 €
Forfait social participation + intéressement	22 325 €
Charges de personnel hors conduite	863 879 €
participation des salariés	94 624 €
Total Général	4 167 257 €

Rémunération moyenne brute mensuelle

La rémunération moyenne mensuelle brute par catégorie de personnel (salaire de base, hors éléments variables (primes, HS...)) est la suivante :

- Cadres et maîtrise : 2779.17€
- Conducteurs : 2361.46€
- Employés : 2373.04€
- Ouvriers : 2018.06€



4.4 Bilan social

• Nombre de jours de grève

1 grève en date des 27, 28, 30 et 31 mars 2017, environ 20 conducteurs-receveurs. Cela représente donc un total de 70 journées de grève en 2017.

• Nombre de jours d'absentéisme

Absentéisme total

3179 jours d'absence (maladie et accidents de travail)

Absentéisme par motif

2970 jours d'absence pour maladie

209 jours d'absence pour accident de travail (9 accidents)

• Absentéisme par catégorie

Conducteurs : 2609 jours d'absence

Employés et ouvriers : 570 jours d'absence

En 2017, le taux d'absentéisme est de 9.09%, en forte augmentation par rapport à 2016 (6,25%). Ce taux moyen a été pénalisé par un absentéisme fort début 2017 (de l'ordre de 12 à 13% au 1er trimestre).



• Evolution mensuelle du taux d'absentéisme

Mois 2017	Nb jours d'absence	Taux d'absentéisme mensuel
Janvier	278	9,83%
Février	291	11,92%
Mars	357	12,44%
Avril	333	12,55%
Mai	225	8,06%
Juin	245	9,24%
Juillet	311	10,87%
Août	200	6,39%
Septembre	243	8,10%
Octobre	265	8,92%
Novembre	203	6,14%
Décembre	228	6,56%

• Motifs des accidents de travail (9 accidents)

- Douleur sans fait accidentel : 1
- Choc manipulation d'objet: 2
- Accident de la circulation : 1
- Malaise : 1
- Agression client : 2
- Chute, glissade : 2

5. Tarifs et politique commerciale

5.1 Gamme tarifaire

La grille tarifaire est restée inchangée depuis le 05 janvier 2015 afin que le réseau Corolis reste accessible à tous notamment avec le ticket BUT à 1€.

Le ticket journée



Le BUT (Billet Unique de Transport) est en vente uniquement auprès des conducteurs. Il est valable toute la journée sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande et sur la navette aéroport.

Les tickets unité



Ce titre est délivré uniquement dans la navette aéroport. Il est valable 48h sur le réseau excepté sur le service Corolis à la Demande.



Ce titre est valable pour un trajet uniquement sur le service Corolis à la demande. L'aller/retour est au tarif de 3,50€

Les carnets de voyages

- **Billet de 10 voyages à 6,00€**

Chaque voyage est valable 1h en correspondance. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.



- **Billet de 5 BUT à 5,00€**

Chaque voyage est la journée à partir de la première validation. Il est disponible auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants. Le rechargement des billets sur la carte Pass est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.



Les abonnements

Les abonnements gratuits sont disponibles uniquement auprès de l'agence commerciale. Pour tous les autres, il est possible de les acheter auprès de l'agence commerciale et des dépositaires-commerçants.

Le rechargement est également possible via l'e-boutique ou les bornes de rechargement.

BÉNÉFICIAIRES	TARIFS	DOCUMENTS À PRÉSENTER
Abonnement annuel «3-18 ans»*	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Justificatif de domicile · Certificat de scolarité
Abonnement mensuel «18-25 ans»	8€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Certificat de scolarité
Abonnement mensuel Classique	16€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité
Abonnement mensuel Duo	8€/mois	· Formulaire PASS + Photo · Justificatif d'un abonnement TER
Abonnement annuel senior + 60 ans*	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile
Demandeur d'Emploi* Abonnement Latitude	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Pièce d'identité · Justificatif de domicile · Inscription au Pôle Emploi et déclaration mensuelle indispensable
Abonnement annuel AZUR* Invalidité + de 80%	Gratuit	· Formulaire PASS + Photo · Carte COTOREP · Pièce d'identité · Justificatif de domicile

* pour les résidents de la CAB

5.2 Nombre de titres vendus, recettes et voyages

• Recettes hors compensations tarifaires 2017

Recettes TTC par titre

	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	TOTAL	%
TICKETS														
Ticket BUT	43 748,00 €	39 495,00 €	46 261,00 €	40 527,00 €	42 632,00 €	42 807,00 €	41 030,00 €	39 812,00 €	47 323,00 €	48 355,00 €	45 527,00 €	45 705,00 €	523 222,00 €	69,67%
BU Navette Aéroport	3 884,00 €	2 612,00 €	3 216,00 €	3 076,00 €	3 372,00 €	3 716,00 €	3 236,00 €	3 404,00 €	3 120,00 €	2 296,00 €	1 868,00 €	1 708,00 €	35 508,00 €	4,73%
Carnet de 10 tickets	792,00 €	474,00 €	450,00 €	426,00 €	432,00 €	450,00 €	312,00 €	354,00 €	1 122,00 €	426,00 €	558,00 €	372,00 €	6 168,00 €	0,82%
Carnet de 5 Tickets BUT	1 150,00 €	625,00 €	1 495,00 €	530,00 €	480,00 €	960,00 €	910,00 €	580,00 €	1 570,00 €	745,00 €	810,00 €	1 070,00 €	10 925,00 €	1,45%
Billet Unitaire TAD LIBRE	240,00 €	256,00 €	300,00 €	220,00 €	240,00 €	262,00 €	214,00 €	352,00 €	334,00 €	292,00 €	302,00 €	270,00 €	3 282,00 €	0,44%
Billet Unitaire A/R TAD	542,50 €	518,00 €	574,00 €	472,50 €	413,00 €	367,50 €	479,50 €	507,50 €	413,00 €	521,50 €	500,50 €	469,00 €	5 778,50 €	0,77%
ABONNEMENTS														
Abonnement Mensuel Classique	7 616,00 €	6 592,00 €	7 584,00 €	6 416,00 €	7 296,00 €	6 848,00 €	5 072,00 €	6 352,00 €	7 552,00 €	7 248,00 €	7 760,00 €	7 072,00 €	83 408,00 €	11,11%
Abonnement Mensuel DUO	288,00 €	216,00 €	384,00 €	312,00 €	368,00 €	344,00 €	288,00 €	240,00 €	344,00 €	280,00 €	360,00 €	320,00 €	3 744,00 €	0,50%
Mensuel Etudiant 18-25 ans	6 480,00 €	5 952,00 €	6 200,00 €	5 992,00 €	6 144,00 €	5 176,00 €	592,00 €	968,00 €	7 040,00 €	6 664,00 €	7 240,00 €	6 512,00 €	64 960,00 €	8,65%
DIVERS														
Duplicata Carte Pass	1 048,00 €	696,00 €	1 080,00 €	640,00 €	968,00 €	1 064,00 €	704,00 €	1 376,00 €	2 184,00 €	928,00 €	1 416,00 €	1 080,00 €	13 184,00 €	1,76%
Porte-carte	100,00 €	59,00 €	85,00 €	52,00 €	58,00 €	53,00 €	61,00 €	111,00 €	152,00 €	55,00 €	21,00 €	11,00 €	818,00 €	0,11%
TOTAL	65 888,50 €	57 495,00 €	67 629,00 €	58 663,50 €	62 403,00 €	62 047,50 €	52 898,50 €	54 056,50 €	71 154,00 €	67 810,50 €	66 362,50 €	64 589,00 €	750 997,50 €	

Le BUT à 1 €

Les ventes des BUT (Billet Unitaire de Transport) ont progressé de + 0.70%, pour un total de 523 222€ de recettes.

Le titre BUT représente désormais 70% des recettes commerciales, hors compensations tarifaires des titres gratuits). Il représentait 66% des recettes en 2016.

Le ticket à 4 € Navette Aéroport

Vendu 4€ et valable 48 heures, les recettes de ce titre sont en forte dégradation, avec une baisse de 45% par rapport à 2016.

Plusieurs phénomènes peuvent expliquer ces mauvais résultats, avec notamment une suppression de l'offre en journée le dimanche depuis septembre 2016, ainsi qu'une concurrence multiple et très diffuse (parking locaux, services de navettes concurrents, ligne Paris Porte Maillot-Beauvais...).

La suppression de nombreux vols en fin d'année a également contribué à cette baisse.

Le carnet de 10 tickets

Les ventes du carnet de 10 sont en baisse de - 17,16 %.

Cette baisse des ventes est due à l'attraction du titre BUT ou carnet de 5 BUT plus avantageux en termes d'utilisation et de prix.

Ce titre reste un titre sollicité par les groupes de personnes ou des familles voulant utiliser occasionnellement le réseau.

Le carnet de 5 BUT

Ce titre voit ses ventes augmenter de +55,96%. Plus attractif en termes de prix que le carnet de 10, il devient le titre le plus utilisé par les groupes de personnes ou des familles voulant utiliser de manière occasionnelle le réseau.

Les Billets TAD

Les tickets Aller et Aller/Retour sur le TAD ont vu leur vente baisser de 36%. Cette baisse est logique compte tenu de réduction forte de l'offre de TAD intervenue en septembre 2016.

L'offre de ce service a ainsi été diminuée et restreinte à des horaires d'arrivées et de départs sur la commune de Beauvais.

Sur les autres tickets, on constate une très forte disparité, avec une augmentation des recettes de carnet 5 tickets de 56% et une baisse des recettes de carnets de 10 tickets de 17%.



L'abonnement mensuel classique :

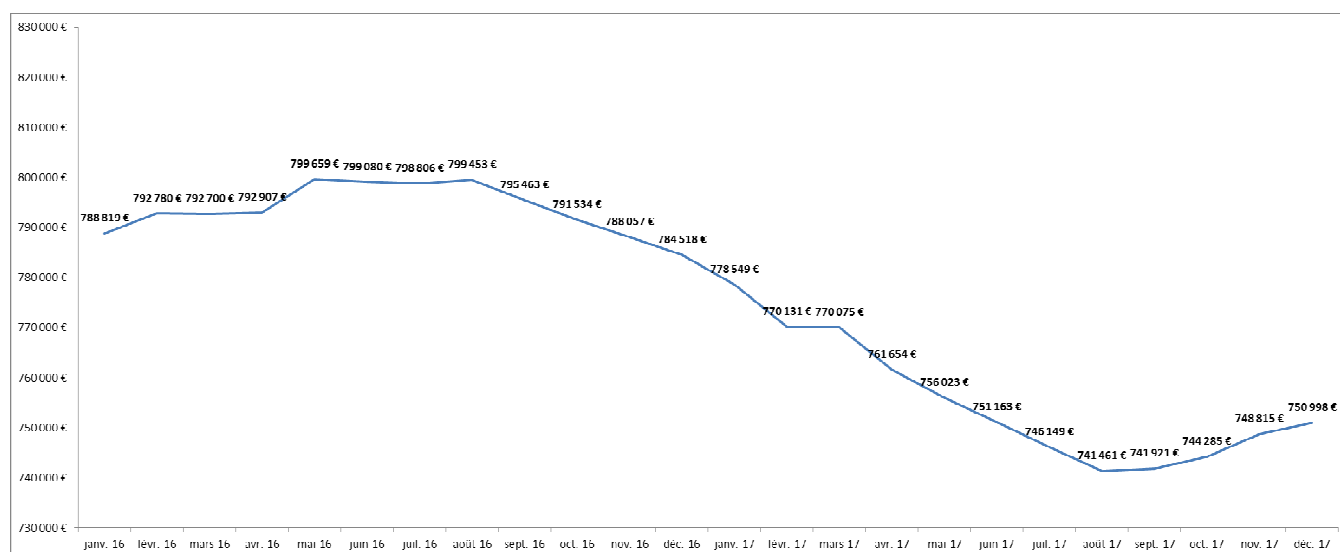
Les ventes de cet abonnement sont en baisse de 5.82% par rapport à 2016, malgré un tarif très incitatif (16€ par mois). Le poids plus important du ticket BUT dans les recettes (70% en 2017 contre 66% en 2016) montre à nouveau qu'une partie des abonnés continuent de se reporter vers le ticket BUT, plus avantageux pour un usage occasionnel du réseau.

L'abonnement mensuel DUO :

Les ventes sont en très légère baisse de 1.06% par rapport à 2016. Ce titre reste assez confidentiel en termes de volume de ventes, mais il répond à des besoins de mobilité multimodale intégrée.

Les recettes commerciales ont baissé de 4.27% en 2017 par rapport à 2016.

Il est à noter toutefois qu'après plusieurs mois de baisse de recettes, liée bien évidemment à la mise en place du nouveau réseau, toujours impactante dans les premiers mois qui suivent sa mise en place, la tendance s'est inversée. Sur les 4 derniers mois de l'année, les ventes ont progressé de 3.66%.

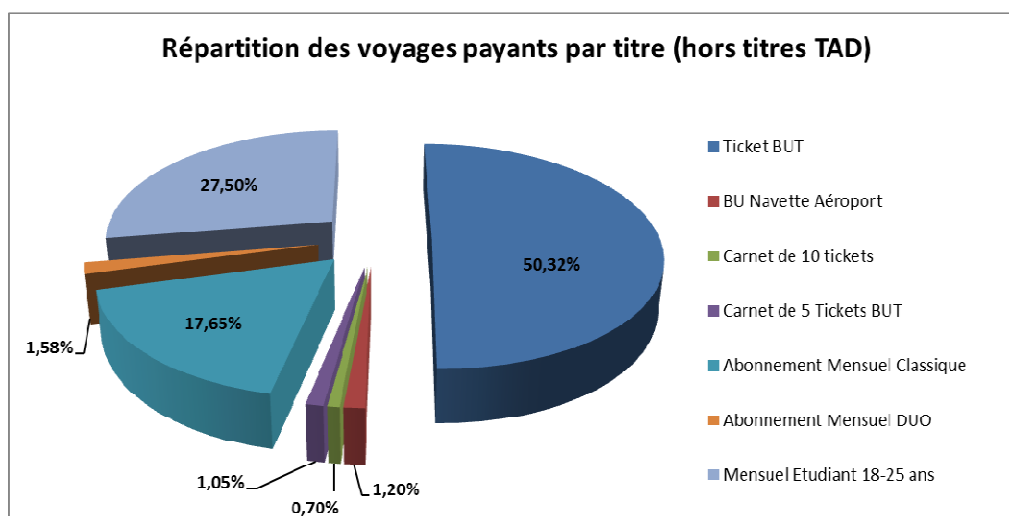


• Voyages par titre 2017

Nombre de voyages par titre													
	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	Total Général
TICKETS													
Ticket BU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ticket BUT	62 122	56 083	65 691	57 548	60 537	60 786	58 263	56 533	67 199	68 664	64 648	64 901	742 975
BU Navette Aéroport	1 942	1 306	1 608	1 538	1 686	1 858	1 618	1 702	1 560	1 148	934	854	17 754
Carnet de 10 tickets	1 320	790	750	710	720	750	520	590	1 870	690	930	600	10 240
Carnet de 5 Tickets BUT CSC	1 633	888	2 123	753	682	1 363	1 292	824	2 229	1 058	1 143	1 470	15 457
Billet Unitaire TAD LIBRE	120	128	150	110	120	131	107	176	167	146	151	135	1 641
Billet Unitaire A/R LIBRE	310	296	328	270	236	210	274	290	236	298	286	268	3 302
ABONNEMENTS													
Abonnement Mensuel Classique	23 800	20 600	23 700	20 050	22 800	21 400	15 850	19 850	23 600	22 650	24 250	22 100	260 650
Abonnement Mensuel DUO	1 800	1 350	2 400	1 950	2 300	2 150	1 800	1 500	2 150	1 750	2 250	2 000	23 400
Mensuel Etudiant 18-25 ans	40 500	37 200	38 750	37 450	38 400	32 350	3 700	6 050	44 000	41 650	45 250	40 700	406 000
TITRES GRATUITS													
	260 351	231 290	264 156	234 679	248 525	235 887	162 635	170 610	278 801	269 137	272 624	259 338	2 888 033
Total général	393 898	349 930	399 656	355 058	376 006	356 885	246 059	258 125	421 812	407 191	412 466	392 366	4 369 452

On constate en 2017 une très légère baisse du nombre de voyages de - 1,93 %, pour un total de 4 369 549 voyages.

Toutefois, la tendance est très positive depuis la mise en place des renforts d'offre à la rentrée de septembre 2017, puisque sur les 4 derniers mois de l'année 2017, les voyages BUT ont augmenté de 5,90%.



En 2017, le ticket BUT reste le titre le plus utilisé sur le réseau Corolis. Depuis sa mise en place en 2015, il est en progression constante et totalise à lui seul près de la moitié de la fréquentation.

Les voyages réguliers et fréquents (abonnement) voient leur part diminuer du fait de la forte attractivité du ticket BUT.

5.3 Actions commerciales et de marketing

Les actions menées au cours de cette année ont visé les objectifs principaux suivants :

- ✓ Ancrer le réseau Corolis au sein du territoire en poursuivant le déploiement de la nouvelle identité Corolis notamment avec le site internet et notre nouvelle agence commerciale. Ces deux outils de communication, principales « portes d'entrée » du réseau, nous permettent de toucher facilement une grande partie de nos voyageurs.
- ✓ Promouvoir le réseau, le rendre attractif et conquérir de nouveaux clients avec des actions simples et directes centrées sur la mise en avant des bénéfiques clients.

• Enquête satisfaction

Une enquête de satisfaction a été réalisée en avril 2017 auprès de 513 voyageurs sur les lignes du réseau Corolis.

Cette enquête nous a permis de mesurer la satisfaction de nos voyageurs après la mise en place récente du nouveau réseau le 29 août 2016.

Les voyageurs nous ont attribué une **note générale de 7,4/10**, 70% des notes se situant entre 6 et 8/10 et 20% entre 9 et 10/10.

Les points jugés positifs sont les suivants :

- L'accueil du personnel et la capacité à vous renseigner
- La rapidité des trajets
- L'information présente aux arrêts et la lisibilité du plan
- La facilité de réaliser des correspondances
- La facilité d'achat des titres et les tarifs
- La propreté des véhicules

Plusieurs **points de progression** ont notamment été mis en avant :

- La ponctualité
- La fréquence
- Le confort de conduite
- La fréquence de contrôle des titres
- L'information en situation perturbée
- Les annonces sonores et visuelles à bord

De manière générale, cette enquête nous permet de confirmer que notre réseau est apprécié puisque 50% des voyageurs ont estimé que le réseau s'était amélioré et 35% qu'il était resté le même.

• Refonte du site internet Corolis

Dans la continuité de la nouvelle charte graphique déployée en 2016, nous avons mis en œuvre une refonte complète du site internet afin que celui-ci soit en adéquation avec la nouvelle identité du réseau Corolis.

Le lancement a eu lieu le 29 juin 2017.

Nous en avons profité pour simplifier le site et apporter de nouvelles fonctionnalités.

La page d'accueil du site est centrée sur les rubriques les plus consultées.

Les actualités sont mises en avant ainsi que les infos trafic que l'on retrouve désormais systématiquement sur toutes les pages du site à droite.

L'arborescence du site a été retravaillée afin d'en améliorer le référencement naturel pour les moteurs de recherche. Il est plus ergonomique et 100% responsive design (ordinateur, mobile et tablette).

Enfin, les visiteurs qui souhaitent recevoir des informations sur le réseau peuvent maintenant s'inscrire à la newsletter.



En 2017, le site a reçu plus de 103 000 visites contre 53 000 en 2016. Sur les deux derniers mois de l'année, les statistiques de fréquentation du site sont en hausse avec plus de 20 000 consultations par mois.

Cette hausse s'explique notamment par la communication adoptée depuis la mise en place du nouveau réseau. Le site internet www.corolis.fr est présent sur l'ensemble de nos supports de communication. L'ensemble des actualités du réseau y sont présentes et différents jeux-concours et offres ont rythmé l'année pour permettre la mise en avant du site et sa notoriété. Enfin, le service Chronopro contribue également pour beaucoup à la promotion du site car les réservations internet se font uniquement via notre site www.corolis.fr.

• Campagne Bien vivre ensemble

Afin d'inciter à la validation et plus largement aux respects des règles, une campagne élargie autour du « **bien vivre ensemble** » a été mise en place et déclinée en deux temps :

- ✓ Une première partie sur le message d'incitation à la validation qui a eu lieu tout l'été,



- ✓ Une deuxième partie sur le non-respect des règles les plus communes rencontrées sur le réseau Corolis lancée à la fin du dernier trimestre de l'année.

• Campagne 1 : « Je monte, je valide »

Cette première campagne destinée à appuyer le message d'incitation à la validation et à l'achat d'un titre de transport s'est déroulée de la façon suivante :



Diffusion d'un message clair et d'un visuel incitatif à nos voyageurs via différents supports de communication à compter du 27 juin 2017 :

- Affichage abribus pour une durée de 6 semaines
- Affichage bus et agence,
- Actualité site www.corolis.fr et www.oise-mobilite.fr
- Lancement réseaux sociaux

✓ Lancement de deux jeux-concours pendant l'été :

- Le premier jeu à destination des voyageurs occasionnels a eu lieu du 3 au 5 juillet. Pour chaque titre BUT acheté ou présenté, le conducteur a remis un ticket à gratter. De nombreux lots étaient en jeu (1 télévision, 1 Wii mini, places de cinéma, enceintes Bluetooth, carnets de 5 tickets BUT, tickets BUT).



Pour les tickets perdants, une seconde chance de gagner 1 télévision était offerte sur inscription sur le site www.corolis.fr. Le gagnant a été tiré au sort parmi les inscrits.

31 voyageurs se sont inscrits pour cette deuxième chance.

Plus de **9 500 tickets à gratter** ont été distribués. Nous avons comptabilisé **+7,15% de validations** (tickets BUT + correspondance unitaire) par rapport à la même période en 2016.

Cette opération nous a également permis de sensibiliser notre équipe de conduite à la prise en compte des correspondances lors de la présentation du ticket BUT.



- Le deuxième jeu a été lancé du 10 juillet au 27 août à destination des clients voyageurs abonnés. Ce jeu était soumis à inscription sur le site internet Corolis. Plus les abonnés validaient, plus ils avaient de chance de remporter un des lots mis en jeu (*1 week-end pour 2 personnes à Londres, 2 places pour le concert de Soprano à l'Elispace de Beauvais, 1 cafetière à dosette ou capsule, 1 casque Bluetooth et 1 smartbox*).

83 abonnés se sont inscrits à ce jeu.

Nous avons comptabilisé 214 324 validations avec un titre d'abonnement soit **+5% de validations** par rapport à 2016 sur la même période.

Enfin, l'un des abribus double de l'hôtel de ville a été totalement recouvert par nos campagnes durant toute la période estivale.



• **Campagne 2 : « Redécouvrons la vie ensemble ! »**

La deuxième campagne destinée à sensibiliser les voyageurs aux différentes incivilités les plus fréquemment rencontrées a été lancée le 22 novembre.

Cette campagne composée de six affiches différentes portant sur les thèmes ci-après a été diffusée sur l'ensemble de nos supports de communication :

- Son à fond
- Céder sa place aux PMR
- Le bonjour
- Propreté des véhicules
- Stationnement à l'avant du bus
- Fraude



• **Journée du Transport Public 2017**

La Journée du Transport Public a eu lieu le samedi 16 septembre 2017. Comme chaque année, le réseau Corolis a offert la gratuité pour cette journée excepté sur la navette aéroport.

Nous avons communiqué sur l'ensemble de nos supports d'informations ainsi que sur le site www.oise-mobilite.fr.

8825 voyages ont été comptabilisés sur cette journée dont 5929 avec un ticket JTP et 329 en correspondance avec un ticket JTP.



• Aménagement et ouverture de la nouvelle agence commerciale

Offrir un espace d'accueil spacieux, moderne et lumineux aux voyageurs, c'est désormais chose faite depuis le 21 octobre 2017.

Idéalement placée, place George Clémenceau, à proximité de la gare urbaine, la nouvelle agence commerciale a été pensée et aménagée dans le but d'offrir une véritable vitrine pour le réseau, accueillante et lumineuse, véritable lieu de vie pour l'ensemble des habitants.

Fonctionnels, modernes par ses couleurs et les matériaux utilisés, désormais accessibles aux personnes à mobilité réduite, ces nouveaux locaux nous permettent d'offrir un accueil de qualité à nos voyageurs.

De nouveaux outils sont également à la disposition de nos voyageurs tels que l'affichage numérique des prochains départs et l'actualité du réseau Corolis via les écrans implantés.



L'inauguration a eu lieu en présence de Caroline Cayeux, Présidente de la communauté d'agglomération du Beauvaisis et Maire de Beauvais et de Jacques Doridam, vice-président de la communauté

d'agglomération du Beauvaisis en charge des mobilités. Cette journée rythmée par différentes animations (maquillage artistique, caricaturiste) a été placée sous le signe du partage et de la convivialité pour tous les âges.

La communication menée tout au long des travaux et la semaine précédant l'ouverture nous ont permis de faire le buzz et d'ancrer ce projet dans le quotidien des voyageurs.

Fort des nombreux retours positifs de la clientèle, nous constatons également une hausse de la fréquentation depuis l'ouverture preuve que l'agence commerciale. L'ouverture de cette nouvelle agence est une immense fierté pour les équipes de Corolis.



• Lancement du M-Ticket Oise

Afin de faciliter l'achat des titres de transport, le réseau Corolis a déployé la solution **M-ticket Oise** le 4 décembre.



Il s'agit d'une solution d'achat disponible 24h/24 via une application gratuite M-ticket Oise sur iPhone et Android.

Une fois l'application téléchargée et le compte client créé, il est possible d'acheter directement ses carnets de 10 voyages ou de 5 tickets BUT.

Pour valider son trajet, il suffit de flasher l'étiquette QR Code affichée dans tous les bus avec son Smartphone.

La campagne de communication a été affichée à bord de tous les véhicules. Nous avons également diffusé l'information sur nos réseaux sociaux, notre site internet ainsi que sur les écrans présents à l'agence commerciale.



exemple QR Code affichée dans les bus

• Campagne de conquête client

En décembre 2017, nous avons proposé une offre d'essai d'un mois gratuit à plus de 6000 foyers par courrier adressé et appels téléphoniques. Nous avons également mis en place des campagnes ciblées sur Facebook pour mettre en avant cette offre exclusive. Valable uniquement sur une courte période, cette offre a pour but de recruter et d'attirer de nouveaux clients mais également de rendre visible les lignes Chrono et leurs bénéfices.



Afin d'inciter un peu plus à l'essai, un iPad a été mis en jeu pour les personnes inscrites et ayant utilisé l'offre par tirage au sort.

- 268 demandes reçues : 208 demandes validées
- 167 personnes ont utilisé l'offre d'essai
- 16 personnes se sont abonnées suite à l'offre et 3 ont pris des carnets de voyages

• **Mise à jour de l'information voyageurs**

L'ensemble des supports d'information voyageurs a été remis à jour pour l'été 2017 et pour la rentrée de septembre 2017 suite aux renforts d'offre et à la mise en place de la navette Plouy Saint-Lucien en expérimentation.

6. Qualité et sécurité

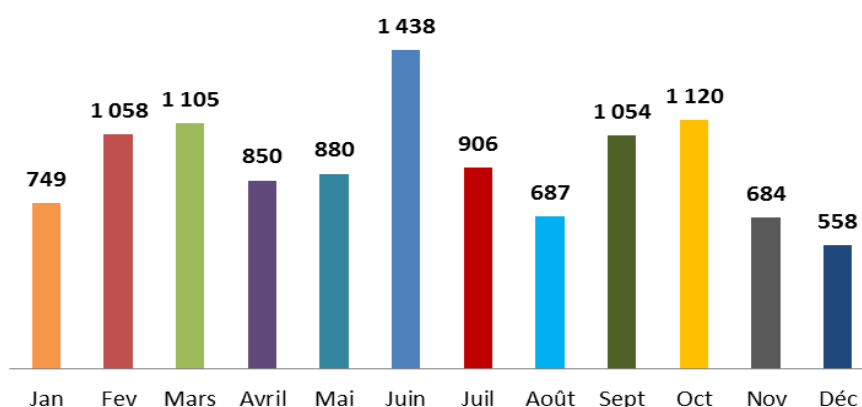
6.1 Contrôle et fraude

Plus de 160.000 voyageurs ont été contrôlés en 2017, pour un taux de contrôle de 5.01%. Bien qu'en légère baisse par rapport à 2016 (5.40%, essentiellement en raison d'un absentéisme conducteurs important qui nous a contraints à solliciter les contrôleurs pour assurer des services), ce taux reste tout à fait positif pour un réseau urbain de ville moyenne comme Corolis.

Le taux de fraude 2017 est de 0.61% contre 0.65% en 2016.

	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
Nombre de bus de contrôles	749	1 058	1 105	850	880	1 438	906	687	1 054	1 120	684	558	11 089
Nombre de voyageurs contrôlés	10 764	12 826	15 406	10 809	13 243	21 973	12 352	7 994	17 094	18 564	10 381	10 492	161 898
Nombre de PV dressés	96	100	101	38	73	69	31	11	99	216	94	53	981

Nombre de bus contrôlés dans l'année 2017



6.2 Sécurité

3 agressions de conducteurs ou d'agent Corolis sont à déplorer en 2017:



- Le 20/10/2017, une agression physique (insulte et gifle) à l'égard d'une conductrice,
- Le 13/12/2017, une agression violente (coups, gaz lacrymogène, vol de caisse) à l'égard d'un conducteur sur la ligne Chrono 1, à hauteur du terminus Argentine
- Le 28/12/2017, nous avons eu à subir des jets de projectiles sur un bus à hauteur de l'arrêt Rostand sur la ligne Chrono. Aucun blessé n'a été à déplorer.

Les actions de sensibilisation à la sécurité ont été au cœur de nos actions de management. En effet, la sécurité est un axe majeur de notre performance. Les actions que nous avons mises en place ont visé à sensibiliser et responsabiliser chaque salarié en tant qu'acteur de sa propre sécurité, de celle de ses collègues et de celle des voyageurs.

Nous avons ainsi collaboré au Challenge Sécurité mis en place dans tous les réseaux du Pôle Hauts de France : tous les trimestres, les salariés étaient invités à participer à un challenge (quizz, QCM...) autour du thème de la sécurité. Chaque trimestre, une Smartbox était en jeu.

92% des collaborateurs ont également participé à au moins une causerie sécurité au cours de l'année (à l'occasion d'une causerie, nous abordons avec 5 à 6 salariés un thème directement lié à la sécurité (circulation sur le dépôt, téléphone au volant, port des EPI, sinistralité, addictions...)).

CHALLENGE SÉCURITÉ 2017
Organisé par le Pôle Hauts-de-France

Des chèques cadeaux d'une valeur de 30, 40 ou 50 € à gagner pour l'ensemble des Collaborateurs des 3 filiales ayant les meilleurs résultats!

Toute l'année 2017 :
→ Indicateurs sur les accidents du travail, absentéisme, nombre de causeries, nombre d'entretiens de ré-accueil, participation et bonnes réponses aux challenges intermédiaires
→ Action innovante en sécurité

2017

Janvier à Avril
Chasse aux risques 1

Mai à Août
Devinette/ Rebus 2

Septembre à Décembre
Quiz Sécurité 3

Tous les 4 mois, des SMARTBOX d'une valeur de 100 € à gagner!

Règlement du jeu disponible auprès de votre Référent Sécurité.
Pour tenter de gagner les chèques cadeaux, participez à au moins 2 challenges intermédiaires!

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

transdev
PÔLE RÉGIONAL
HAUTS-DE-FRANCE

6.3 Baromètre qualité

Beauvaisis Mobilités a proposé à la CAB de faire évoluer les méthodes de mesures et de suivi du baromètre qualité, baromètre qui alimente un système de bonus/malus en fonction de la performance du réseau Corolis sur les principaux critères de qualité de service (ponctualité, informations voyageurs, propreté...).

Désormais, ce baromètre qualité intègre des mesures clients-mystère (ECM) réalisées par un prestataire extérieur spécialisé et bénéficiant d'une expérience reconnue dans l'évaluation de la qualité de service offerte. C'est ainsi la vision client qui prime dans les mesures qualité.

Ces mesures restent complétées par des mesures contradictoires réalisées conjointement par les responsables du service Transport de la CAB et ceux de Beauvaisis Mobilités.

La synthèse des mesures 2017 est annexée au présent rapport.

6.4 Labellisation interne TRANSDEV

Labellisé FACE Qualité, Sécurité et Environnement, démarche de progrès interne au Groupe Transdev, Beauvaisis Mobilités a fait l'objet d'un nouvel audit fin 2017 qui a permis de renouveler le label au niveau 2 (Amélioration Continue).



Lyon, le 26 janvier 2018

BEAUVAISIS MOBILITE
Monsieur Julien RUFIN
22, rue Piconlieu
60000 BEAUVAIS

Réf. 18/CR001/JLJ-CL
Objet : Commission de Labellisation du 18 janvier 2018
Renouvellement de la Labellisation FACE Qualité – Niveau Amélioration Continue

Monsieur,

Suite à l'examen de votre dossier, la Commission de Labellisation FACE Qualité a le plaisir de vous renouveler le niveau :

FACE QUALITE



Les membres de la Commission ont tenu à saluer le travail fourni par vos équipes et notamment votre implication dans la démarche FACE QUALITE.

Nous vous informerons, prochainement, des modalités de remise de ce label.

L'équipe du Département QSE se tient à votre disposition pour vous accompagner dans la suite de la démarche.

Jean-Luc JOSSO

7. Comptes de la Délégation Transport

Les comptes de la Délégation sont joints en annexe.

ANNEXES

- Résultats de l'enquête Satisfaction 2017
- Synthèses des mesures Client-Mystère 2017
- Comptes de la délégation
 - Compte d'exploitation 2017
 - Investissements et amortissements 2017
 - Balance détaillée 2017
 - Bilan et compte de résultat 2017